



# ОТЧЕТ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

ТОО «WEST DALA» 2023

ВМЕСТЕ  
СОЗДАЕМ ЭКОНОМИКУ  
ЗАМКНУТОГО ЦИКЛА



<b>3</b>	<b>ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА</b>
6	Ключевые ESG результаты ТОО «West Dala» в 2023 году
7	ESG мероприятия за отчетный период
8	Общие сведения о Компании
13	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
15	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
17	Система управления устойчивым развитием
23	Участие в ассоциациях
24	Рейтинги и награды
<b>25</b>	<b>ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА</b>
26	Деловая этика и противодействие коррупции
29	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации
32	Практика закупок и ответственная цепочка поставок
33	Информационная безопасность
34	Поддержка местных сообществ и благотворительность
<b>35</b>	<b>ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ</b>
36	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда
41	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала
44	Развитие человеческого капитала
<b>45</b>	<b>ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И КЛИМАТ</b>
48	Управление отходами
50	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы
51	Выбросы парниковых газов
52	Климатические риски и возможности
57	Воздействие на биоразнообразие
<b>58</b>	<b>ОБ ОТЧЕТЕ</b>
59	Подход к подготовке Отчета по устойчивому развитию
60	Подход к определению существенных тем
<b>61</b>	<b>КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>
<b>62</b>	<b>УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI</b>
<b>71</b>	<b>СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН</b>
<b>72</b>	<b>ГЛОССАРИЙ</b>

## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Рад представить наш очередной Отчет по устойчивому развитию. В 2023 году итоги работы TOO «West Dala» подтвердили эффективность выбранной стратегии развития и продемонстрировали, что приверженность принципам устойчивого развития дают Компании дополнительные конкурентные преимущества на казахстанском рынке. Нам удалось сохранить высокую устойчивость и продолжить уверенное развитие. Благодаря профессиональным действиям нашей команды, высокой ответственности и фокусу на выполнение всех договорных обязательств, мы выполнили все запланированные на год задачи.

Реализуя стратегические приоритеты, Компания ведет активную работу по повышению открытости и прозрачности своего бизнеса, внедряет современные и эффективные инструменты управления, поддерживает постоянный диалог со всеми заинтересованными сторонами. Осознавая важность поддержки и развития населения регионов присутствия, в 2023 году Компания увеличила финансирование социальных программ на 46% по сравнению с предыдущим годом. Средства были направлены на поддержку инициатив благотворительных фондов и местных органов государственного управления.

Компания продолжает изучать лучшие международные практики в области ESG и стремится использовать их в своей деятельности. Как участник крупнейшего делового объединения мира – Глобального договора ООН, TOO «West Dala» участвует в образовательных программах и распространяет данный опыт среди сотрудников компании.

Одним из важных направлений деятельности в 2023 году стала работа с учебными заведениями города Атырау. В отчетном году на работу в Компанию мы приняли 13 выпускников вузов и

организаций среднего профессионального образования. Также мы подписали меморандум о сотрудничестве с Атырауским университетом нефти и газа им. Сафи Утебаева о внедрении программы дуальной системы подготовки кадров на производственных объектах TOO «West Dala». Сейчас наши работники обучают студентов, изучающих транспортные технологии, промышленную экологию, энергетику, химические технологии, логистику, безопасность и защиту окружающей среды, IT и менеджмент нефтегазового бизнеса. Таким образом сотрудники TOO «West Dala» становятся наставниками молодежи и передают свой накопленный опыт, что соответствует принципам устойчивого развития. Для Компании также важно, что через обучение передаются не только знания, умения и навыки, но общие корпоративные ценности и, в целом, понимание, как устроен рынок управления отходами в Казахстане.

TOO «West Dala» осознает свою ответственность за благоприятное состояние окружающей среды. Понимая важность климатической повестки для Республики Казахстан и стейкхолдеров, по итогам 2023 года мы продолжили оценивать выбросы парниковых газов Score 1 на основе международных стандартов. Компания снижает негативное воздействие на окружающую среду путем реализации энергосберегающих мероприятий, в том числе критерии энергетической эффективности учитываются нами на стадиях проектирования и управления активами. Уже не первый год на Комплексе управления отходами и КОО «Тенгиз» вырабатывается тепловая энергия для собственных нужд за счет термической переработки отходов. Таким образом мы не только обеспечиваем теплом производственные объекты, но и снижаем объемы сжигания природного газа.

Охрана труда и здоровья работников, высокие стандарты техники безопасности являются безусловным долгосрочным приоритетом. Мы продолжаем работать в этом направлении, выделяя все больше человеческих и материальных ресурсов.

Также хочу отметить социальную политику Компании, в рамках которой реализовано много мероприятий и проектов для работников компании. Принятые в 2023 году меры позволили нам снизить текучесть кадров и приблизиться к намеченным в Стратегии показателям. Одним из важных проектов нашей социальной политики считаю внедрение накануне Дня защиты детей ежегодной выплаты сотрудникам, имеющим на попечении детей-инвалидов.

В следующем году Компания продолжит активную работу, направленную на улучшение основных показателей по устойчивому развитию деятельности. Опираясь на свой накопленный опыт, мы будем придерживаться намеченного курса развития, принимая все необходимые меры для обеспечения роста.

Хочу выразить благодарность работникам Компании, нашим клиентам и деловым партнерам за оказанное доверие и взаимовыгодное сотрудничество в целях дальнейшей трансформации сферы обращения с отходами для развития экономики замкнутого цикла.

**Кайрат Салахаденов,**  
**Генеральный директор TOO «West Dala»**



## ОБРАЩЕНИЕ ДИРЕКТОРА ПО КОРПОРАТИВНОМУ РАЗВИТИЮ



В TOO «West Dala» устойчивость — это не просто цель, это фундаментальная часть нашей бизнес-стратегии. За последний год мы добились значительных успехов в сокращении нашего воздействия на окружающую среду, улучшении наших процессов переработки опасных отходов и сточных вод, и инвестировании в технологии, которые способствуют развитию экономики замкнутого цикла. Наша команда неустанно работала над тем, чтобы наши операции были не только эффективными, но и соответствовали самым высоким стандартам охраны окружающей среды. Были продолжены работы по модернизации наших производственных объектов.

По мере того, как мы продолжаем расти, мы по-прежнему уделяем особое внимание инновациям и сотрудничеству. Тесно сотрудничая с нашими партнерами, клиентами и сообществами, которым мы служим, мы стремимся создавать устойчивые решения, которые решают проблемы управления отходами сегодня и предвосхищают потребности завтрашнего дня. Наша приверженность непоколебима: подавать пример, способствовать позитивным изменениям в нашей стране и обеспечивать долгосрочную ценность для всех наших заинтересованных сторон. Самым важным и ценным активом Компании были и остаются наши работники. Создание и сохранение долгосрочных рабочих мест занимает важнейшее место в стратегии Компании.

Благодарим вас за ваше постоянное доверие и поддержку в нашей совместной работе по созданию более устойчивого будущего.

**Дияс Хабиев,**  
Директор по корпоративному развитию



# О КОМПАНИИ

- Ключевые ESG результаты TOO «West Dala» в 2023 году
- ESG мероприятия за отчетный период
- Общие сведения о Компании
- Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Система управления устойчивым развитием
- Участие в ассоциациях
- Рейтинги и награды

1142

работников



100%

работников охвачено  
коллективным договором



0

коэффициент частоты травм с  
временной потерей  
трудоспособности (LTIFR)



0,3

коэффициент  
зарегистрированных  
происшествий (TRIR)



0

значимых инцидентов в области  
информационной безопасности



3,08

млрд тенге

выплаченных налогов и других  
платежей в бюджет



6,4

млрд тенге

совокупных расходов на  
повышение безопасности, охрану  
окружающей среды, оплату труда  
и обучение работников,  
поддержку местных сообществ



22,2

млн тенге

социальных инвестиций –  
благотворительность, социальное  
спонсорство



77,6

млн м3

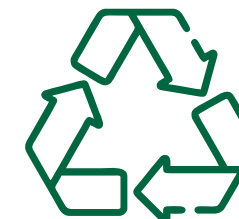
Объем очищенной воды  
(включая ХБСВ 64071 м3)



205

тыс. тонн

отходов, переданных на  
переработку и прочие  
восстановительные операции



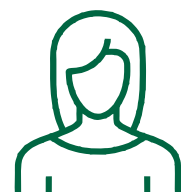
0

количество  
случаев коррупции  
и мошенничества



19,7%

доля женщин в общей  
численности персонала



98%

доля местных поставщиков в  
общем количестве поставщиков  
Компании



162,4

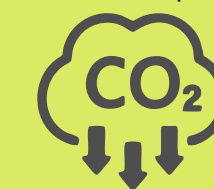
часа обучения в среднем на 1  
работника



11,9

тыс. т

CO<sub>2</sub>-экв выбросы  
парниковых газов Scope 1 и Scope 2





25 марта 2023 года ТОО «West Dala» присоединилось к экологической акции «Час Земли», проводимой по инициативе Всемирного фонда дикой природы (WWF). Ровно на час, с 20.30 до 21.30 на объектах КУО, КППиРО, КОО «Прорва», КОО «Тенгиз», КОО «Узень», КОО «Кошанай» было отключено электричество для участия в акции.

С апреля по июль 2023 года на производственных объектах «West Dala» проведены экологические акции «Вместе сохраним природу!». Перед мероприятиями, согласно принципам безопасного труда, проведены целевые инструктажи о правилах безопасности. По итогам акции работники Компании собрали мусор и отходы, которые были сегрегированы по видам и отправлены на переработку и утилизацию.

В рамках социальной ответственности ТОО «West Dala» предоставило молодым специалистам рабочие места по программе «Молодежная практика» в рамках сотрудничества с Центром трудовой мобильности по Атырауской области через Карьерный центр. Поддержку в реализации социальных программ оказывают Акимат Атырауской области и компания НКОК Н.В.

ТОО «West Dala» содействует развитию и обучению молодых кадров в сфере комплексного управления отходами. Одно из направлений – подготовка и наставничество будущих специалистов отрасли. В 2023 году началась реализация Соглашения между ТОО «West Dala» и Атырауским университетом нефти и газа им. Сафи Утебаева о сотрудничестве по внедрению дуальной системы подготовки кадров на производственных объектах «West Dala».



Миссия TOO «West Dala»: стремиться быть лидером сектора управления отходами в Республике Казахстан, ориентированным на сотрудничество с деловыми партнерами, доверительные отношения со всеми заинтересованными сторонами, и построение нашего общего устойчивого экологического и социального будущего.

#### Приоритеты TOO «West Dala»

- Превосходный клиентский опыт: комплексные решения и услуги Компании, которые повышают эффективность бизнеса клиентов.
- Сильная корпоративная культура: культура, направленная на повышение эффективности обслуживания клиентов и качества взаимодействия внутри Компании.
- Безопасность мирового уровня: максимальное внимание к обеспечению устойчивого функционирования технологических процессов и безопасных условий труда работников как Компании, так и подрядных организаций.
- Новые возможности: выход за рамки стандартных направлений сектора управления отходами за счет использования передовых практик, компетенций и технологических решений.



TOO «West Dala» – основанная в 2005 году и зарегистрированная в Республике Казахстан частная компания, оказывающая диверсифицированные услуги по комплексному управлению отходами производства и потребления.

#### Основными направлениями деятельности Компании являются:

- Обработка, хранение, обезвреживание, захоронение различных видов жидких и твердых отходов производства.
- Сбор, транспортировка, размещение, обезвреживание твердо-бытовых и производственных отходов.
- Сбор и размещение сточных вод.
- Сбор, хранение, транспортировка, утилизация и обезвреживание опасных и особо опасных отходов.
- Сбор, транспортировка, утилизация, обезвреживание, размещение нефтесодержащих отходов, нефтешламов и буровых растворов.
- Сбор, транспортировка, сортировка, хранение и размещение вторсырья.
- Управление полигонами.

Компания осуществляет свою деятельность на территории Республики Казахстан, основные активы включают семь комплексов по управлению отходами в Атырауской, Мангистауской и Западно-Казахстанской областях. Головной офис находится в городе Атырау.

TOO «West Dala» предоставляет комплексные и отдельные услуги более чем 400 компаниям и организациям. В число клиентов входят операторы крупных нефтегазовых месторождений, таких как Тенгиз, Кашаган, Карачаганак, нефтесервисные компании, промышленные организации, медицинские учреждения, предприятия сферы торговли и обслуживания населения, и другие. Клиентам предлагаются как стандартные подходы к управлению отходами, так и разработка индивидуальных решений под их специфические потребности. В частности, в Компании внедрены

различные методы переработки и утилизации отходов, в том числе физико-химический, физико-биологический, термический, биологический методы и демеркуризацию.

У TOO «West Dala» имеются все необходимые лицензии и разрешения, в том числе в сфере обращения и транспортировки низкорадиоактивных отходов.

В Компании действует Программа стратегического развития на период 2022–2026 годов. TOO «West Dala» ставит перед собой цель усилить присутствие на рынке управления отходами Республики Казахстан на основании существующих и перспективных потребностей предприятий в нефтяной, химической, атомной и горнодобывающей отраслях. TOO «West Dala» намерено продолжать активную модернизацию собственной инфраструктуры и производственных объектов. Расширение географии деятельности и спектра оказываемых услуг в области комплексного управления отходами позиционируется как важный вклад в устойчивое развитие Республики Казахстан.

В 2023 году TOO «West Dala» не получало государственную финансовую помощь в виде субсидий, грантов, дотаций и иных прямых платежей. Государство не владеет долями участия в Компании. Мы не участвуем в политической деятельности. TOO «West Dala» не финансирует политические партии, организации, мероприятия или отдельных политических лиц, при этом публичные обязательства Компании подразумевают запрет на подобные финансовые операции. TOO «West Dala» не выделяет финансирование на благотворительные и спонсорские проекты для получения незаконных преимуществ в хозяйственной деятельности.

В отчетном периоде Компания не нарушала требований законодательства в области защиты конкуренции и антимонопольного законодательства Республики Казахстан.



## КЛЮЧЕВЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ АКТИВЫ КОМПАНИИ

### АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

- **Комплекс управления отходами «КУО».** Расположен в Махамбетском районе. Общая площадь составляет 9,5 га. На территории объекта находятся участки по приему, сортировке, переработке, обезвреживанию различных видов отходов производства и потребления, а также участки, предназначенные для приема и переработки сточных вод.
- **Комплексный полигон переработки и размещения отходов.** Расположен в Макатском районе. Общая площадь составляет 142 га. Объект предназначен для приема, сортировки, переработки, размещения и захоронения различных видов отходов производства и потребления, а также предусмотрен полный цикл очистки сточных вод с отведением очищенных вод на пруд-накопитель или передачей сторонним организациям. В 2024 году на полигоне запланирован ввод в эксплуатацию дополнительной инфраструктуры.
- **Комплекс по обращению с отходами «Тенгиз».** Расположен в Жылыойском районе рядом с нефтяным месторождением Тенгиз. Общая площадь составляет около 5 га. Комплекс является производственной базой поддержки логистических услуг для проекта ПБР, а также и для основного производства ТОО «Тенгизшевройл». Кроме того Комплекс представляет собой и объект по приему и переработке опасных производственных отходов для клиентов на Тенгизе.
- **Комплекс по обращению с отходами «Прорва».** Расположен в Жылыойском районе. Общая площадь составляет около 15 га. На территории объекта расположены участки по приему, сортировке, переработке различных видов отходов производства и потребления, по обезвреживанию сточного ила, пруд-накопитель очищенных стоков, а также комплекс очистных сооружений, предназначенный для приема и переработки хозяйственно-бытовых сточных вод. В 2024 году на объекте планируется начать прием нефтешлама и нефтезагрязненного грунта для дальнейшей переработки биологическим методом.

### МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

- **Комплекс по обращению с отходами «Узень».** Расположен в Каракиянском районе вблизи нефтегазового месторождения Узень. Общая площадь объекта составляет 30 га. Комплекс в основном предназначен для приема нефтезагрязненного грунта и нефтешлама, а также на территории объекта расположены участки по приему, сортировке, переработке, обезвреживанию различных видов отходов производства и потребления
- **Комплекс по обращению с отходами «Кошанай».** Расположен в Тупкараганском районе вблизи базы НКОК Н.В. Общая площадь составляет 15 га. На территории объекта расположены участки по приему, сортировке, переработке, захоронению, обезвреживанию различных видов отходов производства и потребления, комплексные очистные сооружения, предназначенные для приема и переработки хозяйственно-бытовых сточных вод, а также пруд-накопитель очищенных стоков. Помимо этого объект может принимать буровой шлам и отработанный буровой раствор на картах приема в шламонакопитель, а также перерабатывать принятые буровые отходы на термической установке.

### ЗАПАДНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- **Комплекс по обращению с отходами «Усихино».** Расположен в Байтерекском районе. Общая площадь 6 га. На территории комплекса находится технологическая площадка по обезвреживанию отходов бурения и производства строительных материалов из отходов бурения. Планируется проведение модернизации объекта с целью расширения спектра принимаемых отходов и внедрения новых технологий.



## КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ





## ГЕОГРАФИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (КЛЮЧЕВЫЕ ОБЪЕКТЫ)



Комплекс по обращению с отходами «Усихино»



Комплекс по управлению отходами



Комплекс по обращению с отходами «Кошанай»



Комплекс по обращению с отходами «Узень»



Комплексный полигон переработки и размещения отходов



Главной офис в Атырау



Комплекс по обращению с отходами «Тенгиз»



Комплекс по обращению с отходами «Прорва»

ПРЯМАЯ СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

Прямая созданная экономическая стоимость представляет собой стоимость, которую наша Компания создает за счет своей деятельности, и которая далее распределяется между различными стейкхолдерами.



ПОЗИЦИЯ	ОСНОВНЫЕ СТЕЙКХОЛДЕРЫ	млн тенге	млн тенге
		2022	2023
Прямая созданная экономическая стоимость	Различные стейкхолдеры	21 345,3	26 596,9
Выручка		21 143,8	26 434,4
Финансовые доходы и прибыль от изменения курсов валют		201,5	162,5
Распределенная экономическая стоимость	Работники, поставщики и подрядчики, государство (бюджет), местные сообщества	19 727,0	21 691,5
Себестоимость и операционные расходы (нетто)		18 575,9	20 614,9
в том числе расходы на оплату труда		4 689,8	6 311,7
Расходы по подоходному налогу*		495,5	684,7
Финансовые расходы		655,6	391,9
Нераспределенная экономическая стоимость (прямая созданная экономическая стоимость минус распределенная экономическая стоимость)		1 618,3	4 905,4

\* с учетом налогового эффекта постоянных разниц



# ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ТОО «West Dala» вносит практический вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН в сотрудничестве с другими стейкхолдерами. Компания стремится способствовать осуществлению как можно большему числу Целей устойчивого развития ООН с учетом специфики бизнеса и корпоративных возможностей в области ESG. Вместе с тем для обеспечения максимального положительного воздействия ТОО «West Dala» определило для себя восемь фокусных целей, которые будут выступать ориентиром в процессе стратегического планирования и принятия управленческих решений. Для оценки прогресса в достижении каждой из них мы рассматриваем возможность определить показатели эффективности, основанные на международных бенчмарках и передовых практиках.

## 3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



### ЦЕЛЬ: здоровье и благополучие людей.

- Устойчивое управление отходами и сточными водами, включая увеличение объема отходов, направленных на переработку и повторное использование.
- Обеспечение безопасности работников на рабочих местах, внедрение внутренних стандартов и проведение обучения по ОТиТБ.
- Организация прохождения работниками ежегодных медицинских осмотров.
- Трансляция требований ОТиТБ на подрядчиков и их вовлечение в процедуры идентификации сопутствующих рисков.

## 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



### ЦЕЛЬ: содействие созданию инфраструктуры охраны окружающей среды, очистки сточных вод, обработки и удаления твердых отходов.

- Устойчивое управление отходами и сточными водами.
- Предоставление комплексных услуг по управлению отходами и сточными водами для клиентов Компании.

## 4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



### ЦЕЛЬ: возможности для самореализации и развития талантов.

- Обеспечение возможностей для профессионального и личностного роста работников через внутрикорпоративные и внешние обучающие мероприятия.
- Сотрудничество с учебными заведениями, привлечение студентов на практику, трудоустройство молодежи.

## 12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО



### ЦЕЛЬ: поддержка перехода к использованию рациональных моделей потребления и производства, эффективного использования природных ресурсов.

- Реализация Компанией мер по переработке и повторному использованию отходов, сокращению образования отходов.
- Предоставление комплексных услуг по управлению отходами и сточными водами для клиентов Компании.
- Принятие Кодекса делового партнера для продвижения устойчивой цепочки поставок и создания стоимости.



**ЦЕЛЬ: обеспечение доступа к безопасной воде и рациональное использование водных ресурсов.**

- Устойчивое управление жидкими отходами и сточными водами.
- Отсутствие аварий и технологических инцидентов на объектах Компании, нанесших ущерб водным ресурсам.
- Предоставление услуг по очистке сточных вод для клиентов Компании.



**ЦЕЛЬ: Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия.**

- Устойчивое управление жидкими отходами и сточными водами.
- Реализация сбалансированной корпоративной экологической политики, недопущение нарушения экологического законодательства.
- Разработка плана рекультивационных работ и восстановление земель.
- Поддержка международного принципа «нулевого валового обезлесения» (zero gross deforestation).



**ЦЕЛЬ: достойный, эффективный труд, развитие предпринимательства.**

- Предоставление достойной работы, обеспечение равной оплаты за равный труд.
- Постоянное повышение качества системы управления охраной труда, обеспечение безопасных условий работы.
- Выполнение обязательств в рамках Коллективного договора.
- Содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия за счет создания рабочих мест, развития экономики замкнутого цикла, реализации благотворительных инициатив.



**ЦЕЛЬ: эффективное партнерство в области устойчивого развития.**

- Открытое сотрудничество с другими компаниями и организациями по вопросам устойчивого развития.
- Участие в международных и национальных деловых и общественных объединениях.
- Предоставление стейкхолдерам своевременной и достоверной информации о деятельности Компании.
- Прозрачность и сертификация.





Формирование открытого и прозрачного процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами является неотъемлемым элементом для ответственного и современного бизнеса. ТОО «West Dala» последовательно развивает диалог со стейкхолдерами, на которых может оказать существенное влияние деятельность Компании, либо которые сами могут оказать влияние на процесс принятия корпоративных решений, реализацию Компанией своей стратегии и ее способность достигать заявленных целей.

Аспекты взаимодействия со стейкхолдерами конкретизированы во внутренних нормативных документах ТОО «West Dala», таких как Кодекс деловой этики, Кодекс делового партнера, Политика о противодействии коррупции, Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей, Экологическая политика и другие.

**Компанией выявлены следующие группы ключевых стейкхолдеров, при этом мы планируем регулярное обновление карты заинтересованных сторон в дальнейшем для обеспечения ее актуальности и практической востребованности:**

- **Владельцы бизнеса**
- **Работники**
- **Клиенты**
- **Поставщики и подрядчики**
- **Местные сообщества**
- **Органы власти**
- **Средства массовой информации**

В своей работе с заинтересованными сторонами Компания ориентируется на открытость и конструктивный диалог. Система управления взаимодействием с заинтересованными сторонами организована на всех уровнях управления ТОО «West Dala». Непосредственную работу с каждой из групп стейкхолдеров ведут ответственные структурные подразделения, в функционале которых закреплены соответствующие обязанности.

Данный Отчет является одним из главных каналов связи с заинтересованными сторонами, в связи с чем подготовке данного документа в Компании уделяется особое внимание.



КАРТА ОСНОВНЫХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН



Заинтересованная сторона	Описание заинтересованной стороны	Ключевые интересы заинтересованной стороны	Механизмы взаимодействия
Владельцы бизнеса	Участники (владельцы) TOO «West Dala»	<ul style="list-style-type: none"><li>Предсказуемое развитие бизнеса</li><li>Увеличение стоимости бизнеса</li><li>Получение прямого дохода</li><li>Соблюдение Компанией контрактных обязательств и применимого законодательства</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Эффективный и регулярный диалог с менеджментом</li><li>Предоставление финансовой и нефинансовой отчетности</li></ul>
Работники	Работники TOO «West Dala»	<ul style="list-style-type: none"><li>Достойная оплата труда</li><li>Безопасные условия труда</li><li>Возможности карьерного роста и самореализации</li><li>Стабильность Компании как работодателя, гарантия занятости</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Функционирование горячей линии и каналов обратной связи</li><li>Прямые регулярные встречи с руководством Компании</li><li>Коллективный договор</li><li>Обучение, профессиональное развитие и повышение квалификации</li><li>Формирование корпоративной культуры и ценностей</li></ul>
Клиенты	Потребители (покупатели) услуг и продуктов TOO «West Dala»	<ul style="list-style-type: none"><li>Надлежащее выполнение Компанией контрактных обязательств</li><li>Получение качественных услуг и продуктов по справедливой цене</li><li>Недопущение появления рисков со стороны Компании (нарушение законодательства и т. п.)</li><li>Активность Компании в области ESG</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Работа с клиентами по вопросам качества услуг и продукции</li><li>Работа с обращениями и претензиями клиентов</li><li>Взаимодействие в рамках заключенных договоров</li></ul>
Поставщики и подрядчики	Юридические и физические лица, выполняющие работы, поставляющие товары или оказывающие услуги в рамках контрактов с TOO «West Dala»	<ul style="list-style-type: none"><li>Справедливые условия контрактов</li><li>Надлежащее выполнение договоров, включая своевременное получение оплаты</li><li>Отсутствие дискриминации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Взаимодействие по закупочным процедурам</li><li>Организация встреч, совещаний, переговоров</li><li>Реализация договоров</li><li>Корпоративные объявления (пресс-релизы, вебсайт), рассылка уведомлений</li></ul>
Местные сообщества	Местные жители в регионах присутствия, местные НПО	<ul style="list-style-type: none"><li>Вклад в экономическое и социальное развитие регионов присутствия</li><li>Создание рабочих мест</li><li>Забота об окружающей среде, снижение уровня воздействия на окружающую среду</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Публикации в СМИ и социальных сетях</li><li>Посещение объектов Компании представителями общественности</li><li>Работа горячей линии</li><li>Деятельность Компании в области благотворительности</li><li>Публикация отчетности в области устойчивого развития</li><li>Проведение Общественных слушаний</li></ul>
Государство, органы власти	Центральные и региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления	<ul style="list-style-type: none"><li>Исполнение законодательства</li><li>Своевременная и полная выплата Компанией налоговых платежей</li><li>Создание рабочих мест</li><li>Содействие социальной и экологической стабильности в регионах присутствия</li><li>Активность Компании в области ESG</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Осуществление всех требуемых законодательством налогов и платежей</li><li>Получение Компанией всех необходимых лицензий, разрешений, заключений</li><li>Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации</li><li>Участие в экспертных мероприятиях, профильных комитетах, экспертных группах</li></ul>
Средства массовой информации	Центральные и региональные «традиционные» и цифровые СМИ, блогеры	<ul style="list-style-type: none"><li>Информационная открытость Компании, предоставление Компанией достоверной и своевременной информации</li><li>Наличие информационных поводов</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Публикация и надлежащее обновление контента на корпоративном вебсайте, социальных сетях и в СМИ</li><li>Распространение пресс-релизов, проведение пресс-конференций, брифингов и иных медиамероприятий</li><li>Участие Компании в конференциях, форумах и иных мероприятиях</li><li>Интервью и комментарии первых лиц Компании</li><li>Комментарии и ответы на запросы СМИ</li><li>Публикация Компанией финансовой и нефинансовой отчетности</li></ul>



### Приоритетные корпоративные цели в области устойчивого развития

- Эффективное управление экологическими и социальными рисками на всех этапах деятельности и жизненного цикла активов Компании.
- Нулевой уровень травматизма благодаря культуре безопасности высокого уровня.
- Сплоченный и мотивированный трудовой коллектив.
- Применение наилучших доступных технологий и оборудования.

С точки зрения управления устойчивым развитием TOO «West Dala» стремится расширить положительное воздействие своей деятельности на стейкхолдеров, социальную сферу и окружающую среду, при этом смягчить или предотвратить негативное воздействие через сбалансированные системы корпоративного управления и управления рисками.

Органами управления TOO «West Dala» являются Общее собрание участников и Генеральный директор. Органы управления действуют в соответствии с возложенными на них полномочиями и обязанностями, которые описаны в Уставе и соответствующих внутренних нормативных документах Компании. Генеральный директор является единоличным исполнительным органом Компании. Назначение Генерального директора осуществляется посредством принятия соответствующего решения участниками товарищества. Генеральный директор Компании обладает значительным практическим опытом и компетенциями в области управления отходами.

Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в действующую систему корпоративного управления Компании.

Генеральный директор принимает активное участие в управлении устойчивым развитием Компании, осуществляет стратегическое управление корпоративной ESG-повесткой. В частности, Генеральный директор утверждает ежегодную финансовую и нефинансовую отчетность, основные внутренние политики и стратегические приоритеты в области устойчивого развития, рассматривает и оценивает достижение результатов по ключевым аспектам ESG.

Операционный менеджмент TOO «West Dala» в области устойчивого развития координирует Директор по корпоративному развитию. В подчинении Директора по корпоративному развитию находятся Отдел по внешним и внутренним коммуникациям – основное структурное подразделение, в задачи которого входит повседневное сопровождение ESG-трансформации Компании, выстраивание взаимодействия между департаментами и отделами по ESG-вопросам, коммуникаций с внутренними и внешними стейкхолдерами по темам, связанным с устойчивым развитием.

В Компании на всех производственных объектах действует интегрированная система менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, включая внутренние документы, необходимые для обеспечения результативного планирования, функционирования, управления и улучшения ИСМ и ее процессов. Верификация процессов Компании и подтверждение того, что TOO «West Dala» соответствует требованиям лучших международных практик, проводятся регулярно в рамках проведения внешних аудитов независимым органом по сертификации, который имеет специальную аккредитацию.

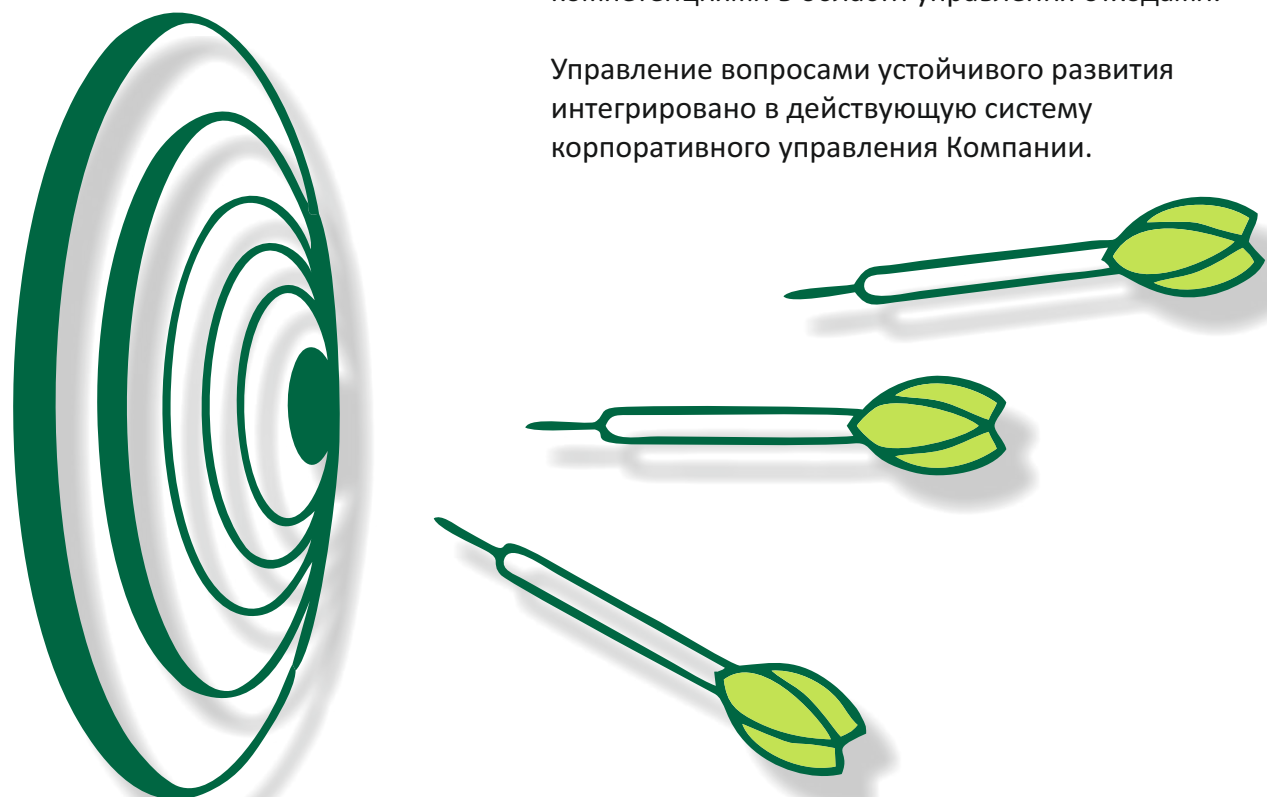
В TOO «West Dala» функционирует система управления рисками и внутреннего контроля. TOO «West Dala» применяет в своей

деятельности принцип предосторожности и стремится превентивно управлять рисками. Процессы управления рисками и внутреннего контроля интегрированы в бизнес-процессы, проектную и операционную деятельность Компании. Управление рисками и внутреннего контроля включают идентификацию и анализ рисков, разработку и реализацию мероприятий по их митигации, а также мониторинг эффективности и результативности этих мероприятий.

Ответственность за управление рисками, включая идентификацию и оценку рисков, распространяется на всех руководителей и работников Компании. В рамках структурных подразделений назначаются владельцы рисков, включая риски в области устойчивого развития. Менеджер ИСМ отвечает за общий надзор за процессами и процедурами управления рисками, оказывает методологическую и консультационную поддержку владельцам рисков в целях обеспечения последовательного общего подхода к управлению рисками.

Управление рисками в области устойчивого развития является важным элементом обеспечения ESG-трансформации Компании. TOO «West Dala» планирует совершенствовать управление рисками в области устойчивого развития и более эффективно интегрировать его в корпоративную систему управления рисками с учетом передовых международных практик.

Следует отметить, что Компания активно взаимодействует с заинтересованными сторонами по повышению эффективности управления устойчивым развитием, в том числе с точки зрения минимизации воздействия на местные сообщества. Среди прочего мы организуем общественные слушания и посещения объектов представителями общественности – эта практика является важной составной частью процесса выявления и последующей митигации возможных рисков.



## РАБОЧАЯ ГРУППА ПО ESG

В 2023 году функционировала кросс-форматная Рабочая группа по ESG под руководством Директора по корпоративному развитию для обсуждения ключевых решений в целях устойчивого развития и координации деятельности структурных подразделений в области ESG. Проведено четыре совещания по вопросам ESG-развития компании.

## ОБЩЕСТВЕННЫЕ СЛУШАНИЯ

В июле 2023 года ТОО «West Dala» провело Общественные слушания посредством открытого собрания по проекту дальнейшей модернизации КППиРО для жителей и представителей Акимата Макатского района, Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области, Департамента экологии. Участников Общественных слушаний ознакомили с планами компании по строительству Блочно-модульного комплекса для очистки производственных стоков и жидких отходов, а также Станции биологической очистки хозяйственно-бытовых сточных вод. Общественные слушания единогласно признаны состоявшимися.

## ПОСЕЩЕНИЕ ОБЪЕКТОВ И ДЕМОНСТРАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ

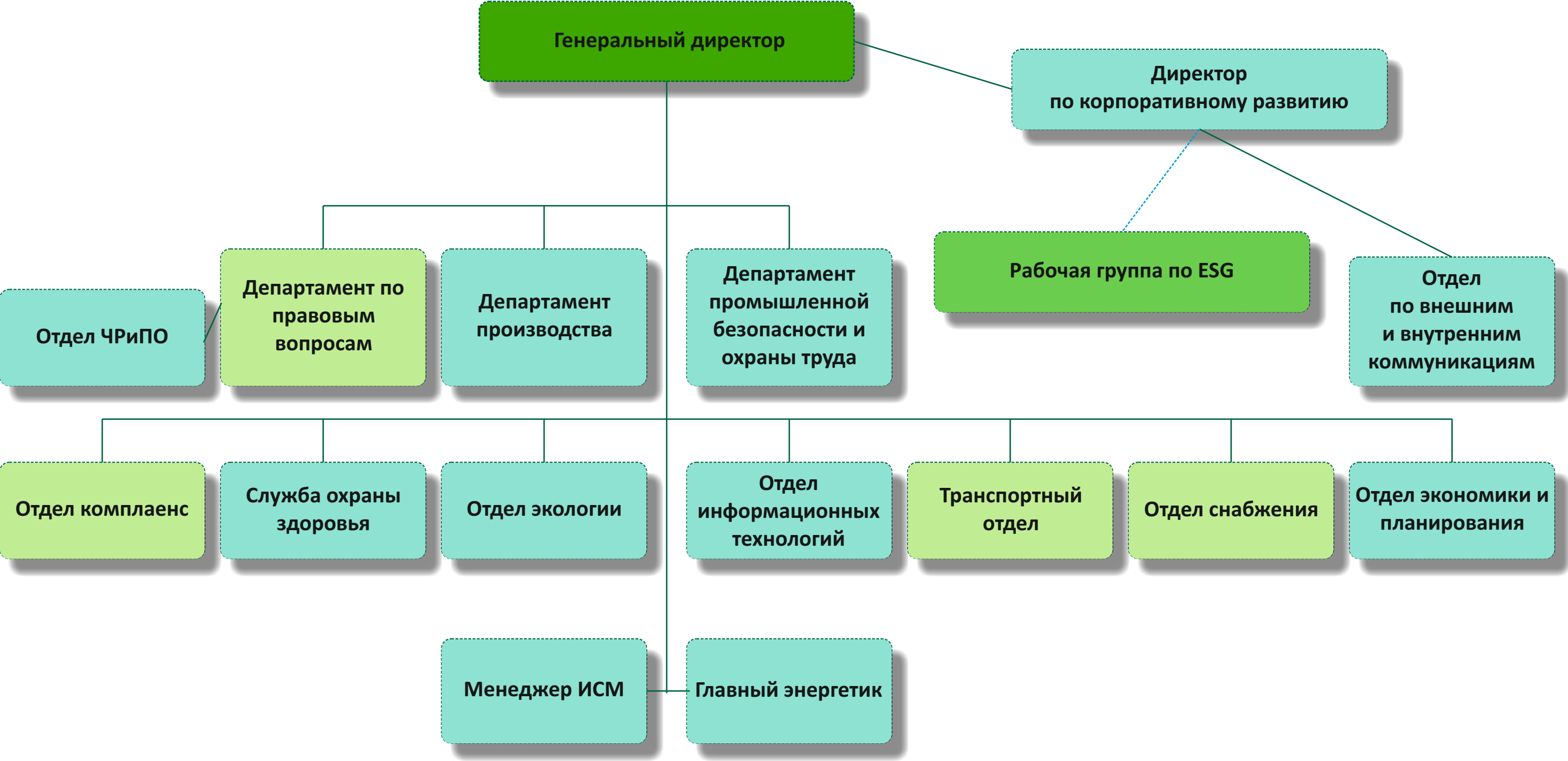
24 мая 2023 года депутаты маслихата города Атырау посетили Комплекс управления отходами (КУО) компании «West Dala» с целью ознакомления с методами и технологиями в сфере обращения с промышленными отходами и их влияния на состояние окружающей среды. На КУО депутатам показали цепочку комплексного управления на объекте. Депутаты отметили высокий уровень организации работы на объекте, чистоту территории и соблюдение санитарных норм.


25 мая 2023 года Комплекс управления отходами (КУО) компании «West Dala» посетила делегация из представителей НКОК Н.В., экологических НПО, госструктур и вузов Атырау. Цель визита — ознакомление с методами и технологиями в сфере обращения с отходами компании-подрядчика НКОК Н.В.

7 августа 2023 года компания НКОК Н.В. совместно с ТОО «West Dala» ознакомили представителей общественности и государственных органов Макатского района с работой КУО. Сотрудники компании «West Dala» продемонстрировали весь процесс от приемки до экологически безопасного высокотемпературного обезвреживания жидких и твердых производственных, пищевых и других видов отходов.

В сентябре 2023 года представители ТОО «West Dala» приняли участие в пресс-туре АО "Мангистаумунайгаз" (ММГ) для демонстрации процесса очистки нефтяных отходов во время ликвидации исторических загрязнений на нефтегазодобывающих месторождениях.





 - руководители и функциональные единицы TOO «West Dala», активно вовлеченные в реализацию корпоративной повестки в области ESG



ESG-РИСКИ, АКТУАЛЬНЫЕ ДЛЯ TOO «WEST DALA»

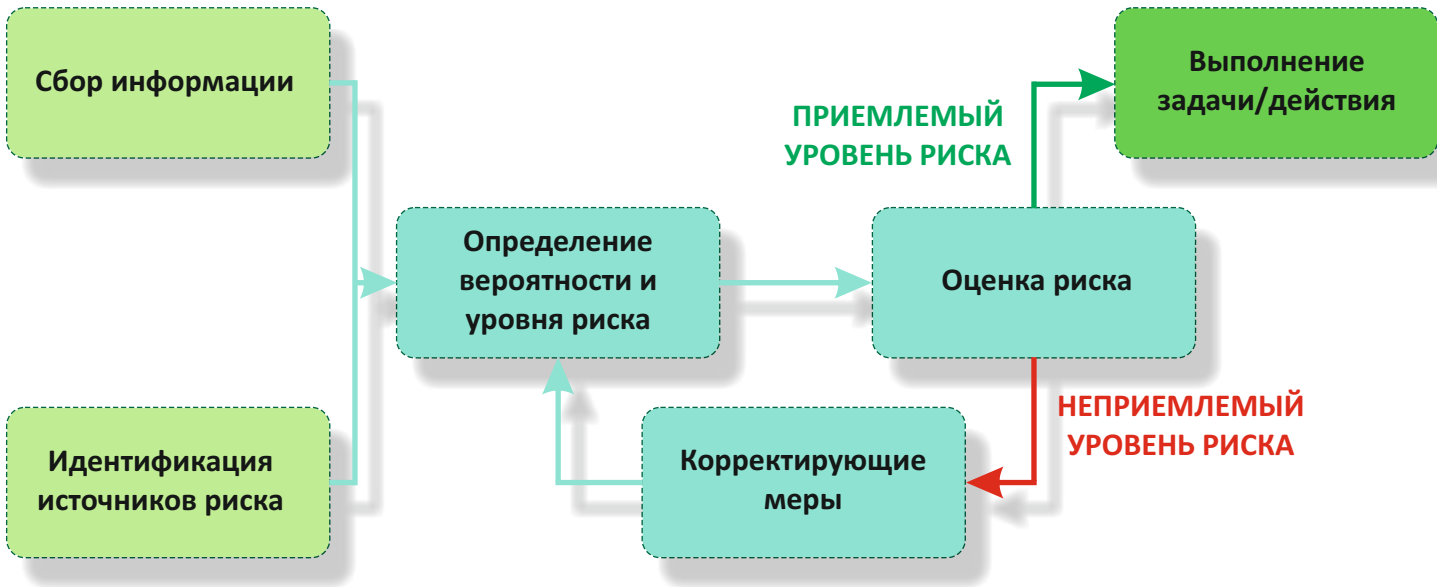
Важным приоритетом деятельности TOO «West Dala» является минимизация экономических, социальных, экологических и других рисков. Своевременный анализ рисков в управлении деятельностью Компании дает возможность принимать оптимальные по затратам и потерям решения, а также повышать эффективность и устойчивость деятельности дочерних предприятий.

Сфера рисков	Описание рисков	Управление рисками
Охрана труда и промышленная безопасность	Риски для здоровья и безопасности работников, опасные производственные факторы на рабочих местах. Риски причинения ущерба и потери от приостановки деятельности в результате аварий на производственных объектах. Риски ущерба третьим лицам в результате деятельности производственных объектов или в результате аварий.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Действующая сертификация Компании на соответствие ISO 45001:2018.</li><li>• Надлежащее функционирование системы управления охраной труда, промышленной и пожарной безопасностью.</li><li>• Соблюдение правил эксплуатации промышленных объектов в соответствии с установленными нормами, постоянный контроль технологических параметров работы оборудования и транспорта.</li><li>• Регулярное обучение персонала технике безопасности и последующая аттестация.</li><li>• Управленческие проверки с целью предотвращения несчастных случаев.</li><li>• Реализация мероприятий по профилактике заболеваний работников.</li><li>• Наличие планов непрерывности деятельности, включая порядок неотложного реагирования, эвакуации.</li></ul>
Трудовые отношения	Нарушение трудового законодательства. Неудовлетворительные условия труда, несправедливый размер вознаграждения за труд. Дефицит квалифицированного персонала. Риск потери технологического персонала ввиду более привлекательных условий труда у прямых конкурентов или в других отраслях.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Строгий контроль за соблюдением трудового законодательства.</li><li>• Регулярное проведение встреч между работниками и руководством Компании для обсуждения существенных вопросов.</li><li>• Информирование работников о принципах и требованиях Кодекса деловой этики, Политики о противодействии коррупции, Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей.</li><li>• Создание конкурентных условий оплаты труда для работников Компании.</li><li>• Действующая горячая линия, по которой работники и иные стейкхолдеры могут информировать о возможных нарушениях трудовых прав и трудового законодательства.</li><li>• Действующий Коллективный договор и Кодекс деловой этики, в которых конкретизированы обязательства работодателя и работников, закреплены основные принципы деловой этики, которые должны соблюдать работники и топ-менеджеры.</li><li>• Сотрудничество с учебными заведениями для поиска и привлечения талантливой молодежи.</li></ul>
Цепочки поставок	Нарушение непрерывности поставок ТРУ со стороны критически важных поставщиков.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Надежные каналы поставок, быстрый поиск альтернативных решений по проблемным позициям.</li><li>• Развитие организационных процедур и IT-систем, направленное на повышение эффективности процесса закупок.</li><li>• Проверка благонадежности поставщиков перед запуском сотрудничества, выбор поставщиков на конкурсной основе.</li></ul>
Информационная безопасность	Утечка данных и конфиденциальной информации клиентов, работников и других стейкхолдеров. Кибератаки. Сбои в бизнес-процессах, включая работу системы промышленного контроля. Несоблюдение требований к информационной безопасности. Устаревание существующей инфраструктуры или мер кибербезопасности.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Быстрое реагирование на сбои в работе IT-сервисов и инциденты, связанные с кибербезопасностью.</li><li>• Обеспечение непрерывности для ключевых IT-процессов, в том числе через утверждение специализированных планов.</li><li>• Обучение работников Компании по вопросам информационной безопасности.</li><li>• Регулярная модернизация IT-систем, обеспечение сертификации на соответствие международным стандартам в области информационной безопасности, к примеру ISO 27000.</li></ul>



Сфера рисков	Описание рисков	Управление рисками
Местные сообщества	Формирование социального климата в регионах присутствия, неблагоприятного для Компании. Риски нарушения прав и интересов местных сообществ.	<ul style="list-style-type: none"><li>Регулярное и конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью.</li><li>Благотворительные и спонсорские инициативы.</li><li>Свободный доступ и рассмотрение всех обращений на горячие линии Компании, в том числе по вопросам этики и предотвращения коррупции.</li></ul>
Коррупция	Несоблюдение требований законодательства и внутренних процедур в области противодействия коррупции.	<ul style="list-style-type: none"><li>Развитие культуры нетерпимости к коррупции.</li><li>Наличие необходимых процессов для идентификации и предотвращения случаев коррупции, мошенничества и неэтичного поведения.</li><li>Включение антикоррупционной оговорки в договоры с контрагентами.</li><li>Персональные обязательства работников по соблюдению Политики о противодействии коррупции и Кодекса деловой этики.</li><li>Проведение обучения работников по противодействию коррупции.</li></ul>
Окружающая среда	Риски, связанные с прямым или косвенным ущербом окружающей среде и возникновением соответствующих инцидентов.	<ul style="list-style-type: none"><li>Действующая сертификация Компании на соответствие ISO 14001.</li><li>Применение экономически обоснованных современных технологий.</li><li>Реализация комплекса природоохранных мероприятий.</li><li>Мониторинг экологического законодательства и его изменений.</li><li>Проведение оценки воздействия на окружающую среду и осуществление производственного экологического контроля.</li></ul>
Водные ресурсы	Нехватка водных ресурсов для обеспечения производственных процессов Компании. Загрязнение водных систем регионов присутствия вследствие деятельности Компании. Нарушение прав местных сообществ по свободному доступу к природным водным ресурсам.	<ul style="list-style-type: none"><li>Организация производственной деятельности и контроль в соответствии с установленными нормами законодательства, касающимся использования водных ресурсов.</li><li>Регулярный мониторинг использования водных ресурсов, величин загрязнения сточных вод.</li><li>Разработка мер по сокращению потребления воды и невозвратного водосброса.</li><li>Управленческий контроль за недопущением ограничения свободного доступа местных сообществ к водным ресурсам.</li></ul>
Климатическая повестка	Риски негативного влияния изменения климата на деятельность Компании (физические климатические риски). Риски, связанные с энергетическим переходом и ужесточением климатического регулирования (переходные климатические риски). <i>Климатические риски: подробную информацию смотрите в разделе «Климатические риски и возможности» в Отчете.</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Мониторинг законодательства в области декарбонизации, регулятивных требований и требований со стороны международных партнеров.</li><li>Реализация мер превентивного характера, направленных на минимизацию влияния на Компанию физических и переходных климатических рисков.</li><li>Внедрение системы управления выбросами парниковых газов.</li><li>Оценка климатических рисков в соответствии с рекомендациями TCFD.</li><li>Повышение компетенций работников в области оценки и управления климатическими рисками.</li></ul>

СИСТЕМА ОЦЕНКИ РИСКОВ



ESG-ВОЗМОЖНОСТИ, АКТУАЛЬНЫЕ ДЛЯ ТОО «West Dala»

Основные возможности	Меры по реализации возможностей
Развитие проектов декарбонизации и использования ВИЭ	<ul style="list-style-type: none"><li>Участие на добровольном рынке углеродных единиц, участие на национальном рынке I-REC как покупателя сертификатов.</li><li>Внедрение когенерационных технологий для производства тепловой энергии.</li><li>Использование ВИЭ на крупных объектах Компании.</li></ul>
Цифровизация бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"><li>Внедрение цифровых технологий с целью повышения эффективности производственных и управленческих решений в бизнес-процессах.</li></ul>
Привлечение ESG финансирования	<ul style="list-style-type: none"><li>Долгосрочные финансовые партнерства с импакт-инвесторами, международными и национальными финансовыми организациями по реализации проектов по устойчивому управлению отходами и проектов по декарбонизации.</li><li>Выход на рынок облигаций устойчивого характера (зеленые облигации, облигации, связанные с устойчивым развитием и другие).</li><li>Получение ESG кредитов, в том числе по программам субсидирования ставок со стороны государства.</li></ul>

ПОДХОДЫ К НАЛОГООБЛОЖЕНИЮ

Будучи ответственным и добросовестным налогоплательщиком, ТОО «West Dala» понимает важность налогов для Республики Казахстан и общества с точки зрения долгосрочного устойчивого развития, в том числе для успешного достижения национальных приоритетов в рамках Целей устойчивого развития ООН и Парижского соглашения по климату.

Компания ведет свою деятельность в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан, в рамках приемлемого и заранее определенного уровня риска. Компания не осуществляет сделок, единственной целью которых является налоговая экономия, а также не использует каких-либо схем по минимизации налогов, в том числе способствующих сокращению налоговой базы и выводу доходов из-под налогообложения с использованием офшоров. В отчетном периоде налогооблагаемый доход ТОО «West Dala» облагался корпоративным подоходным налогом с юридических лиц по действующей официальной ставке 20%.

В области налогообложения ТОО «West Dala» исходит, среди прочего, от следующих принципов:

- Строгое, неукоснительное и своевременное выполнение обязательств, связанных с подачей налоговых деклараций и других документов, уплату налогов в надлежащем размере и сроки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- Своевременное, полное и достоверное раскрытие налоговой информации, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, в том числе при взаимодействии с налоговыми органами в рамках осуществления ими мероприятий налогового контроля.
- Отказ от схем агрессивного налогового планирования и уклонения от уплаты налогов, в том числе отказ от использования для целей налогообложения налоговых юрисдикций,

которые не сотрудничают с уполномоченными налоговыми органами Республики Казахстан.

В Компании утверждена Налоговая стратегия, которая обобщает корпоративные принципы применительно к налогообложению и связанным с налогами процессами. Ее соблюдение является обязательным для работников независимо от занимаемой должности. Генеральный директор ТОО «West Dala» осуществляет общий контроль за выполнением указанной Стратегии.

Бухгалтерия осуществляет руководство налоговой функцией. Функционал Бухгалтерии включает такие задачи как ведение налогового учета, подготовку и сдачу налоговой отчетности, взаимодействие с налоговыми органами, выявление налоговых рисков и разработка мер по их минимизации в соответствии с налоговым законодательством, включая обеспечение наличия соответствующих процессов и систем для контроля над этими рисками, а также иные задачи.

Компания выплачивает налоги только в Республике Казахстан. Информация об объеме уплаченных налогов регулярно раскрывается в рамках финансовой отчетности ТОО «West Dala». Достоверность финансовой отчетности подтверждается независимым аудитором, в том числе в отношении указанных в ней данных в области налогов и налогообложения. В 2023 году от заинтересованных сторон не поступало жалоб или претензий о неэтичном поведении с нашей стороны в отношении налогообложения.

ТОО «West Dala» уделяет внимание укреплению партнерских отношений, консолидации усилий с другими компаниями и организациями, в том числе для достижения Целей устойчивого развития ООН.

## КОМПАНИЯ УЧАСТВУЕТ В СЛЕДУЮЩИХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ИНИЦИАТИВАХ И НАЦИОНАЛЬНЫХ АССОЦИАЦИЯХ:



**United Nations**  
Global Compact

Глобальный договор ООН



Национальная палата  
предпринимателей «Атамекен»



**KAZWASTE**

Казахстанская ассоциация  
по управлению отходами «KazWaste»



**KazService**

Союз нефтесервисных  
компаний Казахстана

## РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ

### Рейтинг S&P Global

В январе 2023 года Отчет по устойчивому развитию TOO «West Dala», подготовленный за 2022 год, получил ESG-оценку на уровне 34/100 на основе результатов анкетирования корпоративной устойчивости Corporate Sustainability Assessment 2023. Компании присвоены 30 баллов по управленческому и экономическому аспекту (Governance & Economic Dimension), 43 балла – по экологическому аспекту (Environmental Dimension), 32 балла – по социальному аспекту (Social Dimension). Итоговый процентиль TOO «West Dala» в секторе ICS (Commercial Services & Supplies) составил 78, что свидетельствует о вхождении в число лидирующих секторальных компании. TOO «West Dala» стало первой казахстанской компанией в сфере управления отходами, которая публично оценила свою деятельность и корпоративные результаты в области устойчивого развития на основе передовых глобальных подходов.

### Награда KazWaste

В июле 2023 года на форуме GEWR-23 в честь своего 10-летия, ассоциация KazWaste отметила наиболее активных членов ассоциации, в число которых вошла компания «West Dala», участвующая в разработке инициатив и предложений в части улучшения законодательной базы для работы отрасли.

### Победа в конкурсе «Еңбек жолы»

Оператор по переработке отходов на КУО Қуандық Нәсіпқалиев признан победителем регионального конкурса «Еңбек жолы» в номинации «Лучший молодой работник производства». Данный конкурс направлен на стимулирование производственного труда, популяризацию рабочих профессий среди молодежи и укрепление многолетних традиций рабочих династий.

### Почетная грамота Министерства энергетики РК

Менеджер проекта нефтегазового сектора «West Dala» Нурлыбек Кенжеғалиев в 2023 году награжден Почетной грамотой Министерства энергетики РК «За значительный вклад в развитие нефтегазовой отрасли и высокие результаты, достигнутые в профессиональном сервисе».





# ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

- Деловая этика и противодействие коррупции
- Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации
- Практика закупок и ответственная цепочка поставок
- Информационная безопасность
- Поддержка местных сообществ и благотворительность

**Базовые документы TOO «West Dala» в области деловой этики и противодействия коррупции**

- Кодекс деловой этики.
- Кодекс делового партнера.
- Политика о противодействии коррупции.
- Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей.
- Политика по уведомлению о подозрении в совершении нарушений.

TOO «West Dala» ориентируется на этические стандарты ведения бизнеса и демонстрирует приверженность принципам деловой этики, в том числе честности, открытости и прозрачности. Принципы и правила деловой этики, включая исполнение требований законодательства и неприятие коррупции в любых проявлениях, распространяются как на отношения внутри коллектива, так и на взаимодействие с деловыми партнерами. Все наши работники, вне зависимости от занимаемой ими должности, соблюдают этические стандарты, которые являются важной частью культуры Компании.

В TOO «West Dala» действуют корпоративные документы в области деловой этики и противодействия коррупции, содержащие свод правил и норм этического поведения в различных ситуациях.

**На основе этих документов реализуется, среди прочего, комплекс инициатив, направленных на:**

- Внедрение корпоративной бизнес-этики.
- Предупреждение комплаенс-рисков.
- Предупреждение действий работников, противоречащих требованиям законодательства.

**КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ**

Кодекс деловой этики TOO «West Dala», утвержденный в 2023 году, представляет собой набор базовых ценностей и принципов, правил индивидуального и коллективного поведения, требований, в соответствии с которыми Компания ведет бизнес, взаимодействует со стейкхолдерами и выстраивает нравственно-этические отношения внутри коллектива. Данный стратегический документ носит публичный характер и размещен на нашем корпоративном вебсайте.

**Среди принципов, включенных в Кодекс деловой этики:**

- Уважение к коллегам, деловым партнерам, поставщикам и клиентам.
- Соблюдение прав человека, равных возможностей и недопущение дискриминации.
- Обеспечение техники безопасности и охраны здоровья.
- Соблюдение антимонопольного законодательства, законодательства о защите конкуренции, законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- Предотвращение конфликта интересов.
- Защита персональных данных и конфиденциальной информации.
- Отказ от подарков и других знаков особого внимания, ставящих принимающую сторону в зависимое положение.

В соответствии с Кодексом деловой этики, деятельность и имущество TOO «West Dala» не могут быть использованы для поддержки политических партий, профессиональных союзов, избирательных фондов. Компания не участвует прямо или косвенно в деятельности политических партий, связанных с ними организаций и фондов, в том числе не осуществляет спонсорские и иные платежи в их поддержку.

Работники TOO «West Dala» в обязательном порядке проходят ознакомление с положениями Кодекса деловой этики и подписывают Обязательство об ознакомлении и согласии с требованиями Кодекса деловой этики. При этом нарушение положений Кодекса деловой этики может повлечь применение Компанией к соответствующим работникам мер дисциплинарной ответственности.

**В обязанности работников TOO «West Dala» входит информирование о любых нарушениях Кодекса деловой этики по одному из указанных ниже способов:**

- Своему непосредственному руководителю, или любому должностному лицу в TOO «West Dala», которому они доверяют.
- По контактам Горячей линии Отдела человеческих ресурсов и производственных отношений (телефон: +7 7122 309009, вн 4211, электронная почта: wd.hr@westdala.kz).

Компания не допускает принятия каких-либо мер, в том числе увольнения, преследования, дискриминации и иного ухудшения положения, по отношению к работнику, добросовестно сообщившему о потенциальном нарушении Кодекса деловой этики.

Мы ожидаем от деловых партнеров поддержки этических норм, закрепленных в публичных документах TOO «West Dala», в том числе в Кодексе деловой этики и Кодексе делового партнера.

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

### Приоритетный принцип Глобального договора ООН

Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

В ТОО «West Dala» постоянно ведется работа, направленная на повышение прозрачности деятельности. Принцип «нулевой терпимости» к любым проявлениям и формам коррупции отражен в корпоративной Политике о противодействии коррупции, которая размещена на вебсайте Компании. Политика о противодействии коррупции разработана в соответствии с применимым казахстанским законодательством и лучшими международными практиками.

Данная Политика устанавливает требования в области противодействия коррупции, которые распространяются на работников ТОО «West Dala» вне зависимости от занимаемой должности. Работники в обязательном порядке проходят ознакомление с Политикой о противодействии коррупции и подписывают обязательство о ее соблюдении.

Для формирования надлежащего уровня корпоративной культуры с вновь принятыми на работу в Компании работниками, задействованными в процессах, подверженных коррупционному риску, проводится вводный инструктаж по Политике о противодействии коррупции, а для уже работающих в Компании работников проводятся периодические информационные тренинги в очной и (или) дистанционной форме. В 2023 году 100% работников Компании были ознакомлены с внутренними документами по противодействию коррупции. ТОО «West Dala» рассматривает возможность внедрения практики регулярного специализированного обучения работников по антикоррупционной тематике.

Совершение работником коррупционных правонарушений или мошеннических действий признается грубым нарушением трудовых обязанностей. В таком случае работник вне зависимости от занимаемой должности подлежит привлечению к ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. ТОО «West Dala» стремится своевременно выявлять и пресекать негативные ответные меры к работникам, добросовестно сообщившим о предполагаемом факте коррупционного правонарушения, либо уже совершенным другим работником Компании, даже если такое подозрение не подтвердилось, и считает появление подобных мер недопустимым.

Компания категорически запрещает работникам Компании осуществлять стимулирующие выплаты политически значимым лицам от лица ТОО «West Dala», включая выплаты таких платежей через посредников.

ТОО «West Dala» рекомендует своим деловым партнерам придерживаться требований рассматриваемой Политики и обеспечивать соблюдение ее требований своими работниками. При этом в Компании внедрен принцип должной осмотрительности, который предусматривает реализацию комплекса мер и действий, направленных на получение необходимой и достоверной информации о деловых партнерах для минимизации риска деловых отношений с теми из них, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность или толерантны к коррупционным проявлениям. Во все договора с деловыми партнерами включается антикоррупционная оговорка.

Компания позиционирует обеспечение отсутствия случаев коррупции в качестве долгосрочного стратегического КПЭ на период до 2026 года (срок действия текущей корпоративной стратегии развития). В 2023 году не были зафиксированы случаи коррупции среди работников Компании и

увольнения работников в связи с коррупционной деятельностью, а также случаи нарушения антикоррупционных требований со стороны поставщиков, подрядных организаций и лиц, представляющих их интересы в ТОО «West Dala».

## РЕАГИРОВАНИЕ НА КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

ТОО «West Dala» уделяет большое внимание эффективному выявлению и противодействию конфликту интересов.

### Работники Компании при выполнении своих должностных обязанностей обязаны:

- Не допускать ситуаций, приводящих к возникновению конфликта интересов, а при принятии решений в рамках своих должностных обязанностей руководствоваться исключительно интересами ТОО «West Dala».
- Не использовать служебное положение и информацию, к которой они имеют доступ, в личных интересах или в интересах связанных лиц.
- Своевременно раскрывать информацию о личных обстоятельствах, которые могут привести к реальному и/или потенциальному конфликту интересов, в том числе при приеме на работу, при назначении на новую должность. Действующий в ТОО «West Dala» порядок контроля и урегулирования конфликта интересов позволяет работникам информировать о ситуациях, когда личные интересы работника любого уровня затрагивают или могут затронуть права и интересы Компании, а также определяет алгоритм разрешения подобных ситуаций. Случаи потенциальных конфликтов интересов тщательно проверяются уполномоченным на это должностным лицом Компании.

Эффективность функционирования процесса декларирования конфликта интересов и его урегулирования обеспечивается Отделом комплаенс. В 2023 году не были выявлены подтвержденные случаи возникновения конфликта интересов. При приеме на работу работники проходят проверку службой безопасности на предмет наличия конфликтов интересов.

Среди возможных способов урегулирования конфликта интересов можно выделить изменение функциональных обязанностей работника, его перевод на другую должность, ограничение доступа работника к конкретной информации, которая может охватывать личные интересы работника, и другие меры.





## СТРУКТУРА АНТИКОРРУПЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для реализации положений Политики о противодействии коррупции, надлежащего выявления и оценки коррупционных рисков, в ТОО «West Dala» выстроена система менеджмента противодействия коррупции. Ответственным подразделением выступает Отдел комплаенс.

Несоблюдение требований законодательства и внутренних процедур в области противодействия коррупции входит в число рисков корпоративного уровня. По этой причине на регулярной основе проводятся процедуры выявления и оценки коррупционных рисков с последующим внесением дополнений в перечень коррупционно опасных функций и должностей, связанных с коррупционными рисками.

Управление коррупционными рисками в Компании осуществляется, среди прочего, следующим образом:

- Подготовка карт коррупционных рисков, включая оценку результатов и отчетность по проведенным мероприятиям.
- Установление специальных антикоррупционных процедур, включая регулярное заполнение уведомления о конфликте интересов в соответствии с внутренними документами.
- Анализ эффективности существующих антикоррупционных мероприятий.
- Разработка (пересмотр) новых и совершенствование существующих антикоррупционных мероприятий.

В 2023 году рисков коррупционной направленности, имеющих высокую вероятность их реализации, не выявлено.

## МЕХАНИЗМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

В целях соблюдения международных стандартов этического ведения бизнеса в Компании функционирует Горячая линия (телефон: +7 702 224 18 91, электронная почта: hotline@westdala.kz), контакты которой размещены на корпоративном вебсайте. Среди прочего, обратившись по Горячей линии, любое лицо может в удобной для него форме, в том числе на условиях анонимности, сообщить о ставших ему известными фактах хищения и растраты в Компании, мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, других проявлений коррупции и нарушений положений Политики о противодействии коррупции.

В 2023 году зарегистрировано четыре обращения по Горячей линии, все были надлежащим образом обработаны ответственными подразделениями.

В Компании действует Политика по уведомлению о подозрении в совершении нарушений, которая регламентирует принципы и процедуры по информированию о любых касающихся ТОО «West Dala» нарушениях, предполагаемых противоправных действиях, подозрительных инцидентах, ненадлежащем поведении, приводящем к неэтичным и незаконным деловым практикам. ТОО «West Dala» проводит ознакомление своих работников в отношении указанной Политики.

Политика предполагает необходимость уведомления о подозрениях в совершении следующих нарушений в случае наличия разумных оснований полагать, что предоставляемая информация верна и не несет заведомо ложный характер:

- Несоблюдение Кодекса корпоративной культуры, антикоррупционной политики и других

внутренних политик, неэтичное или иное поведение работников ТОО «West Dala», в результате которого может пострадать репутация Компании.

- Коррупция, мошенничество, взяточничество, отмывание денег или иная криминальная деятельность финансового характера.
- Неисполнение контрактных и правовых обязательств.
- Конфликт интересов, злоупотребление служебным положением.
- Ущемление прав человека, любые формы дискриминации или преследования.
- Риски для здоровья и безопасности.
- Риски, связанные с информационной безопасностью.
- Нанесение ущерба окружающей среде.
- Недостоверные финансовая или нефинансовая отчетность, неэтичные практики в бухгалтерском учете и аудите.
- Несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации.
- Иные нарушения применимого законодательства и принципов этики.
- Намеренное сокрытие перечисленных выше нарушений.

В случае подтверждения предоставленных информатором сведений руководство ТОО «West Dala» должно быть детально информировано о результатах проведенной проверки и в разумные сроки должно принять решение по подтвердившимся фактам нарушений на основании отчета о расследовании и рекомендаций уполномоченных лиц, участвующих в проведении расследования.

В рамках Политики по уведомлению о подозрении в совершении нарушений Компания берет обязательство не допускать дисциплинарные, дискриминационные или любые иные ответные меры неблагоприятного воздействия, а также угрозу их применения в отношении информатора, ответственно сообщившего о нарушении.





Ключевые стандарты и внутренние документы в области прав человека

Международные стандарты	<ul style="list-style-type: none"><li>Глобальный договор ООН.</li><li>Всеобщая декларация прав человека ООН от 10 декабря 1948г.</li><li>Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах от 16 декабря 1966 года.</li></ul>
Национальное законодательство и регулятивные нормы	<ul style="list-style-type: none"><li>Конституция Республики Казахстан.</li><li>Трудовой кодекс Республики Казахстан.</li></ul>
Внутренние корпоративные документы	<ul style="list-style-type: none"><li>Кодекс деловой этики.</li><li>Кодекс делового партнера.</li><li>Политика о противодействии коррупции.</li><li>Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей.</li></ul>

Соблюдение и защита прав человека, нулевая толерантность к любым формам дискриминации являются долгосрочным приоритетом ТОО «West Dala». Указанный подход не только закреплен в корпоративных документах Компании, но и рассматривается как важная часть нашей системы ценностей в рамках ответственного ведения бизнеса.

Деятельность ТОО «West Dala» в области прав человека и противодействия дискриминации основывается на международных и национальных стандартах и нормативно-правовых актах, внутренних корпоративных документах, которые обеспечивают практическую реализацию соответствующих практик в повседневной деятельности Компании.

На основе принципов и норм ключевых международных и национальных документов и с учетом специфики деятельности бизнеса, в ТОО «West Dala» утверждена корпоративная Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей. Указанная Политика обеспечивает единый подход к защите прав человека и недопущению дискриминации в Компании.

Учитывая значимость вопросов инклюзии и разнообразия, ТОО «West Dala» развивает инклюзивную среду, создавая равные возможности в процессе подбора и развития персонала, а также вовлекая в операционную деятельность и процесс принятия решений работников с различным опытом и социально-культурными и другими особенностями, обладающих собственным мнением. В компании работает 9 человек с особыми потребностями.

В 2023 году в ТОО «West Dala» принята «Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей». Тема защиты прав человека является важной для компании и отражена в других внутренних нормативных документах. В целях развития данного направления, в декабре 2023 года представитель компании принял участие в тренинге «Бизнес и права человека», организованном в рамках Программы развития ООН (ПРООН).

Компания сформулировала обязательства в области соблюдения прав человека, инклюзивности и равных возможностей, которые мы стремимся соблюдать на всех этапах деятельности:

- Запрет на дискриминацию по любым признакам и индивидуальным особенностям.
- Неприемлемость любых посягательств на человеческое достоинство, включая все формы притеснений, унижений и домогательств, а также любых форм покровительства, в том числе основанных на родственных связях.
- Запрет всех форм насилия на рабочем месте, включая словесные, физические и психологические.
- Отказ от поддержки любых действий, которые способствуют, поощряют или подстрекают других людей или другие организации нарушать или игнорировать права человека.
- Абсолютная нетерпимость к любым формам подневольного или принудительного труда и торговли людьми.
- Неприемлемость любых форм детского труда, не соответствующих законодательству Республики Казахстан.
- Создание безопасных рабочих условий для работников.
- Соблюдение прав работников на свободу на выражение мнений и ведение коллективных переговоров.
- Обеспечение каждому работнику права на получение и предоставление регулярной обратной связи.
- Соблюдение конфиденциальности персональных данных и иной охраняемой законом тайны клиентов, работников, деловых партнеров и иных лиц в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- Уважение многообразия личностных ценностей и мировоззрений, не препятствование открытому выражению работниками своих взглядов и мнений.
- Информирование стейкхолдеров о возможностях обращения на корпоративную Горячую линию в случае наличия нарушений в области прав человека.



## НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОГО, ПОДНЕВОЛЬНОГО ИЛИ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО ТРУДА

ТОО «West Dala» ориентируется на то, что все люди являются свободными и равными в своем достоинстве и правах, независимо от пола, языка, возраста, вероисповедания, этнической и расовой принадлежности, социального происхождения, имущественного положения или других признаков и индивидуальных особенностей.

В данном контексте Компания не приемлет любые виды дискриминации при подборе и найме персонала, в процессе трудовой деятельности и профессионального роста работников. Аналогичные ожидания транслируются к деловым партнерам в рамках действующего в ТОО «West Dala» Кодекса делового партнера.

ТОО «West Dala» ориентируется на обеспечение реализации равных прав и возможностей мужчин и женщин, их равного участия во всех сферах корпоративной деятельности. В частности, Компания стремится обеспечивать равные условия оплаты труда как для мужчин, так и для женщин, основываясь исключительно на их профессиональных навыках. При этом Компания соблюдает положения законодательства Республики Казахстан и лимитирует применение труда женщин, связанного с опасными условиями, в целях защиты их здоровья.

Компания не допускает применения подневольного или принудительного труда, детского труда. В рамках деятельности ТОО «West Dala» отсутствует существенный риск использования детского, принудительного или подневольного труда.

В соответствии с Кодексом делового партнера, ТОО «West Dala» ожидает от деловых партнеров безусловного отказа от использования детского труда в своей деятельности и цепочках поставок с учетом требований применимого законодательства Республики Казахстан о минимальном возрасте приема на работу, включая обеспечение наличия механизмов проверки возраста работников и новых соискателей.

Компания ожидает, что деловые партнеры будут проявлять абсолютную нетерпимость к использованию в своей деятельности и цепочках поставок принудительного труда, торговли людьми, а также любой трудовой деятельности, которая подразумевает незаконное ограничение свободы передвижения работников, труд в силу долговой зависимости, удержание заработной платы или документов, удостоверяющих личность.

### Приоритетные принципы Глобального договора ООН

#### Принцип 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

#### Принцип 2

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

#### Принцип 3

Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

#### Принцип 4

Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

#### Принцип 5

Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

#### Принцип 6

Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.



## КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

ТОО «West Dala» обеспечивает соблюдение прав работников на свободу объединений, присоединение к профсоюзам и участие в коллективных переговорах.

Действующий Коллективный договор, одобренный всеми работниками и заключенный в сентябре 2019 года на пятилетний период, определяет единые социально-трудовые нормы и гарантии, взаимные обязательства работодателя и работников. 100% работников Компании охвачено Коллективным договором.

**Коллективный договор регулирует среди прочего такие аспекты взаимоотношений работодателя и работника как:**

- Безопасность и охрана труда на предприятии.
- Режим рабочего времени и отдыха.
- Систему оплаты труда.

В Компании право на свободу объединений, присоединение к профсоюзам и участие в коллективных переговорах не подвергается существенным рискам.

Для обеспечения благоприятных условий труда Компания ориентируется на формирование комфортной атмосферы и придерживается принципа нормированного труда, позволяющего работникам совмещать профессиональную деятельность и личную жизнь.

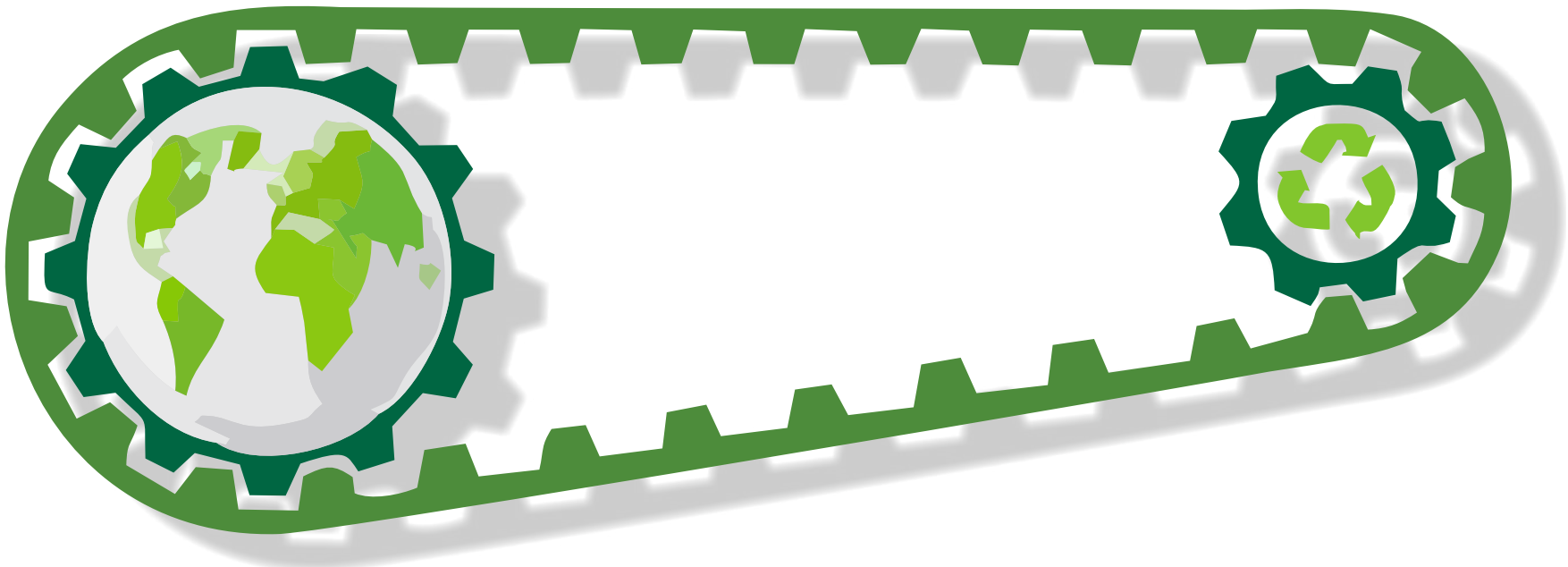
Действующим представителем работников до 2024 года является Кумисбеков Буранбай Батыргалиевич, начальник производства КУО. Данное лицо исполняет функцию представительства при проведении коллективных переговоров, заключении или изменении Коллективного договора, а также принимает участие при разрешении трудовых споров.

## УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ДИСКРИМИНАЦИИ

Мониторинг соблюдения положений Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей осуществляет Отдел ЧРиПО.

ТОО «West Dala» проводит работу по ознакомлению персонала с Политикой в области прав человека, многообразия и равных возможностей. Работники обязаны следовать установленным в указанной Политике требованиям и принципам, соблюдать законодательство Республики Казахстан в области прав человека. Нарушение положений Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей и несоблюдение применимого законодательства Республики Казахстан может повлечь применение к соответствующим работникам мер дисциплинарной ответственности. В Компании действует Горячая линия, по которой

принимаются обращения от стейкхолдеров о нарушении положений Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей (телефон: +7 702 224 18 91; электронная почта: hotline@westdala.kz). Все обращения о нарушениях принимаются и рассматриваются ответственным структурным подразделением ТОО «West Dala» в разумные сроки. При подтверждении фактов нарушения Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей структурное подразделение, ответственное за внутренний контроль, осуществляет меры по устранению и предотвращению подобных нарушений. ТОО «West Dala» придерживается принципа абсолютной нетерпимости к ответным мерам в отношении работников, сообщивших о возможном нарушении Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей, даже в случае, если эти опасения не подтверждаются, при условии, что недостоверная информация не была сообщена умышленно или с корыстными целями.



В 2023 году не было зарегистрировано ни одного случая дискриминации работников по гендерным, религиозным, расовым или иным признакам. Также не было отмечено случаев харассмента и других форм оскорбительного поведения. Не выявлено случаев рабочих конфликтов из-за нарушения положений законодательства и внутренних документов Компании о правах работников.



ТОО «West Dala» нацелено на продуктивные и взаимовыгодные отношения с деловыми партнерами. Мы соблюдаем принципы закупочной деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Мы ожидаем, что деловые партнеры разделяют приверженность ТОО «West Dala» этичным, добросовестным и безопасным методам ведения бизнеса. При этом Компания намерена собственным примером стимулировать своих деловых партнеров для сотрудничества и совместного достижения различных целей в области устойчивого развития.

Ключевым документом в области формирования ответственной цепочки поставок является действующий в ТОО «West Dala» Кодекс делового партнера. Данный Кодекс формулирует принципы и правила взаимодействия с поставщиками и подрядчиками, отражает наши ожидания от деловых партнеров в части профессионализма, добросовестной конкуренции, охраны труда и промышленной безопасности, создания недискриминационной среды, соблюдения прав человека, противодействия коррупции, защиты информации, охраны окружающей среды, соблюдения законодательства. Мы информируем наших бизнес-партнеров о необходимости ознакомиться с Кодексом делового партнера.

По итогам отчетного периода Компании неизвестна информация о подтвержденных нарушениях поставщиками прав человека и случаев дискриминации по какому-либо признаку, а также о поставщиках со значительным риском использования детского и принудительного труда.

Компания стремится оказывать содействие развитию регионов присутствия, поэтому при закупках товаров, работ и услуг в случае наличия предложений, соответствующих ее запросам, отдается предпочтение поставщикам из

Республики Казахстан, в том числе на основе долгосрочных контрактов. В 2023 году из 341 поставщика ТОО «West Dala» 334 составляли местные поставщики – компании и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в Республике Казахстан. Более 98% общего закупочного бюджета в денежном выражении приходилось на местных поставщиков.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК

Отдел снабжения ТОО «West Dala» является ответственным структурным подразделением, которое осуществляет общую координацию закупочной деятельностью. Однако мы ориентируемся на децентрализацию системы закупочной деятельности – инициаторами закупок и координаторами взаимодействия с поставщиками ТРУ могут выступать другие подразделения Компании по согласованию с руководством.

### Подходы Компании к подбору поставщиков основаны на принципах ответственных бизнес-практик:

- Равноправие деловых партнеров, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений в отношении участников закупочных процедур.
- Соблюдение антимонопольных и антикоррупционных требований.
- Доступность и удобство закупочных процедур.
- Нулевая терпимость к коррупции.

ТОО «West Dala» проводит тщательную проверку поставщиков и подрядчиков, в рамках которой оценивается наличие профессионального опыта, разрешительных документов и квалифицированного персонала, а также их деловая репутация. На постоянной основе проводятся мероприятия по противодействию коррупции при осуществлении закупок товаров,

работ и услуг, к примеру мониторинг цен, установление целесообразности проведения закупок.

Требования к претендентам и к предмету закупки формируются таким образом, чтобы исключить предоставление необоснованных преимуществ отдельным компаниям, но вместе с тем обеспечить минимизацию риска неисполнения ими контрактных обязательств.

При выборе деловых партнеров ТОО «West Dala» оставляет за собой право отдавать предпочтение тем, которые демонстрируют стремление к соблюдению принципов устойчивого развития. ТОО «West Dala» стремится исключать проведение сделок и операций с поставщиками и подрядчиками, которые ставят под угрозу жизнь и здоровье работников, подвержены коррупционным рискам, рискам использования детского труда, подневольного и принудительного труда, или рискам несоблюдения базовых прав человека, в том числе права на свободу объединений и ведения коллективных переговоров.

### Выбор поставщиков осуществляется преимущественно на основе следующих критериев:

- Цена, условия оплаты.
- Качество, условия и сроки ТРУ, наличие системы гарантийного (или послепродажного) обслуживания.
- Наличие сертификатов соответствия и паспортов безопасности на поставляемую продукцию.
- Предыдущий опыт работы Компании с поставщиками.
- Анализ репутации поставщиков на рынке или рекомендаций.
- Соблюдение поставщиками законодательных требований в области безопасности и охраны труда и экологии (при необходимости).

### В целях эффективного управления рисками, связанными с работой поставщиков, дополнительно могут осуществляться такие действия как:

- Оценка финансового состояния и благонадежности поставщиков.
- Проведение проверок в целях подтверждения достоверности предоставляемой информации и выявления фактов мошенничества и коррупции.
- Контроль целевого использования средств.

Для предотвращения и минимизации возможного негативного воздействия деятельности Компании анализируется обратная связь от поставщиков и подрядчиков. Компания регулярно оценивает риски, связанные с работой поставщиков и организацией закупок. Риск нарушения цепочки поставок заключается в нарушении сроков поставки товаров и оказания услуг, а также в качестве поставляемых товаров и оказываемых услуг.

Мы прорабатываем возможность проведения регулярной идентификации критических поставщиков, которые являются крупнейшими поставщиками либо поставщиками наиболее важных компонентов. Их идентификация позволит определять наиболее рискованные зоны в цепочке поставок и применять более комплексный риск-ориентированный подход к управлению закупками.





Защита данных от внешних и внутренних угроз, обеспечение сохранности конфиденциальной информации Компании, клиентов, работников, поставщиков и иных стейкхолдеров является одним из приоритетов для ТОО «West Dala». Как следствие мы уделяем значительное внимание развитию информационной безопасности, достижение которой обеспечивается посредством сохранения конфиденциальности, целостности, доступности, полноты информации.

Действующая в Компании система информационной безопасности нацелена на снижение существующих рисков до приемлемого уровня, обеспечение защиты критических свойств информации, находящейся в зоне этих рисков. Компания проводит непрерывную модернизацию действующей системы контроля при четко выстроенном процессе управления уязвимостями. В компании внедрено аппаратное средство, межсетевой экран нового поколения (NGFW), обеспечивающий защиту сети от внешних угроз и предотвращения вторжений. Используется для контроля приложений, фильтрации трафика и веб-сайтов.

Одним из ключевых направлений работы с конфиденциальной информацией является обеспечение требований информационной безопасности при обработке персональных данных работников, клиентов, поставщиков, и иных вовлеченных лиц.

В 2023 году не выявлено значимых подтвержденных инцидентов в области информационной безопасности, включая инциденты, связанные с кибератаками или утечками данных. Так же не зарегистрировано ни одной подтвержденной жалобы на нарушение конфиденциальности или потерю полученной от клиентов или других заинтересованных сторон информации. Важно отметить, что любой субъект персональных данных может обратиться в ТОО «West Dala» для удаления своих данных из корпоративных информационных систем.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Генеральный директор осуществляет общий контроль в области информационной безопасности. В структуре Компании действуют специализированные подразделения – Отдел информационных технологий и Отдел собственной безопасности, которые в пределах своих полномочий отвечают за функционирование процесса управления рисками информационной безопасности и организацию защиты конфиденциальной информации. Отделом информационных технологий проводятся регулярные проверки соблюдения контрольных процедур информационной безопасности, а также эффективности работы процессов информационной безопасности.

В Компании имеются процедуры реагирования на инциденты в сфере информационной безопасности, которые тестируются ежегодно. Расследование инцидентов информационной безопасности осуществляется специалистами Отдела информационных технологий. По значимым и критичным инцидентам проводятся служебные проверки.

В ТОО «West Dala» действует Положение в области информационной безопасности, которое определяет требования к комплексу мер в области обеспечения информационной безопасности. Доступ работников к корпоративным информационным ресурсам осуществляется только после их обязательного ознакомления с указанным Положением и Положением о неразглашении конфиденциальной информации. Работники Компании подписывают обязательство о неразглашении документов и сведений, составляющих конфиденциальную информацию. Компания проводит для работников обучающие мероприятия по защите персональных данных.

**С учетом широкого применения цифровых и IT-технологий как доминирующей рыночной тенденции, в планах ТОО «West Dala» на 2024 год:**

- 1 Совершенствование уровня зрелости требований и процессов информационной безопасности на основе международного стандарта ISO 27001.
- 2 Реализация мероприятий по повышению осведомленности работников в области информационной безопасности.
- 3 Внедрение двухфакторной аутентификации (2FA) для учетных записей Microsoft Office 365 в целях верификации пользователя, обеспечивающей дополнительный уровень безопасности аккаунтов с целью их защиты от взлома.



Формирование благоприятной социально-культурной среды, повышение качества жизни людей и устойчивости регионов присутствия входят в число приоритетов Компании. Положительное экономическое воздействие TOO «West Dala» на регионы присутствия происходит в результате наших инвестиций в производственную деятельность, создания Компанией рабочих мест, приоритетной ориентации на местных поставщиков в цепочках поставок, а также налоговых платежей в бюджеты различных уровней.

Реализуя благотворительные и спонсорские программы, мы формируем условия и возможности для устойчивого развития регионов присутствия, помогаем социально незащищенным категориям населения, поддерживаем культуру, спорт и образование.

В 2023 году общие расходы Компании на реализацию благотворительных и социальных проектов и инициатив составили 22 206 500 тенге, из которых 84% – расходы на благотворительность, остальные расходы – на спонсорские мероприятия.

Для эффективной поддержки уязвимых групп населения, систематизации благотворительной деятельности и повышения общей отдачи от нее Компания оказывает содействие деятельности некоммерческих организаций и фондов, взаимодействует с органами власти на разных уровнях. Среди наших партнеров –

общественный фонд «Атамекен Эко», благотворительные учреждения «Береке», «Едиль» и другие.

В 2023 году TOO «West Dala» реализовало свыше 20 различных благотворительных инициатив и мероприятий, благодаря которым оказана материальная и иная помощь детям-сиротам, детям с ограниченными возможностями, детям из малоимущих и многодетных семей. В отчетном периоде также проводились различные мероприятия по поддержке ветеранов и нуждающихся людей в регионах присутствия Компании. В том числе, проведены строительно-монтажные по ремонту крыши домов, разрушенных из-за сильного ветра, в с.Талгайран-2.

В 2023 году Генеральный директор TOO «West Dala» Кайрат Салахаденов награжден Благодарственным письмом от Махамбетского районного акимата Атырауской области за большой личный вклад руководителя и коллектива компании в социально-экономическое развитие района.

Компания уделяет внимание массовому спорту и в 2023 году продолжила содействие спортивной активности в регионах присутствия. Спонсорская помощь в размере 2,9 млн тенге в период летних школьных каникул оказана ОФ «Атамекен Эко» для организации юношеского турнира по

футболу «Atameken ECO CUP». Приобретены 20 футбольных мячей, спортивные майки, обеспечена заработная плата 16 тренеров и жюри во время соревнований, а также закуплены медали и выделены средства на оформление турнира.

## ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

Компания намерена продолжать развивать корпоративное волонтерство и волонтерский фандрайзинг, которые способствуют сплоченности коллектива и могут внести практический вклад в решение различных вопросов устойчивого развития регионов присутствия с акцентом на экологию и здоровый образ жизни.

В 2023 году волонтером и спортивным активистом Компании, Координатором службы охраны здоровья TOO «West Dala», Гаухар Бекетаевой создан клуб любителей бега «RunclubAtyrau», продвигающий спортивную тему и здоровый образ жизни среди сотрудников.

Работники Компании продолжают развивать экологическую культуру в регионах присутствия. К примеру, в сентябре 2023 года волонтеры TOO «West Dala» участвовали в городской акции, приуроченной к «World Cleanup Day 2023» (Всемирный день чистоты). В рамках акции собрано около 150 тонн мусора.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬЮ И СОЦИАЛЬНЫМИ ИНВЕСТИЦИЯМИ

Система корпоративного управления программами социальных инвестиций возглавляется Генеральным директором, который осуществляет общее руководство реализацией программ в области благотворительности, спонсорства, внешних социальных инвестиций, включая принятие решений об участии в социальных и благотворительных инициативах в рамках установленного бюджета Компании. На операционном уровне Помощник Генерального директора, Отдел ЧРиПО, Отдел по внутренним и внешним коммуникациям обеспечивает регулярное взаимодействие с местными сообществами и партнерами, выработку рекомендаций предложений на основе обратной связи с ними, первичное рассмотрение новых обращений, а также администрирование профильных проектов и программ.

**Компания вовлекает местные сообщества в процесс определения приоритетов в этой области и востребованных инициатив. Основные каналы связи с заинтересованными сторонами в области благотворительности и социальных инвестиций:**

- Взаимодействие с общественными организациями и фондами.
- Взаимодействие с органами власти.
- Взаимодействие с конкретными благополучателями при оказании адресной помощи.
- Взаимодействие через социальные сети и СМИ, в том числе с точки зрения информирования о социальных и благотворительных проектах.

## ПРИМЕРЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ КОМПАНИИ, РЕАЛИЗОВАННЫХ В 2023 ГОДУ

В марте Компания выступила спонсором Областного турнира по панкратиону на приз акима города Шевченко среди кадетов и юношей. За поддержку турнира от имени акима города Форт Шевченко руководителю «West Dala» переданы Благодарственное письмо и памятная медаль.

В июне Компания поддержала футбольный турнир «Atameken ECO CUP» среди школьников 7-10 классов. Турнир нацелен на пропаганду спорта и здорового образа жизни среди молодежи.

От имени Компании в декабре вручены 100 сладких подарков особенным детям в поселке Жетыбай и детям, посещающим Каракиянский районный кабинет психолого-педагогической коррекции.

# ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ

- Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда
- Охрана труда, здоровье и безопасность персонала
- Развитие человеческого капитала



ТОО «West Dala» стремится к созданию компании с эффективной системой корпоративного управления, представляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Компания привлекает профессиональных сотрудников разного уровня, создает условия для удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставляет возможности для профессионального роста инициативных молодых работников.

В ТОО «West Dala» на первое место ставятся вопросы благополучия персонала, его мотивации, развития и удовлетворенности условиями труда. Будучи крупным работодателем, открытым к обновлению, мы совершенствуем корпоративную культуру и трудовые отношения, помогая работникам вместе с Компанией адаптироваться к изменениям внешней среды.

ТОО «West Dala» соблюдает права своих работников в сфере труда, опираясь на трудовое законодательство Республики Казахстан, Всеобщую декларацию прав человека ООН и нормы МОТ, а также положения Кодекса деловой этики ТОО «West Dala». В Компании не допускается дискриминация в области труда по половому, национальному, религиозному и

другим признакам, не связанным с уровнем квалификации. Отбор кандидатов на вакантные должности зависит от наличия у претендентов необходимых навыков и исключает преференции по национальности, полу и возрасту. Кадровые решения основываются исключительно на оценке профессионально значимых качеств соискателей. Компания соблюдает нормы МОТ в вопросах продолжительности рабочего дня и условий труда, охраны труда, вознаграждения за труд, социального обеспечения, предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска. Социальные льготы предоставляются всем работникам «West Dala» и отдельным категориям в соответствии с трудовым законодательством РК. Работники Компании, в случае подозрения в дискриминационном отношении, для защиты своих интересов могут обратиться на «Горячую линию». В отчетном периоде случаев дискриминации в ТОО «West Dala» выявлено не было. В Компании исключен детский труд и любые формы принудительного труда.

В 2023 году Компания успешно прошла аудит кадровой документации по соблюдению требований законодательства РК, Политик и Процедур «West Dala». Аудит проводился службами компании НКОК – Клиента ТОО «West Dala» на протяжении нескольких лет. В ходе проверки оценивались соблюдение трудового законодательства РК, трудовых отношений, состояние безопасности и охраны труда, система и порядок оплаты труда, а также другие показатели. Набранное количество баллов по аудиту составило 98% из общего 100% количества оценки соблюдения трудового законодательства РК.

Процесс реализации кадровой политики централизован на уровне Отдела человеческих ресурсов и производственных отношений. Этот Отдел курирует различные направления и вопросы в сфере HR, включая обеспечение предприятия квалифицированными кадрами, организацию и контроль ведения кадрового учета в соответствии с нормами законодательства, минимизацию HR рисков.

Для нас важно успешное продвижение корпоративной культуры в трудовые отношения, в том числе через постоянный сбор обратной связи от работников и развитие системы внутренней коммуникации. Мы внедрили практику регулярных встреч руководства и работников, где в режиме открытого диалога обсуждаются вопросы деятельности предприятия и подразделений. При отборе кандидатов внимание уделяется их мотивации и соответствию корпоративным ценностям Компании. Предварительное уведомление работников о существенных изменениях в хозяйственной деятельности Компании, которые в состоянии затронуть их существенным образом, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Одной из задач в 2024 году в ТОО «West Dala» является внедрение исследования по определению уровня вовлеченности и удовлетворенности работников. Результаты исследования позволят разрабатывать и реализовывать более эффективные меры по удержанию работников и повышению уровня их удовлетворенности.

#### Базовые документы ТОО «West Dala» в области трудовых отношений

- Коллективный договор.
- Кодекс деловой этики.
- Политика о противодействии коррупции.
- Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей.
- Политика по уведомлению о подозрении в совершении нарушений.
- Правила внутреннего трудового распорядка.
- Положение о премировании.





## СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

В ТОО «West Dala» работает большая команда высококвалифицированных специалистов. По состоянию на конец 2023 года количество работников составляло 1 142 человека, среди них 9 человек – с инвалидностью (при условии полного соответствия предъявляемым требованиям в рамках вакансии, Компания не лимитирует прием людей с ограниченными возможностями здоровья на работу). В Компании отсутствуют работники с неполной занятостью.

Среднегодовая численность работников – 1142 человека, количество отработанных человеко-часов – 2 684 800. С учетом планируемого расширения производственных объектов, к 2026 году ожидается увеличение штатной численности ТОО «West Dala» до более 1,5 тыс. человек.

Компания активно принимает на работу представителей местного населения. Граждане Республики Казахстан формируют абсолютное большинство в трудовом коллективе – 99,7%. Руководители высшего звена, а именно Генеральный директор и Директор по корпоративному развитию, являются гражданами Республики Казахстан. В географическом срезе наибольшее число работников сосредоточено в Атырауской области – 716 человек.

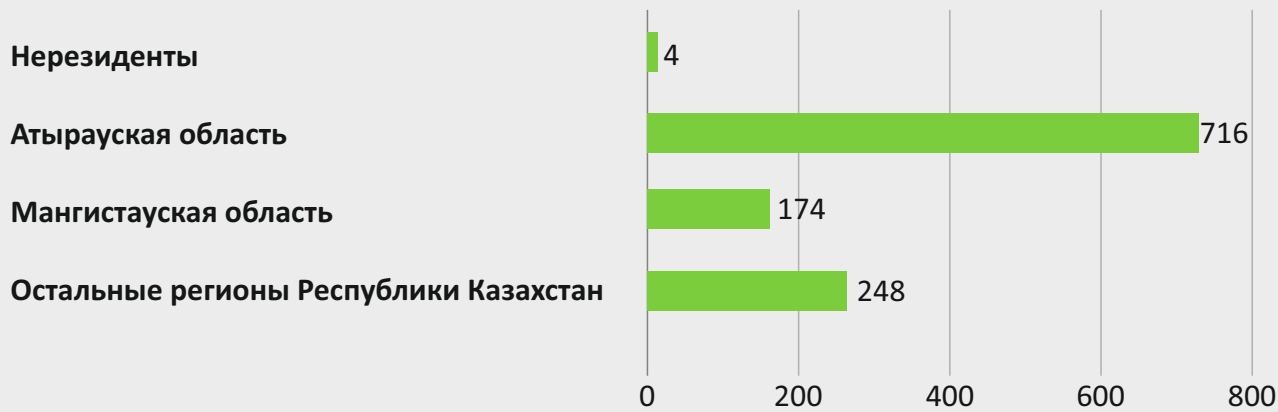
По состоянию на конец 2023 года, почти 21% численности работников от общего состава ТОО относятся к возрастной категории моложе 30 лет. Мужчины составляют 80,3% от общего числа работников, в том числе 75% – среди руководящего состава «West Dala». Преобладание мужчин в структуре персонала обусловлено отраслевой спецификой, в том числе необходимостью работать в тяжелых и опасных производственных условиях, где женщины, среди прочего, не могут работать в силу законодательных и этических ограничений. Мы предоставляем всем работникам право на отпуск по уходу за ребенком в соответствии с требованиями законодательства. В 2023 году этим правом воспользовались 6 человек, из них все – женщины.

Специфика бизнеса определяет высокий показатель текучести кадров – 22,5%, однако следует отметить, что за год произошло снижение на 8 процентных пунктов. Высокий показатель текучести кадров и ее характер у работников более молодого возраста во многом объясняется тем, что молодые специалисты зачастую воспринимают работу в сфере управления отходами как временную занятость и стремятся к лучшей компенсации и льготам в своей дальнейшей карьере. Для сокращения текучести кадров Компания стремится проводить работу по поддержанию условий труда и системы мотивации на достойном уровне.

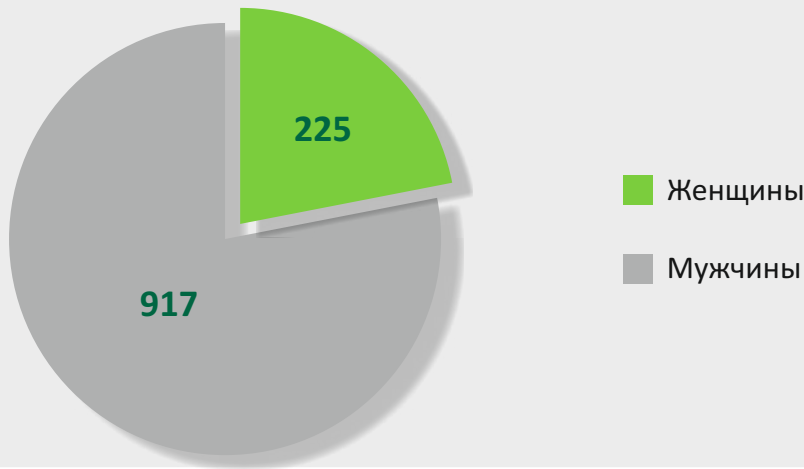


Следует отметить, что у Компании имеются собственные специалисты по рекрутингу. Для подбора персонала мы используем как традиционные рекрутинговые сайты, так и распространяем информацию об открытых вакансиях в социальных сетях, через таргетированную рекламу. Эффективность рекрутинговых инструментов регулярно анализируется, и мы продолжаем работать над совершенствованием системы подбора персонала. Для привлечения талантливых молодых специалистов Компания проводит профориентационные мероприятия и информационные встречи в учебных заведениях.

Численность работников в разбивке по регионам присутствия по состоянию на 31.12.23



Численность работников в разбивке по полу по состоянию на 31.12.2023



Работники в разбивке по возрасту	по состоянию на 31 декабря 2022 года	по состоянию на 31 декабря 2023 года
Моложе 30 лет, человек (% от общего числа работников)	253 (23,9%)	240 (21%)
в том числе женщины	25	26
в том числе мужчины	228	214
30-50 лет, человек (% от общего числа работников)	602 (56,8%)	663 (58%)
в том числе женщины	140	143
в том числе мужчины	462	520
Старше 50 лет, человек (% от общего числа работников)	205 (19,3%)	239 (20,9%)
в том числе женщины	60	56
в том числе мужчины	145	183

Работники в разбивке по договору о найме	по состоянию на 31 декабря 2022 года	по состоянию на 31 декабря 2023 года
Работники с бессрочным трудовым договором	1060	366
в том числе женщины	225	90
в том числе мужчины	835	276
Работники на условиях полной занятости	1060	1142
в том числе женщины	225	225
в том числе мужчины	835	917

Работники в разбивке по национальной принадлежности (% от общего числа работников)	по состоянию на 31 декабря 2022 года	по состоянию на 31 декабря 2023 года
Казахи	96,3%	96,67%
Русские	2,5%	2,19 %
Другие национальности в совокупности	1,2%	1,14%

Работники в разбивке по должности	по состоянию на 31 декабря 2022 года	по состоянию на 31 декабря 2023 года
Руководители	49	53
в том числе женщины	8	13
в том числе мужчины	41	40
Специалисты и менеджеры	248	248
в том числе женщины	90	83
в том числе мужчины	158	165
Рабочие	763	841
в том числе женщины	127	129
в том числе мужчины	636	712
Доля женщин на всех руководящих должностях, включая младшие, средние и высшие руководящие должности, в % от общего числа руководящих должностей	16%	25%
Доля женщин на руководящих должностях по направлениям деятельности Компании, приносящих доход, в % от всех руководящих должностей по направлениям деятельности Компании, приносящих доход	4%	7%
Доля женщин на высших руководящих должностях, то есть максимально на два уровня ниже Генерального директора, в % от общего числа высших руководящих должностей	16%	25%



Текучесть кадров	по состоянию на 31 декабря 2022 года	по состоянию на 31 декабря 2023 года
Общий показатель текучести кадров, %	31,9%	22,53%
Текучесть кадров в разбивке по полу		
женщины, %	5%	4,67%
мужчины, %	27,3%	17,86%
Текучесть кадров в разбивке по возрасту		
моложе 30 лет, %	4,80%	6,74%
30-50 лет, %	23,91%	12,61%
старше 50 лет, %	3,19%	3,15%
Добровольная текучесть кадров, %	21,4%	20,5%
Общее количество новых работников	513	303
в том числе женщины	84	59
в том числе мужчины	429	244
Количество новых работников в разбивке по возрасту		
моложе 30 лет	216	78
30-50 лет	244	192
старше 50 лет	53	33



Отпуск по уходу за ребенком	по состоянию на 31 декабря 2022 года	по состоянию на 31 декабря 2023 года
Общее количество работников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком в отчетном периоде	14	6
в том числе женщины	14	6
в том числе мужчины	0	0
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком	11	3
в том числе женщины	11	3
в том числе мужчины	0	0
Общее количество работников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком и продолжающие работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу в отчетном периоде	0	3
в том числе женщины	0	3
в том числе мужчины	0	0
Общее количество работников, которые должны были вернуться на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком	11	6
в том числе женщины	11	6
в том числе мужчины	0	0



МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Компания уделяет внимание построению эффективной системы мотивации, созданию благоприятной рабочей среды и повышению прозрачности процесса продвижения по службе.

TOO «West Dala» стремится обеспечивать надлежащий уровень оплаты труда для привлечения новых талантливых специалистов и удержания действующих работников. В частности, Компания на регулярной основе проводит анализ показателей оплаты труда в регионах присутствия, что позволяет своевременно реагировать на рыночные изменения.

Корпоративные практики в области вознаграждения соответствуют законодательству Республики Казахстан. Выплата заработной платы осуществляется в соответствии с положениями Трудового кодекса Республики Казахстан, Коллективного договора и внутри корпоративных документов. Компания ориентируется на принцип равной оплаты труда вне зависимости от возраста, пола и иных личностных качеств работников. Размер заработной платы зависит исключительно от профессиональных качеств работника и эффективного выполнения трудовых обязанностей.

В 2023 году средняя оплата труда в Компании составляла около 380 000 тенге в месяц на одного работника. Уровень средней оплаты труда работников в отчетном периоде был выше среднего уровня заработной платы по Республике Казахстан. Оплата труда начального уровня работников вне зависимости от должности в Компании – не ниже законодательно установленного в Республике Казахстан минимального размера заработной платы.

Гендерный разрыв в средней оплате труда упал с 53% в 2022 году до 24,77 % в 2023 году. Тем не менее, гендерный разрыв остается на высоком уровне, что обусловлено, среди прочего, недостаточно активным представительством женщин на руководящих должностях, а также на высокооплачиваемых должностях с тяжелыми и вредными условиями труда (в последнем случае – в том числе ввиду законодательных и этических ограничений).

В TOO «West Dala» работает система мотивации, предусматривающая премирование работников. Для оценки результативности деятельности руководства и работников действует система КПЭ, которая позволяет оценить решение приоритетных задач. Компания изучает возможности усовершенствования системы мотивации работников, в частности по вопросу внедрения стандартизированных принципов формирования индивидуальных КПЭ. Помимо материального вознаграждения TOO «West Dala» применяет нематериальные виды поощрения и признания достижений работников, такие как объявление благодарности, награждение почетными грамотами и ценными подарками, проведение внутренних конкурсов среди работников и так далее. Кроме того, как ответственный работодатель, Компания реализует ряд добровольных инициатив по социальной поддержке работников. В случае необходимости, которая не противоречит надлежащему исполнению трудовых обязанностей, работникам может быть предоставлена возможность дистанционной работы из дома.

В честь 18-летия компании West Dala Благодарственными письмами отмечены 90 сотрудников со стажем более 10 лет и более 15 лет в компании. От имени учредителей и от себя лично Генеральный директор Кайрат Шаменович Салахаденов поблагодарил всех работников за слаженную и усердную работу в целях развития TOO «West Dala».

СОЦИАЛЬНЫЕ ПОДДЕРЖКА, ГАРАНТИИ И ВЫПЛАТЫ

Цели

Мотивация персонала на долгосрочную работу

Социальная поддержка работников

Социальный пакет

Система КПЭ  
Благодарности, награждение почетными грамотами и ценными подарками, проведение внутренних конкурсов среди работников

- Ежегодное приобретение новогодних подарков для детей работников в возрасте до 13 лет включительно.
- Ежегодное оказание материальной помощи детям-инвалидам работников в возрасте до 18 лет к 1 июня – Дню защиты детей.
- Приобретение сертификатов на школьные товары и принадлежности для детей работников определенной категории к 1 сентября – Дню знаний.
- Оказание материальной помощи на ритуальные услуги



№	Статистические показатели по безопасности и охране труда	2022	2023
1	Случай оказания первой неотложной помощи	0	0
2	Случай оказания медицинской помощи	0	0
3	Количество несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью, приведших к травме с временной потерей трудоспособности	0	0
4	Количество случаев профессионального заболевания	0	0
5	Количество смертельных случаев	0	1
6	Количество опасных происшествий без последствий	0	0
7	Коэффициент частоты (Кч) регистрируемых происшествий	0	0,3
8	Коэффициент тяжести (Кт) регистрируемых происшествий	0	0,3
9	Розлив, утечка, загрязнение окружающей среды	0	0
10	Производственные аварий и инциденты	0	1
11	Количество дней, отработанных без травмы с временной потерей трудоспособности.	365	365
12	Количество человеко-часов, отработанных без травмы с временной потерей трудоспособности в целом по компании	1 770 000	2 684 800
13	Количество безопасно пройденного километража в целом по компании	2 182 683	3 742 206

Безопасные и благоприятные условия труда для работников Компании, а также подрядчиков, позиционируются нами в качестве основополагающего долгосрочного приоритета. Мы считаем, что никакая бизнес-задача не может оправдать нарушение требований безопасности или пренебрежение здоровьем человека. Стратегическая цель – недопущение травматизма, и, в частности, полное исключение смертельного травматизма. TOO «West Dala» следует требованиям законодательства, внутрикорпоративных правил и регламентов в области обеспечения безопасности. Мы стремимся внедрять лучшие мировые практики и реализовывать превентивные меры по недопущению несчастных случаев. Компания полностью сертифицирована в соответствии со стандартом ISO 45001. Для повышения культуры безопасности регулярно оценивается эффективность функционирования корпоративной системы управления безопасностью и охраной труда, проводится аудит системы предотвращения происшествий.

В отчетном периоде по Компании и по привлекаемому персоналу подрядных организаций зафиксирован нулевой показатель коэффициента частоты производственного травматизма LTIFR и коэффициента общего травматизма TRIFR, наряду с отсутствием случаев смертельного травматизма. Отсутствовали подтвержденные случаи профессиональных заболеваний у работников Компании.

УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

Основным руководящим документом TOO «West Dala» является Политика в области качества, охраны здоровья, техники безопасности и охраны окружающей среды. Среди прочего, указанная Политика предоставляет работникам как Компании, так и подрядных организаций

право останавливать работы, если они угрожают жизни и здоровью работников. Действующий Коллективный договор тоже определяет ответственность и обязательства Компании и работников в области БиОТ.

Управленческий надзор за эффективностью функционирования корпоративной системы управления безопасностью и охраной труда осуществляется Генеральным директором, повседневная координация возложена на Департамент промышленной безопасности и охраны труда. На операционном уровне ответственность за обеспечение надлежащей охраной труда и промышленной безопасности каскадируется на руководителей структурных подразделений и работников Компании. При оценке работы руководителей применительно к БиОТ, Компания внедрила системный подход, который базируется на показателях, направленных на профилактику травматизма. Компания позиционирует нулевой коэффициент частоты производственного травматизма LTIFR в качестве долгосрочного стратегического КПЭ на период до 2026 года (срок действия текущей корпоративной стратегии развития).

Компания как крупная подрядная организация регулярно проходит аудиты системы управления безопасностью, охраной труда, здоровьем, организуемые отдельными стратегическими клиентами TOO «West Dala». Компания получает высокие оценки по CHESM на протяжении четырех лет. По итогам аудита CHESM в 2023 году присвоена категория «А» с наивысшим баллом: за промежуточный результат – 97%, итоговая оценка – 94%.

Недопущение случаев профессиональных заболеваний является одной из важных задач. Среди факторов риска для работников Компании можно выделить продолжительное воздействие физических перегрузок и вредных производственных факторов, в частности производственного шума.



В 2023 году в компании был зарегистрирован 1 несчастный случай на производстве со смертельным исходом. Иных случаев оказания медицинской помощи, зарегистрированных случаев травмирования на производстве, с потерей трудоспособности не было.

В 2023 году Департамент промышленной безопасности и охраны труда компании «West Dala» реализовал проекты, направленные на поддержание стабильных показателей работы в сфере Безопасности, Охраны труда, Здоровья и Окружающей среды (БиОТЗОС).

**Особое внимание уделялось следующим направлениям:**

- Проведение системного анализа предыдущих происшествий и принятие превентивных мероприятий по недопущению их повторения.
- Реализация мер по достижению установленных ключевых показателей эффективности в области БиОТЗОС.
- Усиление контроля над безаварийной работой производственных объектов и оборудования.
- Повышение уровня культуры безопасного труда среди работников.

**В 2023 году работники Компании получили поощрения со стороны Клиентов:**

- В июне года инженер БиОТ «West Dala» на проекте Баутино получил Благодарственное письмо за огромный вклад, приверженность и преданность, ставшие незаменимой поддержкой для команды НКОК Н.В. в сфере Охраны Здоровья, Труда и Окружающей Среды (ОЗТОС).
- В июле на объекте Резервуарный парк нефти на ежемесячном собрании Бизнес-партнеров ТШО по ТБ сотрудников «West Dala» отметили подарками и сертификатами за безопасную работу, отличную подготовку и хорошее знание ТБ.
- В июле состоялось награждение пяти водителей «West Dala» на ПБР со стороны ТШО БУАТС (Безопасное управление автотранспортными средствами) за проделанный максимальный пробег без нарушения за период шесть месяцев.
- В августе со стороны заказчика НКОК Н.В. 2-е сотрудников награждены за своевременное оповещение о коротком замыкании и устранение возгорания в электрощите на железнодорожном переезде. В 2023 году 7 сотрудников компаний награждены за лучшие по карте наблюдения и вмешательство SAFE-R компаний НКОК Н.В.
- В декабре на собрании ТШО, посвященном Культуре безопасного труда (КБТ) при реализации проекта TCF Demolition в 2023 году, отмечены достижения 19 работников ТОО «West Dala» в части приверженности КБТ и соблюдения правил промышленной безопасности.
- За 4-й квартал 2023 года по системе оценки (scorecard) деятельности БиОТ ТОО «West Dala» проекта Баутино признано успешным и присуждено 8,5 из 10, а в целом за 2023 год 8,3 из 10.
- В 2023 году 2-е сотрудников ТОО «West Dala» награждены за активное участие и применение лучших практик по внедрению IOGP «Жизненно Важных Правил» НКОК Н.В.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ БИОТ

В Компании внедрен риск-ориентированный подход в области защиты здоровья работников и охраны труда на превентивной основе. Комплексная оценка и управление рисками используются для предотвращения или сведения к минимуму случаев аварий или происшествий на своих объектах. ТОО «West Dala» проводит идентификацию опасностей и оценку рисков в соответствии со стандартами ISO 45001.

Управление рисками в области БиОТ осуществляется путем регулярного мониторинга выполнения требований в области безопасности и охраны труда, и реализации мероприятий, которые ориентированы на устранение или снижение выявленных рисков.

Специалисты Департамента промышленной безопасности и охраны труда, а также руководитель Департамента ПБиОТ отвечают за внедрение инструментов и методик по безопасности, вовлечение работников Компании и подрядных организаций в вопросы безопасности, и доведение до сведения трудового коллектива локальных карт критических технических, процедурных и поведенческих рисков. Опасные производственные объекты Компании имеют паспорта безопасности, проводится регулярный инструктаж работников по безопасным приемам работ перед их проведением.

Корпоративные требования к соблюдению правил безопасности и охраны труда, наряду с требованиями системы предупреждения происшествий, распространяются на персонал подрядных организаций, работающих на объектах ТОО «West Dala». Информация об обнаруженных рисках безопасности в максимально сжатые сроки доводится до сведения подрядных организаций.





## КАНАЛЫ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ

Коммуникации внутри коллектива по вопросам безопасности – немаловажный фактор повышения осведомленности и приверженности высокой культуре безопасности. В ТОО «West Dala» действуют каналы внутренних коммуникаций, которые доступны для всех работников. В Компании осуществляется мониторинг обратной связи по тематике БиОТ, которая охватывает персонал ТОО «West Dala» и привлеченных работников подрядных организаций.

Мы также стремимся распространять культуру безопасного поведения, используя различные коммуникационные инструменты, такие как памятки, стенды по охране труда и прочее.



## ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЧС

При проявлении случаев смертельного травматизма в Компании выработаны четкие процедуры реагирования, подразумевающие проведение внутреннего расследования и принятие комплексных мер и организационно-технических мероприятий по устранению причин возникновения смертельно опасных ситуаций в будущем. Осуществляется страхование работников от несчастных случаев при исполнении ими трудовых и служебных обязанностей.

ТОО «West Dala» обеспечивает соблюдение требований законодательства по предупреждению чрезвычайных ситуаций и осуществляет различные мероприятия по предупреждению аварий на эксплуатируемых объектах. Обеспечение готовности Компании к чрезвычайным ситуациям обуславливается прежде всего необходимостью сохранения жизни и здоровья работников, подрядчиков, посетителей и других лиц при возможном возникновении подобных ситуаций и минимизации их последствий.

### Ключевые акценты по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций:

- Разработка планов действий при чрезвычайных ситуациях и мероприятий по ликвидации их последствий.
- Проведение вводных инструктажей и обучение работников по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.
- Поддержание в рабочем состоянии систем мониторинга состояния опасных производственных объектов, локальных систем оповещения опасных производственных объектов.
- Обеспечение надлежащего функционирования инженерных и иных систем, предназначенных для обнаружения и локализации возможных чрезвычайных ситуаций.

В частности, в 2023 году Компания значительное внимание уделила по дальнейшей модернизации автоматической системы пожарной сигнализации, обнаружения и оповещения.

## ПЛАНЫ НА 2024 ГОД

**Для достижения коэффициента частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) не более 0.20 в год:**

- провести системный анализ предыдущих происшествий и принять превентивные мероприятия по недопущению повторения;
- постоянное обучение и инструктаж по вопросам БИОТ и промышленной безопасности и культуры безопасного труда (КБТ) работников проектов;
- провести оценку рисков и опасностей с последующей презентацией рисков для персонала;
- отслеживать и измерять ключевые характеристики и риски компании;
- усилить производственный контроль со стороны инженеров БиОТ.



Высококвалифицированные работники являются значимым долгосрочным фактором успешного прогресса бизнеса. Для развития и поддержания адекватного профессионального уровня работников ТОО «West Dala» организует проведение образовательных мероприятий, направленных на повышение квалификации и развитие индивидуальных навыков. Компания дает своим работникам те знания и компетенции, которые требуются им для продолжения успешной работы в секторе управления отходами.

Департамент промышленной безопасности и охраны труда и Отдел ЧРиПО являются ключевыми структурными подразделениями, ответственными за образовательные процессы по ключевым направлениям, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Действующий коллективный договор гарантирует работникам получение образования и профессиональной подготовки, необходимых для безопасного исполнения ими своих трудовых обязанностей.

Обучение для работников проводится бесплатно, расходы на обучение покрываются Компанией. По итогам 2023 года расходы ТОО «West Dala» на обучение работников составили 53 млн тенге. В случае необходимости Компания организует обучение работников у внешних поставщиков образовательных услуг в целях их профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Компания стремится максимально облегчить новым работникам процесс адаптации, в том числе реализует ряд мероприятий, включая вводные курсы по повышению базовых компетенций и по пониманию бизнеса и ключевых аспектов развития карьеры в ТОО «West Dala». На производственных объектах Компании за новыми работниками на рабочем

месте закрепляются опытные наставники, которые помогают молодым коллегам адаптироваться, проводят их обучение и делятся компетенциями.

Руководители Компании также проходят тренинги и курсы в области устойчивого развития, в том числе в сфере деловой этики, управления трудовыми отношениями, управления экологическими воздействиями, Целей устойчивого развития ООН и по другим направлениям. В частности, в 2023 году трое сотрудников приняли участие в образовательной программе Акселератора SDG Ambition Глобального договора ООН, также планируется обучение экологов Компании в программе Акселератора климатических амбиций Глобального договора ООН в 2024 году.



ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

ТОО «West Dala» уделяет повышенное внимание обучению в области охраны труда и промышленной безопасности. Постоянное развитие у работников Компании опыта, компетенций и навыков является важным элементом управления рисками ОТиТБ, а также способствует усилению качества человеческого капитала.

Действующая система обучения распространяется на работников ТОО «West Dala», включая руководителей всех уровней, и персонал подрядных организаций, в том числе включает обязательный вводный инструктаж для новых работников и обязательные образовательные курсы, проводимые в соответствии с законодательными требованиями. Также проводится регулярное специализированное обучение персонала безопасным методам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим. Обучение охране труда проводится с регулярной

периодичностью. По итогам 2023 года все работники Компании были вовлечены в прохождение курсов и тренингов в рассматриваемой области. Эффективность обучения оценивается при проведении аттестации по БиОТ.

Мы внедрили собственную систему обучения работников в области охраны труда и промышленной безопасности на основе теоретических и практических курсов. Большое внимание в дальнейшем будет уделяться новым подходам к обучению, включающих, в частности, проведение интерактивных тренингов по охране труда, которые ориентированы на создание и закрепление навыков по основным видам работ, с которыми сталкиваются работники в своей ежедневной деятельности, включая работы повышенной опасности.

В Компании регулярно оцениваются навыки работников в области безопасности труда. Работники не реже одного раза в год проходят проверку по охране труда и промышленной безопасности.

Ключевая корпоративная статистика по обучению работников	2022 год	2023 год
<b>Общее количество часов обучения</b>	<b>63 209</b>	<b>185 539</b>
в том числе руководители	7 929	2 088
в том числе специалисты и менеджеры	14 889	30 249
в том числе рабочие	40 391	153 202
в том числе мужчины	56 075	176 772
в том числе женщины	7 134	8 591
<b>Среднегодовое количество часов обучения на одного работника</b>	<b>63,5</b>	<b>162,4</b>
в том числе руководители	161,8	39,3
в том числе специалисты и менеджеры	60,0	121,9
в том числе рабочие	57,9	182,1
в том числе мужчины	70,0	192,7
в том числе женщины	36,8	38,1

# ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И КЛИМАТ

- Подход к управлению вопросами окружающей среды
- Управление отходами
- Водопотребление и воздействие на водные ресурсы
- Выбросы парниковых газов
- Климатические риски и возможности
- Воздействие на биоразнообразие



Приоритетные принципы  
Глобального договора ООН

**Принцип 7.**  
Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

**Принцип 8.**  
Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

**Принцип 9.**  
Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Идентифицированные существенные  
экологические риски

- Риск загрязнения почвы, подземных, поверхностных вод по причине нарушения требований по безопасному обращению с отходами.
- Риск сверхнормативного загрязнения окружающей среды опасными веществами.
- Риск сверхнормативного загрязнения атмосферного воздуха по причине нарушения требований, предъявляемых к эксплуатации оборудования в рамках обращения с отходами.
- Риск сверхнормативного загрязнения различных водных объектов по причине нарушения требований, предъявляемых к эксплуатации водоочистного оборудования, сооружений.

ТОО «West Dala» несет ответственность перед нынешним и будущими поколениями за сохранение окружающей среды в регионах присутствия. Мы исходим из того, что минимизация негативного воздействия техногенного воздействия производственной деятельности Компании на окружающую среду и ответственное природопользование является стратегическим долгосрочным приоритетом и неотъемлемой частью корпоративного управления при осуществлении операционной деятельности.

Мы ориентируемся на непрерывную работу по реализации сбалансированных практик управления экологическими аспектами, рисками и возможностями. На предприятии внедрена система экологического менеджмента на базе стандарта ISO 14001, которому соответствуют все производственные объекты Компании. В Компании утверждена Экологическая политика, которая определяет корпоративные подходы и обязательства в области охраны окружающей среды. Указанная Политика предназначена для обязательного применения работниками вне зависимости от занимаемой должности и всеми структурными подразделениями TOO «West Dala», а также подрядчиками и субподрядчиками Компании. В документе закрепляется обязательство TOO «West Dala» применять риск ориентированный подход в области экологии и осуществлять совершенствование системы экологического менеджмента.

Генеральный директор осуществляет общее руководство в области охраны окружающей среды и оценку результативности системы экологического менеджмента. Функции координации природоохранной деятельности возложены на Отдел экологии, кроме того, указанным подразделением проводится производственный экологический контроль, который действует в отношении производственных объектов Компании, включая объекты размещения, переработки и утилизации отходов, площадки для временного накопления отходов, санитарно-защитные зоны и т. д.

Внутренние стандарты экологического управления интегрированы в общую систему управления от принятия стратегических решений до операционных процедур, и охватывают комплекс мероприятий и программ по природоохранной деятельности. Действуют регламенты, устанавливающие требования к эксплуатации объектов и отдельных категорий производственного оборудования, проведению производственного экологического контроля.

На всех производственных объектах TOO «West Dala» функционирует система внутреннего контроля и регулярного мониторинга в целях обеспечения выполнения требований природоохранного законодательства Республики Казахстан и стандарта ISO 14001:2015, минимизации возможных рисков, связанных с нарушениями требований экологической безопасности и загрязнением окружающей среды, а также для определения основных направлений реализации мероприятий в области охраны окружающей среды.

Потребление энергии Компанией \*

	2022 год	2023 год
Потребление электрической энергии, тыс. кВт/ч**	2 287,3	2 799,8
Потребление тепловой энергии, Гкал**	3 980,1	3 980,1
Потребление природного газа, тыс. куб. м	1 528,8	1 839,7
Общее потребление энергии, ГДж	84 519	2 799,8

\* Компания не потребляет уголь и мазут, которые оказывают повышенное негативное влияние на окружающую среду.  
\*\* Компания не осуществляет продажу электрической энергии и тепловой энергии.



В Компании проводится оценка идентифицированных экологических рисков по уровню критичности в соответствии с матрицей оценки экологических рисков, определяются меры по снижению и управлению риском, включая разработку корректирующих и превентивных мероприятий. Новые производственные объекты проектируются и реализуются на основе принципа экологической безопасности и отсутствия критического отрицательного воздействия на экосистемы, в том числе за счет внедрения наилучших доступных технологий и постоянного мониторинга. На реализацию природоохранных мероприятий в 2023 году Компанией был выделен 31 млн тенге.

Для снижения выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу. Основными энергетическими ресурсами, потребляемыми в ходе технологических процессов, являются электрическая энергия и природный газ. Это, среди прочего, позволяет обеспечивать минимизацию объемов выработки отходов, связанных с генерацией энергии, и благоприятно сказывается на экологии в регионах присутствия. Вместе с тем, с учетом специфики рынка электроэнергии в Республике Казахстан, TOO «West Dala» не может на данном этапе достоверно определить объем закупаемой электрической энергии, производимой на возобновляемых источниках генерации. Нами изучается возможность покупки сертификатов I-REC для подтверждения факта закупки экологически чистой электроэнергии. В 2023 году возобновляемые источники энергии на собственных производственных объектах не использовались. Такая возможность рассматривается в будущем.

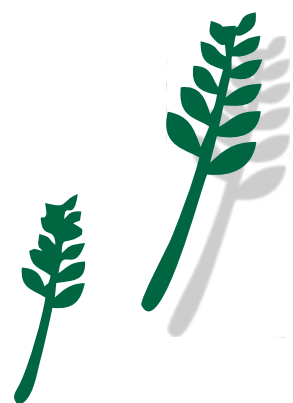
TOO «West Dala» отслеживает потребление природного газа, тепловой и электрической энергии, моторного топлива. Компания реализует отдельные энергосберегающие мероприятия, которые позволяют снизить негативное воздействие на окружающую среду и обеспечить положительные экономические результаты. В частности, на объектах Компании проведена замена освещения на энергосберегающие лампы. На Комплексе управления отходами «КУО» за счет термической переработки отходов налажена выработка тепловой энергии для обеспечения данного производственного объекта теплом, снижения объемов закупок и сжигания природного газа. Этот же метод внедрен на стадии проектирования и воплощен в реальность на КОО «Тенгиз», где снижено потребление сжиженного газа, используемого для отопления складских и бытовых помещений производственного блока. Критерии энергетической эффективности учитываются нами на стадиях проектирования и управления активами.

Кроме внешних аудитов на соответствие международным добровольным стандартам, таким как ISO 14001, TOO «West Dala» проходит через регулярные инспекционные проверки государственных надзорных (контролирующих) органов. Аварий и инцидентов со значительным экологическим ущербом зафиксировано не было.

Компания осуществляет регулярный мониторинг изменений требований природоохранного законодательства Республики Казахстан, а также требований используемых в ходе нашей деятельности национальных и международных стандартов.

Следует отметить, что Компания формирует резерв на оценочные затраты по ликвидации полигонов для захоронения отходов, на основе инженерных оценок предполагаемого метода, стоимости и объема работ по восстановлению полигонов в соответствии с действующим законодательством и отраслевой практикой. Основные работы по ликвидации полигонов еще не начаты, тем не менее, TOO «West Dala» произвело оценку общей суммы затрат по восстановлению территорий, занимаемых полигонами.

В рамках выстраивания конструктивных отношений с внешними заинтересованными сторонами, в TOO «West Dala» действует система учета и рассмотрения обращений физических и юридических лиц, в том числе по природоохранной деятельности или воздействия объектов Компании на окружающую среду, предусматривающая обязательное предоставление обратной связи.





## УСЛУГИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ

- Сбор, транспортировка, утилизация и переработка нефтесодержащих отходов и отходов бурения.
- Сбор, транспортировка, обезвреживание и уничтожение опасных отходов, включая химические отходы, ядовитые вещества и прекурсоры.
- Сбор, транспортировка, переработка неопасных отходов производства, потребления и коммунальных отходов.
- Сбор, транспортировка, размещение твердых отходов производства и потребления на собственном полигоне.

- Сбор, транспортировка, очистка и обеззараживание производственных стоков и хозяйственно-бытовых сточных вод.
- Сбор, транспортировка, сортировка, временное хранение и передача отходов на вторичное использование.
- Сбор, транспортировка, утилизация медицинских отходов класса Б (биологические, органические отходы).
- Логистические услуги с использованием спецтехники для перевозки опасных и неопасных отходов.
- Эксплуатация и техобслуживание технологического оборудования по приему и переработке отходов производства и потребления.

Основными направлениями деятельности Компании в области обращения с отходами являются сокращение их образования, увеличение доли повторного использования и переработки. Важным аспектом также является обеспечение безопасного захоронения отходов, которые невозможно вовлечь в хозяйственный оборот на специализированных объектах.

Мы стремимся к реализации в собственной бизнес-модели и поддерживаем переход наших заинтересованных сторон к концепции экономики замкнутого цикла, которая ориентируется на возобновляемое производство и потребление при максимальном использовании ресурсов, минимизацию образования отходов и негативного влияния на природу.

Компания работает с различными видами отходов, включая нефтезагрязненные стоки и грунт, нефтешлам, отходы бурения, химические отходы, химически загрязненные стоки и грунт,

ртутьсодержащие отходы, медицинские отходы, отработанные батареи и аккумуляторы, отработанная спецодежда, твердые бытовые и строительные отходы, хозяйственно-бытовые сточные воды.

Немаловажно, что TOO «West Dala» располагает различной специализированной техникой, включая мусоровозы, водовозы, бункеровозы, вакуумные машины, автокраны, манипуляторы, контейнеры для отходов различных размеров, туалетные модули. Среди прочего Компания успешно эксплуатирует промышленные мобильные вакуумные комплексы с вакуумными насосами EcoVac производительностью до 3 тыс. куб. м в час и вакуумными насосами CycloVac производительностью до 8,2 тыс. куб. м в час. Компания осуществляет комплексную сортировку различных видов отходов, таких как твердые бытовые отходы, оргтехника, металлопластиковые отходы, строительные отходы, электронное и электрическое оборудование и т. д. Отходы, не подлежащие

повторному использованию, направляются на инсинерацию или захоронение. Процесс захоронения отходов применяется только для тех отходов, для которых сегодня в Республике Казахстан не существуют методов переработки, или которые не могут быть повторно использованы или переданы на дальнейшую переработку сторонним организациям.

Отсортированные пластик, картон, бумага и прочие отходы, подходящие для восстановительных операций, прессуются на канальных прессах и передаются на переработку специализированным предприятиям.

В 2023 году объем отходов, переданный TOO «West Dala» на переработку и прочие восстановительные операции в рамках методов циклической экономики, составил 207,5 тыс. тонн с учетом собственных отходов Компании и отходов, полученных от клиентов в рамках специализированных контрактов. Этот объем соответствует 93% от общего объема отходов, полученных Компанией за отчетный период.

Следует отметить, что наряду с отходами нефтегазовой промышленности Компания осуществляет удаление ртути (демеркуризацию) из специализированных категорий отходов,

таких как люминесцентные лампы всех типов, ртутьсодержащее промышленное оборудование, приборы с ртутным наполнением. В данном контексте TOO «West Dala» вносит существенный вклад в сокращение ртутьсодержащих отходов в Республике Казахстан, что благотворно сказывается на местных сообществах и состоянии окружающей среды. Через реализацию указанной деятельности Компания добровольно способствует реализации положений Минаматской конвенции ООН по ртути (Minamata Convention on Mercury, <https://minamataconvention.org/en>).

В соответствии с положениями Экологического кодекса Республики Казахстан, вступившего в силу в 2021 году, образующиеся отходы подразделяются на опасные и неопасные. Опасные отходы до захоронения проходят процессы предварительной подготовки, позволяющие исключить или снизить их опасные свойства, либо уменьшить их количество. Процесс предварительной подготовки опасных отходов до захоронения проводится на специальной площадке приема, подготовки, хранения (накопления) отходов. С учетом специфики деятельности в структуре образующихся собственных отходов Компании высокую долю занимают опасные отходы, которые характеризуются значительной степенью негативного воздействия на окружающую среду.

Мониторинг и контроль объектов обработки и размещения отходов ведутся по утвержденным программам и процедурам в соответствии с природоохранным законодательством. В 2023 году отсутствовали случаи размещения отходов в несанкционированных местах или с существенными нарушениями экологических требований. TOO «West Dala» предпринимает все необходимые меры для обеспечения безопасной эксплуатации производственных объектов, предназначенных для размещения водосточков и жидких отходов.





Ключевая статистика по управлению отходами	2022 год	2023 год
Образование собственных отходов Компании в течение отчетного периода, т	623	2541
в том числе опасные отходы, т	491	1397
Обращение с собственными отходами Компании методами циклической экономики в течение отчетного периода		
отходы, переданные на утилизацию, т	0	0
отходы, переданные на переработку, т	0	0
отходы, переданные на прочие восстановительные операции, т	261	2174
Обращение с собственными отходами Компании без восстановления в течение отчетного периода		
отходы, переданные на сжигание (с рекуперацией энергии и без рекуперации энергии), т	4	148
отходы, переданные на захоронение на полигоне, т	358	219
Хранение отходов на специализированных объектах Компании с учетом отходов, получаемых от клиентов, на конец отчетного периода, т	8 844	4430
Обращение с отходами методами циклической экономики с учетом отходов, получаемых от клиентов, в течение отчетного периода		
отходы, переданные на утилизацию, т	0	0
отходы, переданные на переработку, т	69 704	165 715
отходы, переданные на прочие восстановительные операции, т	32 257	39 671
Обращение с отходами без восстановления с учетом отходов, получаемых от клиентов, в течение отчетного периода		
отходы, переданные на сжигание (с рекуперацией энергии и без рекуперации энергии), т	7 951	5 676
отходы, переданные на захоронение на полигоне, т	4 490	5 502

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ

С учетом специфики бизнеса TOO «West Dala» рассматривает систему управления отходами как важную составную часть интегрированной системы управления предприятием и рисками устойчивого развития. Система управления отходами Компании включает процедуры обращения с отходами на всех этапах технологического цикла, начиная с момента образования отходов и до конечного пункта размещения отходов, четко определяя ответственность каждого работника и подразделения на всех стадиях процесса управления отходами.

Система управления отходами производства и потребления на объектах TOO «West Dala» основана на применении зарекомендовавших технологий обращения с отходами, и осуществляется в соответствии с требованиями:

- Экологического кодекса Республики Казахстан в действующей редакции.
- Санитарно-эпидемиологических требований к сбору, использованию, применению, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению отходов производства и потребления, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 декабря 2020 года.
- Межгосударственного стандарта ГОСТ 30775-2001 «Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Классификация, идентификация и кодирование отходов. Основные положения».

- В систему управления отходами в Компании входят следующие основные элементы:
- Расчет объемов образования отходов и корректировка объемов в соответствии с появлением новых технологий переработки или утилизации отходов и совершенствованием технологических процессов на предприятии.
  - Обоснование лимитов накопления отходов и лимитов захоронения отходов с получением разрешения на воздействие.
  - Соблюдение сроков временного накопления отходов и лимитов накопления и захоронения отходов.
  - Вывоз отходов в места размещения согласно установленным процедурам;
  - Оформление документации на вывоз отходов, вторичного сырья или продукции с указанием их объемов.
  - Регистрация информации о вывозе отходов, вторичного сырья или продукции в журналы учета.
  - Составление инвентаризации отходов периодичностью один раз в год, предоставление отчетных данных государственному регулятору в области экологии.
  - Учет и документация технологического цикла движения отходов, вторичного сырья или продукции (сбор, хранение, удаление, утилизация, передача и прочее).



ТОО «West Dala» стремится минимизировать воздействие своей деятельности на водные объекты окружающей природной среды. Компания полностью соблюдает применимые нормы казахстанского законодательства в области использования водных объектов.

Ключевыми направлениями деятельности в рассматриваемой сфере являются:

- Создание возможностей для повторного использования водных ресурсов.
- Минимизация собственного потребления водных ресурсов.
- Предотвращение попадания загрязняющих веществ в водооборотные циклы и системы канализации.
- Недопущение сверхнормативной концентрации загрязняющих веществ в сточных водах, ремонт и модернизация очистных объектов.

Компания в своей деятельности оперирует как пресной водой, так и, в случае с Мангистауской областью, опресненной морской водой, поставляемой третьими сторонами. Согласно Water Risk Atlas and Water Risk Filter <https://riskfilter.org/water/explore/map>, часть производственных объектов Компании расположена в районах с дефицитом пресной воды, характеризуемого как «выше среднего». Вместе с тем, в 2023 году не было отмечено



каких-либо инцидентов, к примеру перебоев в работе производственных объектов, связанных с дефицитом воды или технической приостановкой ее получения, которые значительно повлияли на финансовые показатели Компании. Водозабор и водопотребление ТОО «West Dala» не оказывает существенного воздействия на источники водоснабжения.

Наряду с рисками доступности водных ресурсов в регионах присутствия, в качестве релевантных водных рисков Компания выделяет риски, связанные с соблюдением законодательных требований в области водопользования.

В Компании ведется учет потребляемой и отводимой воды. Компания контролирует объем и качество как получаемых от клиентов загрязненных сточных вод, так и очищенных сточных вод. Контроль производится как силами собственных специалистов, так и с привлечением независимых аккредитованных лабораторий, которые регулярно осуществляют мониторинг водопользования и качества сточных вод. В частности, производится отбор проб, проводятся химические и бактериологические анализы сточных вод. Государственные требования используются как руководство по качеству сточных вод. Объемы забора и сброса воды проверяются уполномоченными государственными надзорными органами в рамках проверок соблюдения законодательных требований и норм в области охраны водных объектов. В отчетном периоде в адрес ТОО «West Dala» не поступало жалоб и претензий, относящихся к использованию водных ресурсов, со стороны местных сообществ.

Собственное водопотребление Компании

	2022 год	2023 год
Общий водозабор, тыс. куб. м (млн л)	4,40	7,539
в том числе вода, представленная третьими лицами (центральное водоснабжение и т. п.), тыс. м³ (млн л)	4,40	7,539
Общее водоотведение, тыс. куб. м (млн л)	1,78	4,160
в том числе водоотведение в поверхностные водоемы и на рельеф, тыс. м³ (млн л) *	0,54	1,004
в том числе водоотведение в сторонние организации, тыс. м³ (млн л)	1,24	3,156
Нормативно очищенные воды	34,9	64,071
Общее водопотребление, тыс. куб. м (млн л)	2,62	6,973

\* Под поверхностными водоемами подразумеваются исключительно специализированные пруды-накопители очищенных стоков на Комплексе по обращению с отходами «Кошанай» в Мангистауской области и Комплексе по обращению с отходами «Прорва» в Атырауской области Республики Казахстан. Эти водоотведение относится к нормативно очищенным водам (механическая и физико-химическая очистка). Водоотведение в естественные поверхностные водоемы и природный рельеф Компанией не осуществляется.

С целью предупреждения внештатных ситуаций и аварий проводятся внутренний (силами специалистов ТОО «West Dala») и внешний (силами государственных надзорных органов и иных независимых организаций) мониторинг и контроль состояния гидротехнических сооружений, а именно прудов-накопителей сточных вод, на всех этапах их жизненного цикла – от проектирования до консервации/ликвидации.

Производственные и административные объекты ТОО «West Dala» в целях хозяйственно-питьевого, производственного и технологического водоснабжения используют преимущественно воду, предоставляемую сторонними организациями. Водозабор из поверхностных и подземных источников не осуществляется. В Компании реализуются инициативы возврата сточных вод и повторного использования водных ресурсов в водооборотных системах. В соответствии с действующими в Республике Казахстан стандартами и нормами Компания осуществляет промышленную очистку

производственно-загрязненных и хозяйственно-бытовых сточных вод, образуемых на собственных производственных объектах и получаемых от клиентов. Тем самым мы вносим существенный вклад в обеспечение устойчивости и доступности водных ресурсов в западных областях Республики Казахстан, для которых характерны риски усиления дефицита воды в связи с региональными природными и климатическими особенностями.

Данная вода после проведенной очистки пригодна для повторного использования в технических целях. Очищенная вода используется для собственных нужд Компании либо передается сторонним организациям.





По итогам 2023 года ТОО «West Dala» впервые провело оценку выбросов парниковых газов в соответствии с международным стандартом (Протокол по парниковым газам, GHG Protocol) и требованиями экологического законодательства Республики Казахстан в части регулирования выбросов парниковых газов. На объектах Компании инвентаризованы все источники выбросов парниковых газов. С учетом отсутствия дочерних организаций границы охвата включают только ТОО «West Dala».

**Прямые выбросы (Scope 1):** выбросы от стационарных источников, находящихся в собственности или аренде Компании (например):

- Инсинераторы, аварийные генераторы, котлы и т.д.
- Летучие выбросы парниковых газов от промышленного и бытового оборудования (утечки хладагентов из систем кондиционирования стационарных и мобильных объектов);
- Выбросы от мобильных источников, находящихся в собственности или аренде компании

Выбросы парниковых газов выражены в тоннах CO2-экв и охватывают выбросы CO2, CH4, N2O, HFCs. В 2023 году объем выбросов парниковых газов Сферы охвата 1 (Scope 1) составил 10 089,67 т CO2-экв.

Сферы охвата 2 (Scope 2, location-based) – выбросы от приобретенной электрической и тепловой энергии для объектов, находящихся в собственности или аренде Компании, составляют – 1 897,69 т CO2-экв.

Выбросы Сферы охвата 3 (Scope 3) рассчитаны с учетом требований Технического руководства Протокола по парниковым газам (GHG Protocol. Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions) по категориям включая выбросы, связанные с их производством:

- образование и утилизация отходов;
- деловые поездки;
- арендуемое имущество;
- стадия использования продукции;
- завершение жизненного цикла продукции;
- поездки сотрудников на работу. Составив в общей сложности 19 447,39 т CO2-экв.

**Предотвращённые выбросы:** возникают в случаях, когда деятельность компании позволяет избежать выбросов, которые в противном случае произошли бы в другом месте. В Компании предотвращённые выбросы формируются, в частности, за счет перенаправления материалов на повторное использование и переработку, что снижает потребность в производстве новых продуктов из первичных ресурсов. Следует отметить, что в соответствии с требованиями Протокола по парниковым газам предотвращённые выбросы не включаются в совокупный объем Scope 1 и Scope 2.

Верифицированные выбросы парниковых газов, т CO2-экв	2022 год	2023 год
Сфера охвата 1 (Scope 1)	19 239,86	10 089,67
Сфера охвата 2 (Scope 2)	4 127,97	1 897,69
Сфера охвата 3 (Scope 3)	12 333,28	19 447,39

Выбросы парниковых газов отдельно по каждому виду парниковых газов, т (Scope 1 + Scope 2 + Scope 3)	2022 год	2023 год
Co2	25 425,66	29 657,52
Ch4	92,87	0,92
N2O	8,80	0,58
HFCs	0,83	0,95
Sf6	-	-
PFCs	-	-

В отчетный год выбросы парниковых газов составили – 3 611,45 тонн CO2-экв.

Деятельность и услуги ТОО «West Dala» помогают клиентам и в целом Республике Казахстан предотвращать выбросы парниковых газов – через вовлечение отходов в повторное использование и переработку. Особо подчеркнем, что предотвращение выбросов парниковых газов в рамках устойчивого

управления отходами должно стать важным направлением для декарбонизации экономики, в том числе с точки зрения расширения потенциала для сокращения эмиссий по цепочке создания стоимости для наших заинтересованных сторон. Выбросы загрязняющих веществ производственными объектами ТОО «West Dala» не превышают установленные законодательством Республики Казахстан нормативы. Все источники выбросов включены в систему мониторинга.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу (эмиссии)	2022 год	2023 год
Суммарные выбросы загрязняющих веществ, т	275,12	365,9



# УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КЛИМАТИЧЕСКОЙ ПОВЕСТКОЙ

Актуальность климатической повестки в Республике Казахстан и в мире продолжает расти. В связи с продолжающимся изменением климата перед человечеством стоит амбициозная задача: кардинально сократить выбросы парниковых газов, обеспечив вместе с тем экономическое развитие и усиливающиеся потребности в энергии.

Республика Казахстан публично определила стратегическое обязательство достичь углеродной нейтральности к 2060 году, а также обеспечить безусловное сокращение выбросов парниковых газов на 15% к декабрю 2030 года по сравнению с уровнем 1990 года. Выбросы парниковых газов от сектора управления отходами в Республике Казахстан оцениваются в 2,1% от общего объема выбросов по стране.

В данном контексте TOO «West Dala» намерено усиливать внимание к корпоративной климатической повестке и изучению передового международного опыта, в том числе в области климатических рисков и возможностей. Компания поддерживает цели Парижского соглашения по климату. При этом мы учитываем, что устойчивое управление отходами, в частности их максимальное включение в переработку и восстановление в рамках концепции экономики замкнутого цикла, вносит существенный вклад в долгосрочное снижение выбросов парниковых газов.

Директор по корпоративному развитию координирует стратегические вопросы, связанные с тематикой устойчивого развития и изменения климата, в том числе через созданную в 2023 году Рабочую группу по ESG.

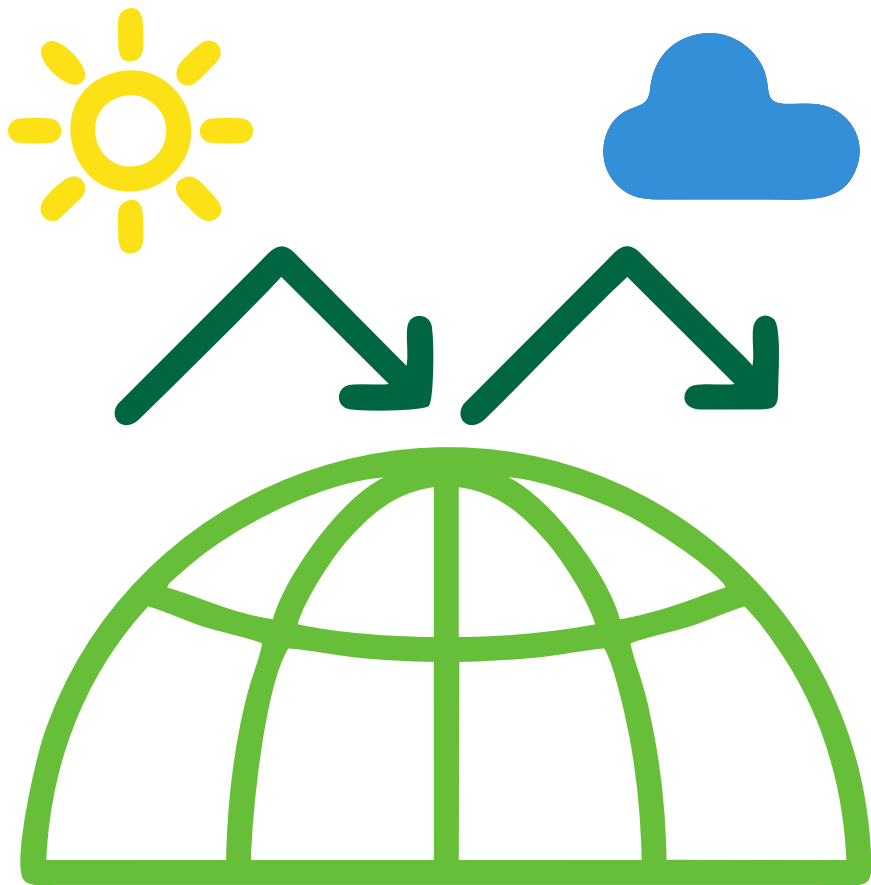
**TOO «West Dala» находится на начальном этапе внедрения передовых практик климатического управления и отчетности. В данном контексте основными приоритетами в рамках этого начального этапа выступают:**

- Переход на регулярную оценку выбросов парниковых газов на основе GHG Protocol.
- Идентификация, оценка и анализ климатических рисков и возможностей, характерных для Компании.
- Повышение компетенций ответственных руководителей и работников по вопросам, связанным с климатическим управлением и отчетностью.

Компания планирует постепенно встраивать управление климатическими рисками и возможностями на основе рекомендаций TCFD и стандарта МСФО S2 в корпоративную практику, а также осуществлять их интеграцию в процесс принятия стратегических решений и операционного менеджмента.

Мы изучаем возможность разработки среднесрочной климатической стратегии в целях формулирования сбалансированной корпоративной позиции по климатическому управлению и обязательствам, в том числе с учетом внутренней цены на углерод. Сокращение прямых и косвенных выбросов парниковых газов выступает значимым долгосрочным приоритетом для казахстанского бизнеса, с тем чтобы внести свой вклад в глобальные и национальные усилия по достижению целей Парижского соглашения по климату.

Компания учитывает, что основными шагами по декарбонизации системы управления отходами в Республике Казахстан будут выступать сокращение объемов образования отходов, постепенная ликвидация открытого захоронения отходов, ускоренное внедрение полного охвата сбором и сортировкой ТБО, увеличение доли перерабатываемых и компостируемых отходов.



ТОО «West Dala» ориентируется на классификацию климатических рисков и возможностей на основе рекомендаций TCFD. Компанией проведена идентификация, оценка и анализ климатических рисков и возможностей.

Для идентификации и оценки физических климатических рисков в регионах присутствия и прогнозируемых изменений глобальной температуры были использованы сценарии (Социально-Экономические Траектории, Shared Socioeconomic Pathways) Межправительственной группы экспертов по изменению климата: SSP 126 (повышение температуры на 1,8°C к 2100 году, оптимистичный сценарий), SSP 245 (повышение температуры на 2,7°C к 2100 году, умеренный сценарий – базовый для Компании) и SSP 585 (повышение температуры на 4,4°C к 2100 году, пессимистичный сценарий).

Оценка климатических рисков проводилась на трех временных горизонтах:

- Краткосрочный.
- Среднесрочный.
- Долгосрочный до 2050 года включительно.



В качестве первоочередных мер по сдерживанию негативных последствий от физических и переходных климатических рисков Компания определила следующие:

- Мониторинг сообщений об опасных метеорологических явлениях в регионах присутствия.
- Регулярная отработка работниками и подразделениями Компании действий в различных чрезвычайных ситуациях.
- Мониторинг изменений в нормативно-правовом регулировании в области изменения климата в Республики Казахстана, мониторинг требований крупных клиентов и деловых партнеров в области изменения климата.
- Внедрение практики детальных раскрытий информации в области изменения климата в рамках ежегодной корпоративной нефинансовой отчетности.
- Кадровое обеспечение, включая повышение квалификации работников в области климата и популяризацию важности климатических аспектов в рамках ответственного ведения бизнеса и использования возникающих рыночных возможностей.

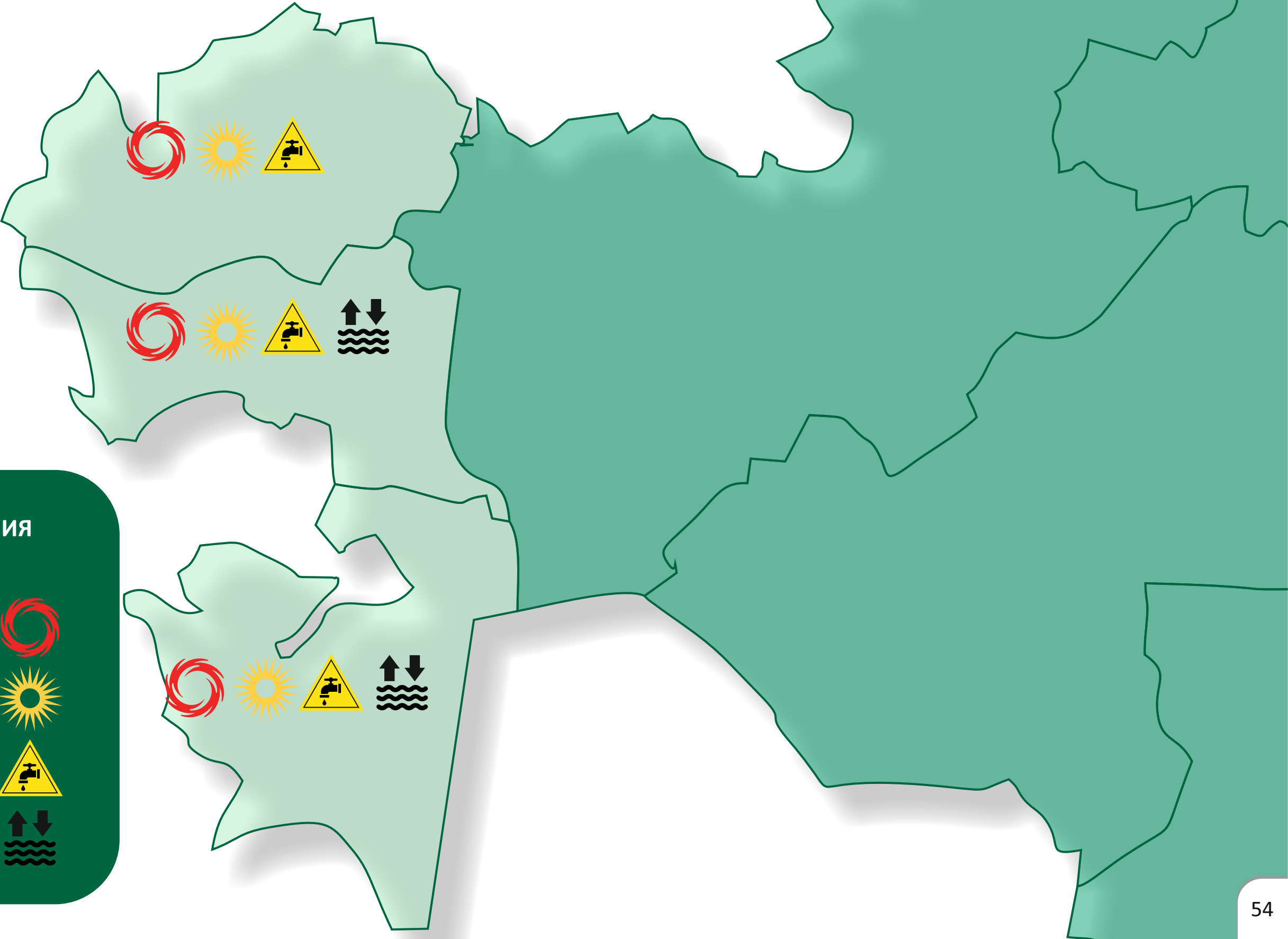
Результаты климатического моделирования показывают, что изменение климата не представляет существенной угрозы для деятельности Компании в краткосрочной перспективе (2–3 года). Но Компания вместе с тем учитывает, что в горизонте следующих 10 лет переходные климатические риски с большей вероятностью окажут влияние на операционную деятельность и финансовые показатели ТОО «West Dala». Физические климатические риски, особенно при сценарии SSP 585, прежде всего могут негативно влиять на деятельность ТОО «West Dala» через ограничение доступности водных ресурсов как для самой Компании, так и ее некоторых потенциальных клиентов в связи с усилением частоты и продолжительности засух в регионах присутствия, обмеления поверхностных водных источников и сокращения годового количества осадков.

ФИЗИЧЕСКИЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ

Шкала от 0 до 3, где 0 – отсутствие негативного воздействия, 1 – потенциально слабое воздействие, 2 – потенциально сильное воздействие, 3 – потенциально критическое воздействие на Компанию.

Категории рисков	Описание рисков	Потенциальные воздействия на Компанию	Временной горизонт		
			Менее 5 лет	От 5 до 10 лет	Более 10 лет
Острые физические риски	Риски, возникающие в результате изменения климата, которые обусловлены единичными острыми событиями, такими как усиление суровости экстремальных погодных явлений (засух, наводнений, пожаров, ураганов и т. д).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Нарушения непрерывности ведения бизнеса и технологических процессов из-за влияния климатических явлений, включая нехватку водных ресурсов и повышение средней температуры в регионах присутствия.</li><li>• Снижение доходов и необходимость пересмотра долгосрочной бизнес-модели из-за снижения спроса на продукцию и услуги Компании.</li><li>• Повышение эксплуатационных расходов в связи с повреждением объектов и оборудования Компании.</li></ul>	1	1	2
Хронические физические риски	Риски, возникающие в результате изменения климата, которые связаны с более долгосрочными хроническими изменениями, такими как количества осадков и среднегодовой температуры, повышенной изменчивостью погодных условий, увеличения количества дней с экстремально высокими температурами.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Деградация и разрушение производственных объектов и других физических активов, а также связанные с этим экологические издержки.</li><li>• Транспортно-логистические трудности и нарушение цепочек поставок из-за опасных природных явлений или регулярного повреждения транспортной инфраструктуры.</li><li>• Негативное воздействие климатических факторов на персонал и условия труда.</li><li>• Негативное воздействие климатических факторов на доступность водных ресурсов.</li></ul>	0	1	2

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ФИЗИЧЕСКИЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ  
И СВЯЗАННЫЕ С НИМИ РИСКИ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ КОМПАНИИ



УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Сильные ветра, ураганы



Экстремальная жара



Нехватка водных ресурсов



Изменение уровня моря







ПЕРЕХОДНЫЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСК И

Шкала от 0 до 3, где 0 – отсутствие негативного воздействия, 1 – потенциально слабое воздействие, 2 – потенциально сильное воздействие, 3 – потенциально критическое воздействие на Компанию.

Категории рисков	Описание рисков	Потенциальные воздействия на Компанию	Временной горизонт		
			Менее 5 лет	От 5 до 10 лет	Более 10 лет
Регулятивные	<ul style="list-style-type: none"><li>Ужесточение государственных регулятивных требований к сектору управления отходами, в том числе связанных с адаптацией к изменениям климата и с переходом на стандарты раскрытия климатической информации МСФО S2.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Возможное ухудшение платежеспособности клиентов, связанных с углеродоемкими секторами экономики.</li><li>Резкое и долговременное увеличение расходов на выполнение обязательств по декарбонизации (модернизация объектов, техническое перевооружение), особенно связанных с Net-Zero на основе Инициативы научно обоснованных целей (SBTi).</li><li>Штрафы и иные меры воздействия со стороны регуляторов в случае несоблюдения Компанией более жестких требований, связанных с новым законодательством, климатическим регулированием и раскрытием климатической информации.</li><li>Введение платы за выбросы парниковых газов в Республике Казахстан (углеродный налог), распространяющейся в том числе на сектор управления отходами.</li><li>Ужесточение экологических требований, обуславливающее необходимость приобретения услуг экологического страхования.</li><li>Финансовые расходы в целях ограничения или компенсации выбросов парниковых газов.</li><li>Списание, обесценение, досрочное прекращение использования активов в связи с изменением законодательства в области изменения климата.</li></ul>	1	2	2
Технологические	<ul style="list-style-type: none"><li>Необходимость перехода на бизнес-модели, оборудование и технологии с низкими или нулевыми выбросами парниковых газов, в том числе для реализации корпоративной климатической стратегии, надлежащего выполнения регулятивных и рыночных требований в области климата.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Высокие расходы на трансфер технологий и внедрение климатически-нейтрального оборудования, оптимизацию производственных процессов и работы оборудования.</li><li>Расходы из-за досрочного выбытия действующих активов.</li><li>Снижение доходов Компании из-за сокращения активности или прекращения деятельности отдельных крупных клиентов из-за технологического и энергетического перехода.</li></ul>	0	1	1



Шкала от 0 до 3, где 0 – отсутствие негативного воздействия, 1 – потенциально слабое воздействие, 2 – потенциально сильное воздействие, 3 – потенциально критическое воздействие на Компанию.

Категории рисков	Описание рисков	Потенциальные воздействия на Компанию	Временной горизонт		
			Менее 5 лет	От 5 до 10 лет	Более 10 лет
Рыночные	<ul style="list-style-type: none"><li>Изменение рыночного поведения клиентов, инвесторов и поставщиков капитала.</li><li>Повышение рыночной неопределенности.</li><li>Повышенная волатильность цен на энергоресурсы.</li><li>Ужесточение климатических требований со стороны крупных клиентов и международных партнеров, в том числе к углеродному следу продукции и услуг Компании.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Снижение инвестиционной привлекательности Компании и ее проектов, а также ослабление интереса крупных деловых партнеров к продолжению сотрудничества с Компанией из-за отказа Компании от (или промедления в) реализации корпоративных обязательств по достижению углеродной нейтральности или недостаточного раскрытия климатической информации.</li><li>Ограничение доступности или менее благоприятные условия получения заемного финансирования из-за ужесточения климатических требований к заемщикам со стороны зарубежных и отечественных банков и финансовых институтов.</li><li>Снижение спроса на некоторые продукты и услуги Компании из-за изменения предпочтений или бизнес-приоритетов крупных клиентов, что негативно отразится на объемах продаж и финансовых результатах Компании.</li><li>Несоответствие ожиданиям крупных деловых партнеров и потенциальных инвесторов в части корпоративного управления климатическими аспектами ведения бизнеса.</li><li>Непредвиденные изменения цен на энергоресурсы, потребляемые Компанией.</li><li>Повышение стоимости сырья и товаров, потребляемых Компанией, из-за рыночного ценообразования на углерод.</li><li>Ухудшение платежеспособности клиентов Компании из углеродоемких секторов.</li></ul>	1	1	2
Репутационные	<ul style="list-style-type: none"><li>Повышение внимания клиентов, инвесторов и поставщиков капитала к «климатической репутации».</li><li>Стигматизация отдельных секторов экономики и видов деятельности, характеризующих повышенной углеродоемкостью.</li><li>Рост интереса к климатической повестке со стороны внешних стейкхолдеров (СМИ, НПО и т. п.).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Отставание от ожидаемых заинтересованными сторонами темпов и масштабов энергетического перехода, репутационные издержки для Компании из-за отказа Компании от (или промедления в) реализации корпоративных обязательств по достижению углеродной нейтральности или недостаточного раскрытия климатической информации.</li><li>Негативное восприятие деятельности Компании местными сообществами из-за отказа Компании от или промедления в реализации корпоративных обязательств по достижению углеродной нейтральности или недостаточного раскрытия климатической информации.</li><li>Требования клиентов и других стейкхолдеров к Компании ограничить прямое воздействие своей деятельности на климат.</li><li>Негативное информационное освещение деятельности Компании в СМИ и соцсетях из-за реализации проектов или деятельности, отрицательно воздействующих на климат.</li></ul>	0	1	1

КЛИМАТИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Основные возможности

Меры по реализации возможностей

Переход на менее ресурсоемкие и углеродоемкие технологии, доступ к механизмам поддержки низкоуглеродного развития

- Использование ВИЭ на крупных объектах Компании.
- Разработка и реализация долгосрочной климатической стратегии Компании, в том числе для определения этапности и приоритетов низкоуглеродного развития.
- Модернизация производственных объектов, внедрение новых технологий.

Эффективность использования ресурсов, повышение энергоэффективности

- Реализация организационных мероприятий, направленных на создание системы управления энергоэффективностью в Компании.
- Разработка экономически обоснованных мероприятий по энергосбережению, оборудования и технологий, включая инновационные.
- Реализация целевых энергосберегающих мероприятий и мероприятий с сопутствующим энергосберегающим эффектом в рамках производственной деятельности.

Привлечение климатического и зеленого финансирования для модернизации объектов и декарбонизации Компании (с учетом включения сектора управления отходами в Стратегию достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 года и «Зеленую таксономию» Республики Казахстан)

- Взаимодействие с международными и национальными инвесторами и финансовыми организациями для привлечения финансирования для совместной реализации зеленых проектов и проектов по декарбонизации.
- Размещение зеленых облигаций для финансирования проектов Компании, соответствующих «Зеленой таксономии» Республики Казахстан.
- Получение зеленых кредитов для реализации зеленых проектов и проектов по декарбонизации, в том числе по программам субсидирования ставок со стороны государства.

Существенное усиление Компании как экологически и климатически ответственного бизнеса

- Активизация отношений с деловыми партнерами и инвесторами, которые ориентируются на международные подходы в экологической и климатической сфере.
- Улучшение восприятия Компании со стороны местных сообществ.





Объекты TOO «West Dala» не размещены на территориях с высокой ценностью биоразнообразия, и на территориях регулярных передвижений и миграции популяций животных. Компания не осуществляет и не стремится осуществлять свою деятельность на экологически чувствительных территориях, таких как особо охраняемые природные зоны, водно-болотные угодья международного значения (Рамсарские угодья), объекты Всемирного природного наследия.

Однако мы осознаем свою долгосрочную ответственность за сохранение сред обитания и видового разнообразия флоры и фауны в регионах присутствия.

Действующая корпоративная Экологическая политика содержит обязательство Компании по минимизации негативного воздействия на биоразнообразие и содействие его сохранению в регионах присутствия производственных объектов.

В 2023 году на нашем полигоне и производственных комплексах, предназначенных для размещения сточной воды и жидких отходов, не зафиксировано инцидентов с отрицательным воздействием на охрану окружающей среды.

С учетом проведения экологического мониторинга на производственных объектах специалисты TOO «West Dala» анализируют результаты наблюдений для надлежащей оценки состояния окружающей среды, выявления признаков нежелательного воздействия и разработки мер по его снижению, а также определения способов перспективного снижения таких рисков.

При расширении, модернизации и эксплуатации производственных объектов Компания стремится не допускать критических изменений среды обитания флоры и фауны или отклонений от естественного состояния биоразнообразия.



Новые объекты проектируются на основе принципа экологической безопасности и отсутствия отрицательного воздействия на экосистемы, что обеспечивается, среди прочего, внедрением наилучших доступных технологий и постоянным мониторингом.

Компания обязуется разрабатывать и реализовывать планы по рекультивации выводимых из эксплуатации производственных объектов. Воздействие деятельности TOO «West Dala» на природные ландшафты является обратимым.

Для деятельности TOO «West Dala» не характерны риски завоза инвазивных видов растений и животных.

Исходя из международного принципа «нулевого валового обезлесения» (zero gross deforestation), TOO «West Dala» в действующей Экологической политике закрепило обязательство не допускать вырубку и какое-либо иное уничтожение первичных и охраняемых лесов в ходе собственных операций и хозяйственной деятельности, в том числе в рамках процессов, связанных с управлением отходами. TOO «West Dala» рекомендует своим поставщикам и иным контрагентам контролировать и снижать риски обезлесения в ходе ведения своего бизнеса. С нашей точки зрения, деятельность по сохранению и восстановлению лесов, особенно в регионах, склонных к опустыниванию, способна вносить существенный вклад в повышение устойчивости местных экосистем, увеличение видового и популяционного состава флоры и фауны, а также осуществление проектов, направленных на сокращение выбросов и поглощение парниковых газов. С целью поддержания биоразнообразия и улучшения качества жизни людей в регионах присутствия Компания будет стремиться реализовывать программы озеленения территорий.

# ОБ ОТЧЕТЕ

- Подход к подготовке Отчета по устойчивому развитию
- Подход к определению существенных тем

ТОО «West Dala» (далее – ТОО «West Dala», Компания, мы) на ежегодной основе осуществляет выпуск Отчета об устойчивом развитии с 2022 года. Данный отчет представляет информацию о деятельности Компании в 2023 году. Документ содержит Отчет об устойчивом развитии, сформированный в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) в актуальной редакции 2021 года; Стандартами корпоративного учета и отчетности Протокола по парниковым газам (GHG Protocol); Принципами Глобального договора ООН. Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей находится в разделе «Таблица соответствия отчета руководству GRI G4».

В Отчет включены значимые события и прогнозные показатели вне пределов отчетного периода для соблюдения принципов полноты и своевременности отражения информации.

В Отчете раскрываются сведения о бизнесе ТОО «West Dala», подходах к управлению устойчивым развитием и сопутствующими рискам, охране труда и промышленной безопасности, управлении персоналом, эмиссиях парниковых газов, охране окружающей среды и других темах.

В Отчете раскрывается вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН на период до 2030 года. При подготовке Отчета были учтены отдельные требования международных рейтинговых агентств в области ESG и отдельные рекомендации TCFD.

Отчетный период в документе совпадает с отчетным периодом для консолидированной отчетности ТОО «West Dala». Так как Компания не имеет дочерних организаций, границы Отчета не отличаются от периметра консолидированной финансовой отчетности Компании, составленной согласно МСФО.

Независимой внешней проверки Отчета не проводилось. В последующие отчетные периоды ТОО «West Dala» будет стремиться к независимой проверке надлежащего отражения качественной и количественной информации, подготовленной в соответствии с Стандартами GRI.

Для проверки и подтверждения достоверности финансовой отчетности ТОО «West Dala» ежегодно привлекает внешнего независимого аудитора, не связанного имущественными интересами с Компанией или ее учредителями. Финансовая отчетность Компании за 2023 год, подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, прошла аудиторскую проверку ТОО «Независимая аудиторская компания «Центраудит-Казахстан» в соответствии с международными стандартами аудита.

ТОО «West Dala» намерено раскрывать нефинансовую информацию на ежегодной основе и публиковать отчеты по устойчивому развитию на корпоративном вебсайте.

Отчет утвержден Генеральным директором ТОО «West Dala» в октябре 2024 года. Публикация Отчета на казахском, английском, русском языках запланирована не позднее 31 декабря 2024 года в электронном формате, без печатной версии.



ПРИНЦИПЫ, ЛЕЖАЩИЕ В ОСНОВЕ ОТЧЕТА

ПРИНЦИП	ОПИСАНИЕ
 <b>Существенность</b>	Структура Отчета сформирована на основе существенных тем.
 <b>Контекст устойчивого развития</b>	Отчет раскрывает информацию об устойчивом развитии Компании, представляет данные в разбивке по экологическому, социальному и управленческому аспектам, и описывает воздействие деятельности на общество и окружающую среду.
 <b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>	Мнение заинтересованных сторон является важным фактором в решении вопроса о подходе к составлению Отчета.
 <b>Полнота раскрытия</b>	Использованные в Отчете данные и границы отчетности информативны и достаточны для демонстрации воздействия Компании в области устойчивого развития.
 <b>Сбалансированность</b>	Отражение не только положительных результатов и сильных сторон Компании, но также рисков и возможностей для совершенствования бизнеса Компании.
 <b>Количественная оценка</b>	Существенная деятельность Компании в области устойчивого развития подкреплена количественными данными.
 <b>Своевременность</b>	Публикация Отчета не позднее конца 2024 года для своевременного доступа заинтересованных сторон к информации о деятельности Компании за отчетный период.
 <b>Сопоставимость</b>	При подготовке последующих отчетов по устойчивому развитию Компания намерена придерживаться принципа сопоставимости, чтобы нефинансовая отчетность доступно отражала прогресс ТОО «West Dala» по существенным темам в области устойчивого развития.



ТОО «West Dala» рассмотрело темы каждого тематического стандарта GRI во взаимосвязи с требованиями рейтинговых агентств и практиками отраслевых бенчмарков. Существенные темы были проанализированы со стратегическими приоритетами и профилем рисков ТОО «West Dala». Поскольку отраслевой стандарт GRI для сектора управления отходами на момент подготовки Отчета не был разработан, в перечень существенных тем были включены аспекты, отражающие специфику деятельности Компании.

На основании проведенного анализа существенности определен список из 12 тем для раскрытия в Отчете, которые были ранжированы по степени их приоритетности для ТОО «West Dala». Компания намерена в дальнейшем регулярно осуществлять оценку актуальных существенных тем по различным аспектам устойчивого развития. Планируется дальнейшее совершенствование процесса анализа воздействий деятельности ТОО «West Dala» для обеспечения эффективной корреляции существенных воздействий и существенных тем ежегодной нефинансовой отчетности.

ЭТАПЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ



ПРИОРИТЕТНОСТЬ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ПО ГРУППАМ И  
СООТВЕТСТВИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ТОО «West Dala» ориентируется на три приоритета существенности. В 2023 году к менее значимым существенным темам (приоритет 3) были отнесены: практика закупок и ответственная цепочка поставок; воздействие на биоразнообразие; информационная безопасность. Вместе с тем Компания раскрывает в Отчете полную информацию по всем существенным темам.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

Приоритет 1	Деловая этика и противодействие коррупции. Охрана труда, здоровье и безопасность персонала. Управление отходами. Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	ЦУР 3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте. ЦУР 6. Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех. ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост. ЦУР 11. Устойчивые города и населенные пункты. ЦУР 12. Ответственное потребление и производство. ЦУР 15. Сохранение экосистем суши.
Приоритет 2	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации. Развитие человеческого капитала. Выбросы парниковых газов, климатические риски и возможности. Поддержка местных сообществ и благотворительность.	ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост. ЦУР 10. Снижение неравенства. ЦУР 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями. ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты.
Приоритет 3	Практика закупок и ответственная цепочка поставок. Воздействие на биоразнообразие. Информационная безопасность.	ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост. ЦУР 15. Сохранение экосистем суши.

ДАТА ВЫХОДА ОТЧЕТА – ОКТЯБРЬ 2024 ГОДА.

Полное название:	ТОО «West Dala» «Вест Дала»
Сокращенное название:	ТОО «West Dala»
Адрес:	Республика Казахстан, город Атырау, улица Балгимбаева, 75
Телефон:	+7 (7122) 309 009
Корпоративный интернет-ресурс:	<a href="https://www.westdala.kz/">https://www.westdala.kz/</a>
Электронная почта для обратной связи по Отчету:	<a href="mailto:westdala@westdala.kz">westdala@westdala.kz</a>

Отчет по устойчивому развитию подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в редакции 2021 года.

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 2 ОБЩИЕ РАСКРЫТИЯ 20211. КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДГОТОВКА К ОТЧЕТНОСТИ				
2-1	Информация об организации	Подход к подготовке Отчета по устойчивому развитию. Контактная информация.	60 62	
2-2	Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Подход к подготовке Отчета по устойчивому развитию.	60	
2-3	Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	Подход к подготовке Отчета по устойчивому развитию. Контактная информация.	60 62	
2-4	Изменения в информации			В Отчете отражены изменения в информации по сравнению с предыдущими отчетными периодами.
2-5	Внешнее заверение отчетности	Подход к подготовке Отчета по устойчивому развитию.	60	
2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СОТРУДНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ				
2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	Общие сведения о Компании. Управление отходами.	8 48	
2-7	Штатные сотрудники организации	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
2-8	Сотрудники, не являющиеся штатными сотрудниками организации			В Компании отсутствуют работники, не являющиеся штатными работниками.
3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ				
2-9	Структура и состав управления	Система управления устойчивым развитием.	17	
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Система управления устойчивым развитием	17	
2-11	Глава высшего органа управления	Система управления устойчивым развитием	17	
2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Система управления устойчивым развитием.	17	
2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	Система управления устойчивым развитием.	17	



ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	Подход к подготовке Отчета по устойчивому развитию. Система управления устойчивым развитием.	60 17	
2-15	Конфликт интересов	Деловая этика и противодействие коррупции.	26	
2-16	Коммуникация/информирование о критически важных проблемах	Деловая этика и противодействие коррупции.	26	
2-17	Коллективное знание высшего органа управления	Система управления устойчивым развитием. Развитие человеческого капитала.	17 44	
2-18	Оценка работы высшего органа управления			Оценка деятельности высшего органа управления в отчетном периоде не проводилась.
2-19	Политика вознаграждения	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
2-20	Порядок определения вознаграждения	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
2-21	Общий коэффициент годовой компенсации			Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности.

4. СТРАТЕГИЯ, ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ

2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение руководства.	3	
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации. Практика закупок и ответственная цепочка поставок. Подход к управлению вопросами окружающей среды.	26 29 32 46	
2-24	Внедрение политик и обязательств	Система управления устойчивым развитием. Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации. Практика закупок и ответственная цепочка поставок. Охрана труда, здоровье и безопасность персонала. Подход к управлению вопросами окружающей среды.	17 26 29 32 41 46	
2-25	Механизмы снижения негативного воздействия	Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	26 29	
2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	Деловая этика и противодействие коррупции.	26	

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
2-27	Соблюдение законодательства	Общие сведения о Компании. Деловая этика и противодействие коррупции. Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда. Подход к управлению вопросами окружающей среды.	8 26 36 46	
2-28	Членство в ассоциациях	Участие в ассоциациях.	23	

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	15 26 29	
2-30	Коллективные договоры	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	29	

GRI 3 СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ 2021

3-1	Порядок определения существенных тем	Подход к определению существенных тем.	61	
3-2	Перечень существенных тем	Подход к определению существенных тем.	61	
3-3	Управление существенными темами	Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации. Практика закупок и ответственная цепочка поставок. Информационная безопасность. Поддержка местных сообществ и благотворительность. Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда. Охрана труда, здоровье и безопасность персонала. Развитие человеческого капитала. Подход к управлению вопросами окружающей среды. Управление отходами. Водопотребление и воздействие на водные ресурсы. Выбросы парниковых газов. Воздействие на биоразнообразие.	26 29 32 33 34 36 41 44 46 48 50 51 58	

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 200: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ				
GRI-201: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2016				
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Общие сведения о Компании.	8	
201-2	Финансовые последствия и другие риски, и возможности, связанные с изменением климата	Климатические риски и возможности.	53	
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом			Специальные пенсионные фонды и программы, которые не предусмотрены законодательством Республики Казахстан, для работников отсутствуют.
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	Общие сведения о Компании.	8	
GRI 202: ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКЕ 2016				
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
GRI 203: НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ 2016				
203-2	Значительное косвенное экономическое воздействие	Общие сведения о Компании. Управление отходами.	8 48	
GRI 204: ЗАКУПКИ 2016				
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Практика закупок и ответственная цепочка поставок.	32	



ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 205: БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ 2016				
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Деловая этика и противодействие коррупции.	26	
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Деловая этика и противодействие коррупции.	26	Раскрыто без разбивки по регионам. Обучение деловых партнеров по вопросам противодействия коррупции не проводилось.
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Деловая этика и противодействие коррупции.	26	
GRI 206: АНТИКОНКУРЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ 2016				
206-1	Правовые действия в отношении антиконкурентного поведения, антитрастовая и антимонопольная практика	Общие сведения о Компании.	8	
GRI 207: НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ 2019				
207-1	Подход к налогообложению	Система управления устойчивым развитием.	17	
207-2	Управление налогами, контроль и управление рисками	Система управления устойчивым развитием.	17	Компания проводит регулярные внешние аудиты финансовой отчетности.
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами налогообложения	Система управления устойчивым развитием.	17	
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	Система управления устойчивым развитием.	17	
GRI 300: ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ GRI 302: ЭНЕРГИЯ 2016				
302-1	Энергопотребление внутри организации	Подход к управлению вопросами окружающей среды.	46	
302-2	Энергопотребление за границами организации			Потребление топливно-энергетических ресурсов за пределами организационных границ отсутствует.



ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
-------------	------------	-------------------------------	-----------------	-------------

GRI 303: ВОДА 2018

303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	50	
303-2	Управление значимыми воздействиями, связанным с водоотведением	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	50	Водозабор и сброс сточных вод осуществляются на производственных объектах Компании в соответствии с проектными решениями и установленными требованиями законодательства.
303-3	Общее количество забираемой воды	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	50	
303-4	Сбросы сточных вод	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	50	
303-5	Водопотребление	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	50	

GRI 304: БИОРАЗНООБРАЗИЕ 2016

304-1	Операционные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Воздействие на биоразнообразие.	58	
-------	--	---------------------------------	----	--

GRI 305: ВЫБРОСЫ 2016

305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Выбросы парниковых газов.	51	
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Выбросы парниковых газов.	51	
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Охват 3)	Выбросы парниковых газов.	51	
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Выбросы парниковых газов.	51	
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx) и серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы парниковых газов.	51	

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 306: ОТХОДЫ 2020				
306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Управление отходами.	48	
306-2	Управление существенными воздействиями образующихся отходов	Управление отходами.	48	
306-3	Общий вес образованных отходов	Управление отходами.	48	
306-4	Утилизация отходов	Управление отходами.	48	
GRI 400: СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ GRI 401: ЗАНЯТОСТЬ 2016				
401-1	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
GRI 402 ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА 2016				
402-1	Минимальные периоды уведомления об изменениях в хозяйственной деятельности	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
GRI 403: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ 2018				
403-1	Система управления вопросами охраны труда	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	
403-2	Выявление опасностей, оценка рисков, расследование происшествий	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	
403-3	Службы охраны труда	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	
403-4	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам гигиены труда и техники безопасности	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	В Компании нет совместных комитетов по ОТиТБ работников и работодателя.
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	
403-6	Поддержание здоровья работников	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	



ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 403: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ 2018				
403-7	Предупреждение и снижение воздействий в сфере охраны труда и промышленной безопасности, напрямую связанных с деловыми отношениями	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	
403-8	Рабочие, на которых распространяется деятельность системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	100% работников на всех промышленных объектах Компании охвачены системами управления ОТиТБ.
403-9	Производственный травматизм	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	
403-10	Профессиональные заболевания	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	41	
GRI 404: ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ 2016				
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Развитие человеческого капитала.	44	
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	Развитие человеческого капитала.	44	В ТОО «West Dala» отсутствуют не предусмотренные законодательством Республики Казахстан программы помощи, предоставляемые работникам для обеспечения возможности их дальнейшего трудоустройства, программы для работников предпенсионного возраста, а также программы поддержки при выходе на пенсию или прекращении работы.
GRI 405: СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ПЕРСОНАЛА И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ 2016				
405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников	Деловая этика и противодействие коррупции.	26	
		Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
GRI 406: НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ 2016				
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	29	

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 407: СВОБОДА АССОЦИАЦИЙ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ 2016				
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	29	
GRI 408: ДЕТСКИЙ ТРУД 2016				
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	29	
GRI 409: ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД 2016				
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	29	
GRI 410 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ 2016				
410-1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение политикам и процедурам в области соблюдения прав человека	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	29	В 2023 году не проводилось обязательное обучение в области соблюдения прав человека. Вместе с тем TOO «West Dala» изучает возможность введения подобного обучения.
GRI 415 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА 2016				
415-1	Пожертвования на политическую деятельность	Общие сведения о Компании.	8	
GRI 416: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТОВ 2016				
416-2	Случаи несоответствия продуктов или услуг требованиям к их воздействию на здоровье и безопасность			За отчетный период не было отмечено случаев несоответствия требованиям к воздействию продуктов и услуг TOO «West Dala» на здоровье и безопасность клиентов.
GRI 418: НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЯ 2016				
418-1	Подтвержденные жалобы по поводу нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя или потери информации	Информационная безопасность.	33	



Принципы Глобального договора ООН		Приоритетная сфера, раздел Отчета
1	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	Права человека Раздел Отчета: «Деловая этика и противодействие коррупции»
2	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	
3	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	
4	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	
5	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	
6	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	
7	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	Окружающая среда Раздел Отчета: «Подход к управлению вопросами окружающей среды»
8	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	
9	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	
10	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	Противодействие коррупции Раздел Отчета: «Деловая этика и противодействие коррупции»



**CO2** – диоксид углерода.

**ESG (Environment, Social, Governance)** – ответственное отношение к окружающей среде, высокая социальная ответственность и качество корпоративного управления.

**ESG риски и возможности** – риски и возможности, связанные с окружающей средой, в том числе с точки зрения изменения климата, обществом и корпоративным управлением.

**GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol)** – Протокол по парниковым газам <https://ghgprotocol.org/>.

**GRI (Global Reporting Initiative)** – Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития <https://www.globalreporting.org/>.

**ISO (International Organization for Standardization)** – Международная организация по стандартизации, международные стандарты в области систем менеджмента.

**ISO 9001:2015** – международный стандарт «Системы менеджмента качества. Требования», разработанный Международной организацией по стандартизации для установления критериев для систем менеджмента качества и являющийся единственным стандартом для сертификации в области управления качеством.

**ISO 14001:2015** – международный стандарт «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению», разработанный Международной организацией по стандартизации для установления критериев для систем экологического менеджмента и являющийся основой для сертификации.

**ISO 45001:2018** – международный стандарт «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Требования и руководство по применению», разработанный

Международной организацией по стандартизации для установления критериев для систем менеджмента охраны здоровья и безопасности труда и являющийся основой для сертификации.

**IT (Information technology)** – информационные технологии.

**LTIFR (Lost time injury frequency rate)** – коэффициент частоты производственного травматизма с временной потерей трудоспособности.

**TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures)** – Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом <https://www.fsb-tcf.org/>.

**TRIFR (Total Recordable Injury Frequency Rate)** – коэффициент общего травматизма.

**TRIR (Total recordable injury rate)** – коэффициент зафиксированных травм.

**БиОТ** – безопасность и охрана труда.

**ВИЭ** – возобновляемые источники энергии.

**ВНД** – внутренний нормативный документ.

**ГДж** – гигаджоуль.

**Гкал** – гигакалория, единица измерения тепловой энергии.

**ИСМ** – интегрированная система менеджмента.

**кВт/ч** – киловатт-час, единица измерения электроэнергии.

**КПЭ** – ключевые показатели эффективности.

**куб. м** – кубический метр.

**л** – литр.

**МГЭИК** – Межправительственная группа экспертов по изменению климата (Intergovernmental Panel on Climate Change) <https://www.ipcc.ch/>.

**Местные сообщества** – группы населения и лица, которые проживают и (или) работают в регионах присутствия Компании, а также испытывают положительное или негативное экономическое, социальное, экологическое воздействие от деятельности Компании.

**млн** – миллион.

**МСФО** – Международные стандарты финансовой отчетности.

**НПО** – неправительственная организация.

**ООН** – Организация Объединенных Наций.

**ОТиТБ** – охрана труда и техника безопасности.

**СМИ** – средства массовой информации.

**Стандарт МСФО S2 – стандарт МСФО S2 «Раскрытия, связанные с климатом» (IFRS S2 Climate-related Disclosures)** <https://www.ifrs.org/issued-standards/ifrs-sustainability-standards-navigator/ifrs-s2-climate-related-disclosures/>.

**т** – тонна.

**т. д.** – так далее.

**ТБО** – твердые бытовые отходы.

**ТРУ** – товары, работы и услуги.

**тыс.** – тысяча.

**Устойчивое развитие** – концепция глобального развития, в которой предусматривается учет интересов не только ныне живущих, но и будущих поколений.

**Циклическая экономика (Экономика замкнутого цикла)** – экономическая модель, основанная на использовании возобновляемых (восстанавливаемых) ресурсов, продуктов и услуг, минимизации образования отходов и негативного влияния на природу.

**ЧРПО** – человеческие ресурсы и производственные отношения.

