



ВМЕСТЕ
СОЗДАЕМ
ЭКОНОМИКУ
ЗАМКНУТОГО
ЦИКЛА

ОТЧЕТ ОБ
УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
ТОО «WEST DALA» за 2024 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	4
О КОМПАНИИ	6
Ключевые ESG результаты ТОО «West Dala» в 2024 году	7
ESG мероприятия за отчетный период	8
Общие сведения о компании	10
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	16
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	18
Система управления устойчивым развитием	20
Участие в ассоциациях	25
Рейтинги и награды	26
E ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И КЛИМАТ	27
Подход к управлению вопросами окружающей среды	28
Управление отходами	30
Водопотребление и воздействие на водные ресурсы	33
Выбросы парниковых газов	34
Климатические риски и возможности	36
Воздействие на биоразнообразие	41

S ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ	42
Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда	43
Охрана труда, здоровье и безопасность	49
Развитие человеческого капитала	52
G ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА	54
Деловая этика и противодействие коррупции	55
Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации	59
Практика закупок и ответственная цепочка поставок	62
Информационная безопасность	64
Поддержка местных сообществ и благотворительность	65
ОБ ОТЧЕТЕ	67
Подход к подготовке Отчета об устойчивом развитии	68
Подход к определению существенных тем	69
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	70
УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI	71
СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	80
ГЛОССАРИЙ	81





ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Дорогие партнеры и коллеги!

Рад представить вашему вниманию очередной Отчёт об устойчивом развитии ТОО «West Dala» за 2024 год.

Минувший год был наполнен различными событиями, которые позволили сохранить стабильность, обеспечили выполнение всех обязательств перед клиентами и государством, и реализовали запланированные цели.

Компания продолжила реализацию стратегических приоритетов, направленных на повышение прозрачности, совершенствование управленческих процессов и укрепление диалога со стейкholderами. Особое внимание уделялось вопросам устойчивого развития регионов присутствия и в этой связи важно упомянуть усилия нашей команды во время противопаводковых мероприятий и активное участие в акции «Таза Казақстан».

Одним из важных стейкholderов для нас является молодое поколение. В отчетном году по инициативе Атырауского университета им. Халела Досмухamedова в партнерстве с внедрена образовательная программа «Управление отходами». В рамках партнерства с университетом эксперты компании ТОО «West Dala» будут участвовать в гостевых лекциях в рамках данной программы и оказывать поддержку при прохождении производственной практики студентов.

Компания рассматривает промышленную безопасность и охрану труда как неотъемлемую часть ESG-стратегии и устойчивого развития. Промышленная безопасность и охрана труда — это не просто стандарт или набор правил, а краеугольный камень нашей операционной деятельности и корпоративной культуры. В 2024 году мы продолжили системную работу по созданию среды, в которой каждый сотрудник возвращается домой здоровым и невредимым. Нулевой травматизм — это наша амбициозная, но вполне достижимая цель.

Для нас важно, чтобы культура безопасности пронизывала все уровни предприятия, от рядового специалиста до топ-менеджмента. В дальнейшем компания планирует продолжить интеграцию принципов безопасности в бизнес-процессы, расширять цифровизацию процессов охраны труда и внедрять ESG-ориентированные подходы к управлению персоналом и рисками.

В 2024 году мы реализовали ряд программ социальной поддержки, направленных на повышение лояльности персонала и снижение текучести кадров. Особое внимание уделялось семьям работников, в том числе – инициативе ежегодных выплат сотрудникам, воспитывающим детей с особыми потребностями.

Впереди новые задачи, и мы уверены, что, опираясь на накопленный опыт, слаженную команду и поддержку партнёров, сможем добиться ещё более высоких результатов в устойчивом развитии и вкладе в «зелёную» трансформацию Казахстана.



Кайрат Салахаденов,
Генеральный директор ТОО «West Dala»



ОБРАЩЕНИЕ ДИРЕКТОРА ПО КОРПОРАТИВНОМУ РАЗВИТИЮ

Уважаемые коллеги и партнеры!

В этом году наша компания уже в третий раз публикует свой отчет по устойчивому развитию, и я рад возможности поделиться с Вами важнейшими, на мой взгляд, достижениями и планами в вопросах ESG трансформации и устойчивого развития нашей компании.

Прошедший год ознаменовался новыми достижениями, но и стал временем серьёзных вызовов для бизнеса по всему миру. На фоне усиливающейся геополитической нестабильности, роста экономической неопределенности и переосмысления глобальных приоритетов в области устойчивого развития, ТОО «West Dala» сохранило и укрепило свою приверженность ESG-принципам. Мы продолжили расширение спектра предоставляемых экологических услуг, укрепили систему производственного контроля и внедрили новые практики в области охраны труда, устойчивого потребления ресурсов и обращения с отходами.

Мы по-прежнему рассматриваем ESG не как дань моде, а как стратегическое направление трансформации нашего бизнеса. Несмотря на меняющуюся мировую повестку, мы убеждены, что инвестиции в охрану окружающей среды, социальную ответственность и прозрачное корпоративное управление — это основа долгосрочной устойчивости и доверия со стороны наших партнёров и общества в целом.

В 2024 году мы реализовали важные инициативы по модернизации инфраструктуры, цифровизации внутренних процессов, снижению экологического следа, повышению эффективности и укреплению культуры безопасности. Мы продолжили обучение персонала и усилили взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами. Особое внимание былоделено повышению квалификации наших сотрудников через образовательные программы Глобального договора ООН. Участие в программе SDG Ambition способствовало интеграции 17 Целей устойчивого развития (ЦУР) в стратегическую и операцион-

ную деятельность компаний, а участие в программе Акселератора климатических амбиций помогло участникам углубить знания об устойчивом развитии и вдохновило на реализацию новых экологических инициатив. В 2025 году ТОО «West Dala» планирует направить сотрудников на обучение уже в программах Акселератора Бизнес и права человека и Акселератора SDGI.

Наша цель — не просто соответствовать требованиям законодательства и ожиданиям заинтересованных сторон, но и быть активным участником устойчивого развития региона, внося вклад в улучшение экологической ситуации и создание условий для благополучия будущих поколений.

Благодарю наших сотрудников, клиентов и партнёров за доверие, взаимодействие и поддержку на этом пути. Вместе мы создаём устойчивое будущее, где ответственность и развитие идут рука об руку.



Диас Хабиев,
Директор по корпоративному развитию



О КОМПАНИИ

- Ключевые ESG результаты ТОО «West Dala» в 2024 году
- ESG мероприятия за отчетный период
- Общие сведения о компании
- Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Система управления устойчивым развитием
- Участие в ассоциациях
- Рейтинги и награды



УЧАСТИЕ В ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНОЙ АКЦИИ «ТАЗА ҚАЗАҚСТАН»

В апреле 2024 года работники КОО «Узень» и Актауского офиса ТОО «West Dala» провели субботник на территории Кендерли согласно плану «Киелі мекен» («Святое место») для исторических мест и памятников природы в рамках республиканской экологической акции «Таза Қазақстан». Все отходы вывезены на территорию городской свалки по согласованию с организаторами акции.

В сентябре 2024 года в Петро-парке г. Атырау работники ТОО «West Dala» приняли участие в очередной акции «Чистый парк: территория парка полита и подготовлена к укладке газонов и установке поливочной системы. Также участники акции очистили детскую площадку и мусорные баки, собрав около 50 тонн мусора.

В октябре в Атырауском парке «Отбасы» по инициативе Управления природных ресурсов и регулирования природопользования проведена высадка деревьев в рамках общегражданской акции «Таза Қазақстан». Волонтеры ТОО «West Dala» вместе с другими участниками акции высадили 1000 саженцев ясения и фруктовых деревьев на месте зеленых насаждений, погибших во время паводков.

В декабре 2024 года ТОО «West Dala» отмечена Благодарственным письмом от акима Атырауской области за участие в мероприятиях в рамках программы «Таза Қазақстан». В 2024 году программа «Таза Қазақстан» объединила усилия тысяч жителей региона: было организовано 30 субботников, в которых приняли участие более 86 тысяч граждан. Благодаря совместным усилиям собрано 1 776 тонн мусора, а в работах было задействовано 1 522 единицы техники.

УЧАСТИЕ В ПРОТИВОПАВОДКОВЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

Весенние паводки в Атырауской области стали вызовом для всех жителей региона. Устранить последствия природного катаклизма государству помогали многие казахстанские компании, в числе которых и ТОО «West Dala». В частности, работники ТОО «West Dala» участвовали в противопаводковых мероприятиях в г. Кульсары Жылдызского района, в г. Атырау и прилегающих к городу территориях. Вся помощь и техника выделялись компанией на безвозмездной основе. После того, как опасность подтопления г. Атырау и близлежащих районов миновала, компания Тенгизшевройл при поддержке областного Акимата наградила бизнес-партнеров, которые максимально содействовали и оказывали посильную помощь в борьбе с паводком.

В Сертификате признательности за подпись Генерального директора ТШО Кевина Лайона отмечены заслуги ТОО «West Dala»: «За своевременное реагирование, непоколебимую приверженность и комплексный подход, которые сыграли важную роль в обеспечении безопасности персонала и местного населения, содействовали непрерывности бизнеса и защите ресурсов и инфраструктуры. Ваше профессиональное поведение и преданность делу служат примером отношений сотрудничества, которые ТШО ценит в своих деловых партнерах.»



СОТРУДНИЧЕСТВО С ВУЗАМИ И КАРЬЕРНЫМ ЦЕНТРОМ Г. АТЫРАУ

Благодаря совместным усилиям Атырауского университета имени Х. Досмухamedова со специалистами ТОО «West Dala» была разработана и в 2024 году внедрена новая образовательная программа «Управление отходами». В сентябре отчетного года состоялась встреча студентов первого курса кафедры экологии программы «Управление отходами» с представителями ТОО «West Dala», Филиала РГП «Казгидромет» по Атырауской области, РГУ «Государственный природный резерват «Акжайык» и ТОО «Спецавтобаза». В рамках Адаптационной программы первокурсники пообщались с экспертами и ознакомились с презентациями каждого предприятия.

Во время учебного года 2023–2024 студенты Атырауского университета нефти и газа имени Сафи Утебаева проходили производственное обучение и практику в рамках дуального обучения по следующим специальностям: химическая технология органических веществ, промышленная энергетика, промышленное и гражданское строительство, организация движения, управление на транспорте и логистика, машины и оборудо-

ование нефтяной и газовой промышленности, безопасность жизнедеятельности и защита окружающей среды. Практическая часть обучения проходила на производственных объектах Компании, где студенты под руководством опытных наставников осваивали необходимые навыки и компетенции. Данная форма обучения позволяет студентам получить как теоретические знания, так и практические навыки, необходимые для будущей работы, и, как правило, сокращает время на адаптацию к рабочей среде после окончания обучения.

Согласно Социального кодекса РК, в 2024 году ТОО «West Dala» в рамках государственной программы «Молодежная практика» создало рабочие места для молодых специалистов карьерного центра г. Атырау. Программа предназначена для выпускников вузов, еще не имеющих опыта работы по своей специальности. Продолжительность программы «Молодежная практика» длится 1 год. Молодые специалисты, которые проявили себя активно, показали свою заинтересованность в работе были трудоустроены в ТОО «West Dala».



ВИЗИТЫ НА ОБЪЕКТЫ КОМПАНИИ

В ноябре 2024 года представители Регионального экологического совета Атырауского областного филиала партии «AMANAT» совместно с руководством Департамента экологии и Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Атырауской области посетили Комплекс управления отходами (КУО) и Комплексный полигон переработки и размещения отходов (КППиРО) ТОО «West Dala». На КУО гости ознакомились с работой: роторного инсинератора для обезвреживания жидких отходов, нефтешламов, нефте- и химически загрязненных грунтов; установки для термической демеркуризации (удаления ртути) люминесцентных ламп всех типов и ртутьсодержащего оборудования; установки для экологически безопасного высокотемпературного обезвреживания и утилизации различных видов отходов. Делегация также посетила сортировочный участок и организованные площадки для временного хранения отходов и вторичного сырья. Во время визита на КППиРО экологи и представители госорганов увидели карты для захоронения опасных и неопасных

отходов, построенные с учетом всех экологических требований. Члены делегации ознакомились с процессом полного цикла очистки сточных вод и методом микробиоремедиации — инновационным способом очистки нефтезагрязненного грунта и переработки нефтяных и буровых шламов с использованием биопрепараторов. Также в ноябре комплекс по обращению с отходами (КОО) «Кошанай» посетили Исполнительный секретарь партии «AMANAT» Тангул Кайрат Боқанұлы и Председатель Маслихата Тупкара-ганского района Нугманов Айсагали. Во время обхода территории КОО специалисты ТОО «West Dala» представили работу инсинератора, предназначенного для экологически безопасного высокотемпературного обезвреживания отходов. Гостям также были продемонстрированы комплекс очистных сооружений (КОС) для приема и переработки хозяйствственно-бытовых сточных вод и пруд-накопитель очищенных стоков. Специалистами разъяснена технология работы Установки УЗГ, применяемой для термической переработки нефтяных и буровых отходов.



УЧАСТИЕ В ПРЕСС-КОНФЕРЕНЦИИ

На пресс-конференции 2024 года в г. Астана, посвященной интеграции принципов ESG в практику предприятий в сфере управления, объявлено, что первой компанией в Казахстане, получившей международный ESG рейтинг в отрасли управления отходами от рейтингового агентства S&P Global, стала атырауская компания ТОО «West Dala». Пресс-конференция состоялась в рамках стратегической встречи с Министерством экологии и природных ресурсов РК, Национальной палатой предпринимателей и другими

заинтересованными сторонами, где обсуждалась трансформация системы обращения с отходами в циркулярную экономику и переход бизнеса на принципы ESG. Данные направления особо актуальны для достижения страной целевых показателей Концепции по переходу к «зеленой» экономике и Целей устойчивого развития. Встреча стала частью усилий МЭПР и бизнес-сообщества для содействия устойчивому развитию и улучшению экологической ситуации в стране.



Миссия ТОО «West Dala»: стремиться быть лидером отрасли по управлению отходами в Республике Казахстан, ориентированным на всестороннее сотрудничество с деловыми партнерами, строя доверительные отношения со всеми заинтересованными сторонами с целью построения и укрепления нашего общего устойчивого экологического и социального будущего.

ТОО «West Dala» является первой частной сервисной компанией в Казахстане, внедрившей в практику диверсифицированные услуги в сфере комплексного управления отходами производства и потребления. Компания была образована и зарегистрирована в Республике Казахстан в 2005 году.

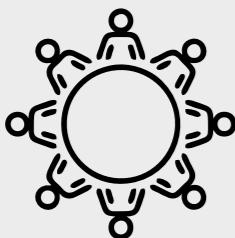
ПРИОРИТЕТЫ ТОО «WEST DALA»



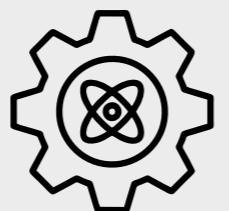
Превосходный клиентский опыт: комплексные решения и услуги Компании, которые повышают эффективность бизнеса клиентов.



Безопасность мирового уровня: максимальное внимание к обеспечению устойчивого функционирования технологических процессов и безопасных условий труда работников как Компании, так и подрядных организаций.



Сильная корпоративная культура: культура, направленная на повышение эффективности обслуживания клиентов и качества взаимодействия внутри Компании.



Новые возможности: выход за рамки стандартных направлений услуг по управлению отходами за счет использования передовых практик, компетенций и технологических решений, а также развитию и внедрению смежных услуг.

Комплексные и отдельные услуги по управлению отходами предоставляются более чем 400 компаниям и организациям. В число клиентов входят операторы крупных нефтегазовых месторождений, таких как Тенгиз, Кашаган, Караганак, нефтекомпании, промышленные организации, медицинские учреждения, предприятия сферы торговли и обслуживания населения, и другие.

Компания предлагает своим клиентам не только стандартные подходы к управлению отходами, но и разработку решений исходя из конкретных условий и пожеланий клиента в полном соответствии с требованиями законодательства в области качества, охраны окружающей среды, охраны здоровья и техники безопасности. В частности, в Компании внедрены различные экологические методы переработки и утилизации отходов, в том числе физико-химический, физико-биологический, термический, биологический методы, нейтрализацию, демеркуризацию, а также автоматизированная очистка резервуаров и система разделения нефтешлама. ТОО «West Dala» осуществляет свою деятельность только на территории Республики Казахстан, основные активы включают семь специализированных комплексов по управлению отходами в Атырауской, Мангистауской и Западно-Казахстанской областях. Головной офис расположен в городе Атырау.

Компания обладает всеми необходимыми государственными лицензиями и разрешениями, включая разрешения на обращение и транспортировку низкорадиоактивных отходов. Компания сертифицирована по международным стандартам ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и имеет сертификат соответствия квалификационным требованиям, установленным положениями стандарта СТ СРО KazWaste.

В Компании действует Программа стратегического развития на период 2022–2026 годов и в 2025 году планирует разработать ESG Стратегию, тем самым укрепив лидерство в области устойчивого развития, ответственного отношения к окружающей среде, высокой социальной ответственности и высокого качества корпоративного управления. ТОО «West Dala» ставит перед собой цель усилить присутствие на рынке управления отходами Республики Казахстан на основании существующих и перспективных потребностей предприятий в нефтяной, химической, атомной и горнодобывающей отраслях. ТОО «West Dala» намерено продолжать активную модернизацию собственной инфраструктуры и производственных объектов, а также ставить цели, приоритеты, принципы и направления по достижению компанией углеродной нейтральности, развитие сотрудников и корпоративной культуры, участие в социальных проектах. Расширение географии деятельности и спектра оказываемых услуг в области комплексного управления отходами позиционируется как важный вклад в устойчивое развитие Республики Казахстан.

В 2024 году ТОО «West Dala» не получало государственную финансовую помощь в виде субсидий, грантов, дотаций и иных прямых платежей. Государство не владеет долями участия в Компании. Мы не участвуем в политической деятельности. ТОО «West Dala» не финансирует политические партии, организации, мероприятия или отдельных политических лиц, при этом публичные обязательства Компании подразумевают запрет на подобные финансовые операции. ТОО «West Dala» не выделяет финансирование на благотворительные и спонсорские проекты для получения незаконных преимуществ в хозяйственной деятельности.

В отчетном периоде Компания не нарушила требований законодательства в области защиты конкуренции и антимонопольного законодательства Республики Казахстан.



ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ:

- | | |
|---|---|
| » Сбор, транспортировка, утилизация и переработка нефтесодержащих отходов и отходов бурения. | » Сбор, транспортировка, утилизация медицинских отходов класса В (микробиологические, вирусологические отходы). |
| » Сбор, транспортировка, обезвреживание и уничтожение опасных отходов, включая химические отходы, ядовитые вещества и прекурсоры. | » Ликвидация исторических загрязнений на нефтегазовых месторождениях с использованием технологий термической, физико-химической и биологической переработки. |
| » Сбор, транспортировка, переработка неопасных отходов производства, потребления и коммунальных отходов. | » Автоматизированная очистка резервуаров для хранения нефти и нефтепродуктов, исключающая присутствие персонала в агрессивной замкнутой среде внутри резервуара. |
| » Сбор, транспортировка, размещение твердых отходов производства и потребления на собственном полигоне. | » Очистка и разделение донного нефтешлама с возвратом заказчику товарной нефти. |
| » Сбор, транспортировка, очистка и обеззараживание производственных стоков и хозяйственно-бытовых сточных вод. | » Промышленная очистка оборудования. |
| » Сбор, транспортировка, сортировка, временное хранение и передача отходов на вторичное использование. | » Услуги по обращению с радиоактивными отходами, в том числе дезактивация нефтепромыслового оборудования и НКТ. |
| » Сбор, транспортировка, утилизация медицинских отходов класса Б (биологические, органические отходы). | » Предоставление в аренду контейнеров, скрапов и различных емкостей для сбора и хранения отходов. |
| » Логистические услуги с использованием спецтехники для перевозки опасных и неопасных отходов. | » Вывоз и утилизация проблемных бесхозяйственных опасных отходов. |
| » Эксплуатация и техобслуживание технологического оборудования по приему и переработке отходов производства и потребления. | » Предоставление и обслуживание мобильных санузлов для эксплуатации на производственных участках. Клининговые услуги по сухой и влажной уборке помещений, включая электрические подстанции. |
| » Предоставление в аренду технологического оборудования для переработки производственных отходов, включая отходы бурения. | » Строительно-монтажные услуги для объектов водоподготовки, водоснабжения и водоочистки. |

ГЕОГРАФИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (КЛЮЧЕВЫЕ ОБЪЕКТЫ)



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ АКТИВЫ КОМПАНИИ



АТЫРАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Комплекс управления отходами «КУО».** Расположен в Махамбетском районе. Общая площадь составляет 9,5 га. На территории объекта находятся участки по приему, сортировке, переработке, обезвреживанию различных видов отходов производства и потребления, а также участки, предназначенные для приема и переработки сточных вод.

- Комплексный полигон переработки и размещения отходов.** Расположен в Макатском районе. Общая площадь составляет 142 га. Объект предназначен для приема, сортировки, переработки, размещения и захоронения различных видов отходов производства и потребления, а также предусмотрен полный цикл очистки сточных вод с отведением очищенных вод на пруд-накопитель или передачей сторонним организациям.

- Комплекс по обращению с отходами «Тенгиз».** Расположен в Жылдызском районе рядом с нефтяным месторождением Тенгиз. Общая площадь составляет около 10 га. Комплекс является производственной базой поддержки логистических услуг для проекта ПБР, а также и для основного производства ТОО «Тенгизшевройл». Кроме того, Комплекс представляет собой и объект по приему и переработке опасных производственных отходов для клиентов на Тенгизе.

- Комплекс по обращению с отходами «Прорва».** Расположен в Жылдызском районе. Общая площадь составляет около 15 га. На территории объекта расположены участки по приему, сортировке, переработке различных видов отходов производства и потребления, по обезвреживанию сточного ила, пруд-накопитель очищенных стоков, а также комплекс очистных сооружений, предназначенный для приема и переработки хозяйственно-бытовых сточных вод.



МАНГИСТАУСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Комплекс по обращению с отходами «Узень».** Расположен в Каракиянском районе вблизи нефтегазового месторождения Узень. Общая площадь объекта составляет 30 га. Комплекс в основном предназначен для приема нефтезагрязненного грунта и нефтешлама, а также на территории объекта расположены участки по приему, сортировке, переработке, обезвреживанию различных видов отходов производства и потребления.

- Комплекс по обращению с отходами «Кошанай».** Расположен в Тупкараганском районе вблизи базы НКОК Н.В. Общая площадь составляет 15 га. На территории объекта расположены участки по приему, сортировке, переработке, захоронению, обезвреживанию различных видов отходов производства и потребления, комплексные очистные сооружения, предназначенные для приема и переработки хозяйственно-бытовых сточных вод, а также пруд-накопитель очищенных стоков. Помимо этого, объект может принимать буровой шлам и отработанный буровой раствор на картах приема в шламонакопитель, а также перерабатывать принятые буровые отходы на термической установке.



ЗАПАДНО-КАЗАХСАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Комплекс по обращению с отходами «Усихино».** Расположен в Байтерекском районе. Общая площадь 6 га. На территории комплекса расположена технологическая площадка по обезвреживанию отходов бурения и производства строительных материалов из отходов бурения. Производится модернизация объекта с целью расширения спектра принимаемых отходов.



КЛИЕНТЫ КОМПАНИИ

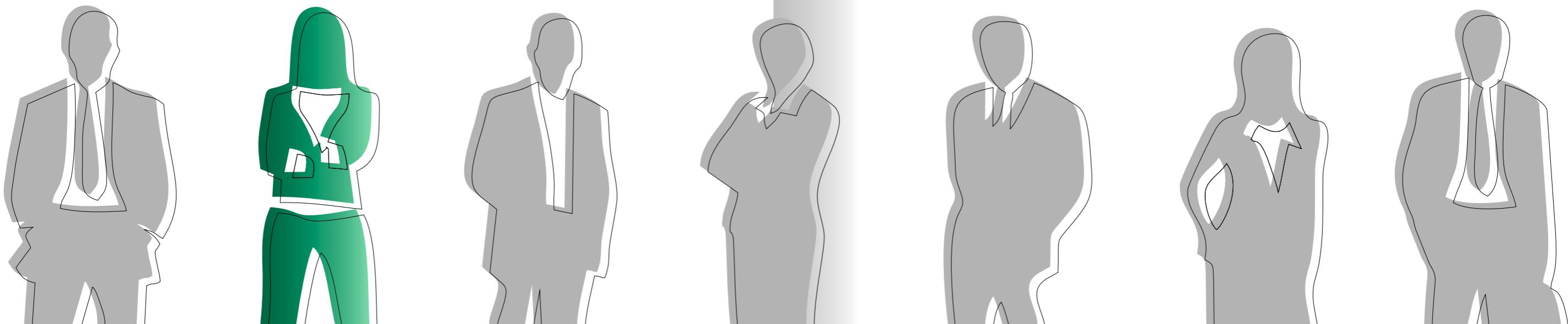


ПРЯМАЯ СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

Прямая созданная экономическая стоимость представляет собой стоимость, которую наша Компания создает за счет своей деятельности, и которая далее распределяется между различными стейкхолдерами.

ПОЗИЦИЯ	ОСНОВНЫЕ СТЕЙКХОЛДЕРЫ	млн тенге		
		2022	2023	2024
Прямая созданная экономическая стоимость	Различные стейкхолдеры	21 345,3	26 596,9	26 331,8
Выручка		21 143,8	26 434,4	26 323,6
Финансовые доходы и прибыль от изменения курсов валют		201,5	162,5	47,53
Распределенная экономическая стоимость	Работники, поставщики и подрядчики, государство (бюджет), местные сообщества	19 727,0	21 691,5	24 325,7
Себестоимость и операционные расходы (нетто)		18 575,9	20 614,9	23 180,98
в том числе расходы на оплату труда		4 689,8	6 311,7	10 057,49
Расходы по подоходному налогу*		495,5	684,7	598,76
Финансовые расходы		655,6	391,9	332,63
Нераспределенная экономическая стоимость (прямая созданная экономическая стоимость минус распределенная экономическая стоимость)		1 618,3	4 905,4	2 258,80

* с учетом налогового эффекта постоянных разниц



ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ТОО «West Dala» вносит практический вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН в сотрудничестве с другими стейкхолдерами. Компания стремится способствовать осуществлению как можно большему числу Целей устойчивого развития ООН с учетом специфики бизнеса и корпоративных возможностей в области ESG.

Вместе с тем для обеспечения максимального положительного воздействия ТОО «West Dala» определило для себя восемь фокусных целей, которые будут выступать ориентиром в процессе стратегического планирования и принятия управленческих решений. Для оценки прогресса в достижении каждой из них мы рассматриваем возможность определить показатели эффективности, основанные на международных бенчмарках и передовых практиках.



6 ЧИСТАЯ ВОДА
И САНИТАРИЯ



ЦЕЛЬ: обеспечение доступа к безопасной воде и
рациональное использование водных ресурсов.

- Устойчивое управление жидкими отходами и сточными водами.
- Отсутствие аварий и технологических инцидентов на объектах Компании, нанесших ущерб водным ресурсам.
- Предоставление услуг по очистке сточных вод для клиентов Компании.

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



ЦЕЛЬ: поддержка перехода к использованию
рациональных моделей потребления и
производства, эффективного использования
природных ресурсов.

- Реализация Компанией мер по переработке и повторному использованию отходов, сокращению образования отходов.
- Предоставление комплексных услуг по управлению отходами и сточными водами для клиентов Компании.
- Реализация Кодекса делового партнера для продвижения устойчивой цепочки поставок и создания стоимости.

Приоритетные корпоративные цели в области устойчивого развития

- Эффективное управление экологическими и социальными рисками на всех этапах деятельности и жизненного цикла активов Компании.
- Нулевой уровень травматизма благодаря культуре безопасности высокого уровня.
- Сплоченный и мотивированный трудовой коллектив.
- Применение наилучших доступных технологий и оборудования.

11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА
И НАСЕЛЕННЫЕ
ПУНКТЫ



ЦЕЛЬ: содействие созданию инфраструктуры
охраны окружающей среды, очистки сточных вод,
обработки и удаления твердых отходов.

- Устойчивое управление отходами и сточными водами.
- Предоставление комплексных услуг по управлению отходами и сточными водами для клиентов Компании.

15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ СУШИ



ЦЕЛЬ: Защита и восстановление экосистем суши и
содействие их рациональному использованию,
прекращение и обращение вспять процесса
деградации земель и прекращение процесса утраты
биоразнообразия.

- Устойчивое управление жидкими отходами и сточными водами.
- Реализация сбалансированной корпоративной экологической политики, недопущение нарушения экологического законодательства.
- Разработка плана рекультивационных работ и восстановление земель.
- Поддержка международного принципа «нулевого валового обезлесения» (zero gross deforestation).

S SOCIAL

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ



ЦЕЛЬ: здоровье и благополучие людей.

- Обеспечивать выполнение работниками ТОО «West Dala» и контролировать соблюдение подрядными организациями требований законодательства Республики Казахстан, международных и национальных стандартов, технических регламентов, норм и правил в области промышленной безопасности и охраны труда.
- Создавать работникам безопасные условия труда на рабочих местах, разрабатывать и реализовывать комплексные планы мероприятий, направленные на минимизацию производственного травматизма и профессиональных заболеваний, своевременно обеспечивать их необходимыми ресурсами.
- Стремиться обеспечить безаварийную производственную деятельность, принимая действенные меры по предупреждению производственных аварий и несчастных случаев, минимизации профессиональных заболеваний, улучшению санитарно-технического состояния промышленных объектов.
- Применять передовые инновационные технологии, установки, высокотехнологичные машины, механизмы и оборудование, обеспечивающие максимальную безопасность и надёжность при эксплуатации.
- Обеспечивать работников современными и эффективными средствами индивидуальной и коллективной защиты.
- Своевременно идентифицировать существующие и потенциальные опасности, добиваться полноты оценки рисков и эффективного управления ими, снижения их до минимально допустимого уровня.
- Применять современные прогрессивные информационные коммуникации в сфере безопасности и охраны труда, повышать осведомлённость и поддерживать двухсторонний и многосторонний обмен информацией персонала со всеми заинтересованными сторонами о проводимой политике, передовом международном и корпоративном опыте, проблемах и их решениях.
- Обеспечить открытость, прозрачность и доступность информации в области промышленной безопасности и охраны труда.
- Трансляция требований ПБиОТ подрядным организациям и их вовлечение в процедуры идентификации сопутствующих рисков.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ



ЦЕЛЬ: возможности для самореализации и развития талантов.

- Обеспечение возможностей для профессионального и личностного роста работников через внутрикорпоративные и внешние обучающие мероприятия.
- Сотрудничество с учебными заведениями, привлечение студентов на практику, трудоустройство молодежи.

G GOVERNANCE

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



ЦЕЛЬ: эффективное партнерство в области устойчивого развития.

- Открытое сотрудничество с другими компаниями и организациями по вопросам устойчивого развития.
- Участие в международных и национальных деловых и общественных объединениях.
- Представление стейххолдерам своевременной и достоверной информации о деятельности Компании.
- Прозрачность и сертификация.

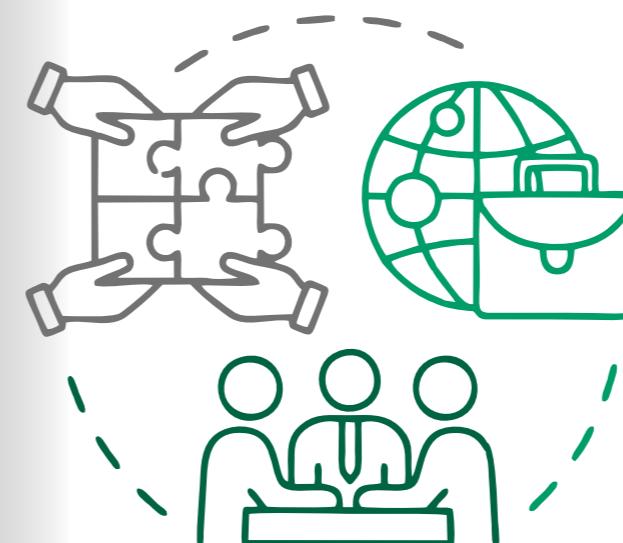




Выстраивание прозрачных и устойчивых коммуникаций с заинтересованными сторонами является важной составляющей корпоративного управления ТОО «West Dala». Компания придаёт особое значение диалогу со стейкхолдерами, способными оказывать влияние на её деятельность, а также с теми, на кого непосредственно влияет реализация стратегических и операционных решений.

Подходы к взаимодействию со стейкхолдерами закреплены в корпоративных регламентирующих документах, включая Кодекс деловой этики, Кодекс делового партнёра, антикоррупционную политику, политику в области прав человека и равных возможностей, экологическую политику и другие внутренние акты, отражающие обязательства Компании в области устойчивого развития.

Механизмы взаимодействия со стейкхолдерами внедрены на всех уровнях корпоративной структуры. За коммуникацию с каждой группой отвечают профильные подразделения, в зоне ответственности которых находится поддержание эффективных и взаимовыгодных отношений. Настоящий Отчёт выполняет функцию одного из ключевых инструментов внешней и внутренней коммуникации, обеспечивая прозрачность деятельности Компании и предоставляя заинтересованным сторонам актуальную информацию о результатах и приоритетах в области устойчивого развития.



В рамках системной работы ТОО «West Dala» определило приоритетные группы заинтересованных сторон, перечень которых в дальнейшем будет пересматриваться и актуализироваться в зависимости от изменений внешней и внутренней среды:



» Владельцы бизнеса



» Работники



» Клиенты



» Поставщики и подрядные организации



» Местные сообщества



» Государство, органы власти



» Средства массовой информации

КАРТА ОСНОВНЫХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Заинтересованная сторона	Описание заинтересованной стороны	Ключевые интересы заинтересованной стороны	Механизмы взаимодействия
Владельцы бизнеса	Участники (владельцы) ТОО «West Dala»	<ul style="list-style-type: none"> Предсказуемое развитие бизнеса Увеличение стоимости бизнеса Получение прямого дохода Соблюдение Компанией контрактных обязательств и применимого законодательства 	<ul style="list-style-type: none"> Эффективный и регулярный диалог с менеджментом Предоставление финансовой и нефинансовой отчетности
Работники	Работники ТОО «West Dala»	<ul style="list-style-type: none"> Достойная оплата труда Безопасные условия труда Возможности карьерного роста и самореализации Стабильность Компании как работодателя, гарантия занятности 	<ul style="list-style-type: none"> Функционирование горячей линии и каналов обратной связи Прямые регулярные встречи с руководством Компании Коллективный договор Обучение, профессиональное развитие и повышение квалификации Формирование корпоративной культуры и ценностей
Клиенты	Потребители (покупатели) услуг и продуктов ТОО «West Dala»	<ul style="list-style-type: none"> Надлежащее выполнение Компанией контрактных обязательств Получение качественных услуг и продуктов по справедливой цене Недопущение появления рисков со стороны Компании (нарушение законодательства и т. п.) Активность Компании в области ESG 	<ul style="list-style-type: none"> Работа с клиентами по вопросам качества услуг и продукции Работа с обращениями и претензиями клиентов Взаимодействие в рамках заключенных договоров
Поставщики и подрядные организации	Юридические и физические лица, выполняющие работы, поставляющие товары или оказывающие услуги в рамках контрактов с ТОО «West Dala»	<ul style="list-style-type: none"> Справедливые условия контрактов Надлежащее выполнение договоров, включая своевременное получение оплаты Отсутствие дискриминации 	<ul style="list-style-type: none"> Взаимодействие по закупочным процедурам Организация встреч, совещаний, переговоров Реализация договоров Корпоративные объявления (пресс-релизы, вебсайт), рассылка уведомлений Проведение комплаенс аудитов
Местные сообщества	Местные жители в регионах присутствия, местные НПО	<ul style="list-style-type: none"> Вклад в экономическое и социальное развитие регионов присутствия Создание рабочих мест Забота об окружающей среде, снижение уровня воздействия на окружающую среду 	<ul style="list-style-type: none"> Публикации в СМИ и социальных сетях Посещение объектов Компании представителями общественности, организация общественных слушаний. Работа горячей линии Деятельность Компании в области благотворительности Публикация отчетности в области устойчивого развития
Государство, органы власти	Центральные и региональные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления	<ul style="list-style-type: none"> Исполнение законодательства Своевременная и полная выплата Компанией налоговых платежей Создание рабочих мест Содействие социальной и экологической стабильности в регионах присутствия Активность Компании в области ESG 	<ul style="list-style-type: none"> Осуществление всех требуемых законодательством налогов и платежей Получение Компанией всех необходимых лицензий, разрешений, заключений Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации Участие в экспертных мероприятиях, профильных комитетах, экспертных группах
Средства массовой информации	Центральные и региональные «традиционные» и цифровые СМИ, блогеры	<ul style="list-style-type: none"> Информационная открытость Компании, предоставление Компанией достоверной и своевременной информации Наличие информационных поводов 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация и надлежащее обновление контента на корпоративном вебсайте, социальных сетях и в СМИ Распространение пресс-релизов, проведение пресс-конференций, брифингов и иных медиамероприятий Участие Компании в конференциях, форумах и иных мероприятиях Интервью и комментарии первых лиц Компании Комментарии и ответы на запросы СМИ Публикация Компанией финансовой и нефинансовой отчетности

Управление вопросами устойчивого развития интегрировано в действующую систему корпоративного управления Компании.

Генеральный директор принимает активное участие в управлении устойчивым развитием Компании, осуществляет стратегическое управление корпоративной ESG-повесткой. В частности, Генеральный директор утверждает ежегодную финансовую и нефинансовую отчетность, основные внутренние политики стратегические приоритеты в области устойчивого развития, рассматривает и оценивает достижение результатов по ключевым аспектам ESG.

Органами управления ТОО «West Dala» являются Общее собрание участников и Генеральный директор. Генеральный директор является единоличным исполнительным органом Компании. Назначение Генерального директора осуществляется посредством принятия соответствующего решения участниками товарищества. Генеральный директор Компании обладает значительным практическим опытом и компетенциями в области управления отходами.

Операционный менеджмент ТОО «West Dala» в области устойчивого развития координирует Директор по корпоративному развитию. В подчинении Директора по корпоративному развитию находятся Отдел по внешним и внутренним коммуникациям – основное структурное подразделение, в задачи которого входит повседневное сопровождение ESG-трансформации Компании, выстраивание взаимодействия между департаментами и отделами по ESG-вопросам, коммуникаций с внутренними и внешними стейкхолдерами по темам, связанным с устойчивым развитием.

В Компании на всех производственных объектах действует интегрированная система менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, включая внутренние нормативные документы, необходимые для обеспечения результативного планирования, функционирования, управления и постоянного улучшения ИСМ и ее бизнес-процессов. Верификация процессов Компании и подтверждение того, что ТОО «West Dala» соответствует требованиям лучших международных практик, осуществляется регулярно в рамках проведения внешних аудитов независимым международным органом по сертификации, который имеет специальную аккредитацию.

В ТОО «West Dala» функционирует система управления рисками и внутреннего контроля. ТОО «West Dala» применяет в своей деятельности принцип предосторожности и стремится превентивно управлять рисками. Процессы управления рисками и внутреннего контроля интегрированы в бизнес-процессы, проектную и операционную деятельность Компании. Управление рисками и внутреннего контроля включают идентификацию, оценку и анализ рисков, разработку и реализацию мероприятий по их митигации, а также мониторинг эффективности и результативности этих мероприятий.

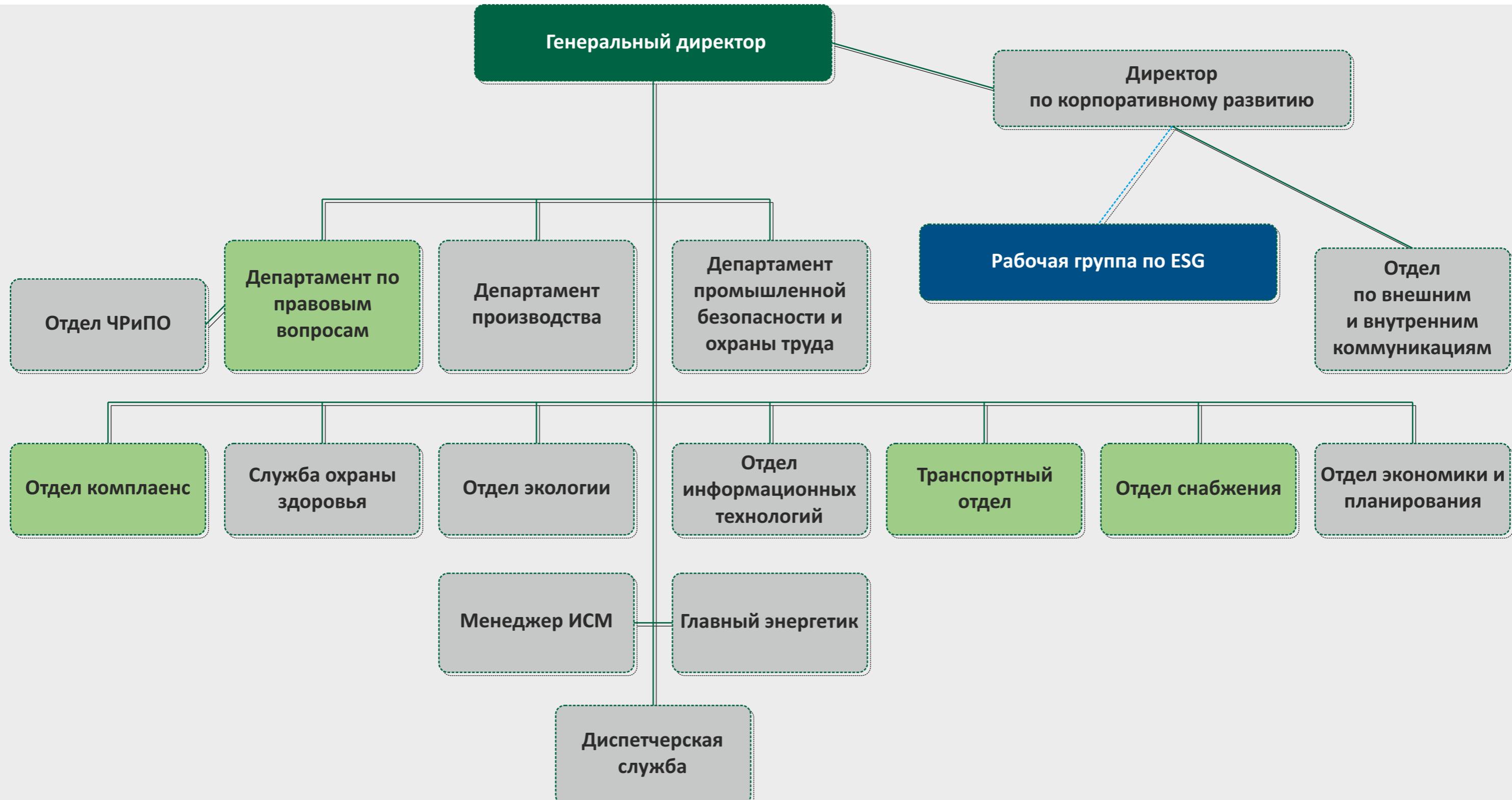
Ответственность за управление рисками, включая идентификацию и оценку рисков, распространяется на всех руководителей и работников Компании. В рамках структурных подразделений назначаются владельцы рисков, включая риски в области устойчивого развития. Менеджер ИСМ отвечает за общий надзор за процессами и процедурами управления рисками, оказывает методологическую и консультационную поддержку владельцам рисков в целях обеспечения последовательного общего подхода к управлению рисками.

Управление рисками в области устойчивого развития является важным элементом обеспечения ESG-трансформации Компании. ТОО «West Dala» планирует совершенствовать управление рисками в области устойчивого развития и более эффективно интегрировать его в корпоративную систему управления рисками с учетом передовых международных практик.

Компания активно взаимодействует с заинтересованными сторонами по повышению эффективности управления устойчивым развитием, в том числе с точки зрения минимизации воздействия на местные сообщества. Компания организует общественные слушания и посещения объектов представителями общественности – эта практика является важной составной частью процесса выявления и последующей митигации возможных рисков.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



- руководители и функциональные единицы ТОО «West Dala», активно вовлеченные в реализацию корпоративной повестки в области ESG

ESG-РИСКИ, АКТУАЛЬНЫЕ ДЛЯ ТОО «WEST DALA»

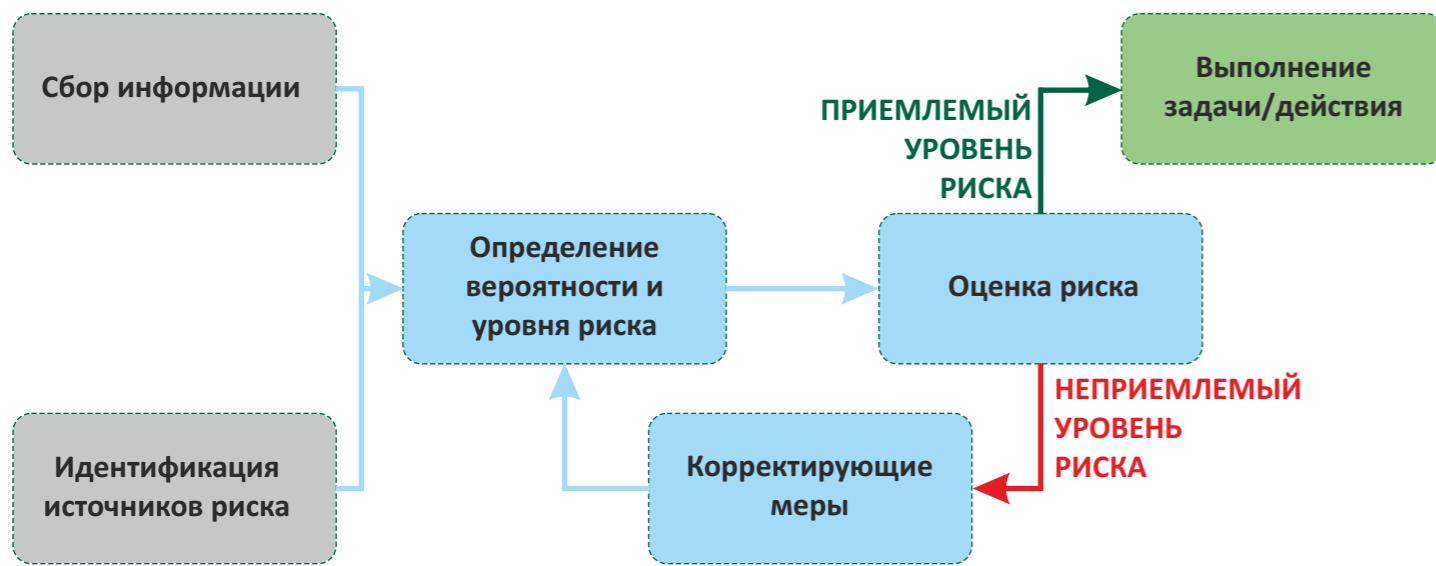
Основной целью деятельности Компании в области ESG и устойчивого развития является: стать лидером системных изменений в области ESG на национальном и международном уровнях для создания процветания зеленой экономики, эффективной для общества на основе заинтересованности, сотрудничества и творчества сотрудников, клиентов, инвесторов, акционеров, партнеров и государства.

Важным приоритетом деятельности ТОО «West Dala» является минимизация экономических, социальных, экологических и других рисков. Своевременный анализ рисков в управлении деятельностью Компании дает возможность принимать оптимальные по затратам и потерям решения, а также повышать эффективность и устойчивость деятельности Компании.

Сфера рисков	Описание рисков	Управление рисками
Охрана труда и промышленная безопасность	<p>Риски для здоровья и безопасности работников, опасные производственные факторы на рабочих местах. Риски причинения ущерба и потери от приостановки деятельности в результате аварий на производственных объектах. Риски ущерба третьим лицам в результате деятельности производственных объектов или в результате аварий. Риски работы с опасными химическими веществами при переработке отходов. Риски воздействия высоких температур от инсинераторов на здоровье работников. Риски травматизма при работе с тяжелой техникой на полигонах</p>	<ul style="list-style-type: none">• Действующая сертификация Компании на соответствие ISO 45001:2018.• Надлежащее функционирование системы управления охраной труда, промышленной и пожарной безопасностью.• Соблюдение правил эксплуатации промышленных объектов в соответствии с установленными нормами, постоянный контроль технологических параметров работы оборудования и транспорта.• Регулярное обучение персонала технике безопасности и последующая аттестация.• Управленческие проверки с целью предотвращения несчастных случаев.• Реализация мероприятий по профилактике заболеваний работников.• Наличие планов непрерывности деятельности, включая порядок неотложного реагирования, эвакуации.
Трудовые отношения	<p>Нарушение трудового законодательства. Неудовлетворительные условия труда, несправедливый размер вознаграждения за труд. Дефицит квалифицированного персонала. Риск потери технологического персонала ввиду более привлекательных условий труда у прямых конкурентов или в других отраслях. Недостаток программ адаптации для молодых специалистов</p>	<ul style="list-style-type: none">• Строгий контроль за соблюдением трудового законодательства.• Регулярное проведение встреч между работниками и руководством Компании для обсуждения существенных вопросов.• Информирование работников о принципах и требованиях Кодекса деловой этики, Политики о противодействии коррупции, Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей.• Создание конкурентных условий оплаты труда для работников Компании.• Действующая горячая линия, по которой работники и иные стейкхолдеры могут информировать о возможных нарушениях трудовых прав и трудового законодательства.• Действующий Коллективный договор и Кодекс деловой этики, в которых конкретизированы обязательства работодателя и работников, закреплены основные принципы деловой этики, которые должны соблюдать работники и топ-менеджеры.• Сотрудничество с карьерным центром города Атырау и учебными заведениями для поиска и привлечения молодых специалистов.
Цепочки поставок	<p>Нарушение непрерывности поставок ТРУ со стороны критически важных поставщиков.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Надежные каналы поставок, быстрый поиск альтернативных решений по проблемным позициям.• Развитие организационных процедур и IT-систем, направленное на повышение эффективности процесса закупок.• Проверка благонадежности поставщиков перед запуском сотрудничества, выбор поставщиков на конкурсной основе.

Сфера рисков	Описание рисков	Управление рисками
Информационная безопасность	Утечка данных и конфиденциальной информации клиентов, работников и других стейкхолдеров. Кибератаки. Сбои в бизнес-процессах, включая работу системы промышленного контроля. Несоблюдение требований к информационной безопасности. Устаревание существующей инфраструктуры или мер кибербезопасности.	<ul style="list-style-type: none"> Быстрое реагирование на сбои в работе IT-сервисов и инциденты, связанные с кибербезопасностью. Обеспечение непрерывности для ключевых IT-процессов, в том числе через утверждение специализированных планов. Обучение работников Компании по вопросам информационной безопасности. Регулярная модернизация IT-систем, обеспечение сертификации на соответствие международным стандартам в области информационной безопасности, к примеру ISO 27000.
Местные сообщества	Формирование социального климата в регионах присутствия, неблагоприятного для Компании. Риски нарушения прав и интересов местных сообществ.	<ul style="list-style-type: none"> Регулярное и конструктивное взаимодействие с местными администрациями и общественностью. Благотворительные и спонсорские инициативы. Свободный доступ и рассмотрение всех обращений на горячие линии Компании, в том числе по вопросам этики и предотвращения коррупции.
Коррупция	Несоблюдение требований законодательства и внутренних процедур в области противодействия коррупции.	<ul style="list-style-type: none"> Развитие культуры нетерпимости к коррупции. Наличие необходимых процессов для идентификации и предотвращения случаев коррупции, мошенничества и неэтичного поведения. Включение антикоррупционной оговорки в договоры с контрагентами. Персональные обязательства работников по соблюдению Политики о противодействии коррупции и Кодекса деловой этики. Проведение обучения работников по противодействию коррупции.
Окружающая среда	Риски, связанные с прямым или косвенным ущербом окружающей среде и возникновением соответствующих инцидентов.	<ul style="list-style-type: none"> Действующая сертификация Компании на соответствие ISO 14001. Применение экономически обоснованных современных технологий. Реализация комплекса природоохранных мероприятий. Мониторинг экологического законодательства и его изменений. Проведение оценки воздействия на окружающую среду и осуществление производственного экологического контроля.
Водные ресурсы	Нехватка водных ресурсов для обеспечения производственных процессов Компании. Загрязнение водных систем регионов присутствия вследствие деятельности Компании. Нарушение прав местных сообществ по свободному доступу к природным водным ресурсам.	<ul style="list-style-type: none"> Организация производственной деятельности и контроль в соответствии с установленными нормами законодательства, касающимся использования водных ресурсов. Регулярный мониторинг использования водных ресурсов, величин загрязнения сточных вод. Разработка мер по сокращению потребления воды и невозвратного водосброса. Управленческий контроль за недопущением ограничения свободного доступа местных сообществ к водным ресурсам.
Климатическая повестка	<p>Риски негативного влияния изменения климата на деятельность Компании (физические климатические риски). Риски, связанные с энергетическим переходом и ужесточением климатического регулирования (переходные климатические риски).</p> <p><i>Климатические риски: подробную информацию смотрите в разделе «Климатические риски и возможности» в Отчете.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг законодательства в области декарбонизации, регулятивных требований и требований со стороны международных партнеров. Реализация мер превентивного характера, направленных на минимизацию влияния на Компанию физических и переходных климатических рисков. Внедрение системы управления выбросами парниковых газов. Оценка климатических рисков в соответствии с рекомендациями TCFD. Повышение компетенций работников в области оценки и управления климатическими рисками.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ РИСКОВ



ESG-ВОЗМОЖНОСТИ, АКТУАЛЬНЫЕ ДЛЯ ТОО «West Dala»

Основные возможности	Меры по реализации возможностей
Привлечение ESG финансирования	<ul style="list-style-type: none"> Долгосрочные финансовые партнерства с импакт-инвесторами, международными и национальными финансовыми организациями по реализации проектов по устойчивому управлению отходами и проектов по декарбонизации. Выход на рынок облигаций устойчивого характера (зеленые облигации, облигации, связанные с устойчивым развитием и другие). Получение ESG кредитов, в том числе по программам субсидирования ставок со стороны государства.
Развитие проектов декарбонизации и использования ВИЭ	<ul style="list-style-type: none"> Участие на добровольном рынке углеродных единиц, участие на национальном рынке I-REC как покупателя сертификатов. Внедрение когенерационных технологий для производства тепловой энергии. Использование ВИЭ на крупных объектах Компании.
Цифровизация бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> Внедрение цифровых технологий с целью повышения эффективности производственных и управленческих решений в бизнес-процессах. Внедрение инновационных и стратегических решений.

ПОДХОДЫ К НАЛОГООБЛОЖЕНИЮ

Будучи ответственным и добросовестным налогоплательщиком, ТОО «West Dala» понимает важность налогов для Республики Казахстан и общества с точки зрения долгосрочного устойчивого развития, в том числе для успешного достижения национальных приоритетов в рамках Целей устойчивого развития ООН и Парижского соглашения по климату.

Компания ведет свою деятельность в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан, в рамках приемлемого и заранее определенного уровня риска. Компания не осуществляет сделок, единственной целью которых является налоговая экономия, а также не использует каких-либо схем по минимизации налогов, в том числе способствующих сокращению налоговой базы и выводу доходов из подналогобложения с использованием офшоров. В отчетном периоде налогоблагаемый доход ТОО «West Dala» облагался корпоративным подоходным налогом с юридических лиц по действующей официальной ставке 20%.

В области налогообложения ТОО «West Dala» исходит, среди прочего, от следующих принципов:

- » Строгое, неукоснительное и своевременное выполнение обязательств, связанных с подачей налоговых деклараций и других документов, уплату налогов в надлежащем размере и сроки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- » Своевременное, полное и достоверное раскрытие налоговой информации, предусмотренной законодательством Республики Казахстан, в том числе при взаимодействии с налоговыми органами в рамках осуществления ими мероприятий налогового контроля.
- » Отказ от схем агрессивного налогового планирования и уклонения от уплаты налогов, в том числе отказ от использования для целей налогообложения налоговых юрисдикций, которые не сотрудничают с уполномоченными налоговыми органами Республики Казахстан.

В Компании утверждена Налоговая стратегия, которая обобщает корпоративные принципы применительно к налогообложению и связанным с налогами процессами. Ее соблюдение является обязательным для работников независимо от занимаемой должности. Генеральный директор ТОО «West Dala» осуществляет общий контроль за выполнением указанной Стратегии.

Бухгалтерия осуществляет руководство налоговой функцией. Функционал Бухгалтерии включает такие задачи как ведение налогового учета, подготовку и сдачу налоговой отчетности, взаимодействие с налоговыми органами, выявление налоговых рисков и разработка мер по их минимизации в соответствии с налоговым законодательством, включая обеспечение наличия соответствующих процессов и систем для контроля над этими рисками, а также иные задачи.

Компания выплачивает налоги только в Республике Казахстан. Информация об объеме уплаченных налогов регулярно раскрывается в рамках финансовой отчетности ТОО «West Dala». Достоверность финансовой отчетности подтверждается независимым аудитором, в том числе в отношении указанных в ней данных в области налогов и налогового обложения. В 2024 году от заинтересованных сторон не поступало жалоб или претензий о неэтичном поведении с нашей стороны в отношении налогообложения.

ТОО «West Dala» уделяет внимание укреплению партнерских отношений, консолидации усилий с другими компаниями и организациями, в том числе для достижения Целей устойчивого развития ООН.

В 2024 ГОДУ КОМПАНИЯ УЧАСТВОВАЛА В СЛЕДУЮЩИХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ИНИЦИАТИВАХ И НАЦИОНАЛЬНЫХ АССОЦИАЦИЯХ:



United Nations
Global Compact

Глобальный договор ООН



Национальная палата
предпринимателей «Атамекен»



Казахстанская ассоциация
по управлению отходами «KazWaste»



Союз нефтесервисных
компаний Казахстана

В 2025 ГОДУ КОМПАНИЯ ПЛАНИРУЕТ ПРИСОЕДИНИТЬСЯ К НЕФТЕГАЗОВОМУ СОВЕТУ КАЗАХСТАНА «PETROCOUNCIL».



РЕЙТИНГИ И НАГРАДЫ



В январе 2024 года Отчёт по устойчивому развитию ТОО «West Dala» за 2023 год получил ESG-оценку на уровне 34 из 100 баллов по результатам анкетирования корпоративной устойчивости Corporate Sustainability Assessment 2023. В рамках оценки компании были присвоены следующие баллы по ключевым направлениям: Управленческий и экономический аспект (Governance & Economic Dimension) — 30 баллов; Экологический аспект (Environmental Dimension) — 43 балла; Социальный аспект (Social Dimension) — 32 балла. Итоговый процентиль компании в секторе ICS (Commercial Services & Supplies) составил 78, что свидетельствует о входении ТОО «West Dala» в число лидирующих компаний сектора по уровню устойчивого развития. ТОО «West Dala» стала первой компанией в Казахстане в сфере управления отходами, публично прошедшей международную оценку корпоративной устойчивости на основе передовых глобальных подходов, тем самым подтверждив приверженность высоким стандартам экологической, социальной и управленческой ответственности.

За весомый вклад в развитие района памятными медалями и нагрудными знаками отмечены почётные жители, ветераны и представители различных организаций в рамках торжества «Мунайлы Елім – киелі жерім», посвященного 100-летнему юбилею Макатского района Атырауской области. Генеральный директор компании, Кайрат Шаменович Салахаденов, был награждён памятной медалью в честь 100-летия района за личный вклад и активное участие компании в социально-экономическом развитии региона.

В рамках республиканской акции «Таза Қазақстан» и по случаю Всемирного дня окружающей среды за активную работу по улучшению экологической обстановки и развитие экологической сферы Благодарственным письмом Министра экологии и природных ресурсов Республики Казахстан награждена Жанна Байкеева, главный специалист-эколог ТОО «West Dala» по Мангистауской области.





ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА И КЛИМАТ

- Подход к управлению вопросами окружающей среды
- Управление отходами
- Водопотребление и воздействие на водные ресурсы
- Выбросы парниковых газов
- Климатические риски и возможности
- Воздействие на биоразнообразие

Приоритетные принципы Глобального договора ООН

Принцип 7.

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 8.

Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9.

Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Потребление энергии Компанией *

Потребление электрической энергии, тыс. кВт/ч**

Потребление тепловой энергии, Гкал**

Потребление природного газа, тыс. куб. м

Общее потребление энергии, ГДж

* Компания не потребляет уголь и мазут, которые оказывают повышенное негативное влияние на окружающую среду.

** Компания не осуществляет продажу электрической энергии и тепловой энергии.

Идентифицированные существенные экологические риски

- Риск загрязнения почвы, подземных, поверхностных вод по причине нарушения требований по безопасному обращению с отходами.
- Риск сверхнормативного загрязнения окружающей среды опасными веществами.
- Риск сверхнормативного загрязнения атмосферного воздуха по причине нарушения требований, предъявляемых к эксплуатации оборудования в рамках обращения с отходами.
- Риск сверхнормативного загрязнения различных водных объектов по причине нарушения требований, предъявляемых к эксплуатации водоочистного оборудования, сооружений.

ТОО «West Dala» несет ответственность перед нынешним и будущими поколениями за сохранение окружающей среды в регионах присутствия. Мы исходим из того, что минимизация негативного воздействия техногенного воздействия производственной деятельности Компании на окружающую среду и ответственное природопользование является стратегическим долгосрочным приоритетом и неотъемлемой частью корпоративного управления при осуществлении операционной деятельности.

Мы ориентируемся на непрерывную работу по реализации сбалансированных практик управления экологическими аспектами, рисками и возможностями. На предприятии внедрена система экологического менеджмента на базе стандарта ISO 14001, которому соответствуют все производственные объекты Компании. В Компании утверждена Экологическая политика, которая определяет корпоративные подходы и обязательства в области охраны окружающей среды. Указанная Политика предназначена для обязательного применения работниками вне зависимости от занимаемой должности и всеми структурными подразделениями ТОО «West Dala», а также подрядчиками и субподрядчиками Компании.

В документе закрепляется обязательство ТОО «West Dala» применять риск ориентированный подход в области экологии и осуществлять совершенствование системы

экологического менеджмента. Генеральный директор осуществляет общее руководство в области охраны окружающей среды и оценку результативности системы экологического менеджмента. Функции координации природоохранной деятельности возложены на Отдел экологии, кроме того, указанным подразделением проводится производственный экологический контроль, который действует в отношении производственных объектов Компании, включая объекты размещения, переработки и утилизации отходов, площадки для временного накопления отходов, санитарно-защитные зоны и т. д. Внутренние стандарты экологического управления интегрированы в общую систему управления от принятия стратегических решений до операционных процедур, и охватывают комплекс мероприятий и программ по природоохранной деятельности. Действуют регламенты, устанавливающие требования к эксплуатации объектов и отдельных категорий производственного оборудования, проведению производственного экологического контроля.

На всех производственных объектах ТОО «West Dala» функционирует система внутреннего контроля и регулярного мониторинга в целях обеспечения выполнения требований природоохранного законодательства Республики Казахстан и стандарта ISO 14001, минимизации возможных рисков, связанных с нарушениями требований экологической безопасности и загрязнением окружающей среды, а также для определения основных направлений реализации мероприятий в области охраны окружающей среды.

	2022 год	2023 год	2024 год
Потребление электрической энергии, тыс. кВт/ч**	2 287,3	2 799,8	2 800,5
Потребление тепловой энергии, Гкал**	3 980,1	3 980,1	3 980,1
Потребление природного газа, тыс. куб. м	1 528,8	1 839,7	1 519,9
Общее потребление энергии, ГДж	84 519	87 855	77 207,07



В Компании проводится оценка идентифицированных экологически рисков по уровню критичности в соответствии с матрицей оценки экологических рисков, определяются меры по снижению и управлению риском, включая разработку корректирующих и превентивных мероприятий. Новые производственные объекты проектируются и реализуются на основе принципа экологической безопасности и отсутствия критического отрицательного воздействия на экосистемы, в том числе за счет внедрения наилучших доступных технологий и постоянного мониторинга.

В 2024 году на природоохранные мероприятия было выделено 11 351 тысяча тенге. Эти средства были направлены на озеленение санитарно-защитной зоны, производственный экологический контроль и другие мероприятия, призванные улучшить экологическую обстановку. В сравнении с 2023 годом, когда затраты были существенно выше, в текущем году наблюдается сокращение расходов на 35%. Столь значительное снижение обусловлено отказом от привлечения сторонних подрядчиков для разработки экологических проектов. Компания самостоятельно разработала необходимые нормативы, что позволило ощутимо снизить финансовую нагрузку на природоохранную деятельность.

Для снижения выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ в атмосферу Компания отказалась от использования угля и мазута на своих энергетических объектах. Основными энергетическими ресурсами, потребляемыми в ходе технологических процессов, являются электрическая энергия и природный газ. Это, среди прочего, позволяет обеспечивать минимизацию объемов выработки отходов, связанных с генерацией энергии, и благоприятно сказывается на экологии в регионах присутствия.

Вместе с тем, с учетом специфики рынка электроэнергии в Республике Казахстан, ТОО «West Dala» не может на данном этапе достоверно определить объем закупаемой электрической энергии, производимой на возобновляемых источниках генерации. Нами изучается возможность покупки сертификатов I-REC для подтверждения факта закупки экологически чистой электроэнергии. В 2024 году возобновляемые источники энергии на собственных производственных объектах не использовались. Такая возможность рассматривается в будущем.

ТОО «West Dala» отслеживает потребление природного газа, тепловой и электрической энергии, моторного топлива.

Компания реализует отдельные энергосберегающие мероприятия, которые позволяют снизить негативное воздействие на окружающую среду и обеспечить положительные экономические результаты. В частности, на объектах Компании проведена замена освещения на энергосберегающие лампы. На Комплексе управления отходами «КУО» за счет термической переработки отходов налажена выработка тепловой энергии для обеспечения данного производственного объекта теплом, снижения объемов закупок и сжигания природного газа. Критерии энергетической эффективности учитываются нами на стадиях проектирования и управления активами.

Кроме внешних аудитов на соответствие международным добровольным стандартам, таким как ISO 14001, ТОО «West Dala» проходит через регулярные инспекционные проверки государственных надзорных (контролирующих) органов. В 2024 году Департамент экологии по Атырауской области провел выездной профилактический контроль в сфере охраны окружающей среды на ключевых объектах: КУО, КППиРО, КОО «Тенгиз» и КОО «Прорва». По итогам проверки были даны две рекомендации. Аварий и инцидентов, повлекших за собой значительный ущерб для окружающей среды, зафиксировано не было.

В 2023 году запущены в эксплуатацию первичный измельчитель ARJES IMPAKTOR 250 evo, используемый для дробления бетонных и древесных отходов, и мобильно сортировочно-промышленная установка CONSTMACH SW-2060 для сортировки дробленого бетона на 4 фракции.

Компания осуществляет регулярный мониторинг изменений требований природоохранного законодательства Республики Казахстан, а также требований используемых в ходе нашей деятельности национальных и международных стандартов.

Следует отметить, что Компания формирует резерв на оценочные затраты по ликвидации полигонов для захоронения отходов, на основе инженерных оценок предполагаемого метода, стоимости и объема работ по восстановлению полигонов в соответствии с действующим законодательством и отраслевой практикой. Основные работы по ликвидации полигонов еще не начаты, тем не менее, ТОО «West Dala» произвело оценку общей суммы затрат по восстановлению территорий, занимаемых полигонами.

В рамках выстраивания конструктивных отношений с внешними заинтересованными сторонами, в ТОО «West Dala» действует система учета и рассмотрения обращений физических и юридических лиц, в том числе по природоохранной деятельности или воздействия объектов Компании на окружающую среду, предусматривающая обязательное предоставление обратной связи.

Компания West Dala приняла участие в международной экологической инициативе «Час Земли», поддержав глобальный призыв к бережному отношению к природным ресурсам. В рамках акции на один час было отключено освещение на объектах компании: КУО, КППиРО, КОО «Прорва», КОО «Узень», КОО «Кошанай» и КОО «Тенгиз». В 2024 году казахстанский сегмент «Часа Земли» был посвящен теме сохранения природного наследия страны.



УСЛУГИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ



- Сбор, транспортировка, утилизация и переработка нефтесодержащих отходов и отходов бурения.
- Сбор, транспортировка, обезвреживание и уничтожение опасных отходов, включая химические отходы, ядовитые вещества и прекурсоры.
- Сбор, транспортировка, переработка неопасных отходов производства, потребления и коммунальных отходов.
- Сбор, транспортировка, размещение твердых отходов производства и потребления на собственном полигоне.
- Сбор, транспортировка, очистка и обеззараживание производственных стоков и хозяйственно-бытовых сточных вод.
- Сбор, транспортировка, сортировка, временное хранение и передача отходов на вторичное использование.
- Сбор, транспортировка, утилизация медицинских отходов класса Б (биологические, органические отходы).
- Логистические услуги с использованием спецтехники для перевозки опасных и неопасных отходов.
- Эксплуатация и техобслуживание технологического оборудования по приему и переработке отходов производства и потребления.
- Предоставление в аренду технологического оборудования для переработки производственных отходов, включая отходы бурения.
- Сбор, транспортировка, утилизация медицинских отходов класса В (микробиологические, вирусологические отходы).
- Ликвидация исторических загрязнений на нефтегазовых месторождениях с использованием технологий термической, физико-химической и биологической переработки.
- Автоматизированная очистка резервуаров для хранения нефти и нефтепродуктов, исключающая присутствие персонала в агрессивной замкнутой среде внутри резервуара.
- Очистка и разделение донного нефешлама с возвратом заказчику товарной нефти.
- Промышленная очистка оборудования.
- Услуги по обращению с радиоактивными отходами, в том числе дезактивация нефтепромыслового оборудования и НКТ.
- Предоставление в аренду контейнеров, скрапов и различных емкостей для сбора и хранения отходов.
- Вывоз и утилизация проблемных бесхозяйных опасных отходов.
- Предоставление и обслуживание мобильных санузлов для эксплуатации на производственных участках. Клининговые услуги по сухой и влажной уборке помещений, включая электрические подстанции.
- Строительно-монтажные услуги для объектов водоподготовки, водоснабжения и водоочистки.

Основными направлениями деятельности Компании в области обращения с отходами являются сокращение их образования, увеличение доли повторного использования и переработки. Важным аспектом также является обеспечение безопасного захоронения отходов, которые невозможно вовлечь в хозяйственный оборот на специализированных объектах. Мы стремимся к реализации в собственной бизнес-модели и поддерживаем переход наших заинтересованных сторон к концепции экономики замкнутого цикла, которая ориентируется на возобновляемое производство и потребление при максимальном использовании ресурсов, минимизацию образования отходов и негативного влияния на природу.

Компания работает с различными видами отходов, включая нефтезагрязненные стоки и грунт, нефешлам, отходы бурения, химические отходы, химически загрязненные стоки и грунт, ртутьсодержащие отходы, медицинские отходы, отработанные батареи и аккумуляторы, отработанная спецодежда, твердые бытовые и строительные отходы, хозяйственно-бытовые сточные воды.



Немаловажно, что ТОО «West Dala» располагает различной специализированной техникой, включая мусоровозы, водовозы, бункеровозы, вакуумные машины, автокраны, манипуляторы, контейнеры для отходов различных размеров, туалетные модули. Среди прочего Компания успешно эксплуатирует промышленные мобильные вакуумные комплексы с вакуумными насосами EcoVac производительностью до 3 тыс. куб. м в час и вакуумными насосами CycloVac производительностью до 8,2 тыс. куб. м в час. В 2023 году запущены в эксплуатацию первичный измельчитель ARJES IMPAKTOR 250 evo, используемый для дробления бетонных и древесных отходов, и мобильно сортировочно-промывочная установка CONSTMACH SW-2060 для сортировки дробленого бетона на 4 фракции.

Компания осуществляет комплексную сортировку различных видов отходов, таких как твердые бытовые отходы, оргтехника, металлопластиковые отходы, строительные отходы, электронное и электрическое оборудование и т. д. Отходы, не подлежащие повторному использованию, направляются на инсинерацию или захоронение. Процесс захоронения отходов применяется только для тех отходов, для которых сегодня в Республике Казахстан не существуют методов переработки, или которые не могут быть повторно использованы или переданы на дальнейшую переработку сторонним организациям. Отсортированные пластик, картон, бумага и прочие отходы, подходящие для восстановительных операций, прессуются на канальных прессах и передаются на переработку специализированным предприятиям.

В 2024 году объемы собственных отходов и отходов, переданных ТОО «West Dala» на переработку и прочие восстановительные операции в рамках методов циклической экономики, составили 93 тыс. тонн. При этом собственные отходы компании равны 2 712,9 тонн, включая опасные и неопасные отходы.

Следует отметить, что наряду с отходами нефтегазовой промышленности Компания осуществляет удаление ртути (демеркуризацию)

из специализированных категорий отходов, таких как люминесцентные лампы всех типов, ртутьсодержащее промышленное оборудование, приборы с ртутным наполнением. В данном контексте ТОО «West Dala» вносит существенный вклад в сокращение ртутьсодержащих отходов в Республике Казахстан, что благотворно сказывается на местных сообществах и состоянии окружающей среды. Через реализацию указанной деятельности Компания добровольно способствует реализации положений Минаматской конвенции ООН по ртути (Minamata Convention on Mercury, <https://minamataconvention.org/en>).

В соответствии с положениями Экологического кодекса Республики Казахстан, вступившего в силу в 2021 году, образующиеся отходы подразделяются на опасные и неопасные. Опасные отходы до захоронения проходят процессы предварительной подготовки, позволяющие исключить или снизить их опасные свойства, либо уменьшить их количество. Процесс предварительной подготовки опасных отходов до захоронения проводится на специальной площадке приема, подготовки, хранения (накопления) отходов. С учетом специфики деятельности в структуре образующихся собственных отходов Компании высокую долю занимают опасные отходы, которые характеризуются значительной степенью негативного воздействия на окружающую среду.

Мониторинг и контроль объектов обработки и размещения отходов ведутся по утвержденным программам и процедурам в соответствии с природоохранным законодательством. В 2024 году отсутствовали случаи размещения отходов в несанкционированных местах или с существенными нарушениями экологических требований. ТОО «West Dala» предпринимает все необходимые меры для обеспечения безопасной эксплуатации гидротехнических сооружений, предназначенных для размещения водостоков и жидкых отходов.

Компания не занимается трансграничной перевозкой опасных отходов.



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОТХОДАМИ

Ключевая статистика по управлению отходами	2022 год	2023 год	2024 год
Образование собственных отходов Компании в течение отчетного периода, т	623	2 541	2 713
в том числе опасные отходы, т	491	1 397	1 678
Обращение с собственными отходами Компании методами циклической экономики в течение отчетного периода			
отходы, переданные на утилизацию, т	0	0	0
отходы, переданные на переработку, т	0	0	0
отходы, переданные на прочие восстановительные операции, т	261	2 174	2 504
Обращение с собственными отходами Компании без восстановления в течение отчетного периода			
отходы, переданные на сжигание (с рекуперацией энергии и без рекуперации энергии), т	4	148	20
отходы, переданные на захоронение на полигоне, т	358	219	189
Хранение отходов на специализированных объектах			
Компании с учетом отходов, получаемых от клиентов, на конец отчетного периода, т	8 844	4 430	13 449
Обращение с отходами методами циклической экономики с учетом отходов, получаемых от клиентов, в течение отчетного периода			
отходы, переданные на утилизацию, т	0	0	0
отходы, переданные на переработку, т	69 704	165 715	79 124
отходы, переданные на прочие восстановительные операции, т	32 257	39 671	11 544
Обращение с отходами без восстановления с учетом отходов, получаемых от клиентов, в течение отчетного периода			
отходы, переданные на сжигание (с рекуперацией энергии и без рекуперации энергии), т	7 951	5 676	2 718
отходы, переданные на захоронение на полигоне, т	4 490	5 502	3 780

ПЕРЕРАБОТКА ОТХОДОВ ПО КАТЕГОРИЯМ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Переработка отходов по категориям за отчетный период	2022 год	2023 год	2024 год
Бумага, т	166	117	195
Пластик, т	162	108	196
Отработанные шины, т	255	164	98
Металлом, т	1 589	547	612
Дерево, т	632	849	291
Бетон, т	1 966	1 266	1 007

С учетом специфики бизнеса ТОО «West Dala» рассматривает систему управления отходами как важную составную часть интегрированной системы управления предприятием и рисками устойчивого развития. Система управления отходами Компании включает процедуры обращения с отходами на всех этапах технологического цикла, начиная с момента образования отходов и до конечного пункта размещения отходов, четко определяя ответственность каждого работника и подразделения на всех стадиях процесса управления отходами.

Система управления отходами производства и потребления на объектах ТОО «West Dala» основана на применении зарекомендовавших технологий обращения с отходами, и осуществляется в соответствии с требованиями:

- Экологического кодекса Республики Казахстан в действующей редакции.
- Санитарно-эпидемиологических требований к сбору, использованию, применению, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению отходов производства и потребления, утвержденных приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 25 декабря 2020 года.
- Межгосударственного стандарта ГОСТ 30775-2001 «Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Классификация, идентификация и кодирование отходов. Основные положения».

В систему управления отходами в Компании входят следующие основные элементы:

- Расчет объемов образования отходов и корректировка объемов в соответствии с появлением новых технологий переработки или утилизации отходов и совершенствованием технологических процессов на предприятии.
- Обоснование лимитов накопления отходов и лимитов захоронения отходов с получением разрешения на воздействие.
- Соблюдение сроков временного накопления отходов и лимитов накопления и захоронения отходов.
- Вывоз отходов в места размещения согласно установленным процедурам;
- Оформление документации на вывоз отходов, вторичного сырья или продукции с указанием их объемов.
- Регистрация информации о вывозе отходов, вторичного сырья или продукции в журналы учета.
- Составление инвентаризации отходов периодичностью один раз в год, предоставление отчетных данных государственному регулятору в области экологии.
- Учет и документация технологического цикла движения отходов, вторичного сырья или продукции (сбор, хранение, удаление, утилизация, передача и прочее).



ТОО «West Dala» стремится минимизировать воздействие своей деятельности на водные объекты окружающей природной среды. Компания полностью соблюдает применимые нормы казахстанского законодательства в области использования водных объектов.

Ключевыми направлениями деятельности в рассматриваемой сфере являются:

- Создание возможностей для повторного использования водных ресурсов.
- Минимизация собственного потребления водных ресурсов.
- Предотвращение попадания загрязняющих веществ в водооборотные циклы и системы канализации.
- Недопущение сверхнормативной концентрации загрязняющих веществ в сточных водах, ремонт и модернизация очистных объектов.

Компания в своей деятельности оперирует как пресной водой, так и, в случае с Мангистауской областью, опресненной морской водой, поставляемой третьими сторонами. Согласно Water Risk Atlas and Water Risk Filter <https://riskfilter.org/water/explore/map>, часть производственных объектов Компании расположена в районах с дефицитом пресной воды, характеризуемого как «выше среднего».

Вместе с тем, в 2024 году не было отмечено каких-либо инцидентов, к примеру перебоев в работе производственных объектов, связанных с дефицитом воды или технической приостановкой ее получения, которые значительно повлияли на финансовые показатели Компании Водоза-

бор и водопотребление ТОО «West Dala» не оказывает существенного воздействия на источники водоснабжения.

Наряду с рисками доступности водных ресурсов в регионах присутствия, в качестве релевантных водных рисков Компания выделяет риски, связанные с соблюдением законодательных требований в области водопользования. В Компании ведется учет потребляемой и отводимой воды. Компания контролирует объем и качество как получаемых от клиентов загрязненных сточных вод, так и очищенных сточных вод. Контроль производится как силами собственных специалистов, так и с привлечением независимых аккредитованных лабораторий, которые регулярно осуществляют мониторинг водопользования и качества сточных вод. В частности, производится отбор проб, проводятся химические и бактериологические анализы сточных вод. Государственные требования используются как руководство по качеству сточных вод. Объемы забора и сброса воды проверяются уполномоченными государственными надзорными органами в рамках проверок соблюдения законодательных требований и норм в области охраны водных объектов. В отчетном периоде в адрес ТОО «West Dala» не поступало жалоб и претензий, относящихся к использованию водных ресурсов, со стороны местных сообществ.

С целью предупреждения внештатных ситуаций и аварий проводятся внутренний (силами специалистов ТОО «West Dala») и внешний (силами государственных надзорных органов и иных



Собственное водопотребление Компании	2022 год	2023 год	2024 год
Общий водозабор, тыс. куб. м	4,40	7,539	7,313
в том числе вода, предоставленная третьими лицами (центральное водоснабжение и т. п.), тыс. м ³	4,40	7,539	7,313
Общее водоотведение, тыс. куб. м	38,46	72,391	64,797
в том числе водоотведение в поверхностные водоемы и на рельеф, тыс. м ³ *	0,54	1,004	0,925
в том числе водоотведение в сторонние организации, тыс. м ³	1,24	3,156	6,338
в том числе нормативно очищенные воды	34,9	64,071	50,221
Общее водопотребление, тыс. куб. м	2,62	6,973	7,313

* Под поверхностными водоемами подразумеваются исключительно специализированные пруды-накопители очищенных стоков на Комплексе по обращению с отходами «Кошанай» в Мангистауской области и Комплексе по обращению с отходами «Прорва» в Атырауской области Республики Казахстан. Эти водоотведение относится к нормативно очищенным водам (механическая и физико-химическая очистка). Водоотведение в естественные поверхностные водоемы и природный рельеф Компанией не осуществляется.

независимых организаций) мониторинг и контроль состояния гидротехнических сооружений, а именно прудов-накопителей сточных вод, на всех этапах их жизненного цикла – от проектирования до консервации/ликвидации.

Производственные и административные объекты ТОО «West Dala» в целях хозяйствственно-питьевого, производственного и технологического водоснабжения используют преимущественно воду, предоставляемую сторонними организациями. Водозабор из поверхностных и подземных источников не осуществляется. В Компании реализуются инициативы возврата сточных вод и повторного использования водных ресурсов в водооборотных системах.

В соответствии с действующими в Республике Казахстан стандартами и нормами Компания осуществляет промышленную очистку производственно-загрязненных и хозяйствственно-бытовых сточных вод, образуемых на собственных производственных объектах и получаемых от клиентов. Тем самым мы вносим существенный вклад в обеспечение устойчивости и доступности водных ресурсов в западных областях Республики Казахстан, для которых характерны риски усиления

дефицита воды в связи с региональными природными и климатическими особенностями.

В 2024 году Компания, демонстрируя свою приверженность экологической ответственности, провела очистку сточной воды на ключевых объектах: КУО, КОО «Прорва», КППиРО, КОО «Кошанай». Общий объем очищенной воды, предоставленной нашими клиентами в рамках специализированных контрактов по очистке производственно-технических и хозяйствственно-бытовых сточных вод, составило - 50,221 тыс.м³. Помимо этого, Компания не оставила без внимания и собственные хозяйствственно-бытовые стоки, которые прошли биологическую очистку на тех же объектах. Этот объем равен примерно 15% от общего водопотребления ТОО «West Dala» за весь 2024 год, что свидетельствует о значительном вкладе Компании в рациональное использование водных ресурсов.

Данная вода после проведенной очистки пригодна для повторного использования в технических целях. Очищенная вода может быть использована для собственных нужд Компании либо передаваться сторонним организациям.

По итогам 2024 года ТОО «West Dala» провело оценку выбросов парниковых газов в соответствии с международным стандартом (Протокол по парниковым газам, GHG Protocol) и требованиями экологического законодательства Республики Казахстан в части регулирования выбросов парниковых газов. На объектах Компании инвентаризованы все источники выбросов парниковых газов. С учетом отсутствия дочерних организаций границы охвата включают только ТОО «West Dala».

Прямые выбросы (Scope 1): выбросы от стационарных источников, находящихся в собственности или аренде Компании (например):

- Инсинераторы, аварийные генераторы, котлы и т.д.
- Летучие выбросы парниковых газов от промышленного и бытового оборудования (утечки хладагентов из систем кондиционирования стационарных и мобильных объектов);
- Выбросы от мобильных источников, находящихся в собственности или аренде компании

Выбросы парниковых газов выражены в тоннах CO2-экв и охватывают выбросы CO2, CH4, N2O, HFCs. В 2024 году объем выбросов парниковых газов Сфера охвата 1 (Scope 1) составил 10 839,94 т CO2-экв.

Сфера охвата 2 (Scope 2, location-based) – выбросы от приобретенной электрической и тепловой энергии для объектов, находящихся в собственности или аренде Компании, составляют – 2 277,04 т CO2-экв.

Выбросы Сферы охвата 3 (Scope 3) рассчитаны с учетом требований Технического руководства Протокола по парниковым газам (GHG Protocol. Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions) по категориям включая выбросы, связанные с их производством:

- образование и утилизация отходов;
- деловые поездки;
- арендаемое имущество;
- стадия использования продукции;
- завершение жизненного цикла продукции;
- поездки сотрудников на работу. Составив в общей сложности 26 328,47 т CO2-экв.



Верифицированные выбросы парниковых газов, т CO2-экв	2022 год	2023 год	2024 год
Сфера охвата 1 (Scope 1)	19 239,86	10 089,67	10 839,94
Сфера охвата 2 (Scope 2)	4 127,97	1 897,69	2 277,04
Сфера охвата 3 (Scope 3)	12 333,28	19 447,39	26 328,47

Выбросы парниковых газов отдельно по каждому виду парниковых газов, т (Scope 1 + Scope 2 + Scope 3)	2022 год	2023 год	2024 год
CO2	25 425,66	29 657,52	37 516,45
CH4	92,87	0,92	1,38
N2O	8,80	0,58	1,10
HFCs	0,83	0,95	0,95
SF6	-	-	-
PFCs	-	-	-

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу (эмиссии)	2022 год	2023 год	2024 год
Суммарные выбросы загрязняющих веществ, т	275,12	365,9	354,38

Предотвращённые выбросы: возникают в случаях, когда деятельность компании позволяет избежать выбросов, которые в противном случае произошли бы в другом месте. В Компании предотвращённые выбросы формируются, в частности, за счет перенаправления материалов на повторное использование и переработку, что снижает потребность в производстве новых продуктов из первичных ресурсов. Следует отметить, что в соответствии с требованиями Протокола по парниковым газам предотвращённые выбросы не включаются в совокупный объем Scope 1 и Scope 2.

Углеродные рынки – один из ключевых инструментов в достижении климатических целей, как на уровне страны, так и в нашей Компании. Они создают мощные экономические стимулы для сокращения выбросов парниковых

газов, открывая двери для инновационных зеленых технологий. ТОО «West Dala», являясь субъектом, не подлежащим квотированию, с объемом выбросов, не превышающим 20 тыс. тонн диоксида углерода. В отчетный год выбросы парниковых газов составили – 4341,10432 тонн CO2-экв.

Производственные объекты ТОО «West Dala» работают в строгом соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан, не превышая установленные нормативы выбросов. Каждый источник эмиссий находится контролем системы мониторинга. Независимая аккредитованная лаборатория ежеквартально проводит мониторинг, подтверждая протоколами исследований. Загрязнения окружающей среды не допускается.

УПРАВЛЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КЛИМАТИЧЕСКОЙ ПОВЕСТКОЙ

Актуальность климатической повестки в Республике Казахстан и в мире продолжает расти. В связи с продолжающимся изменением климата перед человечеством стоит амбициозная задача: кардинально сократить выбросы парниковых газов, обеспечив вместе с тем экономическое развитие и усиливающиеся потребности в энергии.

Республика Казахстан публично определила стратегическое обязательство достичь углеродной нейтральности к 2060 году, а также обеспечить безусловное сокращение выбросов парниковых газов на 15% к декабрю 2030 года по сравнению с уровнем 1990 года. Выбросы парниковых газов от сектора управления отходами в Республике Казахстан оцениваются в 2,1% от общего объема выбросов по стране.

В данном контексте ТОО «West Dala» намерено усиливать внимание к корпоративной климатической повестке и изучению передового международного опыта, в том числе в области климатических рисков и возможностей. Компания поддерживает цели Парижского соглашения по климату. При этом мы учитываем, что устойчивое управление отходами, в частности их максимальное включение в переработку и восстановление в рамках концепции экономики замкнутого цикла, вносит существенный вклад в долгосрочное снижение выбросов парниковых газов. Директор по корпоративному развитию координирует стратегические вопросы, связанные с тематикой устойчивого развития и изменения климата, в том числе через созданную Рабочую группу по ESG.

ТОО «West Dala» находится на начальном этапе внедрения передовых практик климатического управления и отчетности. В данном контексте основными приоритетами в рамках этого начального этапа выступают:

- Переход на регулярную оценку выбросов парниковых газов на основе GHG Protocol.
- Идентификация, оценка и анализ климатических рисков и возможностей, характерных для Компании.
- Повышение компетенций ответственных руководителей и работников по вопросам, связанным с климатическим управлением и отчетностью.

Компания планирует постепенно встраивать управление климатическими рисками и возможностями на основе рекомендаций TCFD и стандарта МСФО S2 в корпоративную практику, а также осуществлять их интеграцию в процесс принятия стратегических решений и операционного менеджмента.

Мы изучаем возможность разработки среднесрочной климатической стратегии в целях формулирования сбалансированной корпоративной позиции по климатическому управлению и обязательствам, в том числе с учетом внутренней цены на углерод. Сокращение прямых и косвенных выбросов парниковых газов выступает значимым долгосрочным приоритетом для казахстанского бизнеса, с тем чтобы внести свой вклад в глобальные и национальные усилия по достижению целей Парижского соглашения по климату.

Компания учитывает, что основными шагами по декарбонизации системы управления отходами в Республике Казахстан будут выступать сокращение объемов образования отходов, постепенная ликвидация открытого захоронения отходов, ускоренное внедрение полного охвата сбором и сортировкой ТБО, увеличение доли перерабатываемых и компостируемых отходов.



ТОО «West Dala» ориентируется на классификацию климатических рисков и возможностей на основе рекомендаций TCFD. Компанией проведена идентификация, оценка и анализ климатических рисков и возможностей.

Для идентификации и оценки физических климатических рисков в регионах присутствия и прогнозируемых изменений глобальной температуры были использованы сценарии (Социально-Экономические Траектории, Shared Socioeconomic Pathways) Межправительственной группы экспертов по изменению климата: SSP 126 (повышение температуры на 1,8°C к 2100 году, оптимистичный сценарий), SSP 245 (повышение температуры на 2,7°C к 2100 году, умеренный сценарий – базовый для Компании) и SSP 585 (повышение температуры на 4,4°C к 2100 году, пессимистичный сценарий).

Оценка климатических рисков проводилась на трех временных горизонтах:

- Краткосрочный.
- Среднесрочный.
- Долгосрочный до 2050 года включительно.

В качестве первоочередных мер по сдерживанию негативных последствий от физических и переходных климатических рисков Компания определила следующие:

- Мониторинг сообщений об опасных метеорологических явлениях в регионах присутствия.
- Регулярная отработка работниками и подразделениями Компании действий в различных чрезвычайных ситуациях.
- Мониторинг изменений в нормативно-правовом регулировании в области изменения климата в Республике Казахстана, мониторинг требований крупных клиентов и деловых партнеров в области изменения климата.

- Внедрение практики детальных раскрытий информации в области изменения климата в рамках ежегодной корпоративной нефинансовой отчетности.

- Кадровое обеспечение, включая повышение квалификации работников в области климата и популяризацию важности климатических аспектов в рамках ответственного ведения бизнеса и использования возникающих рыночных возможностей.

Результаты климатического моделирования показывают, что изменение климата не представляет существенной угрозы для деятельности Компании в краткосрочной перспективе (2–3 года). Но Компания вместе с тем учитывает, что в горизонте следующих 10 лет переходные климатические риски с большей вероятностью окажут влияние на операционную деятельность и финансовые показатели ТОО «West Dala».

Обмеление Каспийского моря может привести к серьёзным рискам для нефтегазового сектора, в том числе для Караганского месторождения. По прогнозам учёных, при снижении уровня моря на 5–15 метров нефтяные месторождения, где в настоящее время добыча осуществляется на морских установках с логистикой на основе судов, станут замкнутыми. Стоит пристальное взглянуть на риски, таящиеся в обмелении Каспия. Эта экологическая угроза напрямую затрагивает транспортировку отходов с морского комплекса Караганского месторождения, бросая тень на стабильность функционирования как Базы Баутино НКОК Н.В., так КОО «Кошанай».

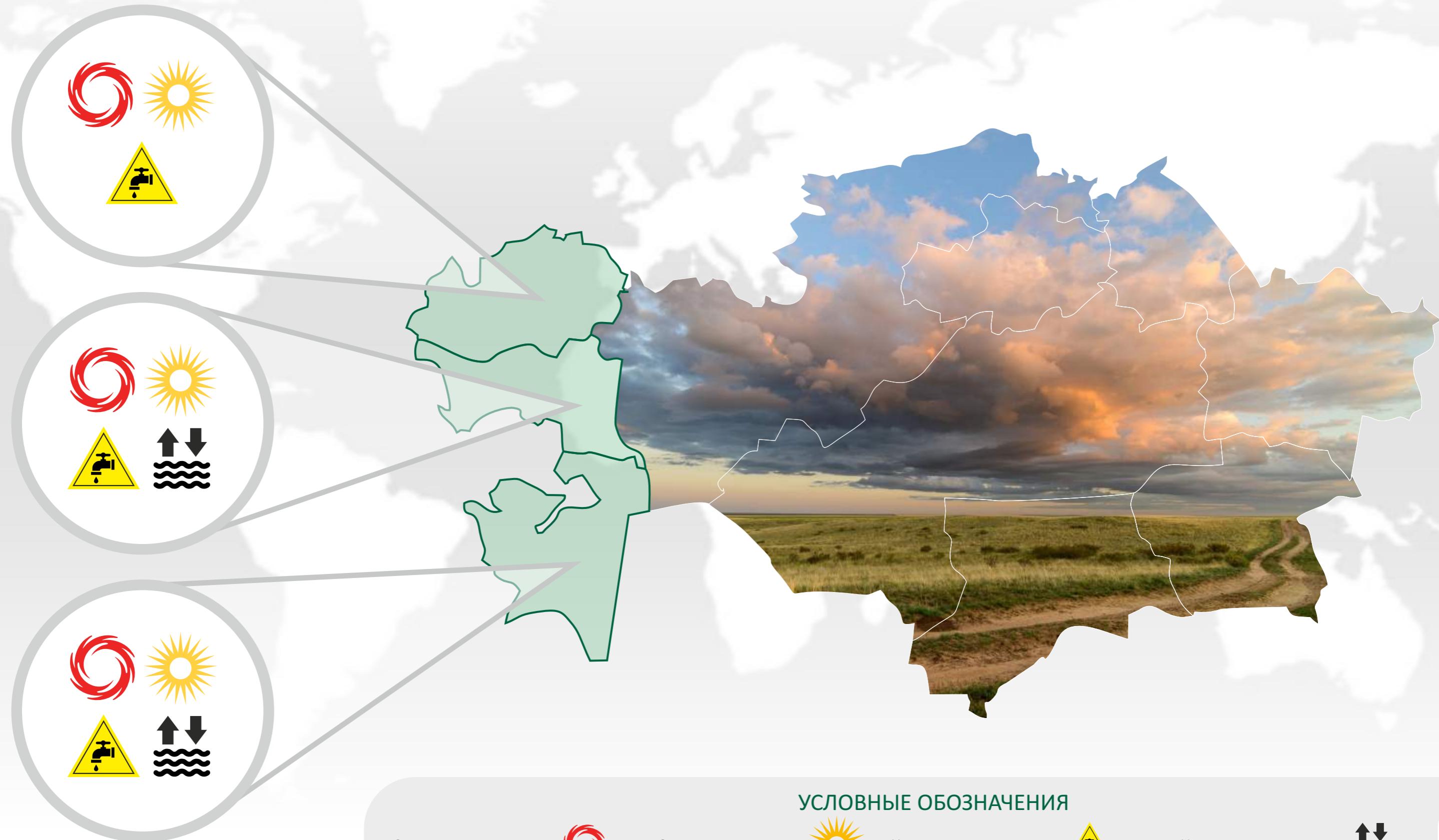
ФИЗИЧЕСКИЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ

Шкала от 0 до 3, где 0 – отсутствие негативного воздействия, 1 – потенциально слабое воздействие, 2 – потенциально сильное воздействие, 3 – потенциально критическое воздействие на Компанию.

Категории рисков	Описание рисков	Потенциальные воздействия на Компанию	Временной горизонт		
			Менее 5 лет	От 5 до 10 лет	Более 10 лет
Острые физические риски	Риски, возникающие в результате изменения климата, которые обусловлены единичными острыми событиями, такими как усиление суховости экстремальных погодных явлений (засух, наводнений, пожаров, ураганов и т. д.).	<ul style="list-style-type: none"> • Нарушения непрерывности ведения бизнеса и технологических процессов из-за влияния климатических явлений, включая нехватку водных ресурсов и повышение средней температуры в регионах присутствия. • Снижение доходов и необходимость пересмотра долгосрочной бизнес-модели из-за снижения спроса на продукцию и услуги Компании. • Повышение эксплуатационных расходов в связи с повреждением объектов и оборудования Компании. 	1	1	2
Хронические физические риски	Риски, возникающие в результате изменения климата, которые связаны с более долгосрочными хроническими изменениями, такими как количества осадков и среднегодовой температуры, повышенной изменчивостью погодных условий, увеличения количества дней с экстремально высокими температурами.	<ul style="list-style-type: none"> • Деградация и разрушение производственных объектов и других физических активов, а также связанные с этим экологические издержки. • Транспортно-логистические трудности и нарушение цепочек поставок из-за опасных природных явлений или регулярного повреждения транспортной инфраструктуры. • Негативное воздействие климатических факторов на персонал и условия труда. • Негативное воздействие климатических факторов на доступность водных ресурсов. 	0	1	2

Президент страны Касым-Жомарт Токаев назвал паводки 2024 года в Казахстане крупнейшим стихийным бедствием в стране за последние 80 лет. В начале апреля режим ЧС действовал в 10 из 17 областей Казахстана, в том числе на территории Атырауской области: из-за поднятия уровня воды в реке Жем со стороны Уилского района Актюбинской области произошло подтопление города Кульсары. Работники компании West Dala укрепили берега Черной речки с северной стороны Комплекса по управлению отходами (КУО). Силами компании уложено более 2000 штук мешкотары. Также работники West Dala совместно с партнерами участвовали в работах по расчистке и углублению русла канала Соколок.

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ФИЗИЧЕСКИЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ И СВЯЗАННЫЕ С НИМИ РИСКИ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ КОМПАНИИ



Сильные ветра, ураганы

Экстремальная жара

Нехватка водных ресурсов

Изменение уровня моря

ПЕРЕХОДНЫЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ

Шкала от 0 до 3, где 0 – отсутствие негативного воздействия, 1 – потенциально слабое воздействие, 2 – потенциально сильное воздействие, 3 – потенциально критическое воздействие на Компанию.

Категории рисков	Описание рисков	Потенциальные воздействия на Компанию	Временной горизонт		
			Менее 5 лет	От 5 до 10 лет	Более 10 лет
Регулятивные	<ul style="list-style-type: none"> Ужесточение государственных регулятивных требований к сектору управления отходами, в том числе связанных с адаптацией к изменениям климата и с переходом на стандарты раскрытия климатической информации МСФО S2. 	<ul style="list-style-type: none"> Возможное ухудшение платежеспособности клиентов, связанных с углеродоемкими секторами экономики. Резкое и долговременное увеличение расходов на выполнение обязательств по декарбонизации (модернизация объектов, техническое перевооружение), особенно связанных с Net-Zero на основе Инициативы научно обоснованных целей (SBTi). Штрафы и иные меры воздействия со стороны регуляторов в случае несоблюдения Компанией более жестких требований, связанных с новым законодательством, климатическим регулированием и раскрытием климатической информации. Введение платы за выбросы парниковых газов в Республике Казахстан (углеродный налог), распространяющейся в том числе на сектор управления отходами. Ужесточение экологических требований, обуславливающее необходимость приобретения услуг экологического страхования. Финансовые расходы в целях ограничения или компенсации выбросов парниковых газов. Списание, обесценение, досрочное прекращение использования активов в связи с изменением законодательства в области изменения климата. 	1	2	2
Технологические	<ul style="list-style-type: none"> Необходимость перехода на бизнес-модели, оборудование и технологии с низкими или нулевыми выбросами парниковых газов, в том числе для реализации корпоративной климатической стратегии, надлежащего выполнения регулятивных и рыночных требований в области климата. 	<ul style="list-style-type: none"> Высокие расходы на трансфер технологий и внедрение климатически-нейтрального оборудования, оптимизацию производственных процессов и работы оборудования. Расходы из-за досрочного выбытия действующих активов. Снижение доходов Компании из-за сокращения активности или прекращения деятельности отдельных крупных клиентов из-за технологического и энергетического перехода. 	0	1	1

Шкала от 0 до 3, где 0 – отсутствие негативного воздействия, 1 – потенциально слабое воздействие, 2 – потенциально сильное воздействие, 3 – потенциально критическое воздействие на Компанию.

Категории рисков	Описание рисков	Потенциальные воздействия на Компанию	Временной горизонт		
			Менее 5 лет	От 5 до 10 лет	Более 10 лет
Рыночные	<ul style="list-style-type: none"> Изменение рыночного поведения клиентов, инвесторов и поставщиков капитала. Повышение рыночной неопределенности. Повышенная волатильность цен на энергоресурсы. Ужесточение климатических требований со стороны крупных клиентов и международных партнеров, в том числе к углеродному следу продукции и услуг Компании. 	<ul style="list-style-type: none"> Снижение инвестиционной привлекательности Компании и ее проектов, а также ослабление интереса крупных деловых партнеров к продолжению сотрудничества с Компанией из-за отказа Компании от (или промедления в) реализации корпоративных обязательств по достижению углеродной нейтральности или недостаточного раскрытия климатической информации. Ограничение доступности или менее благоприятные условия получения заемного финансирования из-за ужесточения климатических требований к заемщикам со стороны зарубежных и отечественных банков и финансовых институтов. Снижение спроса на некоторые продукты и услуги Компании из-за изменения предпочтений или бизнес-приоритетов крупных клиентов, что негативно отразится на объемах продаж и финансовых результатах Компании. Несоответствие ожиданиям крупных деловых партнеров и потенциальных инвесторов в части корпоративного управления климатическими аспектами ведения бизнеса. Непредвиденные изменения цен на энергоресурсы, потребляемые Компанией. Повышение стоимости сырья и товаров, потребляемых Компанией, из-за рыночного ценообразования на углерод. Ухудшение платежеспособности клиентов Компании из углеродоемких секторов. 	1	1	2
Репутационные	<ul style="list-style-type: none"> Повышение внимания клиентов, инвесторов и поставщиков капитала к «климатической репутации». Стигматизация отдельных секторов экономики и видов деятельности, характеризующих повышенной углеродоемкостью. Рост интереса к климатической повестке со стороны внешних стейкхолдеров (СМИ, НПО и т. п.). 	<ul style="list-style-type: none"> Отставание от ожидаемых заинтересованными сторонами темпов и масштабов энергетического перехода, репутационные издержки для Компании из-за отказа Компании от (или промедления в) реализации корпоративных обязательств по достижению углеродной нейтральности или недостаточного раскрытия климатической информации. Негативное восприятие деятельности Компании местными сообществами из-за отказа Компании от или промедления в реализации корпоративных обязательств по достижению углеродной нейтральности или недостаточного раскрытия климатической информации. Требования клиентов и других стейкхолдеров к Компании ограничить прямое воздействие своей деятельности на климат. Негативное информационное освещение деятельности Компании в СМИ и соцсетях из-за реализации проектов или деятельности, отрицательно воздействующих на климат. 	0	1	1



КЛИМАТИЧЕСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Основные возможности

Переход на менее ресурсоемкие и углеродоемкие технологии, доступ к механизмам поддержки низкоуглеродного развития

Эффективность использования ресурсов, повышение энергоэффективности

Привлечение климатического и зеленого финансирования для модернизации объектов и декарбонизации Компании (с учетом включения сектора управления отходами в Стратегию достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 года и «Зеленую таксономию» Республики Казахстан)

Существенное усиление Компании как экологически и климатически ответственного бизнеса

Меры по реализации возможностей

- Использование ВИЭ на крупных объектах Компании.
- Разработка и реализация долгосрочной климатической стратегии Компании, в том числе для определения этапности и приоритетов низкоуглеродного развития.
- Модернизация производственных объектов, внедрение новых технологий.

- Реализация организационных мероприятий, направленных на создание системы управления энергоэффективностью в Компании.
- Разработка экономически обоснованных мероприятий по энергосбережению, оборудования и технологий, включая инновационные.
- Реализация целевых энергосберегающих мероприятий и мероприятий с сопутствующим энергосберегающим эффектом в рамках производственной деятельности.

- Взаимодействие с международными и национальными инвесторами и финансовыми организациями для привлечения финансирования для совместной реализации зеленых проектов и проектов по декарбонизации.
- Размещение зеленых облигаций для финансирования проектов Компании, соответствующих «Зеленой таксономии» Республики Казахстан.
- Получение зеленых кредитов для реализации зеленых проектов и проектов по декарбонизации, в том числе по программам субсидирования ставок со стороны государства.

- Активизация отношений с деловыми партнерами и инвесторами, которые ориентируются на международные подходы в экологической и климатической сфере.
- Улучшение восприятия Компании со стороны местных сообществ.

Объекты ТОО «West Dala» не размещены на территориях с высокой ценностью биоразнообразия, и на территориях регулярных передвижений и миграции популяций животных. Компания не осуществляет и не стремится осуществлять свою деятельность на экологически чувствительных территориях, таких как особо охраняемые природные зоны, водно-болотные угодья международного значения (Рамсарские угодья), объекты Всемирного природного наследия.

Однако мы осознаем свою долгосрочную ответственность за сохранение сред обитания и видового разнообразия флоры и фауны в регионах присутствия.

Действующая корпоративная Экологическая политика содержит обязательство Компании по минимизации негативного воздействия на биоразнообразие и содействие его сохранению в регионах присутствия производственных объектов. В 2024 году на нашем полигоне и производственных комплексах, предназначенных для размещения сточной воды и жидких отходов, не зафиксировано инцидентов с отрицательным воздействием на охрану окружающей среды.

С учетом проведения экологического мониторинга на производственных объектах специалисты ТОО «West Dala» анализируют результаты наблюдений для надлежащей оценки состояния окружающей среды, выявления признаков нежелательного воздействия и разработки мер по его снижению, а также определения способов перспективного снижения таких рисков.

При расширении, модернизации и эксплуатации производственных объектов Компания стремится не допускать критических изменений среды обитания флоры и фауны или отклонений от естественного состояния биоразнообразия.

Новые объекты проектируются на основе принципа экологической безопасности и отсутствия отрицательного воздействия на экосистемы, что обеспечивается, среди прочего, внедрением наилучших доступных технологий и постоянным мониторингом. Компания обязуется разрабатывать и реализовывать планы по рекультивации выводимых из эксплуатации производственных объектов. Воздействие деятельности ТОО «West Dala» на природные ландшафты является обратимым.

Для деятельности ТОО «West Dala» не характерны риски завоза инвазивных видов растений и животных.

Исходя из международного принципа «нулевого валового обезлесения» (zero gross deforestation), ТОО «West Dala» в действующей Экологической политике закрепило обязательство не допускать вырубку и какое-либо иное уничтожение первичных и охраняемых лесов в ходе собственных операций и хозяйственной деятельности, в том числе в рамках процессов, связанных с управлением отходами. ТОО «West Dala» рекомендует своим поставщикам и иным контрагентам контролировать и снижать риски обезлесения в ходе ведения своего бизнеса.

С нашей точки зрения, деятельность по сохранению и восстановлению лесов, особенно в регионах, склонных к опустыниванию, способна вносить существенный вклад в повышение устойчивости местных экосистем, увеличение видового и популяционного состава флоры и фауны, а также осуществление проектов, направленных на сокращение выбросов и поглощение парниковых газов. С целью поддержания биоразнообразия и улучшения качества жизни людей в регионах присутствия Компания будет стремиться реализовывать программы озеленения территорий.

Пруд-накопитель на Комплексе по обращению с отходами (КОО) «Прорва» компании West Dala был построен и принят в эксплуатацию с целью управления очищенными хозяйствственно-бытовыми сточными водами и поддержания экологического баланса. Однако для окружающей среды флоры и фауны пруд стал настоящим природным оазисом. Его давно облюбовали чайки и другие пернатые, которые в теплое время года выют здесь гнезда и высиживают потомство. В 2024 году в пруду гнездовалось несколько семейств различных видов птиц. Также на территории комплекса прижилась дикая утка. Эти наблюдения свидетельствуют о том, что наша деятельность не оказывает негативного воздействия на биоразнообразие территории и способствует созданию комфортной среды для дикой природы. Экологи на КОО «Прорва» и КОО «Тенгиз» активно занимаются мониторингом изменений в окружающей среде. Они регулярно проводят анализы качества воды и почвы, оценивают воздействие различных процессов на экосистему и разрабатывают меры для минимизации возможных негативных эффектов. Важной частью их работы является разработка и внедрение программ по сохранению и восстановлению природных ресурсов.



ТРУДОВОЙ КОЛЛЕКТИВ

- Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда
- Охрана труда, здоровье и безопасность персонала
- Развитие человеческого капитала



Базовые документы ТОО «West Dala» в области трудовых отношений

- Коллективный договор.
- Кодекс деловой этики.
- Политика о противодействии коррупции.
- Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей.
- Политика по уведомлению о подозрении в совершении нарушений.
- Правила внутреннего трудового распорядка.
- Положение о премировании.

В основе подхода ТОО «West Dala» к управлению персоналом лежит стремление к созданию компании с эффективной системой корпоративного управления, представляющей возможности для максимального раскрытия потенциала работников. Компания привлекает профессиональных сотрудников разного уровня, создает условия для удержания высокопрофессиональных работников, непрерывного профессионального обучения и развития персонала, предоставляет возможности для профессионального роста инициативных молодых работников.

В ТОО «West Dala» на первое место ставятся вопросы благополучия персонала, его мотивации, развития и удовлетворенности условиями труда. Будучи крупным работодателем, открытым к обновлению, мы совершенствуем корпоративную культуру и трудовые отношения, помогая работникам вместе с Компанией адаптироваться к изменениям внешней среды.



ТОО «West Dala» соблюдает права своих работников в сфере труда, опираясь на трудовое законодательство Республики Казахстан, Всеобщую декларацию прав человека ООН и нормы МОТ, а также положения Кодекса деловой этики ТОО «West Dala». В Компании не допускается дискриминация в области труда по половому, национальному, религиозному и другим признакам, не связанным с уровнем квалификации. Отбор кандидатов на вакантные должности зависит от наличия у претендентов необходимых навыков и исключает преференции по национальности, полу и возрасту. Кадровые решения основываются исключительно на оценке профессионально значимых качеств соискателей. Компания соблюдает нормы МОТ в вопросах продолжительности рабочего дня и условий труда, охраны труда, вознаграждения за труд, социального обеспечения, предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска. Социальные льготы предоставляются всем работникам ТОО «West Dala» и отдельным категориям в соответствии с трудовым законодательством РК. Работники Компании, в случае подозрения в дискриминационном отношении, для защиты своих интересов могут обратиться на «Горячую линию». В отчетном периоде случаев дискриминации в ТОО «West Dala» выявлено не было. В Компании исключен детский труд и любые формы принудительного труда.

Процесс реализации кадровой политики централизован на уровне Отдела человеческих ресурсов и производственных отношений. Этот Отдел курирует различные направления и вопросы в сфере HR, включая обеспечение предприятия квалифицированными кадрами, организацию и контроль ведения кадрового учета в соответствии с нормами законодательства, минимизацию HR рисков.

Для нас важно успешное продвижение корпоративной культуры в трудовые отношения, в том числе через постоянный сбор обратной связи от работников и развитие системы

внутренней коммуникации. В компании West Dala внедрена практика регулярных встреч с работниками на всех объектах и проектах компании. В начале 2024 года представители Отдела человеческих ресурсов и производственных отношений, Службы охраны здоровья и охраны труда провели встречи с работниками КППиРО, Проекта Западный Ескене, КОО «Кошанай», КОО «Тенгиз», КОО «Прорва». В режиме открытого диалога обсуждались вопросы, касающиеся производственных отношений: условия труда, проживания, взаимоотношения, охрана труда, трудовое законодательство. Надо отметить, что ответственные лица по производственным отношениям всегда поддерживают обратную связь с работниками. Такое общение это один из инструментов, который позволяет мягко коммуницировать с работниками, повышать их вовлеченность в рабочие процессы, развивать профессиональные качества и предупреждать любые трудовые споры и конфликты.

Помимо этого, Компания при необходимости проводит анонимное и добровольное анкетирование для получения открытой личной информации от работников компании. В 2025 году Отделом человеческих ресурсов и производственных отношений совместно с Отделом внешних и внутренних коммуникаций планируется разработать анкету для работников компании для сбора информации о причинах проблем во внутренней коммуникации и путях её решения.

Одной из задач в 2024 году в ТОО «West Dala» стало внедрение исследования по определению уровня вовлеченности и удовлетворенности работников. Результаты исследования позволяют разработать и реализовать более эффективные меры по удержанию работников и повышению уровня их удовлетворенности. Мы стремимся выявить ключевые зоны для улучшения, охватывая такие категории, как условия труда, оплата труда, коммуникации и развитие.



Количество респондентов в 2024 году – 184

Из общего числа работников, принявших участие в опросе:

Руководители	12%
ИТР	40%
ПП/рабочие	41%
Не указана должность	7%

Вовлеченность – 92%**Насколько работники чувствуют себя частью команды и организации?**

Совсем не сильно	1%
Незначительно сильно	7%
Достаточно сильно	76%
Очень сильно	16%

Насколько работники чувствуют, что их работа имеет смысл и значимость?

Совсем не сильно	1%
Незначительно сильно	3%
Достаточно сильно	56%
Очень сильно	41%

Насколько у работников сильное желание идти и развиваться с компанией дальше?

Совсем не сильно	2%
Незначительно сильно	4%
Достаточно сильно	50%
Очень сильно	44%

Насколько вероятно, что работники порекомендуют Компанию в качестве места работы своим друзьям или знакомым?

Совсем не сильно	3%
Незначительно сильно	12%
Достаточно сильно	50%
Очень сильно	35%

Вознаграждение и признание – 93%**Насколько работники удовлетворены своей текущей должностью?**

Очень неудовлетворены	2%
Неудовлетворены	4%
Удовлетворены	66%
Очень удовлетворены	28%

Насколько работники довольны вознаграждением и компенсациями за свою работу?

Очень неудовлетворены	3%
Неудовлетворены	10%
Удовлетворены	75%
Очень удовлетворены	12%

Насколько работники чувствуют, что их вклад и достижения ценятся и признаются в компании?

Их достижения не признаются и не ценятся	7%
Нейтральны	13%
Время от времени их достижения признаются	32%
Их достижения признаются и ценятся	48%

Как работники оценивают возможности профессионального развития, предоставляемые компанией:

Они не получают достаточно поддержки от компании для своего профессионального развития	5%
У них есть ограниченные возможности для развития внутри компании	11%
Достаточно поддерживает	29%
Компания предоставляет много возможностей для профессионального роста и развития	55%

Взаимодействие – 88%**Как часто работники чувствуют себя мотивированным(-ой) для выполнения своих задач?**

Почти никогда	3%
Редко	15%
Часто	45%
Почти всегда	37%

Насколько работники чувствуют себя частью команды и организации?

Совсем не сильно	1%
Не значительно сильно	7%
Достаточно сильно	76%
Очень сильно	16%

Как работники относятся к коллегам и командной работе:

Они не довольны командной работой и отношениями с коллегами	0,5%
Они предпочитают работать самостоятельно	13%
У них есть некоторые проблемы с коллегами, но они могут добиться результата	0,5%
У них хорошие отношения с коллегами, и они эффективно работают в команде	86%

Насколько работники чувствуют себя включенными в принятие решений, касающихся их работы?

Не знают	3%
Не чувствуют себя включенными	3%
Частично включены	13%
Чувствуют себя полностью включенными	81%

Непосредственный руководитель – 84%

Как часто работники получают обратную связь об их работе?

Почти никогда	6%
Редко	21%
Часто	42%
Почти всегда	31%

Каков уровень поддержки со стороны непосредственного руководителя работника?

Очень удовлетворены	2%
Неудовлетворены	3%
Удовлетворены	53%
Очень удовлетворены	42%

Отношение работников к своему руководству:

Не доверяют руководству	1%
Есть некоторая не доверенность	14%
В основном доверяют, но есть какие-то сомнения	9%
Сильно поддерживают и доверяют руководству	76%

Баланс работы и личной жизни – 81%

Совсем не поддерживают	7%
Недостаточно поддерживают	13%
Достаточно поддерживают	66%
Очень сильно поддерживают	15%

Стаж работы участников

меньше 3 месяцев	18 чел.
от 3 месяцев до 1 года	19 чел.
от 1 года до 2 лет	38 чел.
от 2 до 5 лет	37 чел.
от 5 до 10 лет	52 чел.
от 10 до 15 лет	6 чел.
15 лет и более	14 чел.

Также в режиме открытого диалога обсуждаются вопросы деятельности предприятия и подразделений. При отборе кандидатов внимание уделяется их мотивации и соответствуию корпоративным ценностям Компании.

Предварительное уведомление работников о существенных изменениях в хозяйственной деятельности Компании, которые в состоянии затронуть их существенным образом, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

В ТОО «West Dala» работает большая команда высококвалифицированных специалистов. По состоянию на конец 2024 года количество работников составляло 963 человека, среди них 6 человек – с инвалидностью (при условии полного соответствия предъявляемым требованиям в рамках вакансии, Компания не лимитирует прием людей с ограниченными возможностями здоровья на работу). В Компании отсутствуют работники с неполной занятостью.

Среднегодовая численность работников – 963 человека, количество отработанных человеко- часов – 1 610 000. С учетом планируемого расширения производственных объектов, к 2030 году ожидается увеличение штатной численности ТОО «West Dala» до более 1,5 тыс. человек.

Компания активно принимает на работу представителей местного населения. Граждане Республики Казахстан формируют абсолютное большинство в трудовом коллективе – 99,7%. Руководители высшего звена, а именно Генеральный директор и Директор по корпоративному развитию, являются гражданами Республики Казахстан. В географическом срезе наибольшее число работников сосредоточено в Атырауской области – 633 человека.



По состоянию на конец 2024 года, почти 18,4% от общей численности работников относятся к возрастной категории моложе 30 лет. Большинство работников – 56,1% находится в возрастной категории 30–50 лет.

Мужчины составляют 83,2% от общего числа работников, в том числе 78,7% – среди руководящего состава ТОО «West Dala».

Преобладание мужчин в структуре персонала обусловлено отраслевой спецификой, в том числе необходимости работать в тяжелых и опасных производственных условиях, где женщины, среди прочего, не могут работать в силу законодательных и этических ограничений. Мы предоставляем всем работникам право на отпуск по уходу за ребенком в соответствии с требованиями законодательства. В 2024 году этим правом воспользовались 8 человек, все из них – женщины.

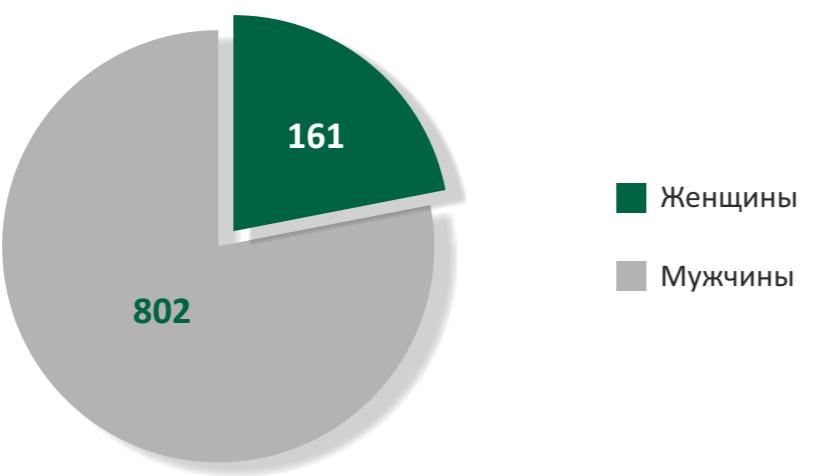
Специфика бизнеса определяет высокий показатель текучести кадров – 25,6%. Высокий показатель текучести кадров и ее характер у работников более молодого возраста во многом объясняется тем, что молодые специалисты зачастую воспринимают работу в сфере управления отходами как временную занятость и стремятся к лучшей компенсации и льготам в своей дальнейшей карьере. Для сокращения текучести кадров Компания стремится проводить работу по поддержанию условий труда и системы мотивации на достойном уровне.

Следует отметить, что у Компании имеются собственные специалисты по рекрутингу. Для подбора персонала мы используем как традиционные рекрутинговые сайты, так и распространяя информацию об открытых вакансиях в социальных сетях, через таргетированную рекламу. Эффективность рекрутинговых инструментов регулярно анализируется, и мы продолжаем работать над совершенствованием системы подбора персонала. Для привлечения талантливых молодых специалистов Компания проводит профориентационные мероприятия и информационные встречи в учебных заведениях.

ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО РЕГИОНАМ ПРИСУТСТВИЯ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.24



ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2024



Работники в разбивке по возрасту по состоянию на 31 декабря

	2022 год	2023 год	2024 год
Моложе 30 лет, человек (% от общего числа работников)	253 (23,9%)	240 (21%)	177 (18%)
в том числе женщины	25	26	20
в том числе мужчины	228	214	157
30-50 лет, человек (% от общего числа работников)	602 (56,8%)	663 (58%)	541 (56%)
в том числе женщины	140	143	103
в том числе мужчины	462	520	438
Старше 50 лет, человек (% от общего числа работников)	205 (19,3%)	239 (20,9%)	245 (26%)
в том числе женщины	60	56	38
в том числе мужчины	145	183	207

Работники в разбивке по договору о найме по состоянию на 31 декабря

	2022 год	2023 год	2024 год
Работники с бессрочным трудовым договором	1 060	366	360
в том числе женщины	225	90	90
в том числе мужчины	835	276	270
Работники со срочным трудовым договором	0	776	603
в том числе женщины	0	135	71
в том числе мужчины	0	641	532
Работники на условиях полной занятости	1 060	1 142	963
в том числе женщины	225	225	161
в том числе мужчины	835	917	802

Работники в разбивке по должности по состоянию на 31 декабря

	2022 год	2023 год	2024 год
Руководители	49	53	47
в том числе женщины	8	13	10
в том числе мужчины	41	40	37
Специалисты и менеджеры	248	248	226
в том числе женщины	90	83	72
в том числе мужчины	158	165	154
Рабочие	763	841	690
в том числе женщины	127	129	79
в том числе мужчины	636	712	611
Доля женщин на всех руководящих должностях, включая младшие, средние и высшие руководящие должности, в % от общего числа руководящих должностей	16%	25%	26%
Доля женщин на руководящих должностях по направлениям деятельности Компании, приносящих доход, в % от всех руководящих должностей по направлениям деятельности Компании, приносящих доход	4%	7%	23,73%
Доля женщин на высших руководящих должностях, то есть максимально на два уровня ниже Генерального директора, в % от общего числа высших руководящих должностей	16%	25%	26%

Работники в разбивке по национальной принадлежности (% от общего числа работников) по состоянию на 31 декабря

	2022 год	2023 год	2024 год
Казахи	96,3%	96,67%	96,4%
Русские	2,5%	2,19 %	2,18%
Другие национальности в совокупности	1,2%	1,14%	1,34%



Текущесть кадров	2022 год	2023 год	2024 год
Общий показатель текучести кадров, %	31,1%	22,5%	25,6%
Текущесть кадров в разбивке по полу			
женщины, %	23,1%	4,6%	4,7%
мужчины, %	33,8%	17,8%	20,8%
Текущесть кадров в разбивке по возрасту			
молоде 30 лет, %	53,2%	6,7%	6,2%
30–50 лет, %	27,3%	12,6%	15,06%
старше 50 лет, %	19,5%	3,1%	4,3%
Добровольная текучесть кадров, %	21,4%	20,5%	19,7%
Общее количество новых работников	513	303	246
в том числе женщины	84	59	31
в том числе мужчины	429	244	215
Количество новых работников в разбивке по возрасту			
молоде 30 лет	216	78	77
30-50 лет	244	192	140
старше 50 лет	53	33	29
Общее количество уволенных работников	317	257	247
Количество уволенных работников в разбивке по полу:			
в том числе женщины	45	53	46
в том числе мужчины	272	204	201
Количество уволенных работников в разбивке по возрасту			
молоде 30 лет	133	77	60
30-50 лет	144	144	145
старше 50 лет	40	36	42

Отпуск по уходу за ребенком	2022 год	2023 год	2024 год
Общее количество работников, ушедших в отпуск по уходу за ребенком в отчетном периоде	14	6	8
в том числе женщины	14	6	8
в том числе мужчины	0	0	0
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком	11	3	5
в том числе женщины	11	3	5
в том числе мужчины	0	0	0
Общее количество работников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком и продолжающие работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу в отчетном периоде	0	3	0
в том числе женщины	0	0	0
в том числе мужчины	0	6	0
Общее количество работников, которые должны были вернуться на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком	11	6	0
в том числе женщины	11	6	0
в том числе мужчины	0	0	0

МОТИВАЦИЯ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Компания уделяет внимание построению эффективной системы мотивации, созданию благоприятной рабочей среды и повышению прозрачности процесса продвижения по службе.

ТОО «West Dala» стремится обеспечивать надлежащий уровень оплаты труда для привлечения новых талантливых специалистов и удержания действующих работников. В частности, Компания на регулярной основе проводит анализ показателей оплаты труда в регионах присутствия, что позволяет своевременно реагировать на рыночные изменения.

Корпоративные практики в области вознаграждения соответствуют законодательству Республики Казахстан. Выплата заработной платы осуществляется в соответствии с положениями Трудового кодекса Республики Казахстан, Коллективного договора и внутрикорпоративных документов. Компания ориентируется на принцип равной оплаты труда вне зависимости от возраста, пола и иных личностных качеств работников. Размер заработной платы зависит исключительно от

профессиональных качеств работника и эффективного выполнения трудовых обязанностей.

В 2024 году средняя оплата труда в Компании составляла около 538 145 тыс. тенге в месяц на одного работника. Уровень средней оплаты труда работников в отчетном периоде был выше среднего уровня заработной платы по Республике Казахстан. Оплата труда начального уровня работников вне зависимости от должности в Компании – не ниже законодательно установленного в Республике Казахстан минимального размера заработной платы.

Гендерный разрыв в средней оплате труда увеличился на 7% в 2024 году. Тем не менее, гендерный разрыв остается на высоком уровне, что обусловлено, среди прочего, недостаточно активным представительством женщин на руководящих должностях, а также на высокооплачиваемых должностях с тяжелыми и вредными условиями труда (в последнем случае – в том числе ввиду законодательных и этических ограничений).



Цели

Мотивация персонала на долгосрочную работу

Социальная поддержка работников

Социальный пакет

Система КПЭ

благодарности, награждение почетными грамотами и ценными подарками, проведение внутренних конкурсов среди работников

- На погребение работником близких родственников, а именно: супруги, детей, родителей в размере 90 МРП после удержания налогов и обязательных платежей.
- На приобретение Новогодних подарков детям работников в возрасте до 13 лет включительно выделяются средства.

• Ко Всемирному Дню защиты детей оказывается единовременная материальная помощь работнику, имеющему на иждивении ребенка инвалида в возрасте до 18 лет в следующем размере:

- ребенок инвалид I группы – 80 000 тенге.
- ребенок инвалид II группы – 65 000 тенге.
- ребенок инвалид III группы – 50 000 тенге.
- Приобретение сертификатов на школьные товары и принадлежности для детей работников к 1 сентября – Дню знаний.
- Работодатель, так же, возмещает 50% стоимости прохождения первичного медицинского осмотра.
- В случае расторжения трудового договора по инициативе работодателя при достижении работником пенсионного возраста выплачивается компенсационная выплата в размере 10 МРП.

В ТОО «West Dala» работает система мотивации, предусматривающая премирование работников. Для оценки результативности деятельности руководства и работников действует система КПЭ, которая позволяет оценить решение приоритетных задач. Компания изучает возможности усовершенствования системы мотивации работников, в частности по вопросу внедрения стандартизованных принципов формирования индивидуальных КПЭ. Помимо материального вознаграждения ТОО «West Dala» применяет нематериальные виды поощрения и признания достижений

работников, такие как объявление благодарности, награждение почетными грамотами и ценными подарками, проведение внутренних конкурсов среди работников и так далее. Кроме того, как ответственный работодатель, Компания реализует ряд добровольных инициатив по социальной поддержке работников. В случае необходимости, которая не противоречит надлежащему исполнению трудовых обязанностей, работникам может быть предоставлена возможность дистанционной работы из дома.

Безопасные и благоприятные условия труда для работников Компании, а также подрядчиков, позиционируются нами в качестве основополагающего долгосрочного приоритета. Мы считаем, что никакая бизнес-задача не может оправдать нарушение требований безопасности или пренебрежение здоровьем человека. Стrатегическая цель – недопущение травматизма, и, в частности, полное исключение смертельного травматизма.

ТОО «West Dala» следует требованиям законодательства, внутрикорпоративных правил и регламентов в области обеспечения безопасности. Мы стремимся внедрять лучшие мировые практики и реализовывать превентивные меры по недопущению несчастных случаев. Компания полностью

сертифицирована в соответствии со стандартом ISO 45001. Для повышения культуры безопасности регулярно оценивается эффективность функционирования корпоративной системы управления безопасности и охраной труда, проводится аудит системы предотвращения происшествий.

В отчетном периоде по Компании и по привлекаемому персоналу подрядных организаций зафиксирован нулевой показатель коэффициента частоты производственного травматизма LTIFR и коэффициента общего травматизма TRIFR, наряду с отсутствием случаев смертельного травматизма. Отсутствовали подтвержденные случаи профессиональных заболеваний у работников Компании.

УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

Основным документом в управлении системой безопасности и охраны труда ТОО «West Dala» является Политика в области качества, охраны здоровья, техники безопасности и охраны окружающей среды. Указанная Политика предоставляет работникам как Компании, так и подрядных организаций право останавливать работы, если они угрожают жизни и здоровью работников. Действующий Коллективный договор тоже определяет ответственность и обязательства Компании и работников в области БиОТ.

Управленческий надзор за эффективностью функционирования корпоративной системы управления безопасности и охраной труда осуществляется Генеральным директором, повседневная координация возложена на Департамент промышленной безопасности и охраны труда. На операционном уровне ответственность за обеспечение надлежащей охраной труда и промышленной безопасности каскадируется на руководителей структурных подразделений и работников Компании. При оценке работы руководителей применительно к БиОТ, Компания внедрила системный подход, который базируется на показателях, направленных на профилактику травматизма.

Компания позиционирует нулевой коэффициент частоты производственного травматизма LTIFR в

качестве долгосрочного стратегического КПЭ на период до 2026 года (срок действия текущей корпоративной стратегии развития).

Компания как крупная подрядная организация регулярно проходит аудиты системы управления безопасностью, охраной труда, здоровьем, организуемые отдельными стратегическими клиентами ТОО «West Dala». К примеру, по итогам аудита Contractor HSE Management Qualification, проводимого ТОО «Тенгизшерройл», ТОО «West Dala» в 2024 году присвоена высшая категория «А». Также в 2024 году инвестиции на мероприятия по охране труда составили 380 млн тенге.

Недопущение случаев профессиональных заболеваний является одной из важных задач. Среди факторов риска для работников Компании можно выделить продолжительное воздействие физических перегрузок и вредных производственных факторов, в частности производственного шума.

В 2024 году в Компании и у подрядчиков Компании не зафиксированы несчастные случаи на производстве, в том числе со смертельным исходом, случаи оказания медицинской помощи, зарегистрированные случаи травмирования на производстве, с потерей трудоспособности.

№		2022	2023	2024
1	Случай оказания первой неотложной помощи	0	0	1
2	Случай оказания медицинской помощи	0	0	0
3	Количество несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью, приведших к травме с временной потерей трудоспособности	0	0	0
4	Количество случаев профессионального заболевания	0	0	0
5	Количество смертельных случаев	0	1	0
6	Количество опасных происшествий без последствий	0	0	1
7	Коэффициент частоты (Кч) регистрируемых происшествий	0	0,3	0
8	Коэффициент тяжести (Кт) регистрируемых происшествий	0	0,3	0
9	Розлив, утечка, загрязнение окружающей среды	0	0	0
10	Производственные аварий и инциденты	0	1	2
11	Количество дней, отработанных без травмы с временной потерей трудоспособности.	365	365	780
12	Количество человеко-часов, отработанных без травмы с временной потерей трудоспособности в целом по компании	1 770 000	2 684 800	1 118 987
13	Количество безопасно пройденного километража в целом по компании	2 182 683	3 742 206	6 659 730

НАГРАЖДЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

В декабре 2024 года состоялось выездное рабочее совещание с участием высшего руководства компании ТОО «West Dala», на котором обсуждались итоги года и производственные планы КОО «Кошанай», КОО «Узень» и проекта Баутино. В рамках поездки прошла торжественная церемония, посвященная вкладу в развитие культуры безопасного труда по итогам 3–4 кварталов 2024 года. Особое внимание уделили водителям за безупречное соблюдение правил безопасности дорожного движения, а также работникам, предоставившим листки наблюдения по безопасности и охране труда. Это позволило повысить уровень безопасности на рабочих местах. В целом по Мангистаускому региону за заслуги в области безопасности и охраны труда Благодарственными письмами и подарками награждены 32 работника компании и подрядных организаций.

В ноябре 2024 года на объекте ЗГР проекта ПБР координатор участка Кабдолов Саламат отмечен благодарственной грамотой и бронзовой медалью от ТШО. Эта награда — признание большого вклада в развитие сильной культуры безопасного труда. Как отмечено в сертификате ТШО, Кабдолов Саламат демонстрирует высокий уровень ответственности, постоянно выявляя потенциальные риски и инциденты, а также оперативно доводя информацию до руководства для принятия необходимых мер. Благодаря его активной позиции и умению налаживать эффективное взаимодействие между клиентом и руководством ВР, работа команды становится ещё более безопасной и результативной.

В день охраны труда в офисе компании West Dala в 2024 году компания отметила «500 дней работы без происшествия с потерей рабочего времени». Все участники собрания приняли участие в онлайн викторине с вопросами на тему безопасного труда. Частью собрания стало награждение 73 волонтеров противопаводковых мероприятий, которые возводили защитные сооружения и вручную переносили мешки с грунтом на Черной Речке вокруг КУО и на КППиРО. За активность и усердный труд волонте-

ры награждены почетными грамотами и сувенирами. Самой волнительной частью собрания стало оглашение имен победителей конкурса детских рисунков на тему БиОТ. Все дети — молодцы и таланты, за что награждены сертификатами от торговой сети «Марвин» на сумму от 10 тысяч до 50 тысяч тенге. Творческие работы участников конкурса станут ярким напоминанием о важности соблюдения правил безопасного труда.

На ежеквартальном форуме водителей, организованном НКОК Н.В., водитель ТОО «West Dala» Имашев Ришат награжден дипломом за высокие показатели по отчетам IVMS и приверженности безопасному вождению. Он постоянно держит обратную связь в случае непредвиденных препятствий, компетентно отвечает на вопросы Заказчика, отлично знает и применяет в работе «Жизненно Важные правила» компании НКОК Н.В.

Безопасный труд является наивысшим приоритетом в деятельности компании West Dala. Одно из важных и значимых достижений — 350 дней, отработанных без потери рабочего времени на сегодняшний день. В январе 2024 года в рамках Программы поощрения по линии безопасности и охраны труда и в честь достижения данного показателя, Департамент промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ) совместно с руководителями производственных объектов West Dala в январе этого года проводят награждение работников, отличившихся в области безопасности и охраны труда в 2023 году. Компания обеспечивает безопасные и благоприятные условия труда для работников, а также работает над повышением культуры безопасности труда в компании. Награждения были проведены на КППиРО, КУО, КОО «Кошанай», КОО «Узень», проекте Баутино, в Актауском офисе, а также охвачена часть работников на проекте Западный Ескене. На объектах почетными грамотами и специальными поощрительными подарками в виде флисовой куртки отмечены 77 лучших работников, отличившихся в сфере безопасности и охраны труда.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ В 2024 ГОДУ:

- 1 Достигнута цель нулевого показателя по БиОТЗОС. За отчетный период не было ни одного происшествия, несчастного случая с потерей рабочего времени.
- 2 Полностью выполнены ключевые показатели эффективности по БиОТЗОС.
- 3 Не было случаев регистрации Красных карт, нарушений требований золотых правил заказчиков.
- 4 Обеспечено соблюдение государственных требований законодательства в области промышленной, пожарной безопасности и охраны труда и ГОСТ, что обусловило отсутствие штрафных санкций.
- 5 Улучшены показатели ежеквартальной оценки по ОЗТОС по двум проектам НКОК. Усредненный балл за год составил 8.8 вместо 7 по КПИ.
- 6 Капитальный ремонт на ЗЕ и ТШО завершен успешно и без происшествий.
- 7 Не было просрочек по реализации плана мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе последних аудитов со стороны заказчика.
- 8 Успешно, безопасно и в срок завершен проект Исатай Оперейтинг.
- 9 Успешно, безопасно и в срок завершен проект Т-22.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ОБЛАСТИ БИОТ

В Компании внедрен риск-ориентированный подход в области защиты здоровья работников и охраны труда на превентивной основе.

Комплексная оценка и управление рисками используются для предотвращения или сведения к минимуму случаев аварий или происшествий на своих объектах. ТОО «West Dala» проводит идентификацию опасностей и оценку рисков в соответствии со стандартами ISO 45001.

Управление рисками в области БиОТ осуществляется путем регулярного мониторинга выполнения требований в области безопасности и охраны труда, и реализации мероприятий, которые ориентированы на устранение или снижение выявленных рисков.

Специалисты Департамента промышленной безопасности и охраны труда, а также руководитель Департамента ПБиОТ отвечают за внедрение инструментов и методик по безопасности, вовлечение работников Компании и подрядных организаций в вопросы безопасности, и доведение до сведения трудового коллектива локальных карт критических технических, процедурных и поведенческих рисков. Опасные производственные объекты Компании имеют паспорта безопасности, проводится регулярный инструктаж работников по безопасным приемам работ перед их проведением.

Корпоративные требования к соблюдению правил безопасности и охраны труда, наряду с требованиями системы предупреждения происшествий, распространяются на персонал подрядных организаций, работающий на объектах ТОО «West Dala». Информация об обнаруженных рисках безопасности в максимально сжатые сроки доводится до сведения подрядных организаций.

КАНАЛЫ ВНУТРЕННИХ КОММУНИКАЦИЙ

Коммуникации внутри коллектива по вопросам безопасности – немаловажный фактор повышения осведомленности и приверженности высокой культуре безопасности.

В ТОО «West Dala» действуют каналы внутренних коммуникаций, которые доступны для всех работников. В Компании осуществляется мониторинг обратной связи по тематике БиОТ, которая охватывает персонал ТОО «West Dala» и привлеченных работников подрядных организаций.

Мы также стремимся распространять культуру безопасного поведения, используя различные коммуникационные инструменты, такие как памятки, стенды по охране труда и прочее.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЧС

При проявлении случаев смертельного травматизма в Компании выработаны четкие процедуры реагирования, подразумевающие проведение внутреннего расследования и принятие комплексных мер и организационно-технических мероприятий по устранению причин возникновения смертельно опасных ситуаций в будущем. Осуществляется страхование работников от несчастных случаев при исполнении ими трудовых и служебных обязанностей.

ТОО «West Dala» обеспечивает соблюдение требований законодательства по предупреждению чрезвычайных ситуаций и осуществляет различные мероприятия по предупреждению аварий на эксплуатируемых объектах. Обеспечение готовности Компании к чрезвычайным ситуациям обуславливается прежде всего необходимостью сохранения жизни и здоровья работников, подрядчиков, посетителей и других лиц при возможном возникновении подобных ситуаций и минимизации их последствий.

Ключевые акценты по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций:

- Разработка планов действий при чрезвычайных ситуациях и мероприятий по ликвидации их последствий.
- Проведение вводных инструктажей и обучение работников по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций.
- Поддержание в рабочем состоянии систем мониторинга состояния опасных производственных объектов, локальных систем оповещения опасных производственных объектов.
- Обеспечение надлежащего функционирования инженерных и иных систем, предназначенных для обнаружения и локализации возможных чрезвычайных ситуаций.

В частности, в 2024 году Компания значительное внимание уделила модернизации автоматической системы пожарной сигнализации, обнаружения и оповещения.

В 2024 году на объектах ТОО «West Dala» не было зафиксировано каких-либо чрезвычайных ситуаций с серьезными последствиями.

СЛУЖБА ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ

В ТОО «West Dala» функционирует Служба охраны здоровья – подразделение, в чью ответственность входят вопросы производственной медицины, гигиена и санитарии, эпидемиологии и радиологии. Работники за счет средств Компании проходят обязательные и периодические медицинские осмотры, а также медицинские освидетельствования и перед каждой трудовой сменой. Среди прочего, такие профилактические мероприятия позволяют выявить признаки заболеваний и своевременно принять необходимые меры. Работникам предусматривается выдача лечебно-профилактического питания, что благотворно сказывается на здоровье персонала. Одним из важнейших направлений деятельности отдела является обеспечение радиационной безопасности. Отдел располагает всеми необходимыми разрешительными документами

и лицензиями в области радиологии на осуществление деятельности по транспортировке, хранению, переработке и дезактивации радиологических материалов.

В соответствии с организационной структурой, в составе отдела работают высококвалифицированные врачи, медицинские сестры, а также инженер по радиационной гигиене.

Компания организовывает транспортировку, проживание и качественное трехразовое питание на объектах ТОО «West Dala» для работников, которые осуществляют трудовую деятельность вахтовым методом.

Разработана и утверждена программа производственного контроля, в рамках которой проводятся лабораторные исследования и испытания опасных (вредных) факторов производственной среды, таких как: температура воздуха, относительная влажность, скорость движения воздуха, производственный шум, вибрация (локальная, общая), естественное и искусственное освещение (отсутствие или недостаточность). Также выполняется отбор проб воды и санитарные смывы с рабочих поверхностей для оценки микробиологической загрязненности.

При этом Компания обеспечивает работников специальной одеждой и обувью, средствами коллективной и индивидуальной защиты, медицинскими аптечками, что является немаловажным фактором с точки зрения стабильного функционирования системы БиОТ и предотвращения профессиональных заболеваний.

В Компании внедрен риск-ориентированный подход в области защиты здоровья работников и охраны труда на превентивной основе. Комплексная оценка и управление рисками используются для предотвращения или сведения к минимуму случаев аварий или происшествий на своих объектах. ТОО «West Dala» проводит идентификацию опасностей и оценку рисков в соответствии со стандартами ISO 45001.

Высококвалифицированные работники являются значимым долгосрочным фактором успешного прогресса бизнеса. Для развития и поддержания адекватного профессионального уровня работников ТОО «West Dala» организует проведение образовательных мероприятий, направленных на повышение квалификации и развитие индивидуальных навыков. Компания дает своим работникам те знания и компетенции, которые требуются им для продолжения успешной работы в секторе управления отходами.

Департамент промышленной безопасности и охраны труда и Отдел ЧРиПО являются ключевыми структурными подразделениями, ответственными за образовательные процессы по ключевым направлениям, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан для всех работников Компании. Служба главного технologа и Служба охраны здоровья являются ответственными структурными подразделениями ТОО «West Dala» за проведение внутреннего обучения рабочего персонала Компании.

Действующий коллективный договор гарантирует работникам получение образования и профессиональной подготовки, необходимых для безопасного исполнения ими своих трудовых обязанностей.

Обучение для работников проводится бесплатно, расходы на обучение покрываются Компанией. По итогам 2024 года расходы ТОО «West Dala» на обучение работников составили 1 834 000 тенге, а на обучение в области промышленной безопасности и охраны труда расходы составили 45 933 000 тенге. В случае необходимости Компания организует обучение работников у внешних поставщиков образовательных услуг в целях их профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Компания стремится максимально облегчить новым работникам процесс адаптации, в том числе реализует ряд мероприятий, включая вводные курсы по повышению базовых компетенций и по пониманию бизнеса и

ключевых аспектов развития карьеры в ТОО «West Dala». На производственных объектах Компании за новыми работниками на рабочем месте закрепляются опытные наставники, которые помогают молодым коллегам адаптироваться, проводят их обучение и делятся компетенциями.

Руководители и специалисты Компании также проходят тренинги и курсы в области устойчивого развития, в том числе в сфере деловой этики, управления трудовыми отношениями, управления экологическими воздействиями, Целей устойчивого развития ООН и по другим направлениям. В 2024 году работники ТОО «West Dala» приняли участие в программе SDG Ambition, которая способствовала интеграции 17 Целей устойчивого развития (ЦУР) в стратегическую и операционную деятельность компаний, а участие в программе Акселератора климатических амбиций помогло участникам углубить знания об устойчивом развитии и вдохновило на реализацию новых экологических инициатив. В 2025 году ТОО «West Dala» планирует направить сотрудников на обучение уже в программах Акселератора Бизнес и права человека и Акселератора SDGI.

В 2024 году, помимо обязательных тренингов, прошли обучение 22 сотрудника на курсах «Основы анализа рисков охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды по методикам HAZID и HAZOP» – (4 человека); «Профессиональный сертификационный технический тренинг по водоструйным системам высокого давления HAMMELMANN» – (3 человека); Менеджер /Внутренний аудитор интегрированной системы управления по ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2015 – (1 человек); обучение по риск-менеджменту – (1 человек); «Обучение согласительной комиссии по применению трудового законодательства РК, развитию навыков ведения переговоров и достижения консенсуса в трудовых спорах» согласно п.8, ст.159 ТК РК) – (13 человек).

Ключевая корпоративная статистика по обучению работников	2022 год	2023 год	2024 год
Общее количество часов обучения	63 209	185 539	68 483
в том числе руководители	7 929	2 088	1 548
в том числе специалисты и менеджеры	14 889	30 249	16 869
в том числе рабочие	40 391	153 202	50 097
в том числе мужчины	56 075	176 772	58 503
в том числе женщины	7 134	8 591	9 907
в том числе общее количество часов внутреннего и внешнего обучения работников до 30 лет	Не высчитывали	25 904	11 911
в том числе общее количество часов внутреннего и внешнего обучения работников в возрасте 30–50 лет	Не высчитывали	134 040	39 856
в том числе общее количество часов внутреннего и внешнего обучения работников старше 50 лет	Не высчитывали	25 596	16 449
Среднегодовое количество часов обучения на одного работника	63,5	162,4	71,1
в том числе руководители	161,8	39,3	32,9
в том числе специалисты и менеджеры	60,0	121,9	74,6
в том числе рабочие	57,9	182,1	72,6
в том числе мужчины	70,0	192,7	72,9
в том числе женщины	36,8	38,1	61,5
в том числе работники до 30 лет	Не высчитывали	104,5	67,2
в том числе работники 30–50 лет	Не высчитывали	202,1	73,6
в том числе работники старше 50 лет	Не высчитывали	107,1	67,1



ОБУЧЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

ТОО «West Dala» уделяет повышенное внимание обучению в области охраны труда и промышленной безопасности. Постоянное развитие у работников Компании опыта, компетенций и навыков является важным элементом управления рисками ОТиТБ, а также способствует усилению качества человеческого капитала.

Действующая система обучения распространяется на работников ТОО «West Dala», включая руководителей всех уровней, и персонал подрядных организаций, в том числе включает обязательный вводный инструктаж для новых работников и обязательные образовательные курсы, проводимые в соответствии с законодательными требованиями. Также проводится регулярное специализированное обучение персонала безопасным методам выполнения работ и оказанию первой помощи пострадавшим.

Обучение охране труда проводится с регулярной периодичностью. По итогам 2024 года все работники Компании были вовлечены в прохождение курсов и тренингов в рассматриваемой области. Эффективность обучения оценивается при проведении аттестации по БиОТ.

ОПЫТ КОМПАНИИ ПО ПОДГОТОВКЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

По инициативе Генерального директора ТОО «West Dala», Компания в течение последних двух лет активно сотрудничает с общеобразовательными организациями Атырауской области и помогает студентам проходить производственное обучение и практику в рамках дуального обучения. Практическая часть обучения проходит на

Мы внедрили собственную систему обучения работников в области охраны труда и промышленной безопасности на основе теоретических и практических курсов. Большое внимание в дальнейшем будет уделяться новым подходам к обучению, включающих, в частности, проведение интерактивных тренингов по охране труда, которые ориентированы на создание и закрепление навыков по основным видам работ, с которыми сталкиваются работники в своей ежедневной деятельности, включая работы повышенной опасности.

В Компании регулярно оцениваются навыки работников в области безопасности труда. Работники не реже одного раза в год проходят проверку по охране труда и промышленной безопасности.

В 2024 году общее количество часов внутреннего и внешнего обучения работников в области БиОТ составило 67 708 часов.

предприятиях, где студенты под руководством опытных наставников осваивают необходимые навыки и компетенции. Данная форма обучения позволяет студентам получить как теоретические знания, так и практические навыки, необходимые для будущей работы, и, как правило, сокращает время на адаптацию к рабочей среде после окончания обучения.

Преимущества для студентов:

Студенты получают возможность приобрести практический опыт, адаптироваться к рабочей среде на предприятии.

Преимущества для компании:

Предприятия получают возможность подготовить кадры под свои конкретные потребности, а также сократить расходы на поиск и адаптацию новых сотрудников.

После принятия Социального кодекса в Республике Казахстан, ТОО «West Dala» создало рабочие места для прохождения молодыми специалистами практики в рамках государственной программы «Молодежная практика» по 10 специальностям. Молодёжная практика — это программа, предоставляющая возможность выпускникам учебных заведений приобрести первый опыт работы по своей специальности. Программа предназначена для выпускников, не имеющих опыта работы по своей специальности. Продолжительность программы «Молодежная практика» длится 1 год. Молодые специалисты, которые проявили себя активно, показали свою заинтересованность в работе были трудоустроены в ТОО «West Dala». В настоящее время компания активно продолжает работу с молодыми специалистами.

В 2024 году ТОО «West Dala» подписала меморандум о сотрудничестве с Атырауским университетом имени Халела Досмухamedова об укреплении партнерских отношений в сфере экологического образования по следующим направлениям:

- создание образовательной программы «Комплексное управление отходами»;
- проведение совместных семинаров, конференций, мастер-классов;
- прохождение учебно-ознакомительной, профессиональной, производственной, преддипломной, исследовательской практик и научной стажировки.

Образовательная программа «Управление отходами» была успешно реализована в 2024-2025 учебном году, поэтому студенты продолжат свое обучение с учетом экологических, экономических и социальных аспектов при создании инфраструктуры обращения с отходами.

Компания готова и призывает к диалогу с заинтересованными государственными органами, неправительственными организациями и отраслевыми ассоциациями по вопросам:

- Открытия образовательных программ по управлению отходами в вузах Казахстана.
- Организации программы обучения для востребованных специальностей в среднеспециальных учебных заведениях.
- Популяризации темы важности управления отходами, сортировки отходов для широких слоев населения через школьные программы, НПО, масс-медиа.
- Доведение информации о востребованности дефицитных для отрасли управления отходами профессий до целевой аудитории – будущих выпускников и абитуриентов, а также руководства специализированных высших и средне-специальных учебных заведений.

Процесс развития персонала и молодых специалистов нацелен на формирование коллектива компетентных, заинтересованных, преданных и эффективных сотрудников, принимающих активное участие в развитие Компании.



ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА.

- Деловая этика и противодействие коррупции
- Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации
- Практика закупок и ответственная цепочка поставок
- Информационная безопасность
- Поддержка местных сообществ и благотворительность

Базовые документы ТОО «West Dala» в области деловой этики и противодействия коррупции

- Кодекс деловой этики.
- Кодекс делового партнера.
- Политика о противодействии коррупции.
- Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей.
- Политика по уведомлению о подозрении в совершении нарушений.

ТОО «West Dala» ориентируется на этические стандарты ведения бизнеса и демонстрирует приверженность принципам деловой этики, в том числе честности, открытости и прозрачности.

Принципы и правила деловой этики, включая

исполнение требований законодательства и неприятие коррупции в любых проявлениях, распространяются как на отношения внутри коллектива, так и на взаимодействие с деловыми партнерами. Все наши работники, вне зависимости от занимаемой ими должности, соблюдают этические стандарты, которые являются важной частью культуры Компании.

В ТОО «West Dala» действуют корпоративные документы в области деловой этики и противодействия коррупции, содержащие свод правил и норм этического поведения в различных ситуациях.

На основе этих документов реализуется, среди прочего, комплекс инициатив, направленных на:

- Внедрение корпоративной бизнес-этики.
- Предупреждение комплаенс-рисков.
- Предупреждение действий работников, противоречащих требованиям законодательства.



КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Кодекс деловой этики ТОО «West Dala» представляет собой набор базовых ценностей и принципов, правил индивидуального и коллективного поведения, требований, в соответствии с которыми Компания ведет бизнес, взаимодействует со стейкхолдерами и выстраивает нравственно-этические отношения внутри коллектива. Данный стратегический документ носит публичный характер и размещен на нашем корпоративном сайте.

Среди принципов, включенных в Кодекс деловой этики:

- Уважение к коллегам, деловым партнерам, поставщикам и клиентам.
- Соблюдение прав человека, равных возможностей и недопущение дискриминации.
- Обеспечение техники безопасности и охраны здоровья.
- Соблюдение антимонопольного законодательства, законодательства о защите конкуренции, законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- Предотвращение конфликта интересов.
- Защита персональных данных и конфиденциальной информации.
- Отказ от подарков и других знаков особого внимания, ставящих принимающую сторону в зависимое положение.

В соответствии с Кодексом деловой этики, деятельность и имущество ТОО «West Dala» не могут быть использованы для поддержки политических партий, профессиональных союзов, избирательных фондов. Компания не участвует прямо или косвенно в деятельности политических партий, связанных с ними организаций и фондов, в том числе не осуществляет спонсорские и иные платежи в их поддержку.

Работники ТОО «West Dala» в обязательном порядке проходят ознакомление с положениями Кодекса деловой этики и подписывают Обязательство об ознакомлении и согласии с требованиями Кодекса деловой этики. При этом нарушение положений Кодекса деловой этики может повлечь применение Компанией к соответствующим работникам мер дисциплинарной ответственности.

В обязанности работников ТОО «West Dala» входит информирование о любых нарушениях Кодекса деловой этики по одному из указанных ниже способов:

- Своему непосредственному руководителю, или любому должностному лицу в ТОО «West Dala», которому они доверяют.
- По контактам Горячей линии Отдела человеческих ресурсов и производственных отношений (телефон: +7 7122 309009, вн 4211, электронная почта: wd.hr@westdala.kz).

Компания не допускает принятия каких-либо мер, в том числе увольнения, преследования, дискриминации и иного ухудшения положения, по отношению к работнику, добросовестно сообщившему о потенциальном нарушении Кодекса деловой этики.

Мы ожидаем от деловых партнеров поддержки этических норм, закрепленных в публичных документах ТОО «West Dala», в том числе в Кодексе деловой этики и Кодексе делового партнера.



ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Приоритетный принцип
Глобального договора ООН

Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

ТОО «West Dala» придерживается принципа «нулевой терпимости» к любым проявлениям и формам коррупции, что отражено в корпоративной Политике о противодействии коррупции, которая размещена на сайте Компании. Политика о противодействии коррупции разработана в соответствии с применимым казахстанским законодательством и лучшими международными практиками.

Данная Политика устанавливает требования в области противодействия коррупции, которые распространяются на работников ТОО «West Dala» вне зависимости от занимаемой должности. Работники в обязательном порядке проходят ознакомление с Политикой о противодействии коррупции и подписывают обязательство о ее соблюдении.

Для формирования надлежащего уровня корпоративной культуры с вновь принятыми на работу в Компании работниками, задействованными в процессах, подверженных коррупционному риску, проводится вводный инструктаж по Политике о противодействии коррупции, а для уже работающих в Компании работников проводятся периодические информационные тренинги в очной и (или) дистанционной форме. В 2024 году 100% работников Компании были ознакомлены с внутренними документами по противодействию коррупции. ТОО «West Dala» рассматривает возможность внедрения практики регулярного специализированного обучения работников по антикоррупционной тематике.

Совершение работником коррупционных правонарушений или мошеннических действий признается грубым нарушением трудовых обязанностей. В таком случае работник вне зависимости от занимаемой должности подлежит привлечению к

ответственности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. ТОО «West Dala» стремится своевременно выявлять и пресекать негативные ответные меры к работникам, добросовестно сообщившим о предполагаемом факте коррупционного правонарушения, либо уже совершенным другим работником Компании, даже если такое подозрение не подтвердилось, и считает появление подобных мер недопустимым.

Компания категорически запрещает работникам Компании осуществлять стимулирующие выплаты политически значимым лицам от лица ТОО «West Dala», включая выплаты таких платежей через посредников.

ТОО «West Dala» рекомендует своим деловым партнерам придерживаться требований рассматриваемой Политики и обеспечивать соблюдение ее требований своими работниками. При этом в Компании внедрен принцип должной осмотрительности, который предусматривает реализацию комплекса мер и действий, направленных на получение необходимой и достоверной информации о деловых партнерах для минимизации риска деловых отношений с теми из них, которые могут быть вовлечены в коррупционную деятельность или толерантны к коррупционным проявлениям. Во все договоры с деловыми партнерами включается антикоррупционная оговорка.

Компания позиционирует обеспечение отсутствия случаев коррупции в качестве долгосрочного стратегического КПЭ на период до 2026 года (срок действия текущей корпоративной стратегии развития).

В 2024 году не были зафиксированы случаи коррупции среди работников Компании и увольнения работников в связи с коррупционной деятельностью, а также случаи нарушения антикоррупционных требований со стороны поставщиков, подрядных организаций и лиц, представляющих их интересы в ТОО «West Dala».



СТРУКТУРА АНТИКОРРУПЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Для реализации положений Политики о противодействии коррупции, надлежащего выявления и оценки коррупционных рисков, в ТОО «West Dala» выстроена система менеджмента противодействия коррупции. Ответственным подразделением выступает Отдел Комплаенс.

Несоблюдение требований законодательства и внутренних процедур в области противодействия коррупции входит в число рисков корпоративного уровня. По этой причине на регулярной основе проводятся процедуры выявления и оценки коррупционных рисков с последующим внесением дополнений в перечень коррупционно опасных функций и должностей, связанных с коррупционными рисками.

Управление коррупционными рисками в Компании осуществляется, среди прочего, следующим образом:

- Подготовка карт коррупционных рисков, включая оценку результатов и отчетность по проведенным мероприятиям.
- Установление специальных антикоррупционных процедур, включая регулярное заполнение уведомления о конфликте интересов в соответствии с внутренними документами.
- Анализ эффективности существующих антикоррупционных мероприятий.
- Разработка (пересмотр) новых и совершенствование существующих антикоррупционных мероприятий.
- Проведение комплаенс-аудитов подрядчиков и поставщиков с оценкой их антикоррупционных мероприятий.

В отчетном году доля работников, ознакомленных с антикоррупционной политикой, увеличилась до 89%. Проведено 112 часов обучения по антикоррупционной политике. В обучении приняли участие 67% работников. В 2024 году рисков коррупционной направленности, имеющих высокую вероятность их реализации, не выявлено. В отчетном периоде подтвержденных случаев коррупции и подтвержденных случаев расторжения договоров с деловыми партнерами по причине коррупции не выявлены.

В этом же году Отдел Комплаенс инициировал программу комплаенс-аудитов подрядчиков и поставщиков на выборочной основе. Планирование аудитов осуществляется с учетом критичности рисков и включает оценку соблюдения антикоррупционных требований, этических стандартов и процедур комплаенс аудита. За отчетный период проведено 19 комплаенс-аудитов, по результатам которых разработаны рекомендации по совершенствованию систем внутреннего контроля контрагентов."



РЕАГИРОВАНИЕ НА КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

ТОО «West Dala» уделяет большое внимание эффективному выявлению и противодействию конфликту интересов.

Работники Компании при выполнении своих должностных обязанностей обязаны:

- Не допускать ситуаций, приводящих к возникновению конфликта интересов, а при принятии решений в рамках своих должностных обязанностей руководствоваться исключительно интересами ТОО «West Dala».
- Не использовать служебное положение и информацию, к которой они имеют доступ, в личных интересах или в интересах связанных лиц.
- Своевременно раскрывать информацию о личных обстоятельствах, которые могут привести к реальному и/или потенциальному конфликту интересов, в том числе при приеме на работу, при назначении на новую должность.

Действующий в ТОО «West Dala» порядок контроля и урегулирования конфликта интересов позволяет работникам информировать о ситуациях, когда личные интересы работника любого уровня затрагивают или могут затронуть права и интересы Компании, а также определяет алгоритм разрешения подобных ситуаций. Случаи потенциальных конфликтов интересов тщательно проверяются уполномоченным на это должностным лицом Компании.

Эффективность функционирования процесса декларирования конфликта интересов и его урегулирования обеспечивается Отделом комплаенс. В 2024 году не были выявлены подтвержденные случаи возникновения конфликта интересов. При приеме на работу работники проходят проверку службой безопасности на предмет наличия конфликтов интересов.

Среди возможных способов урегулирования конфликта интересов можно выделить изменение функциональных обязанностей работника, его перевод на другую должность, ограничение доступа работника к конкретной информации, которая может охватывать личные интересы работника, и другие меры.

В рамках политики открытого взаимодействия с персоналом в ТОО «West Dala» внедрена практика регулярных встреч с работниками на всех объектах и проектах Компании. Встречи проходят в формате открытого диалога и направлены на обсуждение ключевых вопросов производственных отношений: условий труда и проживания, взаимоотношений в коллективе, охраны труда, а также соблюдения трудового законодательства.

Очередные встречи состоялись в январе 2024 года на площадках КППиРО, Проекта Западный Ескене, КОО «Кошанай», КОО «Тенгиз» и КОО «Прорва». В ходе встреч с работниками и представителями рабочих комитетов поднимались актуальные темы, волнующие работников. Особое внимание уделялось вопросам обеспечения безопасных условий труда, соблюдения прав работников и улучшения внутрикорпоративной коммуникации. Ответственные специалисты по производственным отношениям продолжают поддерживать постоянную обратную связь с коллективом, обеспечивая тем самым высокий уровень доверия и прозрачности. Такая форма взаимодействия способствует росту вовлеченности сотрудников, развитию их профессиональных компетенций, а также предупреждению потенциальных трудовых споров и конфликтов.

МЕХАНИЗМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

В целях соблюдения международных стандартов этичного ведения бизнеса в Компании функционирует Горячая линия (телефон: +7 702 224 18 91, электронная почта: hotline@westdala.kz), контакты которой размещены на корпоративном сайте. Среди прочего, обратившись по Горячей линии, любое лицо может в удобной для него форме, в том числе на условиях анонимности, сообщить о ставших ему известными фактах хищения и растраты в Компании, мошенничества, взяточничества, коммерческого подкупа, других проявлений коррупции и нарушений положений Политики о противодействии коррупции.

В 2024 году было зарегистрировано 7 обращений по Горячей линии, все из них были надлежащим образом обработаны ответственными подразделениями.

В Компании действует Политика по уведомлению о подозрении в совершении нарушений, которая регламентирует принципы и процедуры по информированию о любых касающихся ТОО «West Dala» нарушениях, предполагаемых противоправных действиях, подозрительных инцидентах, ненадлежащем поведении, приводящем к неэтичным и незаконным деловым практикам. ТОО «West Dala» проводит ознакомление своих работников в отношении указанной Политики.

Политика предполагает необходимость уведомления о подозрениях в совершении следующих нарушений в случае наличия разумных оснований полагать, что предоставляемая информация верна и не несет заведомо ложный характер:

- Несоблюдение Кодекса корпоративной культуры, антикоррупционной политики и других внутренних политик, неэтичное или иное поведение работников ТОО «West Dala», в результате которого может пострадать репутация Компании.

- Коррупция, мошенничество, взяточничество, отмывание денег или иная криминальная деятельность финансового характера.
- Неисполнение контрактных и правовых обязательств.
- Конфликт интересов, злоупотребление служебным положением.
- Ущемление прав человека, любые формы дискриминации или преследования.
- Риски для здоровья и безопасности.
- Риски, связанные с информационной безопасностью.
- Нанесение ущерба окружающей среде.
- Недостоверные финансовая или нефинансовая отчетность, неэтичные практики в бухгалтерском учете и аудите.
- Несанкционированное раскрытие конфиденциальной информации.
- Иные нарушения применимого законодательства и принципов этики.
- Намеренное скрытие перечисленных выше нарушений.

В случае подтверждения предоставленных информатором сведений руководство ТОО «West Dala» должно быть детально информировано о результатах проведенной проверки и в разумные сроки должно принять решение по подтвердившимся фактам нарушений на основании отчета о расследовании и рекомендаций уполномоченных лиц, участвующих в проведении расследования.

В рамках Политики по уведомлению о подозрении в совершении нарушений Компания берет обязательство не допускать дисциплинарные, дискриминационные или любые иные ответственные меры неблагоприятного воздействия, а также угрозы их применения в отношении информатора, ответственно сообщившего о нарушении.



Ключевые стандарты и внутренние документы в области прав человека

Международные стандарты

- Глобальный договор ООН.
- Всеобщая декларация прав человека ООН от 10 декабря 1948 года.
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах от 16 декабря 1966 года.

Национальное законодательство и регулятивные нормы

- Конституция Республики Казахстан.
- Трудовой кодекс Республики Казахстан.

Внутренние корпоративные документы

- Кодекс деловой этики.
- Кодекс делового партнера.
- Политика о противодействии коррупции.
- Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей.

Соблюдение и защита прав человека, нулевая толерантность к любым формам дискриминации являются долгосрочным приоритетом ТОО «West Dala». Указанный подход не только закреплен в корпоративных документах Компании, но и рассматривается как важная часть нашей системы ценностей в рамках ответственного ведения бизнеса.

Деятельность ТОО «West Dala» в области прав человека и противодействия дискриминации основывается на международных и национальных стандартах и нормативно-правовых актах, внутренних корпоративных документах, которые обеспечивают практическую реализацию соответствующих практик в повседневной деятельности Компании.

На основе принципов и норм ключевых международных и национальных документов и с учетом специфики деятельности бизнеса, в ТОО «West Dala» утверждена корпоративная Политика в области прав человека, многообразия и равных возможностей.

Указанная Политика обеспечивает единый подход к защите прав человека и недопущению дискриминации в Компании.



Компания сформулировала обязательства в области соблюдения прав человека, инклюзивности и равных возможностей, которые мы стремимся соблюдать на всех этапах деятельности:



- Запрет на дискриминацию по любым признакам и индивидуальным особенностям.
- Неприемлемость любых посягательств на человеческое достоинство, включая все формы притеснений, унижений и домогательств, а также любых форм покровительства, в том числе основанных на родственных связях.
- Запрет всех форм насилия на рабочем месте, включая словесные, физические и психологические.
- Отказ от поддержки любых действий, которые способствуют, поощряют или подстрекают других людей или другие организации нарушать или игнорировать права человека.
- Абсолютная нетерпимость к любым формам подневольного или принудительного труда и торговли людьми.
- Неприемлемость любых форм детского труда, не соответствующих законодательству Республики Казахстан.
- Создание безопасных рабочих условий для работников.
- Соблюдение прав работников на свободу на выражение мнений и ведение коллективных переговоров.
- Обеспечение каждому работнику права на получение и предоставление регулярной обратной связи.
- Соблюдение конфиденциальности персональных данных и иной охраняемой законом тайны клиентов, работников, деловых партнеров и иных лиц в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.
- Уважение многообразия личностных ценностей и мировоззрений, не препятствование открытому выражению работниками своих взглядов и мнений.
- Информирование стейкхолдеров о возможностях обращения на корпоративную Горячую линию в случае наличия нарушений в области прав человека.

НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕТСКОГО, ПОДНЕВОЛЬНОГО ИЛИ ПРИНУДИТЕЛЬНОГО ТРУДА

ТОО «West Dala» ориентируется на то, что все люди являются свободными и равными в своем достоинстве и правах, независимо от пола, языка, возраста, вероисповедания, этнической и расовой принадлежности, социального происхождения, имущественного положения или других признаков и индивидуальных особенностей.

В данном контексте Компания не приемлет любые виды дискриминации при подборе и найме персонала, в процессе трудовой деятельности и профессионального роста работников. Аналогичные ожидания транслируются к деловым партнерам в рамках действующего в ТОО «West Dala» Кодекса делового партнера.

ТОО «West Dala» ориентируется на обеспечение реализации равных прав и возможностей мужчин и женщин, их равного участия во всех сферах корпоративной деятельности. В частности, Компания стремится обеспечивать равные условия оплаты труда как для мужчин, так и для женщин, основываясь исключительно на их профессиональных навыках. При этом Компания соблюдает положения законодательства Республики Казахстан и лимитирует применение труда женщин, связанного с опасными условиями, в целях защиты их здоровья.

ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Принцип 1

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Принцип 3

Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Компания не допускает применения подневольного или принудительного труда, детского труда. В рамках деятельности ТОО «West Dala» отсутствует существенный риск использования детского, принудительного или подневольного труда.

В соответствии с Кодексом делового партнера, ТОО «West Dala» ожидает от деловых партнеров безусловного отказа от использования детского труда в своей деятельности и цепочках поставок с учетом требований применимого законодательства Республики Казахстан о минимальном возрасте приема на работу, включая обеспечение наличия механизмов проверки возраста работников и новых соискателей.

Компания ожидает, что деловые партнеры будут проявлять абсолютную нетерпимость к использованию в своей деятельности и цепочках поставок принудительного труда, торговли людьми, а также любой трудовой деятельности, которая подразумевает незаконное ограничение свободы передвижения работников, труд в силу долговой зависимости, удержание заработной платы или документов, удостоверяющих личность.

Принцип 4

Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

Принцип 5

Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

Принцип 6

Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.



КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

ТОО «West Dala» обеспечивает соблюдение прав работников на свободу объединений, присоединение к профсоюзам и участие в коллективных переговорах.

Коллективный договор в компании заключается на пятилетний период, определяет единые социально-трудовые нормы и гарантии, взаимные обязательства работодателя и работников. 100% работников Компании охвачено Коллективным договором.

Коллективный договор регулирует среди прочего такие аспекты взаимоотношений работодателя и работника как:

- Безопасность и охрана труда на предприятии.
- Режим рабочего времени и отдыха.
- Систему оплаты труда.

В Компании право на свободу объединений, присоединение к профсоюзам и участие в коллективных переговорах не подвергается существенным рискам.

Для обеспечения благоприятных условий труда Компания ориентируется на формирование комфортной атмосферы и придерживается

принципа нормированного труда, позволяющего работникам совмещать профессиональную деятельность и личную жизнь.

В отчетном году подписан новый коллективный договор на 2024-2029 годы между ТОО «West Dala» и его трудовым коллективом. Документ успешно прошел мониторинг Управления государственной инспекции труда Атырауской области, что подтверждает его соответствие требованиям законодательства и интересам обеих сторон. Новый Коллективный договор сохранил все существующие в компании социальные льготы и гарантии, предусмотренные предыдущим документом, и улучшил некоторые условия. В целом изменения в коллективный договор направлены на совершенствование мер по развитию социально-трудовых отношений, защиту прав работников и работы по управлению персоналом. В связи с увеличением численности трудового коллектива и необходимости более эффективного представительства интересов всех работников коллективом Компании выбраны три представителя, что позволит более оперативно и полно учитывать мнения сотрудников, а также обеспечивать лучшую коммуникацию между работниками и руководством.

УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ДИСКРИМИНАЦИИ

Контроль за вопросами прав человека и противодействия дискриминации, мониторинг соблюдения положений Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей осуществляется Отдел ЧРиПО.

ТОО «West Dala» проводит работу по ознакомлению персонала с Политикой в области прав человека, многообразия и равных возможностей. Работники обязаны следовать установленным в указанной Политике требованиям и принципам, соблюдать законодательство Республики Казахстан в области прав человека. Нарушение положений Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей и несоблюдение применимого законодательства Республики Казахстан может повлечь применение к соответствующим работникам мер дисциплинарной ответственности.

В Компании действует Горячая линия, по которой принимаются обращения от стейкholderов о нарушении положений Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей (телефон: +7 702 224 18 91; электронная почта: hotline@westdala.kz). Все обращения о нарушениях принимаются и рассматриваются ответственным структурным подразделением

ТОО «West Dala» в разумные сроки. При подтверждении фактов нарушения Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей структурное подразделение, ответственное за внутренний контроль, осуществляет меры по устранению и предотвращению подобных нарушений.

ТОО «West Dala» придерживается принципа абсолютной нетерпимости к ответным мерам в отношении работников, сообщивших о возможном нарушении Политики в области прав человека, многообразия и равных возможностей, даже в случае, если эти опасения не подтверждаются, при условии, что недостоверная информация не была сообщена умышленно или с корыстными целями.

В 2024 году не было зарегистрировано ни одного случая дискриминации работников по гендерным, религиозным, расовым или иным признакам. Также не было отмечено случаев харассмента и других форм оскорбительного поведения. Не выявлено случаев рабочих конфликтов из-за нарушения положений законодательства и внутренних документов Компании о правах работников.



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕПОЧКОЙ ПОСТАВОК

ТОО «West Dala» нацелено на продуктивные и взаимовыгодные отношения с деловыми партнерами. Мы соблюдаем принципы закупочной деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Мы ожидаем, что деловые партнеры разделяют приверженность ТОО «West Dala» этичным, добросовестным и безопасным методам ведения бизнеса. При этом Компания намерена собственным примером стимулировать своих деловых партнеров для сотрудничества и совместного достижения различных целей в области устойчивого развития.

Ключевым документом в области формирования ответственной цепочки поставок является действующий в ТОО «West Dala» Кодекс делового партнера. Данный Кодекс формулирует принципы и правила взаимодействия с поставщиками и подрядчиками, отражает наши ожидания от деловых партнеров в части профессионализма, добросовестной конкуренции, охраны труда и промышленной безопасности, создания недискриминационной среды, соблюдения прав человека, противодействия коррупции, защиты информации, охраны окружающей среды, соблюдения законодательства. Мы информируем наших бизнес-партнеров о необходимости ознакомиться с Кодексом делового партнера.

По итогам отчетного периода Компании неизвестна информация о подтвержденных нарушениях поставщиками прав человека и случаев дискриминации по какому-либо признаку, а также о поставщиках со значительным риском использования детского и принудительного труда.

Компания стремится оказывать содействие развитию регионов присутствия, поэтому при закупках товаров, работ и услуг в случае наличия предложений, соответствующих ее запросам, отдается предпочтение поставщикам из Республики Казахстан, в том числе на основе долгосрочных контрактов.

В 2024 году из 302 поставщиков ТОО «West Dala» 97% составляли местные поставщики – компании и индивидуальные предприниматели, зарегистрированные в Республике Казахстан. Более 90% общего закупочного бюджета в денежном выражении приходилось на местных поставщиков.

С 2024 года Компания внедрила усиленные процедуры комплаенс-контроля в цепочке поставок. Отдел комплаенс проводит выборочные аудиты ключевых поставщиков и подрядчиков для оценки соответствия их деятельности корпоративным стандартам этики и антикоррупционным требованиям. Все новые договоры с поставщиками содержат расширенные антикоррупционные оговорки, включающие право Компании на проведение комплаенс-аудитов.



Отдел снабжения ТОО «West Dala» является ответственным структурным подразделением, которое осуществляет общую координацию закупочной деятельности. Однако мы ориентируемся на децентрализацию системы закупочной деятельности – инициаторами закупок и координаторами взаимодействия с поставщиками ТРУ могут выступать другие подразделения Компании по согласованию с руководством.

Подходы Компании к подбору поставщиков основаны на принципах ответственных бизнес-практик:

- Равноправие деловых партнеров, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений в отношении участников закупочных процедур.
- Соблюдение антимонопольных и антикоррупционных требований.
- Доступность и удобство закупочных процедур.
- Нулевая терпимость к коррупции.

ТОО «West Dala» проводит тщательную проверку поставщиков и подрядчиков, в рамках которой оценивается наличие профессионального опыта, разрешительных документов и квалифицированного персонала, а также их

деловая репутация. На постоянной основе проводятся мероприятия по противодействию коррупции при осуществлении закупок товаров, работ и услуг, к примеру мониторинг цен, установление целесообразности проведения закупок.

Требования к претендентам и к предмету закупки формируются таким образом, чтобы исключить предоставление необоснованных преимуществ отдельным компаниям, но вместе с тем обеспечить минимизацию риска неисполнения ими контрактных обязательств. При выборе деловых партнеров ТОО «West Dala» оставляет за собой право отдавать предпочтение тем, которые демонстрируют стремление к соблюдению принципов устойчивого развития.

ТОО «West Dala» стремится исключать проведение сделок и операций с поставщиками и подрядчиками, которые ставят под угрозу жизнь и здоровье работников, подверженны коррупционным рискам, рискам использования детского труда, подневольного и принудительного труда, или рискам несоблюдения базовых прав человека, в том числе права на свободу объединений и ведения коллективных переговоров. С 2023 года мы также смотрим на гендерное равенство и местное содержание подрядных организаций:

	2023 год	2024 год
Численность персонала на конец отчетного периода	60	126
в том числе женщины	0	5
в том числе мужчины	60	121
Доля граждан Республики Казахстан среди подрядных компаний	100%	100%



Мы ожидаем, что подрядные организации разделяют приверженность West Dala этичным, добросовестным и безопасным методам ведения бизнеса. При этом Компания намерена собственным примером стимулировать своих деловых партнеров для сотрудничества и совместного достижения различных целей в области устойчивого развития. Мы предъявляем к подрядным организациям высокие требования, согласно ESG принципам в части охраны труда, промышленной и пожарной безопасности, а также охраны окружающей среды, отслеживая их выполнение.

Выбор поставщиков осуществляется преимущественно на основе следующих критериев:

- Цена, условия оплаты.
- Качество, условия и сроки ТРУ, наличие системы гарантийного (или послепродажного) обслуживания.
- Наличие сертификатов соответствия и паспортов безопасности на поставляемую продукцию.
- Наличие правоустанавливающих и разрешительных документов.
- Наличие производственной базы в собственности или в аренде (договор аренды).
- Наличие оборудования, а также разрешение на его применение на территории РК или в аренде (договор аренды).
- Наличие соответствующего квалифицированного персонала, необходимого для выполнения работ.
- Предыдущий опыт работы Компании с поставщиками.
- Анализ репутации поставщиков на рынке или рекомендаций.
- Соблюдение поставщиками законодательных требований в области безопасности и охраны труда и экологии (при необходимости).
- Выполнение требований Кодекса деловой этики.

В целях эффективного управления рисками, связанными с работой поставщиков, дополнительно могут осуществляться такие действия как:

- Оценка финансового состояния и благонадежности поставщиков.
- Проведение проверок в целях подтверждения достоверности предоставляемой информации и выявления фактов мошенничества и коррупции.
- Контроль целевого использования средств.

Для предотвращения и минимизации возможного негативного воздействия деятельности Компании анализируется обратная связь от поставщиков и подрядчиков.

В 2024 году Отдел Комплаенс приступила к проведению ежегодных аудитов поставщиков и подрядных организаций. Аудиты поставщиков и подрядных организаций проводятся на выборочной основе. Планирование аудитов осуществляется с учетом критичности рисков. Компания регулярно оценивает риски, связанные с работой поставщиков и организацией закупок. Риск нарушения цепочки поставок заключается в нарушении сроков поставки товаров и оказания услуг, а также в качестве поставляемых товаров и оказываемых услуг.

Мы прорабатываем возможность проведения регулярной идентификации критических поставщиков, которые являются крупнейшими поставщиками либо поставщиками наиболее важных компонентов. Их идентификация позволит определять наиболее рисковые зоны в цепочке поставок и применять более комплексный риск-ориентированный подход к управлению закупками.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

Обеспечение защиты данных от внутренних и внешних угроз, а также сохранность конфиденциальной информации Компании, ее клиентов, сотрудников, поставщиков и иных заинтересованных сторон является одним из приоритетов ТОО «West Dala». В этой связи Компания придает особое значение развитию системы информационной безопасности, основанной на принципах конфиденциальности, целостности, доступности и полноты информации.

Функционирующая в Компании система информационной безопасности направлена на снижение уровней риска до приемлемых значений и защиту критически важных информационных активов. В рамках этой работы осуществляется постоянная модернизация системы контроля и поддерживается эффективный процесс управления уязвимостями.

Особое внимание уделяется соблюдению требований информационной безопасности при обработке персональных данных сотрудников, клиентов, поставщиков и других вовлеченных сторон.

В 2024 году не выявлено значимых подтвержденных инцидентов в области информационной безопасности, включая инциденты, связанные с кибератаками или утечками данных. Также не зарегистрировано ни одной подтвержденной жалобы на нарушение конфиденциальности или потерю полученной от клиентов или других заинтересованных сторон информации.

Компания гарантирует, что любой субъект персональных данных имеет право обратиться в ТОО «West Dala» с запросом на удаление своих данных из корпоративных информационных систем.

Генеральный директор осуществляет общий контроль в области информационной безопасности. В структуре Компании действуют специализированные подразделения – Отдел информационных технологий и Отдел собственной безопасности, которые в пределах своих полномочий отвечают за функционирование процесса управления рисками информационной безопасности и организацию защиты конфиденциальной информации. Отделом информационных технологий проводятся регулярные проверки соблюдения контрольных процедур информационной безопасности, а также эффективности работы процессов информационной безопасности.

В Компании имеются процедуры реагирования на инциденты в сфере информационной безопасности, которые тестируются ежегодно. Расследование инцидентов информационной безопасности осуществляется специалистами Отдела информационных технологий. По значимым и критичным инцидентам проводятся служебные проверки.

В ТОО «West Dala» действует Положение в области информационной безопасности, которое определяет требования к комплексу мер в области обеспечения информационной безопасности. Доступ работников к корпоративным информационным ресурсам осуществляется только после их обязательного ознакомления с указанным Положением и Положением о неразглашении конфиденциальной информации. Работники Компании подписывают обязательство о неразглашении документов и сведений, составляющих конфиденциальную информацию. Компания проводит для работников обучающие мероприятия по защите персональных данных.

С учётом того, что цифровизация и применение IT-технологий становятся доминирующей рыночной тенденцией, в среднесрочной перспективе ТОО «West Dala» планирует развивать систему информационной безопасности по следующим направлениям:

- совершенствование процессов управления в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 27001;
- регулярное повышение уровня цифровой грамотности и осведомлённости работников;
- развитие процедур мониторинга, предотвращения и расследования инцидентов;
- интеграция новых инструментов для защиты критически важных данных и обеспечения устойчивости бизнес-процессов.

В течение 2024 года Компания реализовала комплекс инициатив в этой области: проведены обучающие мероприятия по защите данных для сотрудников, а также внедрена двухфакторная аутентификация (2FA) для учётных записей Microsoft Office 365, что обеспечило дополнительный уровень защиты корпоративных аккаунтов от несанкционированного доступа.



Формирование благоприятной социально-культурной среды, повышение качества жизни людей и устойчивости регионов присутствия входят в число приоритетов Компании. Положительное экономическое воздействие ТОО «West Dala» на регионы присутствия происходит в результате наших инвестиций в производственную деятельность, создания Компанией рабочих мест, приоритетной ориентации на местных поставщиков в цепочках поставок, а также налоговых платежей в бюджеты различных уровней.

Реализуя благотворительные и спонсорские программы, мы формируем условия и возможности для устойчивого развития регионов присутствия, помогаем социально незащищенным категориям населения, поддерживаем культуру, спорт и образование.

В 2024 году общие расходы Компании на реализацию благотворительных и социальных проектов и инициатив составили 14 415 875 тенге из которых 90% – расходы на благотворительность, 10% – расходы на спонсорские мероприятия.

Для эффективной поддержки уязвимых групп населения, систематизации благотворительной деятельности и повышения общей отдачи от нее Компания оказывает содействие деятельности некоммерческих организаций и фондов, взаимодействует с органами власти на разных уровнях. Среди наших партнеров – общественный фонд «Атамекен Эко», благотворительное учреждение «Береке», Общественное Объединение «Атырау. Маленькая страна» и другие.

В 2024 году ТОО «West Dala» реализовало различные благотворительные инициативы и мероприятия, благодаря которым оказана материальная и иная помощь детям-сиротам, детям с ограниченными возможностями, детям из малоимущих и многодетных семей. В отчетном периоде также проводились различные мероприятия по поддержке нуждающихся людей в регионах присутствия Компании. в числе проектов – благотворительная помощь на приобретение строительных материалов для социальной деревни «Маленькая страна», в которой проходит восстановление дети с тяжелыми, глубокими и обширными повреждениями спинного и головного мозга.

Компания уделяет внимание как массовому спорту, так и спорту высоких достижений, и в 2024 году продолжила содействие спортивной активности в регионах присутствия. В частности, Компания поддержала молодого боксера Бекзада Нурдаулетова, который стал участником турнира «Ночь чемпионов IBA» 27 апреля в Алматы. Важно отметить, что у соревнования в этом году повысился статус: если ранее бои являлись выставочными, то теперь алматинский турнир отнесен в профилях боксеров на сайте BoxRec.com, а значит пойдет в засчет в профессиональный рекорд. Бекзад Нурдаулетов в этом соревновании безоговорочно победил боксера Луис Антонио Техеда из Доминиканской Республики.

В различных спортивных мероприятиях участвуют и сами работники Компании, которая полностью поддерживает их стремление к здоровому образу жизни. К примеру, в феврале и апреле 2024 года сотрудники Компании приняли участие в зимнем забеге от Atyrau Marathon ICE RACE 2024 и в весеннем 9-м Стамбульском полумарафоне Türkiye İş Bankası. Стамбульский полумарафон является одним из лучших полумарафонов «Gold Label» в Европе. Трасса гонки проходила по побережью Мраморного моря. Наши сотрудники уже не в первый раз принимают участие в подобных марафонах, каждый раз улучшая собственные результаты и занимая призовые места.

ПРИМЕРЫ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ИНИЦИАТИВ КОМПАНИИ, РЕАЛИЗОВАННЫХ В 2024 ГОДУ

ИЮНЬ:

- Компания West Dala перечислила материальную помощь работникам, на иждивении которых находятся дети до 18 лет, нуждающиеся в особом уходе. Поддержка также оказана детям Алмалинского сельского округа г Атырау.
- Компания West Dala внесла посильную помощь, установив 20 контейнеров объемом 8 кубов для вывоза бытовых отходов из домов, пострадавших от паводка в Атырауской области. Для этих целей от компании также предоставлены бункеровозы для перевозки бункеров с ТБО на полигон.

АВГУСТ:

В Казахстане стартовала республиканская акция «Дорога в школу-2024». Компания West Dala не осталась в стороне от благородного и важного благотворительного проекта:

- Двое детей из малообеспеченных семей Атырауской области и двое воспитанников Областной детской деревни семейного типа и Дома юношества Управления образования Атырауской области получили материальную помощь.
- Сертификаты крупной торговой сети на сумму 25 тысяч тенге на ребенка с целью приобретения школьных товаров получили 21 работник в Атырау и 2 работника Мангистауской области.

ОКТЯБРЬ:

В первый день октября компания West Dala приняла участие в мероприятии, посвященном Международному дню пожилых. В этот особенный день мы поддержали шесть замечательных людей из КГУ «Центр активного долголетия и социального обслуживания на дому пенсионеров и лиц с инвалидностью». От Компании они получили продуктовые наборы, включающие разнообразные молочные продукты, бакалею, свежие овощи и фрукты.

ДЕКАБРЬ:

Работники компании West Dala по сложившейся традиции посетили новогодние благотворительные мероприятия в Атырау, Макате, Махамбете, Кызылкоге, с.о. Алмалы и Береке. В 2024 году в Макате новогодние рюкзаки подарки получили 140 детей, в Махамбете — 84 ребенка, а в Кызылкоге — 100 ребятишек, в с.о. Алмалы и Береке — 20 детей. В Атырау 50 подарков вручено особенным детям Фонда поддержки детей-инвалидов. В декабре мы смогли поздравить почти 400 детей на мероприятиях. Сладкие подарки получили также все дети работников компании.



ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

Компания намерена продолжать развивать корпоративное волонтерство и волонтерский фандрайзинг, которые способствуют сплоченности коллектива и могут внести практический вклад в решение различных вопросов устойчивого развития регионов присутствия с акцентом на экологию и здоровый образ жизни.

Работники Компании не только ответственно относятся к управлению отходами, но и развивают экологическую культуру в регионах присутствия. К примеру, в сентябре и октябре

2024 года Компания приняла участие в акции «Чистый Ретро парк», в которой приняли участие 250 сотрудников из различных организаций, в том числе работники компании West Dala и в акции по высадке деревьев в атырауском парке «Отбасы». Волонтеры компании West Dala вместе с другими участниками акции высадили 1000 саженцев ясеня и фруктовых деревьев на месте зеленых насаждений, погибших во время паводков. Наш коллектив всегда откликается на призывы госорганов для участия в таких экологических акциях, чтобы сделать Атырау еще чище и зеленее.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬЮ И СОЦИАЛЬНЫМИ ИНВЕСТИЦИЯМИ

Система корпоративного управления программами социальных инвестиций возглавляется Генеральным директором, который осуществляет общее руководство реализацией программ в области благотворительности, спонсорства, внешних социальных инвестиций, включая принятие решений об участии в социальных и благотворительных инициативах в рамках установленного бюджета Компании. На операционном уровне Помощник Генерального директора, Отдел ЧРиПО, Отдел по внутренним и внешним коммуникациям обеспечивает регулярное взаимодействие с местными сообществами и партнерами, выработку рекомендаций предложений на основе обратной связи с ними, первичное рассмотрение новых обращений, а также администрирование профильных проектов и программ.

Компания вовлекает местные сообщества в процесс определения приоритетов в этой области и востребованных инициатив. Основные каналы связи с заинтересованными сторонами в области благотворительности и социальных инвестиций:

- Взаимодействие с общественными организациями и фондами.
- Взаимодействие с органами власти.
- Взаимодействие с конкретными благополучателями при оказании адресной помощи.
- Взаимодействие через социальные сети и СМИ, в том числе с точки зрения информирования о социальных и благотворительных проектах.

Основными специфическими факторами риска, которые характерны для Компании в рамках реализации благотворительности и социальных инвестиций, являются:

- Ненадлежащая оценка результативности проектов и программ в области благотворительности и социального спонсорства.
- Недостаточная регламентация процессов управления в области благотворительности и социального спонсорства.

A photograph of a woman with short brown hair, wearing a pink button-down shirt, standing in an office environment. She is holding a blue three-ring binder in front of her. In the background, there are shelves filled with blue and purple binders. She is smiling slightly at the camera.

ОБ ОТЧЕТЕ

- Подход к подготовке Отчета об устойчивом развитии
- Подход к определению существенных тем

Отчет об устойчивом развитии ТОО «West Dala» (далее – ТОО «West Dala», Компания, мы) за 2024 год (далее – Отчет) содержит детальную информацию о деятельности Компании за период с 1 января по 31 декабря 2024 года. В Отчет включены значимые события и прогнозные показатели вне пределов отчетного периода для соблюдения принципов полноты и своевременности отражения информации. Компания на ежегодной основе осуществляет выпуск Отчета об устойчивом развитии с 2022 года.

В Отчете раскрываются сведения о бизнесе ТОО «West Dala», подходах к управлению устойчивым развитием и сопутствующими рисками, охране труда и промышленной безопасности, управлении персоналом, эмиссиях парниковых газов, охране окружающей среды и других темах.

Отчет подготовлен в соответствии с рекомендациями следующих стандартов нефинансовой отчетности и инициатив в области устойчивого развития, включая:

- Стандарты Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) в актуальной редакции 2021 года.
- Стандарт корпоративного учета и отчетности Протокола по парниковым газам (GHG Protocol).
- Принципы Глобального договора ООН.

В Отчете раскрывается вклад Компании в достижение Целей устойчивого развития ООН на период до 2030 года. При подготовке Отчета были учтены отдельные требования международных рейтинговых агентств в области ESG и отдельные рекомендации TCFD.

Директор по корпоративному развитию Компании управляет процессом подготовки Отчета при участии назначенных структурных подразделений. Отдел по внешним и внутренним коммуникациям ТОО «West Dala»

координирует процесс подготовки Отчета. Ответственные структурные подразделения Компании предоставляют качественную и количественную информацию, раскрываемую в Отчете, и обеспечивают ее надежность, точность и ясность.

Отчетный период в Отчете совпадает с отчетным периодом для консолидированной отчетности ТОО «West Dala». Так как Компания не имеет дочерних организаций, границы Отчета не отличаются от периметра консолидированной финансовой отчетности Компании, составленной согласно МСФО. Независимой внешней проверки Отчета не проводилось.

Для проверки и подтверждения достоверности финансовой отчетности ТОО «West Dala» ежегодно привлекает внешнего независимого аудитора, не связанного имущественными интересами с Компанией или ее учредителями. Финансовая отчетность Компании за 2024 год, подготовленная в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, прошла аудиторскую проверку ТОО «Независимая аудиторская компания «Центраudit-Казахстан» в соответствии с международными стандартами аудита.

ТОО «West Dala» намерено раскрывать нефинансовую информацию на ежегодной основе и публиковать отчеты об устойчивом развитии на корпоративном сайте. Отчет утвержден Генеральным директором ТОО «West Dala» в ноябре 2025 года. Публикация Отчета на казахском, английском, русском языках запланирована не позднее 31 декабря 2025 года в электронном формате, без печатной версии.

ПРИНЦИПЫ, ЛЕЖАЩИЕ В ОСНОВЕ ОТЧЕТА

ПРИНЦИП	ОПИСАНИЕ
Сущность	Структура Отчета сформирована на основе существенных тем.
Контекст устойчивого развития	Отчет раскрывает информацию об устойчивом развитии Компании, представляет данные в разбивке по экологическому, социальному и управленческому аспектам, и описывает воздействие деятельности на общество и окружающую среду.
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Мнение заинтересованных сторон является важным фактором в решении вопроса о подходе к составлению Отчета.
Полнота раскрытия	Использованные в Отчете данные и границы отчетности информативны и достаточны для демонстрации воздействия Компании в области устойчивого развития.
Сбалансированность	Отражение не только положительных результатов и сильных сторон Компании, но также рисков и возможностей для совершенствования бизнеса Компании.
Количественная оценка	Существенная деятельность Компании в области устойчивого развития подкреплена количественными данными.
Своевременность	Публикация Отчета не позднее конца 2025 года для своевременного доступа заинтересованных сторон к информации о деятельности Компании за отчетный период.
Сопоставимость	При подготовке последующих отчетов по устойчивому развитию Компания намерена придерживаться принципа сопоставимости, чтобы нефинансовая отчетность доступно отражала прогресс ТОО «West Dala» по существенным темам в области устойчивого развития.

ТОО «West Dala» рассмотрело темы каждого тематического стандарта GRI во взаимосвязи с требованиями рейтинговых агентств и практиками отраслевых бенчмарков. Существенные темы были проанализированы со стратегическими приоритетами и профилем рисков ТОО «West Dala». Поскольку отраслевой стандарт GRI для сектора управления отходами на момент подготовки Отчета не был разработан, в перечень существенных тем были включены аспекты, отражающие специфику деятельности Компании.

На основании проведенного анализа существенности определен список из 12 тем для раскрытия в Отчете, которые были ранжированы по степени их приоритетности для ТОО «West Dala».

Компания намерена в дальнейшем регулярно осуществлять оценку актуальных существенных тем по различным аспектам устойчивого развития. Планируется дальнейшее совершенствование процесса анализа воздействий деятельности ТОО «West Dala» для обеспечения эффективной корреляции существенных воздействий и существенных тем ежегодной нефинансовой отчетности.

ЭТАПЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Этап 1

Анализ возможных существенных тем и оценки соответствующих воздействий

- Обзор существенных тем с точки зрения приоритетного сектора деятельности Компании, стратегии развития, рисков и возможностей, бизнес-модели Компании.
- Анализ приоритетов и требований международных ESG-рейтингов и стандартов, а также практик отраслевых бенчмарков.
- Анализ и приоритизация ЦУР ООН.
- Анализ открытых источников информации: исследования отраслевых трендов и рисков, сообщения СМИ.

Этап 2

Составление предварительного списка существенных тем

- Оценка важности существенных тем для Компании и ее стейкхолдеров, а также с точки зрения ЦУР ООН, ESG-рейтингов и стандартов.
- Оценка уровня значимости каждой из существенных тем по шкале приоритетов от 1 до 3 на основании анализа компаний-аналогов и экспертной оценки (приоритет 1 – наиболее значимые, приоритет 3 – наименее значимые существенные темы).

Этап 3

Финальный список существенных тем

- Рассмотрение финального списка существенных тем Рабочей группой по ESG.
- Утверждение финального списка существенных тем.

ПРИОРИТЕТНОСТЬ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ПО ГРУППАМ И СООТВЕТСТВИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ТОО «West Dala» ориентируется на три приоритета существенности. В 2024 году к менее значимым существенным темам (приоритет 3) были отнесены: практика закупок и ответственная цепочка поставок; воздействие на биоразнообразие; информационная безопасность. Вместе с тем Компания раскрывает в Отчете полную информацию по всем существенным темам.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

Приоритет 1

Управление отходами.
Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.
Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.
Деловая этика и противодействие коррупции.

Приоритет 2

Выбросы парниковых газов, климатические риски и возможности.
Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.
Развитие человеческого капитала.
Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.
Поддержка местных сообществ и благотворительность.

Приоритет 3

Воздействие на биоразнообразие.
Практика закупок и ответственная цепочка поставок.
Информационная безопасность.

РЕЛЕВАНТНЫЕ ЦУР ООН

ЦУР 3. Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте.

ЦУР 6. Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех.

ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост.

ЦУР 11. Устойчивые города и населенные пункты.

ЦУР 12. Ответственное потребление и производство.

ЦУР 15. Сохранение экосистем суши.

ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост.

ЦУР 10. Снижение неравенства.

ЦУР 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.

ЦУР 16. Мир, правосудие и эффективные институты.

ЦУР 8. Достойная работа и экономический рост.

ЦУР 15. Сохранение экосистем суши.



ДАТА ВЫХОДА ОТЧЕТА – НОЯБРЬ 2025 ГОДА.

Полное название:

ТОО «West Dala» «Вест Дала»

Сокращенное название:

ТОО «West Dala»

Адрес:

Республика Казахстан,
город Атырау, улица С. Балгимбаева, 75

Телефон:

+7 (7122) 309 009

Корпоративный интернет-ресурс:

<https://www.westdala.kz/>

Электронная почта для обратной связи по Отчету:

westdala@westdala.kz

УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

Отчет по устойчивому развитию подготовлен в соответствии со Стандартами GRI в редакции 2021 года.

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 2 ОБЩИЕ РАСКРЫТИЯ 2021.				
КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ОРГАНИЗАЦИИ И ПОДГОТОВКА К ОТЧЕТНОСТИ				
2-1	Информация об организации	Подход к подготовке Отчета об устойчивом развитии. Контактная информация.	68 70	
2-2	Юридические лица, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития	Подход к подготовке Отчета об устойчивом развитии.	68	
2-3	Отчетный период, периодичность отчетности и контактная информация	Подход к подготовке Отчета об устойчивом развитии. Контактная информация.	68 70	
2-4	Изменения в информации			В Отчете отражены изменения в информации по сравнению с предыдущими отчетными периодами.
2-5	Внешнее заверение отчетности	Подход к подготовке Отчета об устойчивом развитии.	68	
2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И СОТРУДНИКИ ОРГАНИЗАЦИИ				
2-6	Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации	Общие сведения о Компании. Управление отходами.	10 30	
2-7	Штатные сотрудники организации	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	43	
2-8	Сотрудники, не являющиеся штатными сотрудниками организации			В Компании отсутствуют работники, не являющиеся штатными работниками.
3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ				
2-9	Структура и состав управления	Система управления устойчивым развитием.	20	
2-10	Порядок избрания и утверждения высшего органа управления	Система управления устойчивым развитием.	20	
2-11	Глава высшего органа управления	Система управления устойчивым развитием.	20	
2-12	Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями	Система управления устойчивым развитием.	20	
2-13	Делегирование ответственности по управлению воздействиями	Система управления устойчивым развитием.	20	

УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
2-14	Роль высшего органа управления в утверждении отчетности об устойчивом развитии	Подход к подготовке Отчета об устойчивом развитии. Система управления устойчивым развитием.	68 20	
2-15	Конфликт интересов	Деловая этика и противодействие коррупции.	55	
2-16	Коммуникация/информирование о критически важных проблемах	Деловая этика и противодействие коррупции.	55	
2-17	Коллективное знание высшего органа управления	Система управления устойчивым развитием. Развитие человеческого капитала.	20 52	
2-18	Оценка работы высшего органа управления			Оценка деятельности высшего органа управления в отчетном периоде не проводилась.
2-19	Политика вознаграждения	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	43	
2-20	Порядок определения вознаграждения	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	43	
2-21	Общий коэффициент годовой компенсации			Информация не раскрывается в связи с ограничениями в области конфиденциальности.

4. СТРАТЕГИЯ, ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ

2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение руководства.	4	
2-23	Обязательства, закрепленные во внутренних документах организации	Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации. Практика закупок и ответственная цепочка поставок. Подход к управлению вопросами окружающей среды.	55 59 62 28	
2-24	Внедрение политик и обязательств	Система управления устойчивым развитием. Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации. Практика закупок и ответственная цепочка поставок. Охрана труда, здоровье и безопасность персонала. Подход к управлению вопросами окружающей среды.	20 55 59 62 49 28	
2-25	Механизмы снижения негативного воздействия	Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	55 59	
2-26	Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах	Деловая этика и противодействие коррупции.	55	

УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
2-27	Соблюдение законодательства	Общие сведения о Компании. Деловая этика и противодействие коррупции. Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда. Подход к управлению вопросами окружающей среды.	10 55 43 28	
2-28	Членство в ассоциациях	Участие в ассоциациях.	25	

5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	18 55 59	
2-30	Коллективные договоры	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	59	

GRI 3 СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ 2021

3-1	Порядок определения существенных тем	Подход к определению существенных тем.	69	
3-2	Перечень существенных тем	Подход к определению существенных тем.	69	
3-3	Управление существенными темами	Деловая этика и противодействие коррупции. Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации. Практика закупок и ответственная цепочка поставок. Информационная безопасность. Поддержка местных сообществ и благотворительность. Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда. Охрана труда, здоровье и безопасность персонала. Развитие человеческого капитала. Подход к управлению вопросами окружающей среды. Управление отходами. Водопотребление и воздействие на водные ресурсы. Выбросы парниковых газов. Воздействие на биоразнообразие.	55 59 62 64 65 43 49 52 28 30 33 34 41	

УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 200: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ				
GRI-201: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2016				
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Общие сведения о Компании.	10	
201-2	Финансовые последствия и другие риски, и возможности, связанные с изменением климата	Климатические риски и возможности.	36	
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом			Специальные пенсионные фонды и программы, которые не предусмотрены законодательством Республики Казахстан, для работников отсутствуют.
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	Общие сведения о Компании.	10	
GRI 202: ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКЕ 2016				
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	43	
202-2	Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного населения	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	43	
GRI 203: НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ 2016				
203-2	Значительное косвенное экономическое воздействие	Общие сведения о Компании. Управление отходами.	10 30	
GRI 204: ЗАКУПКИ 2016				
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Практика закупок и ответственная цепочка поставок.	49	

УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 205: БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ 2016				
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Деловая этика и противодействие коррупции.	55	
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Деловая этика и противодействие коррупции.	55	Раскрыто без разбивки по регионам. Обучение деловых партнеров по вопросам противодействия коррупции не проводилось.
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Деловая этика и противодействие коррупции.	55	
GRI 206: АНТИКОНКУРЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ 2016				
206-1	Правовые действия в отношении антитрастовой и антимонопольной практика	Общие сведения о Компании.	10	
GRI 207: НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ 2019				
207-1	Подход к налогообложению	Система управления устойчивым развитием.	20	
207-2	Управление налогами, контроль и управление рисками	Система управления устойчивым развитием.	20	Компания проводит регулярные внешние аудиты финансовой отчетности.
207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами налогообложения	Система управления устойчивым развитием.	20	
207-4	Информация по налогам и другим связанным финансовым показателям (в разрезе налоговых юрисдикций)	Система управления устойчивым развитием.	20	
GRI 300: ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ				
GRI 302: ЭНЕРГИЯ 2016				
302-1	Энергопотребление внутри организации	Подход к управлению вопросами окружающей среды.	28	
302-2	Энергопотребление за границами организации			Потребление топливно-энергетических ресурсов за пределами организационных границ отсутствует.

УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 303: ВОДА 2018				
303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	33	
303-2	Управление значимыми воздействиями, связанным с водоотведением	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	33	Водозабор и сброс сточных вод осуществляются на производственных объектах Компании в соответствии с проектными решениями и установленными требованиями законодательства.
303-3	Общее количество забираемой воды	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	33	
303-4	Сбросы сточных вод	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	33	
303-5	Водопотребление	Водопотребление и воздействие на водные ресурсы.	33	
GRI 304: БИОРАЗНООБРАЗИЕ 2016				
304-1	Операционные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Воздействие на биоразнообразие.	41	
GRI 305: ВЫБРОСЫ 2016				
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Выбросы парниковых газов.	34	
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Выбросы парниковых газов.	34	
305-3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Охват 3)	Выбросы парниковых газов.	34	
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Выбросы парниковых газов.	34	
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx) и серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы парниковых газов.	34	

УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 306: ОТХОДЫ 2020				
306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Управление отходами.	30	
306-2	Управление существенными воздействиями образующихся отходов	Управление отходами.	30	
306-3	Общий вес образованных отходов	Управление отходами.	30	
306-4	Утилизация отходов	Управление отходами.	30	
GRI 400: СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ				
GRI 401: ЗАНЯТОСТЬ 2016				
401-1	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	43	
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	43	
GRI 402 ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА 2016				
402-1	Минимальные периоды уведомления об изменениях в хозяйственной деятельности	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	36	
GRI 403: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ 2018				
403-1	Система управления вопросами охраны труда	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	
403-2	Выявление опасностей, оценка рисков, расследование происшествий	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	
403-3	Службы охраны труда	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	
403-4	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам гигиены труда и техники безопасности	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	В Компании нет совместных комитетов по ОТиТБ работников и работодателя.
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	
403-6	Поддержание здоровья работников	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	

УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 403: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ 2018				
403-7	Предупреждение и снижение воздействий в сфере охраны труда и промышленной безопасности, напрямую связанных с деловыми отношениями	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	
403-8	Рабочие, на которых распространяется деятельность системы управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	100% работников на всех промышленных объектах Компании охвачены системами управления ОТиТБ.
403-9	Производственный травматизм	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	
403-10	Профессиональные заболевания	Охрана труда, здоровье и безопасность персонала.	49	
GRI 404: ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ 2016				
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Развитие человеческого капитала.	52	
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	Развитие человеческого капитала.	52	В ТОО «West Dala» отсутствуют не предусмотренные законодательством Республики Казахстан программы помощи, предоставляемые работникам для обеспечения возможности их дальнейшего трудоустройства, программы для работников предпенсионного возраста, а также программы поддержки при выходе на пенсию или прекращении работы.
GRI 405: СОЦИОКУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ПЕРСОНАЛА И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ 2016				
405-1	Социокультурное разнообразие руководящих кадров и сотрудников	Деловая этика и противодействие коррупции. Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	55 43	
405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждений у мужчин и женщин	Трудовые практики и обеспечение достойных условий труда.	43	
GRI 406: НЕДОПУЩЕНИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ 2016				
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	59	

УКАЗАТЕЛЬ СТАНДАРТОВ GRI

ИНДЕКС ТЕМЫ	ПОКАЗАТЕЛЬ	НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА В ОТЧЕТЕ	СТРАНИЦА ОТЧЕТА	КОММЕНТАРИИ
GRI 407: СВОБОДА АССОЦИАЦИЙ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ 2016				
407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	59	
GRI 408: ДЕТСКИЙ ТРУД 2016				
408-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	59	
GRI 409: ПРИНУДИТЕЛЬНЫЙ И ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ТРУД 2016				
409-1	Подразделения и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	59	
GRI 410 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ 2016				
410-1	Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение политикам и процедурам в области соблюдения прав человека	Соблюдение прав человека и недопущение дискриминации.	59	В 2024 году не проводилось обязательное обучение в области соблюдения прав человека. Вместе с тем ТОО «West Dala» изучает возможность введения подобного обучения.
GRI 415 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА 2016				
415-1	Пожертвования на политическую деятельность	Общие сведения о Компании.	10	
GRI 416: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ КЛИЕНТОВ 2016				
416-2	Случаи несоответствия продуктов или услуг требованиям к их воздействию на здоровье и безопасность			За отчетный период не было отмечено случаев несоответствия требованиям к воздействию продуктов и услуг ТОО «West Dala» на здоровье и безопасность клиентов.
GRI 418: НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЧАСТНОЙ ЖИЗНИ ПОТРЕБИТЕЛЯ 2016				
418-1	Подтвержденные жалобы по поводу нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя или потери информации	Информационная безопасность.	64	

**Принципы Глобального договора ООН**

- 1** Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека
- 2** Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека
- 3** Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров
- 4** Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда
- 5** Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда
- 6** Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости
- 7** Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности
- 8** Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды
- 9** Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий
- 10** Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество

Приоритетная сфера, раздел Отчета

Права человека
Раздел Отчета: «Деловая этика и противодействие коррупции»

Окружающая среда
Раздел Отчета: «Подход к управлению вопросами окружающей среды»

Противодействие коррупции
Раздел Отчета: «Деловая этика и противодействие коррупции»

CO₂ – диоксид углерода.

ESG (Environment, Social, Governance) – ответственное отношение к окружающей среде, высокая социальная ответственность и качество корпоративного управления.

ESG риски и возможности – риски и возможности, связанные с окружающей средой, в том числе с точки зрения изменения климата, обществом и корпоративным управлением.

GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol) – Протокол по парниковым газам <https://ghgprotocol.org/>.

GRI (Global Reporting Initiative) – Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития <https://www.globalreporting.org/>.

ISO (International Organization for Standardization) – Международная организация по стандартизации, международные стандарты в области систем менеджмента.

ISO 9001:2015 – международный стандарт «Системы менеджмента качества. Требования», разработанный Международной организацией по стандартизации для установления критериев для систем менеджмента качества и являющийся единственным стандартом для сертификации в области управления качеством.

ISO 14001:2015 – международный стандарт «Системы экологического менеджмента».

Требования и руководство по применению», разработанный Международной организацией по стандартизации для установления критериев для систем экологического менеджмента и являющийся основой для сертификации.

ISO 45001:2018 – международный стандарт «Системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда. Требования и руководство по применению», разработанный Международной организацией по стандартизации для установления критериев для систем менеджмента охраны здоровья и безопасности труда и являющийся основой для сертификации.

IT (Information technology) – информационные технологии.

LTIFR (Lost time injury frequency rate) – коэффициент частоты производственного травматизма с временной потерей трудоспособности.

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) – Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом <https://www.fsb-tcfd.org/>.

TRIFR (Total Recordable Injury Frequency Rate) – коэффициент общего травматизма.

TRIR (Total recordable injury rate) – коэффициент зафиксированных травм.

БиОТ – безопасность и охрана труда.

ВИЭ – возобновляемые источники энергии.

ВНД – внутренний нормативный документ.

ГДж – гигаджоуль.

Гкал – гигакалория, единица измерения тепловой энергии.

ИСМ – интегрированная система менеджмента.

кВт/ч – киловатт-час, единица измерения электроэнергии.

КПЭ – ключевые показатели эффективности.

куб. м – кубический метр.

л – литр.

МГЭИК – Межправительственная группа экспертов по изменению климата (Intergovernmental Panel on Climate Change) <https://www.ipcc.ch/>.

Местные сообщества – группы населения и лица, которые проживают и (или) работают в регионах присутствия Компании, а также испытывают положительное или негативное экономическое, социальное, экологическое воздействие от деятельности Компании.

млн – миллион.

МСФО – Международные стандарты финансовой отчетности.

НПО – неправительственная организация.

ООН – Организация Объединенных Наций.

ОТиТБ – охрана труда и техника безопасности.

СМИ – средства массовой информации.

Стандарт МСФО S2 – стандарт МСФО S2 «Раскрытия, связанные с климатом» (IFRS S2 Climate-related Disclosures) <https://www.ifrs.org/issued-standards/ifrs-sustainability-standards-navigator/ifrs-s2-climate-related-disclosures/>.

т – тонна.

т. д. – так далее.

ТБО – твердые бытовые отходы.

ТРУ – товары, работы и услуги.

тыс. – тысяча.

Устойчивое развитие – концепция глобального развития, в которой предусматривается учет интересов не только ныне живущих, но и будущих поколений.

Циклическая экономика (Экономика замкнутого цикла) – экономическая модель, основанная на использовании возобновляемых (восстанавливаемых) ресурсов, продуктов и услуг, минимизации образования отходов и негативного влияния на природу.

ЧРиПО – человеческие ресурсы и производственные отношения.

