

«WEST DALA» ЖШС ОРНЫҚТЫ ДАМУ ТУРАЛЫ ЕСЕП 2022



БІЗ БІРГЕ ТҰЙЫҚ ЦИКЛ
ЭКОНОМИКАСЫН ҚҰРАМЫЗ



БАСШЫЛЫҚТЫҢ ҮНДЕУІ	3
ЕСЕП ТУРАЛЫ	5
Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас	6
Маңызды тақырыптарды анықтауға көзқарас	7
КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ	8
2022 жылғы «West Dala» ЖШС негізгі ESG нәтижелері	9
Компания туралы жалпы мәліметтер	10
БҰҰ Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі	15
Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	17
Орнықты дамуды басқару жүйесі	19
Қауымдастықтарға қатысу	24
Рейтингтер мен марапаттар	24
БИЗНЕСТІ ЖАУАПТЫ ЖҮРГІЗУ	25
Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	26
Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу	28
Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі	30
Ақпараттық қауіпсіздік	31
Жергілікті қоғамдастықты қолдау және қайырымдылық	32
ЕҢБЕК ҰЖЫМЫ	33
Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету	34
Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі	37
Адами капиталды дамыту	39
ҚОРШАҒАН ОРТА ЖӘНЕ КЛИМАТ	40
Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас	41
Қалдықтарды басқару	43
Суды тұтыну және су ресурстарына әсері	45
Парниктік газ шығарындылары	46
Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер	48
Биоалуантүрлілікке әсері	53
БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ	54
GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ	55
БҰҰ ЖАҒАНДЫҚ ШАРТЫНЫҢ ҚАҒИДАТТАРЫН САҚТАУ	64
ГЛОССАРИЙ	65

БАС ДИРЕКТОРДЫҢ ҮНДЕУІ



Құрметті оқырмандар!
Сізге «West Dala» ЖШС орнықты даму бойынша алғашқы есебін үлкен қуанышпен ұсынамын.
Біздің Компания Қазақстан Республикасындағы қалдықтарды басқару секторы үшін өзінің маңыздылығын арттыруға, сондай-ақ БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттары негізінде жауапты іскерлік қызметтің озық халықаралық практикаларына сәйкестігін қамтамасыз етуге бағытталған корпоративтік ESG-трансформацияны кезең-кезеңмен жүзеге асырады.

«West Dala» ЖШС құрылған сәттен бастап қатысу аймақтарының экологиялық тұрақтылығына елеулі үлес қосатын әлеуметтік бағдарланған компания болып табылады. Біз үшін коммерциялық табыс пен қаржылық тиімділік қана емес, сонымен қатар клиенттер, жұмысшылар, жергілікті қауымдастықтар және басқа стейкхолдерлер үшін ұзақ мерзімді құндылық құру стратегиялық маңызды болып саналады.

Компания ESG саласындағы үздік халықаралық тәжірибелерді назарға алады және оларды өз қызметінде пайдалануға ұмтылады.

Осы тұрғыда біз қаржылық емес ақпаратты ашудың халықаралық стандарттары негізінде жыл сайынғы қаржылық емес есептілікті бизнестің ашықтығы, мүдделі тараптарды «West Dala» ЖШС қызметінің нәтижелері мен ESG басымдықтары туралы ақпараттандырудың тиімді және инклюзивті арналарын

қалыптастыру тұрғысынан маңызды қадам ретінде қарастырамыз.

2023 жылдан бастап «West Dala» ЖШС әлемдегі ең ірі іскерлік бірлестік – БҰҰ Жаһандық шартының қатысушысы болып табылатынын атап өткім келеді. БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттарын сақтауға ерікті түрде міндеттеме ала отырып, біз отандық және халықаралық компаниялармен орнықты даму саласындағы ынтымақтастықты дамытуға, сондай-ақ «West Dala» ЖШС жеткізушілері мен контрагенттері арасында ESG міндетін танымал етуге ниеттіміз. Біз қатысудың барлық өңірлерінде өзара тиімді әріптестік қатынастарды қалыптастыруға, қолданылатын заңнамалық талаптарды, оның ішінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және адам құқықтарын сақтау саласындағы талаптарды сақтауға ұмтыламыз. Қызметкерлердің еңбегі мен денсаулығын қорғау, қауіпсіздік техникасының жоғары стандарттары

«West Dala» ЖШС үшін сөзсіз ұзақ мерзімді басымдық болып табылады. Қабылданған шаралар мен бастамалардың арқасында Компания 2022 жылы өндірістік жарақаттанудың нөлдік деңгейін және қызметкерлерде кәсіптік аурулардың жоқтығын көрсете алды. Біз қауіпсіздік мәдениетін одан әрі арттыру үшін барынша күш салуға ниеттіміз. Сонымен қатар, «West Dala» ЖШС қызметкерлердің тиімді кәсіби өсуіне және дамуына ықпал етуге ұмтылады. Компанияда әлеуметтік және экологиялық факторларды қамтитын интеграцияланған менеджмент жүйесі енгізілді. Менеджмент жүйесінің ISO басым халықаралық стандарттарының талаптарына сәйкестігі қамтамасыз етіледі. Басқару тәжірибесінде біз ықтимал ESG әсерлерін уақтылы бағалауға және олармен байланысты тәуекелдерді тиімді басқаруға мүмкіндік беретін тәуекелге бағытталған тәсілді қолданамыз.

«West Dala» ЖШС үшін маңызды бағыт - жергілікті қоғамдастықтарға қамқорлық жасау. Біз халықтың өмір сүру деңгейін арттыруға және қатысатын өңірлерді қолдауға, соның ішінде қайырымдылық қызметі және қалдықтарды тұрақты басқару саласындағы қоғамдық құзыреттерді тарату арқылы мүдделіміз. Ірі жұмыс беруші бола отырып, біз халықты жұмыспен қамтуға, сондай-ақ біздің жеткізушілер мен мердігерлер ретінде әрекет ететін жергілікті шағын және орта бизнесті дамытуға көмек көрсетуге тырысамыз.

«West Dala» ЖШС қоршаған ортаның қолайлы жағдайы үшін өзінің жауапкершілігін түсінеді. Біздің қалдықтарды кешенді басқару жөніндегі қызметіміз БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттарын іске асыруға және Қазақстан Республикасындағы циклдік экономикаға, қатысу өңірлерінің экологиялық тұрақтылығына айтарлықтай оң үлес қосады, сондай-ақ халықтың өмір сүру сапасын арттырады және қоршаған ортаға жалпы антропогендік жүктемені азайтады. Біз Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасының талаптарын тиімді орындауға, қалдықтарды, энергия мен ресурстарды тұтынуды азайту

жөніндегі бастамаларды жүзеге асыруға ұмтыламыз.

Қазақстан Республикасы мен стейкхолдерлер үшін климаттық міндетінің маңыздылығын түсіне отырып, 2022 жылдың қорытындысы бойынша біз алғаш рет халықаралық стандарттар негізінде Scope 1, Scope 2 және Scope 3 парниктік газ шығарындыларын бағалауды жүзеге асырдық. «West Dala» ЖШС климатқа өз әсерін азайту қажеттілігіне, оның ішінде жаһандық тәжірибені зерделеу және ұзақ мерзімді перспективада климат жөніндегі Париж келісімінің басымдықтарын және Қазақстан Республикасында қабылданған 2060 жылға дейінгі көміртегі бейтараптығына қол жеткізу стратегиясын ескере отырып, көміртегі ізін қысқартуды қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін технологиялық және ұйымдастырушылық шешімдерге бағдарлану арқылы жауапкершілікпен қарауға ниетті.

Менде «West Dala» ЖШС БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттарын тұрақты есепке алуды ұштастыра отырып, бизнесті жауапты жүргізу практикасына міндеттемесі бізге корпоративтік қызметте де, ортақ орнықты болашақты құруға қосқан үлесіміз тұрғысынан да елеулі нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік береді деп сенуге толық негіз бар. Қорытындылай келе, «West Dala» ЖШС ұжымына ортақ корпоративтік құндылықтар негізінде адалдығы мен жемісті жұмысы үшін, ал компанияның клиенттері мен іскер серіктестеріне көрсеткен сенімі мен өзара тиімді ынтымақтастығы үшін алғыс айтқым келеді. Біз стейкхолдерлеріміз үшін бірінші таңдау компаниясы ретінде әрекет етуді жалғастыруға ниеттіміз.

«West Dala» ЖШС Бас директоры
Кайрат Салахаденов

КОРПОРАТИВТІК ДАМУ ЖӨНІНДЕГІ ДИРЕКТОРДЫҢ ҮНДЕУІ

Құрметті әріптестер мен серіктестер! Орталық Азиядағы қалдықтарды басқару секторының көшбасшыларының бірі бола отырып, «West Dala» ЖШС Қазақстан Республикасы үшін 2030 жылға дейінгі негізгі бағдар – БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттарынан тыс қала алмайды. Біз БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттарын стратегиялық басымдық ретінде қарастырамыз. Өзінің негізгі қызметін және ерікті ESG міндеттемелерін жүзеге асыра отырып, Компания БҰҰ-ның орнықты дамуының бірқатар мақсаттарына елеулі тікелей үлес қосады және сол арқылы қатысу аймақтарының әл-ауқаты мен ұзақ мерзімді тұрақтылығын арттыруға ықпал етеді. «West Dala» ЖШС БҰҰ-ның жаһандық шартына қосылуын ерекше атап өткім келеді, бұл біздің орнықты даму саласындағы әріптестігіміз бен міндеттемелерімізді сапалы жаңа халықаралық деңгейге шығарады.



Осыны ескере отырып, қаржылық емес есептілікті жыл сайын жариялау арқылы мүдделі тараптар алдында Компанияның ашықтығын арттыру жауапты және этикалық бизнесті жүргізудің ажырамас элементі болып табылатынына сенімдімін. Бизнестің ашықтығы - орнықты даму тұжырымдамасының негізі және ESG негізгі элементі. Компанияда жүргізіліп жатқан ESG трансформациясына біздің көзқарасымыз орнықты даму принциптерін бизнестің әртүрлі аспектілеріне және мүдделі тараптармен қарым-қатынастарға, соның ішінде стратегиялық жоспарлау және шешім қабылдау процестеріне, операциялық қызметке және корпоративтік мәдениетке дәйекті біріктіруге бағытталған. Менің ойымша, ESG озық тәжірибеге деген ұмтылысы, бизнестің экологиялық және әлеуметтік тұрақтылығы, адам құқықтарын

қорғау стейкхолдерлердің, ең алдымен біздің жұмысшыларымыздың, клиенттеріміздің және қатысу аймақтарының тұрғындарының мүдделері үшін ұзақ мерзімді құндылықты дамыту мен құрудың қажетті шарты болып табылады, олармен неғұрлым теңдестірілген, түсінікті және тиімді өзара іс-қимыл жасауға мүмкіндік береді. Біздің нарықтағы ұзақ тарихымыз көрсеткендей, біз әрқашан сенімді жұмыс беруші және іскери серіктес болдық және солай болып қала береміз. Мұның негізінде біздің орнықты даму, экологиялық және әлеуметтік жауапкершілік қағидаттарына берілгендігіміз жатыр. Біз ESG-трансформациясын сын-қатер ретінде ғана емес, сонымен қатар бизнестің тұрақтылығын және оның болашақ өзгерістерге дайындығын арттыруға, қызметтің жаңа бағыттарын ашуға және клиенттермен және

инвесторлармен, оның ішінде жасыл және циклдік экономика жобалары бойынша әріптестікті кеңейтуге мүмкіндік беретін бірегей ұзақ мерзімді стратегиялық мүмкіндік ретінде қарастырамыз. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды реттейтін бірқатар маңызды жаңа корпоративтік ESG-құжаттарын мақұлдай отырып, Компания орнықты даму саласындағы одан әрі корпоративтік прогреске негіз қалады. Қабылданған құжаттардың қатарына Іскерлік этика кодексі, Іскерлік серіктес кодексі және Адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясат жатады. «West Dala» ЖШС басты активі қалдықтарды басқару секторында Компанияның көшбасшылығын қамтамасыз ететін кәсіби және ұйымшыл команда болып қала береді. Біз кәсіби кадрларды тарту, ұстап тұру және ынталандыру үшін жұмыс берушінің брендін дамытуға баса назар аударамыз. Адамдардың өмірі мен денсаулығы біз үшін абсолютті құндылық екенін атап өткім келеді. Компания басшылығы

«West Dala» ЖШС ұжымы үшін де, мердігерлік ұйымдар қатарындағы жергілікті қауымдастықтар мен серіктестер үшін де қауіпсіз жағдайлар жасау жауапкершілігін түсінеді. «West Dala» ЖШС өндірістік жарақаттанудың нөлдік деңгейін қамтамасыз етуге, авариялар мен төтенше жағдайларға жол бермеуге одан әрі ұмтылатын болады. Біз ESG ілгерілету бойынша мүдделі тараптармен тығыз қарым-қатынас жасауға ниеттіміз. «West Dala» ЖШС мақсаты - қалдықтарды басқарудың өңірлік секторында орнықты даму саласындағы көшбасшылық позицияларды нығайту. Мен «West Dala» ЖШС барлық командасына ESG-кезекті міндеттерін қолдағаны үшін үлкен алғысымды білдіргім келеді. Біз бірлесе отырып күш жігерімізді жауапты бизнесті дамытуға бағыттауды жалғастырамыз.

**Корпоративтік даму жөніндегі директор
Дияс Хабиев**



ЕСЕП ТУРАЛЫ

Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас
Маңызды тақырыптарды анықтауға көзқарас



«West Dala» ЖШС 2022 жылғы (бұдан әрі – «West Dala» ЖШС, Компания, біз) Орнықты даму жөніндегі есебі (бұдан әрі – Есеп) 2022 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі кезеңдегі Компания қызметі туралы толық ақпаратты қамтиды. Есепте ақпараттың толықтығы мен уақтылы көрсетілу қағидаттарын сақтау үшін есепті кезеңнен тыс маңызды оқиғалар мен болжамды көрсеткіштер енгізілген. Есепте «West Dala» ЖШС бизнесі, орнықты дамуды басқару тәсілдері және ілеспе тәуекелдер, еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік, персоналды басқару, парниктік газдар эмиссиялары, қоршаған ортаны қорғау және басқа да тақырыптар туралы мәліметтер ашылады.

Есеп мынадай қаржылық емес есептілік стандарттарының және орнықты даму саласындағы бастамалардың ұсынымдарына сәйкес дайындалды, соның ішінде:

- Есептілік бойынша жаһандық бастаманың стандарттары (Global Reporting Initiative, GRI) 2021 жылдың өзекті редакциясында.
- Парниктік газдар бойынша хаттаманың корпоративтік есебі және есептілігі стандарты (GHG Protocol).
- БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттары.

Есепте Компанияның БҰҰ 2030 жылға дейінгі кезеңдегі орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі ашылады. Есепті дайындау кезінде ESG саласындағы халықаралық рейтингтік агенттіктердің жекелеген талаптары және TCFD жекелеген ұсыныстары ескерілді. Компанияның корпоративтік даму жөніндегі директоры тағайындалған құрылымдық бөлімшелердің қатысуымен есепті дайындау процесін басқарады. «West Dala» ЖШС ішкі және сыртқы коммуникациялар бөлімі есепті

дайындау процесін үйлестіреді. Компанияның жауапты құрылымдық бөлімшелері есепте көрсетілген сапалы және сандық ақпаратты ұсынады және оның сенімділігін, дәлдігі мен анықтығын қамтамасыз етеді. Есептілік кезеңі «West Dala» ЖШС шоғырландырылған есептілігі үшін есепті кезеңмен сәйкес келеді. Компанияның еншілес ұйымдары болмағандықтан, есептің шекаралары ХҚЕС сәйкес жасалған Компанияның шоғырландырылған қаржылық есептілігінің периметрінен ерекшеленбейді. Есепті Компания алғаш рет жариялағанын ескере отырып, алдыңғы есепті кезеңге қатысты көрсеткіштерді қайта тұжырымдау болған жоқ. Есепті тәуелсіз сыртқы тексеру жүргізілген жоқ, алайда Компания парниктік газдар шығарындыларын бағалауды тексеруді жүзеге асырды. Кейінгі есептілік кезеңдерінде «West Dala» ЖШС GRI стандарттарына сәйкес дайындалған сапалы және сандық ақпараттың тиісті көрсетілуін тәуелсіз тексеруге ұмтылатын болады. Қаржылық есептіліктің дұрыстығын тексеру және растау үшін «West Dala» ЖШС жыл сайын Компаниямен немесе оның құрылтайшыларымен мүлтік мүдделермен байланысты емес сыртқы тәуелсіз аудиторды тартады. Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес дайындалған компанияның 2022 жылғы қаржылық есептілігі халықаралық аудит стандарттарына сәйкес «Центраудит-Қазақстан» тәуелсіз аудиторлық компаниясы» ЖШС аудиторлық тексерісінен өтті. «West Dala» ЖШС жыл сайынғы негізде қаржылық емес ақпаратты ашуға және корпоративтік вебсайтта орнықты даму бойынша есептерді жариялауға ниетті. Есепті «West Dala» ЖШС Бас директоры 2023 жылғы желтоқсанда бекітті. Есепті қазақ, ағылшын, орыс тілдерінде жариялау 2023 жылғы 31 желтоқсаннан кешіктірмей электрондық форматта, баспа нұсқасынсыз жоспарланған.

ЕСЕПТІҢ НЕГІЗІНДЕ ЖАТҚАН ҚАҒИДАТТАР

ҚАҒИДАТ	СИПАТЫ
 Маңыздылығы	Есеп құрылымы маңызды тақырыптар негізінде қалыптасады.
 Орнықты даму мәнмәтіні	Есеп Компанияның орнықты дамуы туралы ақпаратты ашады, экологиялық, әлеуметтік және басқару аспектілері бойынша мәліметтерді ұсынады және қызметтің қоғамға және қоршаған ортаға әсерін сипаттайды.
 Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	Мүдделі тараптардың пікірі Есепті құрастыру тәсілі туралы мәселені шешудің маңызды факторы болып табылады.
 Ашудың толықтығы	Есепте пайдаланылған деректер мен есеп беру шекаралары ақпараттық және Компанияның тұрақтылыққа әсерін көрсету үшін жеткілікті.
 Теңгерімділік	Компанияның оң нәтижелері мен күшті жақтарын ғана емес, сонымен қатар Компанияның бизнесін жақсарту үшін тәуекелдер мен мүмкіндіктерді көрсету.
 Сандық бағалау	Компанияның орнықты даму саласындағы елеулі қызметі сандық деректермен расталған.
 Уақытылы	Есепті жариялау мүдделі тараптардың есепті кезеңдегі Компания қызметі туралы ақпаратқа уақтылы қол жеткізуі үшін 2023 жылдың аяғынан кешіктірмей.
 Салыстырмалық	Орнықты даму бойынша кейінгі есептерді дайындау кезінде Компания қаржылық емес есептілік «West Dala» ЖШС орнықты даму саласындағы елеулі тақырыптар бойынша ілгерілеуін қолжетімді көрсетуі үшін салыстырмалылық қағидатын ұстануға ниетті.

«West Dala» ЖШС рейтингтік агенттіктердің талаптары мен салалық бенчмарктердің тәжірибелерімен өзара байланыста GRI әрбір тақырыптық стандартының тақырыптарын қарады. Маңызды тақырыптар «West Dala» ЖШС стратегиялық басымдықтарымен және тәуекелдер бейінімен талданды. Есепті дайындау кезінде қалдықтарды басқару секторына арналған GRI салалық стандарты әзірленбегендіктен, маңызды тақырыптар тізіміне Компания қызметінің ерекшелігін көрсететін аспектілер енгізілді.

Маңыздылығын талдау негізінде есепте ашу үшін 12 тақырыптың тізімі анықталды, олар «West Dala» ЖШС үшін олардың басымдылық дәрежесі бойынша сараланды. Компания болашақта орнықты дамудың әртүрлі аспектілері бойынша өзекті маңызды тақырыптарды үнемі бағалауды жүзеге асыруға ниетті. Жыл сайынғы қаржылық емес есептіліктің маңызды әсерлері мен маңызды тақырыптарының тиімді корреляциясын қамтамасыз ету үшін «West Dala» ЖШС қызметінің әсерін талдау процесін одан әрі жетілдіру жоспарлануда.

МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫ АНЫҚТАУ КЕЗЕҢДЕРІ



ТОПТАР БОЙЫНША МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫҢ БАСЫМДЫҒЫ ЖӘНЕ МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫҢ БҰҰ ОРНЫҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

«West Dala» ЖШС маңыздылықтың үш басымдығына бағдарланады. 2022 жылы онша маңызды емес маңызды тақырыптар (3-басымдық): сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі; биоалуантүрлілікке әсері; ақпараттық қауіпсіздік. Сонымен бірге Компания есепте барлық маңызды тақырыптар бойынша толық ақпаратты ашады.

МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАР

1 - басымдық	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі. Қалдықтарды басқару. Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	3-ТДМ. Салауатты өмір салтын қамтамасыз ету және барлық жастағы адамдардың әл-ауқатына ықпал ету. 6-ТДМ. Барлық адамдар үшін су ресурстары мен санитарияның болуын және ұтымды пайдаланылуын қамтамасыз ету. 8-ТДМ. Лайықты жұмыс және экономикалық өсу. 11-ТДМ. Орнықты қалалар мен елді мекендер. 12-ТДМ. Жауапты тұтыну және өндіріс. 15-ТДМ. Құрлық экожүйелерін сақтау.
2 - басымдық	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу. Адами капиталды дамыту. Парниктік газдар шығарындылары, климаттық қауіптер мен мүмкіндіктер. Жергілікті қоғамдастықты қолдау және қайырымдылық.	8-ТДМ. Лайықты жұмыс және экономикалық өсу. 10-ТДМ. Теңсіздіктің төмендеуі. 13-ТДМ. Климаттың өзгеруіне және оның салдарына қарсы шұғыл шаралар қабылдау. 16-ТДМ. Бейбітшілік, әділеттілік және тиімді институттар.
3 - басымдық	Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі. Биоалуантүрлілікке әсері. Ақпараттық қауіпсіздік.	8-ТДМ. Лайықты жұмыс және экономикалық өсу. 15-ТДМ. Құрлық экожүйелерін сақтау.

КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ

2022 жылғы «West Dala» ЖШС негізгі ESG нәтижелері

Компания туралы жалпы мәліметтер

БҰҰ Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

Орнықты дамуды басқару жүйесі

Қауымдастықтарға қатысу

Рейтингтер мен марапаттар



1060

жұмысшы



100%

жұмысшы ұжымдық
шартпен қамтылған

0

уақытша еңбекке жарамсыздығы
бар жарақаттар жиілігінің
коэффициенті (LTIFR)

0

тіркелген оқиғалардың
коэффициенті (TRIR)

0

ақпараттық қауіпсіздік
саласындағы маңызды оқиғалар

3,07

млрд теңге

төленген салықтар мен бюджетке
төленетін басқа да төлемдер

4,8

млрд теңге

қауіпсіздікті арттыруға, қоршаған
ортаны қорғауға, жұмысшыларға
еңбекақы төлеуге және оқытуға,
жергілікті қоғамдастықтарды
қолдауға арналған жиынтық
шығындар

15,2

млн теңге

әлеуметтік инвестициялар-
қайырымдылық, әлеуметтік
демеушілік

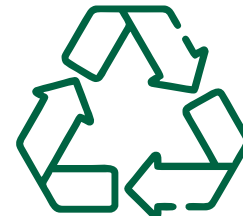
34,4

млн литров

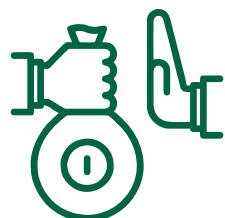
клиенттер үшін нормативтік
тазартылған техникалық және
шаруашылық-тұрмыстық
сарқынды сулар

102

мың. т

қайта өңдеуге және өзге де
қалпына келтіру операцияларына
берілген қалдықтар

0

сыбайлас жемқорлық және
алаяқтық жағдайларының саны

21%

қызметкерлердің жалпы
санындағы әйелдердің үлесі

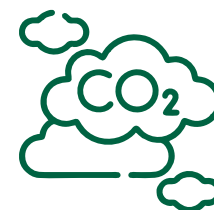
97%

Компания жеткізушілерінің жалпы
санындағы жергілікті
жеткізушілердің үлесі

63,5

1 жұмысшыға орта
есеппен оқу сағаты

13,12

мың. т CO₂-эквScore 1 және Score 2
парниктік газ шығарындылары



«West Dala» ЖШС миссиясы: іскер әріптестермен өзара тиімді ынтымақтастыққа, барлық мүдделі тараптармен сенімді қарым-қатынасқа және біздің ортақ тұрақты экологиялық және әлеуметтік болашағымызды құруға бағдарланған Қазақстан Республикасындағы қалдықтарды басқару секторының көшбасшысы болуға ұмтылу.



«West Dala» ЖШС басымдықтары

- Басым клиенттік тәжірибе: клиенттердің бизнесінің тиімділігін арттыратын компанияның кешенді шешімдері мен қызметтері.
- Күшті корпоративтік мәдениет: тұтынушыларға қызмет көрсету тиімділігі мен компания ішіндегі өзара әрекеттесу сапасын арттыруға бағытталған мәдениет.
- Әлемдік деңгейдегі қауіпсіздік: технологиялық процестердің тұрақты жұмыс істеуін және компания мен мердігер ұйымдар қызметкерлерінің қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге барынша назар аудару.
- Жаңа мүмкіндіктер: озық тәжірибелерді, құзыреттер мен технологиялық шешімдерді пайдалану арқылы қалдықтарды басқару секторының стандартты бағыттарынан шығу.

«West Dala» ЖШС - 2005 жылы құрылған және Қазақстан Республикасында тіркелген, өндіріс және тұтыну қалдықтарын кешенді басқару бойынша әртараптандырылған қызметтер көрсететін жеке компания.

Компания қызметінің негізгі бағыттары:

- Өндірістің сұйық және қатты қалдықтарының әртүрлі түрлерін өңдеу, сақтау, залалсыздандыру, көму.
- Қатты тұрмыстық және өндірістік қалдықтарды жинау, тасымалдау, орналастыру, залалсыздандыру.
- Ағынды суларды жинау және орналастыру.
- Қауіпті және аса қауіпті қалдықтарды жинау, сақтау, тасымалдау, жою және залалсыздандыру.
- Құрамында мұнай бар қалдықтарды, мұнай шламдары мен бұрғылау ерітінділерін жинау, тасымалдау, жою, залалсыздандыру, орналастыру.
- Қайта өңдеу материалдарын жинау, тасымалдау, сұрыптау, сақтау және орналастыру.
- Полигондарды басқару.

Компания өз қызметін Қазақстан Республикасының аумағында жүзеге асырады, негізгі активтерге Атырау, Маңғыстау және Батыс Қазақстан облыстарындағы қалдықтарды басқару жөніндегі жеті кешен кіреді. Бас кеңсе Атырау қаласында орналасқан.

«West Dala» ЖШС 400-ден астам компаниялар мен ұйымдарға кешенді және жеке қызметтер көрсетеді. Клиенттер қатарына Теңіз, Қашаған, Қарашығанақ сияқты ірі мұнай-газ кен орындарының операторлары, мұнай сервистік компаниялар, өнеркәсіптік ұйымдар, медициналық мекемелер, сауда және халыққа қызмет көрсету саласындағы кәсіпорындар және басқалар кіреді.

Клиенттерге қалдықтарды басқарудың стандартты тәсілдері де, олардың нақты қажеттіліктеріне сәйкес жеке шешімдерді әзірлеу де ұсынылады. Атап айтқанда, Компанияда

қалдықтарды өңдеу мен жоюдың әртүрлі әдістері, соның ішінде физика-химиялық, физика-биологиялық, термиялық, биологиялық әдістер мен демеркуризация енгізілді.

"West Dala" ЖШС, соның ішінде төмен деңгейдегі радиоактивті қалдықтарды өңдеу және тасымалдау саласында барлық қажетті лицензиялар мен рұқсаттар бар.

Компанияда 2022–2026 жылдарға арналған стратегиялық даму бағдарламасы жұмыс істейді. «West Dala» ЖШС өз алдына мұнай, химия, атом және тау-кен өндіру салаларындағы кәсіпорындардың қазіргі және перспективалық қажеттіліктері негізінде Қазақстан Республикасының қалдықтарды басқару нарығында қатысуын күшейтуді мақсат етіп отыр. «West Dala» ЖШС өзінің инфрақұрылымы мен өндірістік объектілерін белсенді жаңғыртуды жалғастыруға ниетті. Қалдықтарды кешенді басқару саласындағы қызмет географиясын және көрсетілетін қызметтер спектрін кеңейту Қазақстан Республикасының орнықты дамуына маңызды үлес ретінде айқындалады.

2022 жылы «West Dala» ЖШС субсидиялар, гранттар, субсидиялар және өзге де тікелей төлемдер түрінде мемлекеттік қаржылық көмек алған жоқ. Мемлекет компанияға қатысу үлесіне ие емес. Біз саяси қызметке қатыспаймыз. «West Dala» ЖШС саяси партияларды, ұйымдарды, іс-шараларды немесе жекелеген саяси тұлғаларды қаржыландырмайды, бұл ретте компанияның жария міндеттемелері осындай қаржылық операцияларға тыйым салуды білдіреді. «West Dala» ЖШС шаруашылық қызметте заңсыз артықшылықтар алу үшін қайырымдылық және демеушілік жобаларға қаржы бөлмейді.

Есепті кезеңде Компания бәсекелестікті қорғау саласындағы заңнаманың және Қазақстан Республикасының монополияға қарсы заңнамасының талаптарын бұзған жоқ.



КОМПАНИЯНЫҢ НЕГІЗГІ ӨНДІРІСТІК АКТИВТЕРІ

АТЫРАУ ОБЛЫСЫ

- «ҚБК» қалдықтарды басқару кешені. Махамбет ауданында орналасқан. Жалпы ауданы 9,5 га құрайды. Кешен аумағында өндіріс және тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдау, сұрыптау, қайта өңдеу, орналастыру, залалсыздандыру бойынша учаскелер, сондай-ақ сарқынды суларды қабылдауға және өңдеуге арналған учаскелер орналасқан.
- Қалдықтарды өңдеу және орналастыруға арналған кешенді полигоны. Мақат ауданында орналасқан. Жалпы ауданы 142 га құрайды. Полигон өндіріс пен тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдауға, сұрыптауға, өңдеуге, орналастыруға және көмуге, ағынды суларды алдын-ала дайындауға арналған. 2024 жылы полигонда қосымша инфрақұрылымды пайдалануға беру жоспарланған.
- «Теңіз» қалдықтарымен жұмыс жасау кешені. Жылыой ауданында Теңіз мұнай кен орнының жанында орналасқан. Жалпы ауданы 5 га құрайды. Кешен базасында «Келешек кеңею жобасы – Ұңғы ернеуіндегі қысымды басқару жобасы» «Теңізшевройл» ЖШС және оның мердігерлік ұйымдарында қалдықтарды басқару шеңберінде ұсынылатын логистикалық қызметтерді қолдау, әкімшілік-тұрмыстық жұмыс үшін қажетті инфрақұрылымы бар кешен салынып, пайдалануға берілді. Өндіріс және тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдау, сұрыптау, қайта өңдеу, залалсыздандыру бойынша учаскелер бар.
- «Прорва» қалдықтармен жұмыс жасау кешені. Жылыой ауданында орналасқан. Объектінің аумағында өндіріс және тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдау, сұрыптау, қайта өңдеу, орналастыру, залалсыздандыру бойынша учаскелер, сондай-ақ тазартылған ағындардың жинақтаушы тоғанын қоса алғанда, шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды қабылдауға және қайта өңдеуге арналған учаскелер орналасқан.

МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫ

- «Өзен» қалдықтармен жұмыс жасау кешені. Өзен мұнай-газ кен орнына жақын Қарақия ауданында орналасқан. Жалпы ауданы 30 га құрайды. Кешен аумағында өндіріс және тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдау, сұрыптау, өңдеу, орналастыру, залалсыздандыру бойынша учаскелер орналасқан.
- «Қошанай» қалдықтармен жұмыс жасау кешені. Түпқараған ауданында NCOC N.V базасының жанында орналасқан, жалпы ауданы 15 га құрайды. Объектінің аумағында өндіріс және тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдау, сұрыптау, қайта өңдеу, орналастыру, залалсыздандыру бойынша учаскелер, шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды қабылдауға және өңдеуге арналған учаске, сондай-ақ тазартылған сарқынды суларды жинақтаушы тоған орналасқан.

БАТЫС ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ

- «Усихино» қалдықтармен жұмыс жасау кешені. Бәйтерек ауданында орналасқан. Жалпы ауданы 6 га құрайды. Кешен аумағында бұрғылау қалдықтарын залалсыздандыру және бұрғылау қалдықтарынан құрылыс материалдарын өндіру бойынша технологиялық алаң орналасқан. Қабылданатын қалдықтардың спектрін кеңейту мақсатында объектіні жаңғырту жүргізілуде.

КОМПАНИЯ КЛИЕНТТЕРІ



ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТІҢ ГЕОГРАФИЯСЫ (НЕГІЗГІ ОБЪЕКТІЛЕР)





ТІКЕЛЕЙ ҚҰРЫЛҒАН ЖӘНЕ БӨЛІНГЕН ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚҰН

Тікелей құрылған экономикалық құн біздің Компания өз қызметі арқылы жасайтын және одан әрі әртүрлі стейкхолдерлер арасында бөлінетін құн болып табылады.

2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша, млн теңге		
ПОЗИЦИЯ	НЕГІЗГІ СТЕЙКХОЛДЕРЛЕР	2022
Тікелей құрылған экономикалық құн	Әртүрлі стейкхолдерлер	21 345,3
Түсім		21 143,8
Қаржылық кірістер және валюта бағамдарының өзгеруінен түсетін пайда		201,5
Бөлінген экономикалық құн	Қызметкерлер, жеткізушілер және мердігерлер, мемлекет (бюджет), жергілікті қауымдастықтар	19 727,0
Шығындар және операциялық шығындар (таза)		18 575,9
оның ішінде еңбекақы төлеуге арналған шығындар		4 689,8
Табыс салығы бойынша шығындар*		495,5
Қаржылық шығындар		655,6
Бөлінбеген экономикалық құн (тікелей құрылған экономикалық құн минус бөлінген экономикалық құн)		1 618,3
* тұрақты айырмашылықтардың салықтық әсерін ескере отырып		

БҰҰ ОРНЫҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА ҚОЛ ЖЕТКІЗУГЕ ҚОСҚАН ҮЛЕСІ

«West Dala» ЖШС басқа стейкхолдерлермен ынтымақтастықта БҰҰ Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге практикалық үлес қосады. Компания ESG саласындағы бизнестің ерекшелігі мен корпоративтік мүмкіндіктерді ескере отырып БҰҰ Орнықты даму мақсаттарының барынша көп санын жүзеге асыруға жәрдемдесуге ұмтылады.

Сонымен қатар, барынша оң әсерді қамтамасыз ету үшін «West Dala» ЖШС өзі үшін стратегиялық жоспарлау және басқару шешімдерін қабылдау процесінде бағдар болатын сегіз фокустық мақсатты айқындады. Олардың әрқайсысына қол жеткізудегі прогресті бағалау үшін біз халықаралық эталондар мен озық тәжірибелерге негізделген тиімділік көрсеткіштерін анықтау мүмкіндігін қарастырамыз.

МАҚСАТЫ: адамдардың денсаулығы мен әл-ауқаты.

- Қайта өңдеуге және қайта пайдалануға бағытталған қалдықтар көлемін ұлғайтуды қоса алғанда, қалдықтар мен ағынды суларды тұрақты басқару.
- Жұмыс орындарында жұмыскерлердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету, ЕҚЖҚТ бойынша ішкі стандарттарды енгізу және оқытуды жүргізу.
- Жұмысшылардың жыл сайынғы медициналық тексеруден өтуін ұйымдастыру.
- ЕҚЖҚТ талаптарын мердігерлерге тарату және оларды ілеспе тәуекелдерді сәйкестендіру рәсімдеріне тарту.



МАҚСАТЫ: қоршаған ортаны қорғау инфрақұрылымын құруға, ағынды суларды тазартуға, қатты қалдықтарды өңдеуге және жоюға жәрдемдесу.

- Қалдықтар мен ағынды суларды орнықты басқару.
- Компания клиенттері үшін қалдықтар мен ағынды суларды басқарудың кешенді қызметтерін ұсыну.

МАҚСАТЫ: өзін-өзі жүзеге асыру және таланттарды дамыту мүмкіндіктері.

- Корпоратившілік және сыртқы оқыту іс-шаралары арқылы қызметкерлердің кәсіби және жеке өсуі үшін мүмкіндіктерді қамтамасыз ету.
- Оқу орындарымен ынтымақтастық, студенттерді практикаға тарту, жастарды жұмысқа орналастыру.



МАҚСАТЫ: тұтыну мен өндірістің ұтымды үлгілерін пайдалануға, табиғи ресурстарды тиімді пайдалануға көшуді қолдау.

- Компанияның қалдықтарды қайта өңдеу және қайта пайдалану, қалдықтардың түзілуін азайту жөніндегі шараларды іске асыруы.
- Компания клиенттері үшін қалдықтар мен ағынды суларды басқарудың кешенді қызметтерін ұсыну.
- Орнықты жеткізілім тізбегін ілгерілету және құндылық құру үшін Іскерлік серіктес кодексін қабылдау.
-

МАҚСАТЫ: қауіпсіз суға қол жеткізуді қамтамасыз ету және су ресурстарын ұтымды пайдалану.

- Сұйық қалдықтар мен ағынды суларды орнықты басқару.
- Су ресурстарына зиян келтірген Компания объектілерінде авариялар мен технологиялық жағдайлардың болмауы.
- Компания клиенттері үшін ағынды суларды тазарту қызметтерін ұсыну.



МАҚСАТЫ: лайықты, тиімді еңбек, кәсіпкерлікті дамыту.

- Лайықты жұмыс ұсыну, тең еңбек үшін тең ақы төлеуді қамтамасыз ету.
- Еңбекті қорғауды басқару жүйесінің сапасын үнемі арттыру, қауіпсіз жұмыс жағдайларын қамтамасыз ету.
- Ұжымдық шарт шеңберінде міндеттемелерді орындау.
- Жұмыс орындарын құру, тұйық цикл экономикасын дамыту, қайырымдылық бастамаларын іске асыру есебінен қатысу өңірлерінің әлеуметтік-экономикалық дамуына жәрдемдесу.



МАҚСАТЫ: құрлық экожүйелерін қорғау және қалпына келтіру және оларды ұтымды пайдалануға жәрдемдесу, жердің деградация процесін тоқтату және кері қайтару және биоалуантүрлілікті жоғалту процесін тоқтату

- Сұйық қалдықтар мен ағынды суларды тұрақты басқару.
- Теңдестірілген корпоративтік экологиялық саясатты іске асыру, экологиялық заңнаманы бұзуға жол бермеу.
- Қалпына келтіру жұмыстарының жоспарын әзірлеу және жерді қалпына келтіру.
- «Нөлдік жалпы ормансыздандыру» халықаралық қағидатын қолдау (zero gross deforestation).

МАҚСАТЫ: орнықты даму саласындағы тиімді әріптестік.

- Орнықты даму мәселелері бойынша басқа компаниялармен және ұйымдармен ашық ынтымақтастық.
- Халықаралық және ұлттық іскерлік және қоғамдық бірлестіктерге қатысу.
- Стейкхолдерлерге компания қызметі туралы уақтылы және сенімді ақпарат беру.
- Ашықтық және сертификаттау.



Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылдың ашық және ашық процесін қалыптастыру жауапты және заманауи бизнес үшін ажырамас элемент болып табылады. «West Dala» ЖШС Компанияның қызметі елеулі әсер етуі мүмкін немесе өздері корпоративтік шешімдер қабылдау процесіне, компанияның өз стратегиясын іске асыруына және оның мәлімделген мақсаттарға қол жеткізу қабілетіне әсер етуі мүмкін стейкхолдерлермен диалогты дәйекті түрде дамытады.

Стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл аспектілері «West Dala» ЖШС ішкі нормативтік құжаттарында нақтыланған, мысалы, Іскерлік этика кодексі, Іскерлік серіктес кодексі, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты, Адам құқықтары саласындағы саясат, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер, Экологиялық саясат және басқалар.

Компания негізгі стейкхолдерлердің мынадай топтарын анықтады, бұл ретте біз оның өзектілігі мен практикалық қажеттілігін қамтамасыз ету үшін мүдделі тараптардың картасын одан әрі тұрақты жаңартуды жоспарлап отырмыз:

- Бизнес иелері.
- Жұмысшылар.
- Клиенттер.
- Жеткізушілер мен мердігерлер.
- Жергілікті қауымдастықтар.
- Билік органдары.
- Бұқаралық ақпарат құралдары.

Мүдделі тараптармен жұмысында Компания ашықтық пен сындарлы диалогқа назар аударады. Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды басқару жүйесі «West Dala» ЖШС басқарудың барлық деңгейлерінде ұйымдастырылған. Стейкхолдерлердің әрбір тобымен тікелей жұмысты функционалында тиісті міндеттер бекітілген жауапты құрылымдық бөлімшелер жүргізеді.



ҚАЙТАЛАМА ШИКЗАТТЫ
СОРҒЫНТАУ ЦЕХЫ
ЦЕХ СОРТИРОВКИ ВТОРСЫРЬ
RECYCLABLE MATERIALS
SORTING WORKSHOP

НЕГІЗГІ МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ КАРТАСЫ



Мүдделі тарап	Мүдделі тараптың сипаттамасы	Мүдделі тараптың негізгі мүдделері	Өзара іс-қимыл механизмдері
Бизнес иелері	«West Dala» ЖШС қатысушылары (иелері)	- Бизнесінің болжамды дамуы - Бизнес құнын арттыру - Тікелей табыс алу - Компанияның келісімшарттық міндеттемелер мен қолданыстағы заңнаманы сақтауы	- Менеджментпен тиімді және тұрақты диалог - Қаржылық және қаржылық емес есептілікті ұсыну
Жұмысшылар	«West Dala» ЖШС жұмысшылары	- Лайықты еңбекақы - Қауіпсіз еңбек жағдайлары - Мансаптық өсу және өзін-өзі жүзеге асыру мүмкіндіктері - Компанияның жұмыс беруші ретіндегі тұрақтылығы, жұмыспен қамту кепілдігі	- Сенім телефоны мен кері байланыс арналарының жұмыс істеуі - Компания басшылығымен тікелей тұрақты кездесулер - Ұжымдық шарт - Оқыту, кәсіби даму және біліктілікті арттыру - Корпоративтік мәдениет пен құндылықтарды қалыптастыру
Клиенттер	«West Dala» ЖШС қызметтері мен өнімдерін тұтынушылар (сатып алушылар)	- Компанияның келісімшарттық міндеттемелерді дұрыс орындауы - Сапалы қызметтер мен өнімдерді әділ бағамен алу - Компания тарапынан тәуекелдердің пайда болуына жол бермеу (заңнаманы бұзу және т.б.) - Компанияның ESG саласындағы белсенділігі	- Қызмет көрсету және өнім сапасы мәселелері бойынша клиенттермен жұмыс - Клиенттердің өтініштері мен шағымдарымен жұмыс - Жасалған шарттар шеңберіндегі өзара іс-қимыл
Жеткізушілер мен мердігерлер	«West Dala» ЖШС келісімшарттар шеңберінде жұмыстарды орындайтын, тауарлар жеткізетін немесе қызметтер көрсететін заңды және жеке тұлғалар	- Келісімшарттардың әділ шарттары - Төлемдерді уақтылы алуды қоса алғанда, шарттардың тиісінше орындалуы - Кемсітушіліктің болмауы	- Сатып алу рәсімдері бойынша өзара іс-қимыл - Кездесулер, кеңестер, келіссөздер ұйымдастыру - Шарттарды іске асыру - Корпоративтік хабарландырулар (пресс-релиздер, веб-сайт), хабарламаларды тарату
Жергілікті қауымдастықтар	Қатысу аймақтардағы жергілікті тұрғындар, жергілікті YEҰ	- Қатысу аймақтарының экономикалық және әлеуметтік дамуына қосқан үлесі - Жұмыс орындарын құру - Қоршаған ортаға қамқорлық, қоршаған ортаға әсер ету деңгейінің төмендеуі	- БАҚ және әлеуметтік желілердегі жарияланымдар - Қоғам өкілдерінің Компания нысандарына баруы, қоғамдық тыңдауларды ұйымдастыру. - Сенім телефонының жұмысы - Компанияның қайырымдылық саласындағы қызметі - Орнықты даму саласындағы есептілікті жариялау
Мемлекет, билік органдары	Орталық және өңірлік атқарушы билік органдары, жергілікті өзін-өзі басқару органдары	- Заңнаманы орындау - Компанияның салық төлемдерін уақтылы және толық төлеуі - Жұмыс орындарын құру - Қатысу аймақтарында әлеуметтік және экологиялық тұрақтылыққа жәрдемдесу - Компанияның ESG саласындағы белсенділігі	- Заңнамада талап етілетін барлық салықтар мен төлемдерді жүзеге асыру - Компанияның барлық қажетті лицензияларды, рұқсаттарды, қорытындыларды алуы - Қаржылық нәтижелерді және елеулі қаржылық емес ақпаратты ашу - Сараптамалық іс-шараларға, бейіндік комитеттерге, сараптамалық топтарға қатысу
Бұқаралық ақпарат құралдары	Орталық және аймақтық «дәстүрлі» және цифрлық БАҚ, блогерлер	- Компанияның ақпараттық ашықтығы, Компанияның сенімді және уақтылы ақпарат беруі - Ақпараттық себептердің болуы	- Корпоративтік веб-сайтта, әлеуметтік желілерде және БАҚа мазмұнды жариялау және тиісті жаңарту - Баспасөз релиздерін тарату, баспасөз конференцияларын, брифингтер мен өзге де медиа іс-шараларды өткізу - Компанияның конференцияларға, форумдарға және өзге де іс-шараларға қатысуы - Компанияның алғашқы тұлғаларының сұхбаттары мен пікірлері - БАҚ сұрауларына түсініктемелер мен жауаптар - Компанияның қаржылық және қаржылық емес есептілікті жариялауы

Орнықты даму саласындағы басым корпоративтік мақсаттар

- Компания активтерінің қызметі мен өмірлік циклінің барлық кезеңдерінде экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді тиімді басқару.
- Жоғары деңгейдегі қауіпсіздік мәдениетінің арқасында жарақаттанудың нөлдік деңгейі.
- Ұйымшыл және ынталы еңбек ұжымы.
- Ең жақсы қол жетімді технологиялар мен жабдықтарды қолдану.

Орнықты дамуды басқару тұрғысынан «West Dala» ЖШС өз қызметінің стейкхолдерлерге, әлеуметтік салаға және қоршаған ортаға оң әсерін кеңейтуге, бұл ретте корпоративтік

басқару мен тәуекелдерді басқарудың теңгерімді жүйелері арқылы теріс әсерді жұмсартуға немесе алдын алуға ұмтылады.

«West Dala» ЖШС Басқару органдары қатысушылардың жалпы жиналысы және Бас директор болып табылады. Басқару органдары компанияның жарғысында және тиісті ішкі нормативтік құжаттарында сипатталған өздеріне жүктелген өкілеттіктер мен міндеттерге сәйкес әрекет етеді. Бас директор Компанияның жалғыз атқарушы органы болып табылады. Бас директорды тағайындау серіктестікке қатысушылардың тиісті шешім қабылдауы арқылы жүзеге асырылады. Компанияның Бас директорының қалдықтарды басқару саласында айтарлықтай практикалық тәжірибесі мен құзыреті бар.

Орнықты даму мәселелерін басқару Компанияның қолданыстағы корпоративтік басқару жүйесіне біріктірілген. Бас директор Компанияның орнықты дамуын басқаруға белсенді қатысады, корпоративтік ESG-

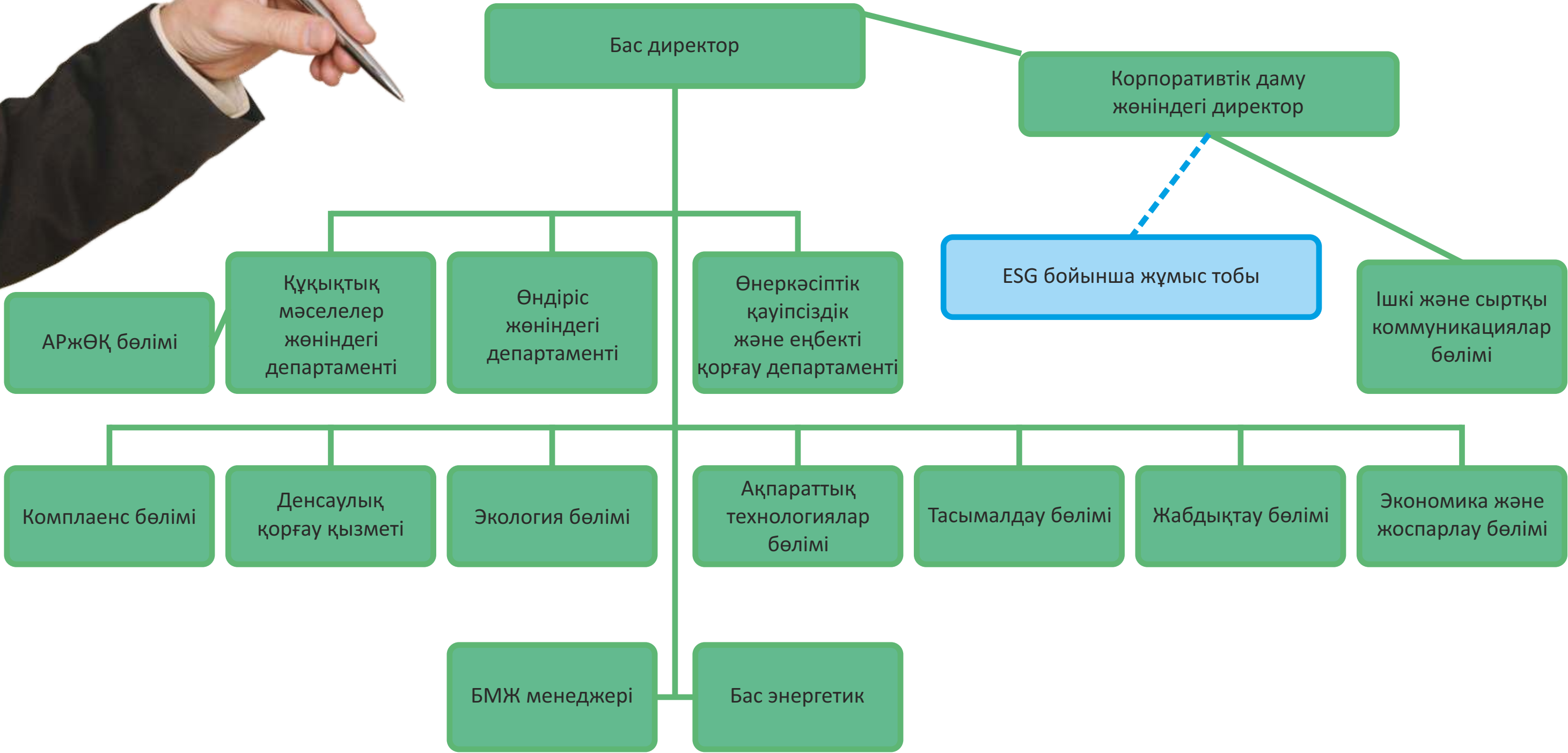
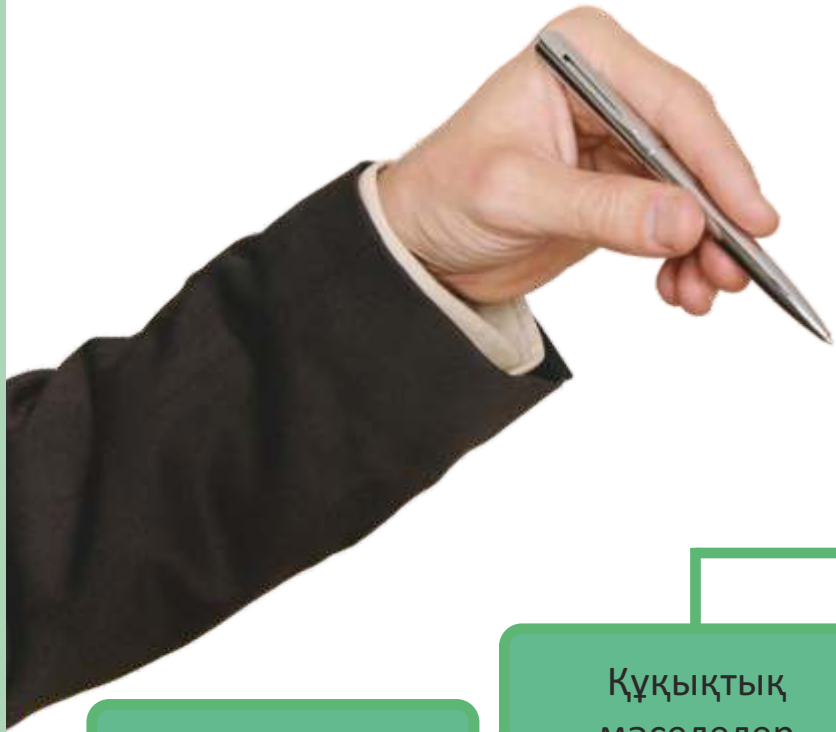
міндетін стратегиялық басқаруды жүзеге асырады. Атап айтқанда, Бас директор жыл сайынғы қаржылық және қаржылық емес есептілікті, негізгі ішкі саясатты және орнықты дамудың стратегиялық басымдықтарын бекітеді, ESG негізгі аспектілері бойынша нәтижелерге қол жеткізуді қарастырады және бағалайды. Орнықты даму саласындағы «West Dala» ЖШС операциялық менеджментін Корпоративтік даму жөніндегі директор үйлестіреді. Корпоративтік даму жөніндегі директордың қарамағында сыртқы және ішкі коммуникациялар бөлімі – міндеттеріне компанияның ESG-трансформациясын күнделікті сүйемелдеу, орнықты дамуға байланысты тақырыптар бойынша ESG мәселелері, ішкі және сыртқы стейкхолдерлермен коммуникациялар жөніндегі департаменттер мен бөлімдер арасында өзара іс-қимыл құру кіретін негізгі құрылымдық бөлімше болып табылады.

2023 жылы Орнықты даму және ESG құрылымдық бөлімшелерінің қызметін үйлестіру мәселелері бойынша негізгі шешімдерді талқылау үшін корпоративтік даму жөніндегі директордың жетекшілігімен жеке айқаспалы форматты ESG жұмыс тобы құрылды. ESG менеджері лауазымын құру жоспарланған. Компанияда барлық өндірістік объектілерде ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 халықаралық стандарттарына сәйкес біріктірілген менеджмент жүйесі жұмыс істейді, оның ішінде БМЖ мен оның процестерін нәтижелі жоспарлауды, жұмыс істеуін, басқаруды және жақсартуды қамтамасыз ету үшін қажетті ішкі құжаттар бар. Компанияның процестерін верификациялау және «West Dala» ЖШС үздік халықаралық практикалардың талаптарына сәйкес келетіндігін растауды арнайы аккредиттелген тәуелсіз сертификаттау жөніндегі орган сыртқы аудиттер жүргізу шеңберінде ұдайы жүргізеді. «West Dala» ЖШС тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі жұмыс істейді. «West Dala»

ЖШС өз қызметінде сақтық қағидатын қолданады және тәуекелдерді алдын ала басқаруға тырысады. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау процестері компанияның бизнес-процестеріне, жобалық және операциялық қызметіне біріктірілген. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау тәуекелдерді сәйкестендіру мен талдауды, оларды митигациялау бойынша іс-шараларды әзірлеуді және іске асыруды, сондай-ақ осы іс-шаралардың тиімділігі мен нәтижелілігін бақылауды қамтиды. Тәуекелдерді басқару жауапкершілігі, соның ішінде тәуекелдерді сәйкестендіру және бағалау, Компанияның барлық басшылары мен қызметкерлеріне қолданылады. Құрылымдық бөлімшелер шеңберінде орнықты даму саласындағы тәуекелдерді қоса алғанда, тәуекел иелері тағайындалады. БМЖ менеджері тәуекелдерді басқару процестері мен рәсімдерін жалпы қадағалауға жауап береді, тәуекелдерді басқарудың дәйекті жалпы тәсілін қамтамасыз ету мақсатында тәуекел иелеріне әдіснамалық және консультациялық қолдау көрсетеді.

Орнықты даму тәуекелдерін басқару компанияның ESG-трансформациясын қамтамасыз етудің маңызды элементі болып табылады. «West Dala» ЖШС орнықты даму саласындағы тәуекелдерді басқаруды жетілдіруді және озық халықаралық тәжірибелерді ескере отырып, оны тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесіне неғұрлым тиімді интеграциялауды жоспарлап отыр. Компания орнықты дамуды басқарудың тиімділігін арттыру, оның ішінде жергілікті қоғамдастықтарға әсерін азайту тұрғысынан мүдделі тараптармен белсенді түрде өзара іс-қимыл жасайтынын атап өткен жөн. Біз қоғамдық тыңдаулар мен қоғам өкілдерінің нысандарға баруын ұйымдастырамыз - бұл тәжірибе ықтимал тәуекелдерді анықтау және кейіннен митигациялау процесінің маңызды құрамдас бөлігі болып табылады.





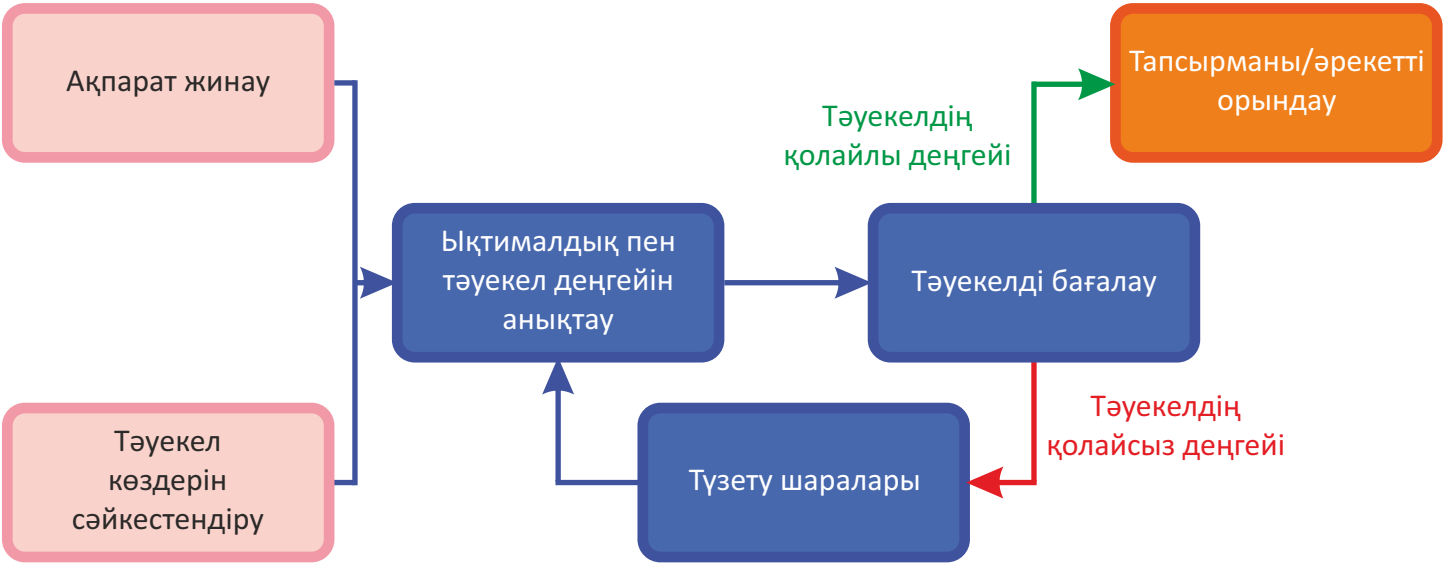


«WEST DALA» ЖШС ҮШІН ӨЗЕКТІ ESG-ТӘУЕКЕЛДЕР

Тәуекелдер саласы	Тәуекелдердің сипаты	Тәуекелдерді басқару
Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік	Жұмысшылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне қауіп-қатер, жұмыс орындарындағы қауіпті өндірістік факторлар. Өндірістік объектілердегі авариялар нәтижесінде қызметті тоқтата тұрудан залал келтіру және жоғалту тәуекелдері. Өндірістік объектілер қызметінің нәтижесінде немесе авариялардың салдарынан үшінші тұлғаларға залал келтіру тәуекелдері.	- Компанияның қолданыстағы ISO 45001: 2018 сәйкестік сертификаты. - Еңбекті қорғауды, өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігін басқару жүйесінің дұрыс жұмыс істеуі. - Белгіленген нормаларға сәйкес өнеркәсіптік объектілерді пайдалану ережелерін сақтау, жабдық пен көлік жұмысының технологиялық параметрлерін тұрақты бақылау. - Персоналды қауіпсіздік техникасы бойынша тұрақты оқыту және кейіннен аттестаттау. - Жазатайым оқиғалардың алдын алу мақсатында басқарушылық тексерулер. - Қызметкерлердің ауруларының алдын алу бойынша іс-шараларды іске асыру. - Шұғыл ден қою, эвакуациялау тәртібін қоса алғанда, қызметтің үздіксіздігі жоспарларының болуы.
Еңбек қатынастары	Еңбек заңнамасын бұзу. Қанағаттанарлықсыз еңбек жағдайлары, еңбек үшін сыйақының әділетсіз мөлшері. Білікті қызметкерлердің тапшылығы. Тікелей бәсекелестерде немесе басқа салаларда неғұрлым тартымды еңбек жағдайларына байланысты технологиялық персоналды жоғалту қаупі.	- Еңбек заңнамасының сақталуын қатаң бақылау. - Маңызды мәселелерді талқылау үшін қызметкерлер мен компания басшылығы арасында тұрақты кездесулер өткізу. - Қызметкерлерді іскерлік этика кодексінің қағидаттары мен талаптары, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты, адам құқықтары саласындағы саясат, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер туралы хабардар ету. - Компания қызметкерлері үшін еңбекақы төлеудің бәсекелестік жағдайларын жасау. - Жұмыскерлер мен өзге де стейкхолдерлер еңбек құқықтары мен еңбек заңнамасының ықтимал бұзылуы туралы хабардар ете алатын қолданыстағы жедел желі. - Жұмыс беруші мен қызметкерлердің міндеттемелерін нақтылайтын, қызметкерлер мен топ-менеджерлер сақтауы тиіс іскерлік этиканың негізгі қағидаттарын бекітетін қолданыстағы ұжымдық шарт және Іскерлік этика кодексі. - Дарынды жастарды іздеу және тарту үшін оқу орындарымен ынтымақтастық.
Жеткізу тізбегі	Маңызды жеткізушілер тарапынан ТЖҚ жеткізілімдерінің үздіксіздігін бұзу.	- Сенімді жеткізу арналары, проблемалық позициялар бойынша балама шешімдерді жылдам іздеу. - Сатып алу процесінің тиімділігін арттыруға бағытталған ұйымдастырушылық рәсімдер мен ІТ-жүйелерді дамыту. - Ынтымақтастықты іске қоспас бұрын жеткізушілердің сенімділігін тексеру, конкурстық негізде жеткізушілерді таңдау.
Ақпараттық қауіпсіздік	Клиенттердің, жұмысшылардың және басқа стейкхолдерлердің деректері мен құпия ақпаратының бұзылуы. Кибершабуылдар. Өнеркәсіптік бақылау жүйесінің жұмысын қоса алғанда, бизнес-процестердегі ақаулар. Ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын талаптарды сақтамау. Қолданыстағы инфрақұрылымның немесе киберқауіпсіздік шараларының ескіруі.	- ІТ-қызметтерінің бұзылуына және киберқауіпсіздікке байланысты оқиғаларға жылдам жауап беру. - Негізгі ІТ-процестер үшін, оның ішінде мамандандырылған жоспарларды бекіту арқылы үздіксіздікті қамтамасыз ету. - Компания қызметкерлерін ақпараттық қауіпсіздік мәселелері бойынша оқыту. - ІТ-жүйелерді тұрақты жаңғырту, ақпараттық қауіпсіздік саласындағы халықаралық стандарттарға сәйкестігін сертификаттауды қамтамасыз ету, мысалы, ISO 27000.
Жергілікті қауымдастықтар	Компания үшін қолайсыз аймақтарда әлеуметтік ахуалды қалыптастыру. Жергілікті қоғамдастықтардың құқықтары мен мүдделерін бұзу қаупі.	- Жергілікті әкімшіліктермен және жұртшылықпен тұрақты және сындарлы қарым-қатынас. - Қайырымдылық және демеушілік бастамалар. - Компанияның жедел желілеріне, оның ішінде этика және сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мәселелері бойынша барлық өтініштерге еркін қол жеткізу және қарау.

Тәуекелдер саласы	Тәуекелдердің сипаты	Тәуекелдерді басқару
Жемқорлық	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы заңнама және ішкі рәсімдер талаптарын сақтамау.	- Сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік мәдениетін дамыту. - Сыбайлас жемқорлық, алаяқтық және этикалық емес мінез-құлық жағдайларын анықтау және алдын алу үшін қажетті процестердің болуы. - Контрагенттермен жасалған шарттарға сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпені енгізу. - Қызметкерлердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатын және Іскерлік әдеп кодексін сақтау жөніндегі дербес міндеттемелері. - Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша қызметкерлерді оқытуды жүргізу.
Қоршаған орта	Қоршаған ортаға тікелей немесе жанама зиян келтірумен және тиісті оқиғалардың туындауымен байланысты тәуекелдер.	- Компанияның жарамды ISO 14001 сәйкестік сертификаты. - Экономикалық негізделген заманауи технологияларды қолдану. - Табиғатты қорғау іс-шараларының кешенін іске асыру. - Экологиялық заңнаманың және оның өзгерістерінің мониторингі. - Қоршаған ортаға әсерді бағалауды жүргізу және өндірістік экологиялық бақылауды жүзеге асыру.
Су ресурстары	Компанияның өндірістік процестерін қамтамасыз ету үшін су ресурстарының жетіспеушілігі. Компанияның қызметіне байланысты қатысу аймақтарының су жүйелерінің ластануы. Жергілікті қауымдастықтардың табиғи су ресурстарына еркін қол жеткізу құқығын бұзу.	- Су ресурстарын пайдалануға қатысты заңнаманың белгіленген нормаларына сәйкес өндірістік қызметті ұйымдастыру және бақылау. - Су ресурстарын пайдаланудың, ағынды сулардың ластану шамаларының тұрақты мониторингі. - Суды тұтынуды және қайтарылмайтын төгінділерді азайту шараларын әзірлеу. - Жергілікті қоғамдастықтардың су ресурстарына еркін қол жеткізуін шектеуге жол бермеуді басқарушылық бақылау.
Климаттық міндет	Климаттың өзгеруінің Компания қызметіне теріс әсер ету тәуекелдері (физикалық климаттық тәуекелдер). Энергетикалық ауысумен және климаттық реттеуді қатаңдатумен байланысты тәуекелдер (өтпелі климаттық тәуекелдер). <i>Климаттық тәуекелдер: толық ақпаратты есептің "Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер" бөлімінен қараңыз.</i>	- Халықаралық серіктестер тарапынан декарбонизация саласындағы заңнаманың, реттеуші талаптар мен талаптардың мониторингі. - Компанияға физикалық және өтпелі климаттық тәуекелдердің әсерін барынша азайтуға бағытталған алдын алу сипатындағы шараларды іске асыру. - Парниктік газдар шығарындыларын басқару жүйесін енгізу. - TCFD нұсқауларына сәйкес климаттық тәуекелдерді бағалау. - Климаттық тәуекелдерді бағалау және басқару саласындағы қызметкерлердің құзыреттерін арттыру.

ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАҒАЛАУ ЖҮЙЕСІ



«WEST DALA» ЖШС ҮШІН ӨЗЕКТІ ESG-МҮМКІНДІКТЕР

Негізгі мүмкіндіктер	Мүмкіндіктерді іске асыру жөніндегі шаралар
ЖЭК декарбонизациялау және пайдалану жобаларын дамыту	- Көміртегі бірліктерінің ерікті нарығына қатысу, сертификаттарды сатып алушы ретінде I-REC ұлттық нарығына қатысу. - Жылу энергиясын өндіру үшін когенерациялық технологияларды енгізу. - Компанияның ірі нысандарында ЖЭК пайдалану.
Бизнес-процестерді цифрландыру	Бизнес-процестерде өндірістік және басқарушылық шешімдердің тиімділігін арттыру мақсатында цифрлық технологияларды енгізу.
ESG қаржыландыруды тарту	- Қалдықтарды тұрақты басқару жобаларын және декарбонизация жобаларын іске асыру бойынша импакт-инвесторлармен, халықаралық және Ұлттық қаржы ұйымдарымен ұзақ мерзімді қаржылық серіктестіктер. - Тұрақты сипаттағы облигациялар нарығына шығу (жасыл облигациялар, орнықты дамуға байланысты облигациялар және басқалар). - ESG кредиттерін, оның ішінде мемлекет тарапынан ставкаларды субсидиялау бағдарламалары бойынша алу.

САЛЫҚ САЛУҒА КӨЗҚАРАСТАР

Жауапты және адал салық төлеуші бола отырып, «West Dala» ЖШС Қазақстан Республикасы мен қоғам үшін салықтардың маңыздылығын ұзақ мерзімді орнықты даму тұрғысынан, оның ішінде БҰҰ Орнықты даму мақсаттары мен Париж климат жөніндегі келісімі шеңберінде ұлттық басымдықтарға табысты қол жеткізу үшін түсінеді. Компания өз қызметін Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес тәуекелдің қолайлы және алдын ала белгіленген деңгейі шеңберінде жүргізеді. Компания жалғыз мақсаты салықтық үнемдеу болып табылатын мәмілелерді жүзеге асырмайды, сондай-ақ салықтарды азайту жөніндегі кез келген схемаларды, оның ішінде салық базасын қысқартуға және оффшорларды пайдалана отырып, салық салудан түсетін кірістерді шығаруға ықпал ететін схемаларды пайдаланбайды. Есепті кезеңде «West Dala» ЖШС салық салынатын табысына қолданыстағы ресми ставка 20% бойынша заңды тұлғалардан корпоративтік табыс салығы салынды.

«West Dala» ЖШС салық салу саласында, басқалармен қатар, мынадай қағидаттардан туындайды:

- Салық декларацияларын және басқа да құжаттарды беруге байланысты міндеттемелерді қатаң, мүлтіксіз және уақтылы орындау, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті мөлшерде және мерзімде салық төлеу.
- Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, оның ішінде салықтық бақылау іс-шараларын жүзеге асыру шеңберінде салық органдарымен өзара іс-қимыл жасау кезінде салық ақпаратын уақтылы, толық және анық ашу.
- Агрессивті салықтық жоспарлау схемасынан бас тарту және салық төлеуден жалтару, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті салық органдарымен ынтымақтаспайтын салық юрисдикцияларын салық салу мақсаттары үшін пайдаланудан бас тарту.

Компания салық салуға және салыққа

байланысты процестерге қатысты корпоративтік принциптерді қорытындылайтын салық стратегиясын бекітті. Оның сақталуы лауазымына қарамастан қызметкерлер үшін міндетті болып табылады. «West Dala» ЖШС Бас директоры аталған Стратегияның орындалуына жалпы бақылауды жүзеге асырады. Бухгалтерия салық функциясына басшылықты жүзеге асырады. Бухгалтерлік есеп функционалы салық есебін жүргізу, салық есептілігін дайындау және тапсыру, салық органдарымен өзара іс-қимыл жасау, салық тәуекелдерін анықтау және осы тәуекелдерді бақылау үшін тиісті процестер мен жүйелердің болуын қамтамасыз етуді қоса алғанда, салық заңнамасына сәйкес оларды барынша азайту жөніндегі шараларды әзірлеу сияқты міндеттерді, сондай-ақ өзге де міндеттерді қамтиды.

Компания тек Қазақстан Республикасында салық төлейді. Төленген салықтардың көлемі туралы ақпарат «West Dala» ЖШС қаржылық есептілігі шеңберінде үнемі ашылады. Қаржылық есептіліктің дұрыстығын тәуелсіз аудитор, оның ішінде онда көрсетілген салық және салық салу саласындағы деректерге қатысты растайды. 2022 жылы мүдделі тараптардан салық салуға қатысты біздің тарапымыздан этикаға жат мінез құлық туралы шағымдар немесе наразылықтар түскен жоқ.



«West Dala» ЖШС серіктестік қатынастарды нығайтуға, басқа компаниялармен және ұйымдармен күш-жігерді шоғырландыруға, оның ішінде БҰҰ Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге назар аударады.

КОМПАНИЯ КЕЛЕСІ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ БАСТАМАЛАР МЕН ҰЛТТЫҚ ҚАУЫМДАСТЫҚТАРҒА ҚАТЫСАДЫ:



United Nations
Global Compact

БҰҰ жаһандық шарты



«Атамекен» ұлттық кәсіпкерлер палатасы



KAZWASTE

**«KazWaste» қазақстандық
қалдықтарды басқару жөніндегі қауымдастық**



KazService

**Қазақстанның мұнай
сервистік компаниялар одағы**

РЕЙТИНГТЕР МЕН МАРАПАТТАР

Waste Management Awards 2022 премиясы («Өнеркәсіптік қалдықтарды басқару бойынша көшбасшы» номинациясы) - Қазақстан Республикасындағы қалдықтарды басқару саласындағы жетістіктері мен инновациялары үшін «West Dala» ЖШС алған тәуелсіз қоғамдық марапат.

БИЗНЕСТІ ЖАУАПТЫ ЖҮРГІЗУ

Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу
Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі
Ақпараттық қауіпсіздік
Жергілікті қоғамдастықты қолдау және қайырымдылық



Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы «West Dala» ЖШС негізгі құжаттары

- Іскерлік этика кодексі.
- Іскерлік серіктес кодексі.
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат.
- Адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саясаты.
- Бұзушылықтар жасады деген күдік туралы хабарлау саясаты.

«West Dala» ЖШС бизнесті жүргізудің этикалық стандарттарына бағдарланады және іскерлік этика, оның ішінде адалдық, ашықтық және айқындық қағидаттарына бейілділігін көрсетеді. Іскерлік этиканың қағидаттары мен қағидалары, оның ішінде заңнама талаптарының орындалуы және кез келген көріністерде сыбайлас жемқорлықтан бас тарту ұжым ішіндегі қатынастарға да, іскер әріптестермен өзара іс-қимылға да қолданылады. Біздің барлық жұмысшыларымыз, олар атқаратын лауазымына қарамастан, Компания мәдениетінің маңызды бөлігі болып табылатын этикалық стандарттарды сақтайды.

«West Dala» ЖШС іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында әртүрлі жағдайларда этикалық мінез-құлық ережелері мен нормаларының жиынтығын қамтитын корпоративтік құжаттар қолданылады.

Осы құжаттардың негізінде, басқалармен қатар, мыналарға бағытталған бастамалар кешені іске асырылуда:

- Корпоративтік бизнес-этиканы енгізу.
- Сәйкестік тәуекелдерінің алдын алу.
- Заңнама талаптарына қайшы келетін жұмысшылардың іс-әрекеттерінің алдын алу.

ІСКЕРЛІК ЭТИКА КОДЕКСІ

2023 жылы бекітілген «West Dala» ЖШС Іскерлік этика кодексі базалық құндылықтар мен қағидаттар, жеке және ұжымдық мінез-құлық қағидалары, компания бизнес жүргізетін, стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл жасайтын және ұжым ішінде адамгершілік-этикалық қатынастар құратын талаптар жиынтығы болып

табылады. Бұл стратегиялық құжат жария сипатқа ие және біздің корпоративтік веб сайтта орналастырылған.

Іскерлік этика кодексіне енгізілген

қағидаттардың арасында:

- Әріптестерге, іскери серіктестерге, жеткізушілерге және клиенттерге құрмет.
- Адам құқықтарын сақтау, тең мүмкіндіктер және кемсітушілікке жол бермеу.
- Қауіпсіздік техникасы мен денсаулықты қорғауды қамтамасыз ету.
- Монополияға қарсы заңнаманы, бәсекелестікті қорғау туралы заңнаманы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтау.
- Мүдделер қақтығысының алдын алу.
- Дербес деректер мен құпия ақпаратты қорғау.

- Қабылдаушы тарапты тәуелді жағдайға қоятын сыйлықтар мен басқа да ерекше назар аудару белгілерінен бас тарту.
- Іскерлік этика кодексіне сәйкес «West Dala» ЖШС қызметі мен мүлкі саяси партияларды, кәсіптік одақтарды, сайлау қорларын қолдау үшін пайдаланыла алмайды. Компания саяси партиялардың, олармен байланысты ұйымдар мен қорлардың қызметіне тікелей немесе жанама қатыспайды, оның ішінде оларды қолдауға демеушілік және өзге де төлемдерді жүзеге асырмайды.

«West Dala» ЖШС жұмысшылары міндетті түрде Іскерлік әдеп кодексінің ережелерімен танысады және Іскерлік әдеп кодексінің талаптарымен танысу және келісу туралы міндеттемеге қол қояды. Бұл ретте Іскерлік әдеп кодексінің ережелерін бұзу Компанияның тиісті жұмысшыларға тәртіптік жауапкершілік шараларын қолдануына әкеп соғуы мүмкін.

«West Dala» ЖШС қызметкерлерінің міндеттеріне төменде көрсетілген әдістердің бірі бойынша іскерлік әдеп кодексінің кез келген бұзушылықтары туралы хабарлау кіреді:

- Өзінің тікелей басшысына немесе олар сенетін "West Dala" ЖШС кез келген лауазымды тұлғаға.

- Адами ресурстар және өндірістік қатынастар бөлімінің сенім телефоны бойынша (телефон: +7 7122 309009, ішкі 4211, электронды пошта: wd.hr@westdala.kz).

Компания Іскерлік әдеп кодексінің ықтимал бұзылғаны туралы адал хабарлаған қызметкерге қатысты қандай да бір шаралар қабылдауға, оның ішінде жұмыстан шығаруға, қудалауға, кемсітуге және жағдайдың өзге де нашарлауына жол бермейді.

Біз іскер серіктестерден «West Dala» ЖШС жария құжаттарында, оның ішінде Іскерлік этика кодексінде және Іскерлік серіктес кодексінде бекітілген этикалық нормаларды қолдауды күтеміз.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

БҰҰ Жаһандық шартының басым қағидаты 10 қағидасы. Іскер топтар сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне, соның ішінде бопсалау мен парақорлыққа қарсы тұруы керек.

«West Dala» ЖШС сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністері мен нысандарына "нөлдік төзімділік" қағидатын ұстанады, бұл Компанияның веб-сайтында орналастырылған сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы корпоративтік саясатта көрініс табады. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс қимыл саясаты қолданыстағы қазақстандық заңнамаға және үздік халықаралық тәжірибелерге сәйкес әзірленді.

Бұл Саясат атқаратын лауазымына қарамастан «West Dala» ЖШС жұмысшыларына таралатын сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы талаптарды белгілейді. Жұмысшылар сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс қимыл туралы саясатпен міндетті түрде танысады және оны сақтау туралы міндеттемеге қол қояды.

Компанияда жұмысқа жаңадан қабылданған, сыбайлас жемқорлық тәуекеліне ұшыраған процестерге тартылған қызметкерлермен

корпоративтік мәдениеттің тиісті деңгейін қалыптастыру үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы саясат бойынша кіріспе нұсқама жүргізіледі, ал Компанияда жұмыс істеп жүрген жұмысшылар үшін күндізгі және (немесе) қашықтықтан нысанда мерзімді ақпараттық тренингтер өткізіледі. 2022 жылы Компания жұмысшыларының 100% сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі ішкі құжаттармен танысты. «West Dala» ЖШС сыбайлас жемқорлыққа қарсы тақырып бойынша жұмысшыларды тұрақты мамандандырылған оқыту практикасын енгізу мүмкіндігін қарастыруда. Жұмысшының сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар немесе алаяқтық әрекеттер жасауы еңбек міндеттерін өрескел бұзу деп танылады. Мұндай жағдайда жұмысшы атқаратын лауазымына қарамастан Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылуға тиіс. «West Dala» ЖШС сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтың болжамды фактісі туралы адал хабарлаған немесе мұндай күдік расталмаса да, Компанияның басқа жұмысшысы жасаған жұмысшыларға жағымсыз жауаптарды уақтылы анықтауға және жолын кесуге тырысады және мұндай шаралардың пайда болуын жол берілмейді деп санайды.

Компания жұмысшыларына «West Dala» ЖШС атынан саяси маңызы бар тұлғаларға ынталандыру төлемдерін, соның ішінде осындай төлемдерді делдалдар арқылы төлеуді жүзеге асыруға Компания үзілді-кесілді тыйым салады. «West Dala» ЖШС өзінің іскер серіктестеріне қарастырылып отырған саясаттың талаптарын ұстануға және өз жұмысшыларының оның талаптарын сақтауын қамтамасыз етуге кеңес береді. Бұл ретте Компанияда сыбайлас жемқорлық қызметіне тартылуы мүмкін немесе сыбайлас жемқорлық көріністеріне төзімді іскерлік қатынастардың тәуекелін барынша азайту үшін іскер серіктестер туралы қажетті және шынайы ақпарат алуға бағытталған шаралар мен іс-қимылдар кешенін іске асыруды көздейтін тиісті байқау қағидаты енгізілді. Іскер

серіктестермен жасалған барлық шарттарға сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту енгізіледі. Компания сыбайлас жемқорлық жағдайларының болмауын қамтамасыз етуді 2026 жылға дейінгі кезеңге (ағымдағы корпоративтік даму стратегиясының қолданылу мерзімі) ұзақ мерзімді стратегиялық ТНҚ ретінде орналастырады. 2022 жылы Компания жұмысшылары арасында сыбайлас жемқорлық және сыбайлас жемқорлық қызметіне байланысты жұмысшыларды жұмыстан шығару жағдайлары, сондай-ақ жеткізушілер, мердігер ұйымдар және олардың мүдделерін білдіретін адамдар тарапынан сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды бұзу жағдайлары тіркелмеген.

МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫНА ЖАУАП БЕРУ

«West Dala» ЖШС мүдделер қақтығысын тиімді анықтауға және оған қарсы тұруға көп көңіл бөледі.

Компания жұмысшылары өздерінің лауазымдық міндеттерін орындау кезінде:

- Мүдделер қақтығысының туындауына алып келетін жағдайларға жол бермеуге, ал өзінің лауазымдық міндеттері шеңберінде шешімдер қабылдау кезінде тек «West Dala» ЖШС мүдделерін басшылыққа алуға тиіс.
 - Қызметтік жағдайын және олар қол жеткізе алатын ақпаратты жеке мүддесі үшін немесе байланысты тұлғалардың мүддесі үшін пайдаланбау.
 - Нақты және/немесе ықтимал мүдделер қақтығысына, оның ішінде жұмысқа қабылдау кезінде, жаңа лауазымға тағайындау кезінде әкелуі мүмкін жеке мән-жайлар туралы ақпаратты уақтылы ашу.
- «West Dala» ЖШС жұмыс істейтін мүдделер қақтығысын бақылау және реттеу тәртібі жұмысшыларға кез келген деңгейдегі қызметкердің жеке мүдделері компанияның құқықтары мен мүдделеріне әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін жағдайлар туралы хабарлауға, сондай-ақ осындай жағдайларды шешу алгоритмін айқындауға мүмкіндік береді.

Ықтимал мүдделер қақтығысы жағдайларын Компанияның уәкілетті лауазымды адамы мұқият тексереді. Мүдделер қақтығысын декларациялау және оны реттеу процесінің тиімділігін комплаенс бөлімі қамтамасыз етеді. 2022 жылы мүдделер қақтығысының расталған жағдайлары анықталған жоқ. Жұмысқа қабылдау кезінде жұмысшылар қауіпсіздік қызметімен мүдделер қақтығысының бар-жоғын тексеруден өтеді. Мүдделер қақтығысын шешудің мүмкін әдістерінің қатарында жұмысшының функционалдық міндеттерін өзгерту, оны басқа лауазымға ауыстыру, жұмысшының жеке мүдделерін қамтуы мүмкін нақты ақпаратқа қол жетімділігін шектеу және басқа шараларды атап өтуге болады.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатының ережелерін іске асыру, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін тиісті түрде анықтау және бағалау үшін «West Dala» ЖШС сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесі құрылған. Жауапты бөлім Комплаенс бөліміне кіреді. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы заңнаманың және ішкі рәсімдердің талаптарын сақтамау корпоративтік деңгейдегі тәуекелдердің қатарына жатады. Осы себепті сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау және бағалау рәсімдері тұрақты негізде жүргізіледі, кейіннен сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне байланысты сыбайлас жемқорлық қауіпті функциялар мен лауазымдар тізбесіне толықтырулар енгізіледі.

Компаниядағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін басқару, басқалармен қатар, келесідей жүзеге асырылады:

- Нәтижелерді бағалауды және өткізілген іс-шаралар бойынша есептілікті қоса алғанда, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің карталарын дайындау.
- Ішкі құжаттарға сәйкес мүдделер қақтығысы туралы хабарламаны тұрақты толтыруды қоса

алғанда, сыбайлас жемқорлыққа қарсы арнайы рәсімдерді белгілеу.

- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралардың тиімділігін талдау.
- Жаңа сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шараларды әзірлеу (қайта қарау) және қолданыстағы іс-шараларды жетілдіру.

2022 жылы оларды іске асыру ықтималдығы жоғары сыбайлас жемқорлыққа бағытталған тәуекелдер анықталған жоқ.

КЕРІ БАЙЛАНЫС МЕХАНИЗМДЕРІ

Бизнесті этикалық жүргізудің халықаралық стандарттарын сақтау мақсатында Компанияда жедел желі жұмыс істейді (телефон: +7 702 224 18 91, электрондық пошта: hotline@westdala.kz), оның байланыстары корпоративтік веб-сайтта орналастырылған. Басқа жағдайлармен қатар, сенім телефоны арқылы хабарласқан кез келген адам өзіне ыңғайлы нысанда, оның ішінде анонимділік шарттарында өзіне белгілі болған Компанияда ұрлау және ысырап ету, алаяқтық, парақорлық, коммерциялық пара беру, сыбайлас жемқорлықтың басқа да көріністері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы саясат ережелерін бұзу фактілері туралы хабарлай алады.

2022 жылы сенім телефоны бойынша 6 өтініш тіркелді, олардың барлығы жауапты бөлімшелермен тиісті түрде өңделді. Компанияда «West Dala» ЖШС қатысты кез келген бұзушылықтар, болжамды құқыққа қайшы әрекеттер, күдікті инциденттер, әдепсіз және заңсыз іскерлік практикаларға әкеп соқтыратын орынсыз мінез-құлық туралы хабарлау жөніндегі қағидаттар мен рәсімдерді регламенттейтін бұзушылықтар жасады деген күдік туралы хабарлау жөніндегі саясат қолданылады. «West Dala» ЖШС аталған саясатқа қатысты өз қызметкерлерін таныстырады.

Саясат ұсынылған ақпарат дұрыс және көрінеу жалған сипатқа ие емес деп пайымдауға ақылға қонымды негіздер болған жағдайда келесі бұзушылықтарды жасады деген күдік

туралы хабарлау қажеттігін болжайды:

- Корпоративтік мәдениет кодексін, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты және басқа да ішкі саясатты сақтамау, нәтижесінде компанияның беделіне нұқсан келуі мүмкін "West Dala" ЖШС қызметкерлерінің этикалық емес немесе өзге де мінез-құлқы.
- Сыбайлас жемқорлық, алаяқтық, парақорлық, ақшаны жылыстату немесе қаржылық сипаттағы өзге де қылмыстық қызмет.
- Келісімшарттық және құқықтық міндеттемелерді орындамау.
- Мүдделер қақтығысы, қызметтік жағдайды теріс пайдалану.
- Адам құқықтарына нұқсан келтіру, кемсітушіліктің немесе құдалаудың кез келген түрі.
- Денсаулық пен қауіпсіздікке қауіп төндіру.
- Ақпараттық қауіпсіздікке байланысты тәуекелдер.
- Қоршаған ортаға зиян келтіру.
- Дұрыс емес қаржылық немесе қаржылық емес есептілік, бухгалтерлік есеп пен аудиттегі этикалық емес тәжірибелер.
- Құпия ақпаратты рұқсатсыз ашу.
- Қолданылатын заңнама мен этика қағидаттарын өзге де бұзушылықтар.
- Жоғарыда аталған бұзушылықтарды әдейі жасыру.

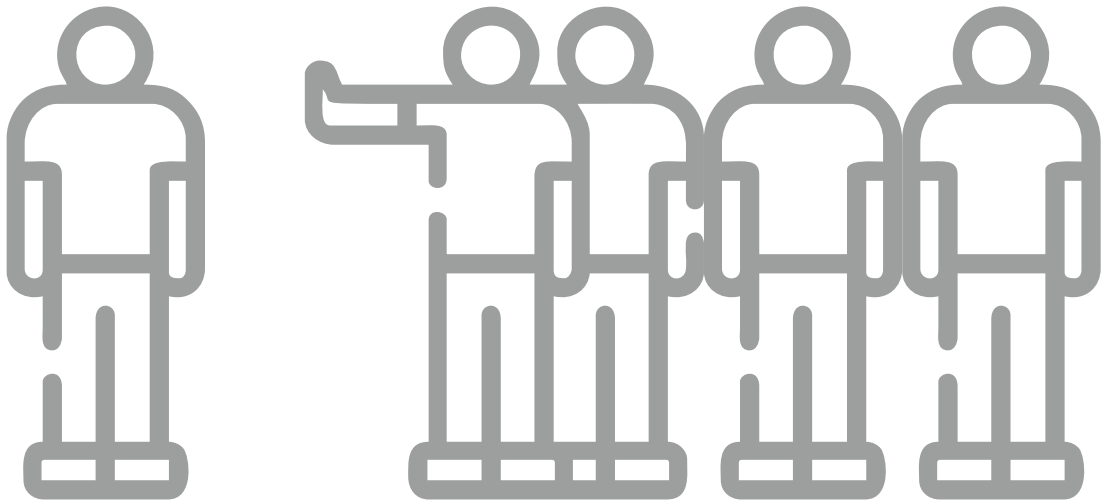
Ақпарат беруші ұсынған мәліметтер расталған жағдайда «West Dala» ЖШС басшылығы жүргізілген тексеру нәтижелері туралы егжей-тегжейлі хабардар етілуге тиіс және ақылға қонымды мерзімде тергеп-тексеру туралы есеп пен тергеп-тексеруді жүргізуге қатысатын уәкілетті тұлғалардың ұсынымдары негізінде расталған бұзушылық фактілері бойынша шешім қабылдауға тиіс. Бұзушылықтар жасады деген күдік туралы хабарлау жөніндегі саясат шеңберінде Компания тәртіптік, кемсітушілік немесе қолайсыз әсердің кез келген өзге де жауап шараларына, сондай-ақ бұзушылық туралы жауапкершілікпен хабарлаған ақпарат берушіге қатысты оларды қолдану қатеріне жол бермеуге міндеттеме алады.

Адам құқықтары саласындағы негізгі стандарттар мен ішкі құжаттар

Халықаралық стандарттар	- БҰҰ-Жаһандық шарты. 1948 жылғы 10 желтоқсандағы БҰҰ Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы. 1966 жылғы 16 желтоқсандағы экономикалық, әлеуметтік және мәдени құқықтар туралы халықаралық пакт.
Ұлттық заңнама және реттеуші нормалар	- Қазақстан Республикасының Конституциясы. - Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі.
Ішкі корпоративтік құжаттар	- Іскерлік этика кодексі. - Іскерлік серіктес кодексі. - Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат. - Адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саясаты.

Адам құқықтарын сақтау және қорғау, кемсітушіліктің кез келген түріне нөлдік төзімділік «West Dala» ЖШС ұзақ мерзімді басымдығы болып табылады. Аталған тәсіл Компанияның корпоративтік құжаттарында бекітіліп қана қоймай, бизнесті жауапты жүргізу шеңберінде біздің құндылықтар жүйесінің маңызды бөлігі ретінде қарастырылады. «West Dala» ЖШС адам құқықтары және кемсітушілікке қарсы іс-қимыл саласындағы қызметі халықаралық және ұлттық стандарттар мен нормативтік-құқықтық актілерге, Компанияның күнделікті қызметінде тиісті практикалардың практикалық іске асырылуын қамтамасыз ететін ішкі корпоративтік құжаттарға негізделеді. Негізгі халықаралық және ұлттық құжаттардың

қағидаттары мен нормалары негізінде және бизнес қызметінің ерекшелігін ескере отырып, «West Dala» ЖШС адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы корпоративтік саясатты бекітті. Аталған саясат адам құқықтарын қорғауға және компанияда кемсітушілікке жол бермеуге бірыңғай тәсілді қамтамасыз етеді. Инклюзия және алуан түрлілік мәселелерінің маңыздылығын ескере отырып, «West Dala» ЖШС персоналды іріктеу және дамыту процесінде тең мүмкіндіктер жасай отырып, инклюзивті ортаны дамытады, сондай-ақ операциялық қызметке және әртүрлі тәжірибесі бар және әлеуметтік-мәдени және басқа да өзіндік пікірлері бар қызметкерлерді шешім қабылдау процесіне тартады.



Компания адам құқықтарын сақтау, инклюзивтілік және қызметтің барлық кезеңдерінде ұстануға тырысатын тең мүмкіндіктер саласындағы міндеттемелерді тұжырымдады :

- Кез келген белгілер мен жеке ерекшеліктер бойынша кемсітуге тыйым салу.
- Қудалаудың, қорлаудың және қудалаудың барлық түрлерін, сондай-ақ патронаттың кез-келген түрін, соның ішінде туыстық байланыстарға негізделген кез-келген қол сұғушылықтың қолайсыздығы.
- Жұмыс орнындағы зорлық-зомбылықтың барлық түрлеріне, соның ішінде ауызша, физикалық және психологиялық тыйым салу.
- Басқа адамдарға немесе басқа ұйымдарға адам құқықтарын бұзуға немесе елемеуге ықпал ететін, ынталандыратын немесе итермелейтін кез келген әрекетті қолдаудан бас тарту.
- Еріксіз немесе мәжбүрлі еңбек пен адам саудасының кез келген түріне мүлдем төзбеушілік.
- Қазақстан Республикасының заңнамасына

сәйкес келмейтін балалар еңбегінің кез келген нысандарының қолайсыздығы.

- Жұмысшылар үшін қауіпсіз жұмыс жағдайларын жасау.
- Жұмысшылардың пікір білдіру және ұжымдық келіссөздер жүргізу бостандығына құқықтарын сақтау.
- Әрбір жұмысшыға тұрақты кері байланыс алу және беру құқығын қамтамасыз ету.
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректердің құпиялылығын және клиенттердің, қызметкерлердің, іскер серіктестердің және өзге де адамдардың заңмен қорғалатын өзге де құпиясын сақтау.
- Жеке құндылықтар мен дүниетанымдардың алуан түрлілігін құрметтеу, жұмысшылардың өз көзқарастары мен пікірлерін ашық білдіруіне кедергі келтірмеу.
- Стейкхолдерлерді адам құқықтары саласында бұзушылықтар болған жағдайда корпоративтік жедел желіге жүгіну мүмкіндіктері туралы хабардар ету.



КЕМСІТУШІЛІКKE, БАЛАЛАРДЫҢ, ЕРІКСІЗ НЕМЕСЕ МӘЖБҮРЛІ ЕҢБЕКТИ ПАЙДАЛАНУҒА ЖОЛ БЕРМЕУ

«West Dala» ЖШС жынысына, тіліне, жасына, дініне, этникалық және нәсіліне, әлеуметтік тегіне, мүліктік жағдайына немесе басқа да белгілері мен жеке ерекшеліктеріне қарамастан, барлық адамдардың өз қадір-қасиеті мен құқықтары бойынша еркін және тең екендігіне бағдарланады. Бұл тұрғыда Компания қызметкерлерді іріктеу және жалдау кезінде, еңбек қызметі процесінде және қызметкерлердің кәсіби өсуі кезінде кемсітушіліктің кез-келген түрін қабылдамайды. Осыған ұқсас күтулер «West Dala» ЖШС жұмыс істеп тұрған Іскерлік серіктес кодексі шеңберінде іскерлік серіктестерге таратылады.

«West Dala» ЖШС ерлер мен әйелдердің тең құқықтары мен мүмкіндіктерін іске асыруды, олардың корпоративтік қызметтің барлық салаларына тең қатысуын қамтамасыз етуге бағдарланған. Атап айтқанда, Компания тек кәсіби дағдыларына сүйене отырып, ерлер мен әйелдер үшін бірдей жалақы жағдайларын қамтамасыз етуге тырысады. Бұл ретте Компания Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелерін сақтайды және олардың денсаулығын қорғау мақсатында қауіпті жағдайларға байланысты әйелдердің еңбегін пайдалануды шектейді.

Компания мәжбүрлі немесе мәжбүрлі еңбекті, балалар еңбегін қолдануға жол бермейді. «West Dala» ЖШС қызметі шеңберінде балалардың мәжбүрлі немесе мәжбүрлі еңбегін пайдаланудың елеулі тәуекелі жоқ. Іскерлік серіктес кодексіне сәйкес, «West Dala» ЖШС іскерлік серіктестерден жұмысшылар мен жаңа ізденушілердің жасын тексеру тетіктерінің болуын қамтамасыз етуді қоса алғанда, жұмысқа қабылдаудың ең төменгі жасы туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының

талаптарын ескере отырып, өз қызметінде және жеткізу тізбегінде балалар еңбегін пайдаланудан сөзсіз бас тартуды күтеді. Компания іскерлік серіктестер өз қызметінде және мәжбүрлі еңбекті, адам саудасын жеткізу тізбегінде, сондай-ақ жұмысшылардың қозғалыс еркіндігін заңсыз шектеуді, борышқа тәуелділікке байланысты еңбекті, жалақыны немесе жеке басын куәландыратын құжаттарды ұстауды көздейтін кез-келген еңбек қызметінде пайдалануға мүлдем төзбеушілік танытады деп күтеді.

БҰҰ Жаһандық шартының басым қағидаттары

1-қағидат. Іскер топтар халықаралық деңгейде жарияланған адам құқықтарын қорғауды қолдауы және құрметтеуі керек.

2-қағидат. Іскер топтар адам құқықтарының бұзылуына қатысы болмауы тиіс.

3-қағидат. Іскер топтар бірлестік еркіндігін және ұжымдық шарттар жасасу құқығын нақты мойындауды қолдауы керек.

4-қағидат. Іскер топтар мәжбүрлі және міндетті еңбектің барлық түрлерін жоюды жақтауы керек.

5-қағидат. Іскер топтар балалар еңбегін толығымен жоюды жақтауы керек.

6-қағидат. Іскер топтар еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікті жоюды жақтауы тиіс.

ҰЖЫМДЫҚ ШАРТ

«West Dala» ЖШС жұмысшыларының бірлестіктер бостандығына құқықтарының сақталуын, кәсіподақтарға қосылуын және ұжымдық келіссөздерге қатысуын қамтамасыз етеді.

Барлық жұмысшылар мақұлдаған және 2019 жылдың қыркүйегінде бес жылдық мерзімге жасалған қолданыстағы ұжымдық шарт бірыңғай әлеуметтік-еңбек нормалары мен кепілдіктерін,

жұмыс беруші мен қызметкерлердің өзара міндеттемелерін айқындайды. Компания жұмысшыларының 100% ұжымдық шартпен қамтылған.

Ұжымдық шарт басқалармен қатар жұмыс беруші мен жұмысшы арасындағы қарым қатынастың аспектілерін реттейді:

- Кәсіпорындағы қауіпсіздік пен еңбекті қорғау.
- Жұмыс уақыты мен демалыс режимі.
- Еңбекақы төлеу жүйесі.

Компанияда бірлестіктердің еркіндігі, кәсіподақтарға қосылу және ұжымдық келіссөздерге қатысу құқығы елеулі тәуекелдерге ұшырамайды.

Қолайлы еңбек жағдайларын қамтамасыз ету үшін Компания жайлы атмосфераны қалыптастыруға бағытталған және жұмысшыларға кәсіби қызмет пен жеке өмірді үйлестіруге мүмкіндік беретін нормаланған еңбек қағидатын ұстанады.

АДАМ ҚҰҚЫҚТАРЫН БАСҚАРУ ЖӘНЕ КЕМСІТУШІЛІКТІҢ АЛДЫН АЛУ

Адам құқықтары мен кемсітушілікке қарсы іс-қимыл мәселелерін бақылауды, адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясаттың сақталуын бақылауды АРЖӨҚ бөлімі жүзеге асырады.

«West Dala» ЖШС қызметкерлерді адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясатпен таныстыру бойынша жұмыс жүргізуде. Жұмысшылар көрсетілген саясатта белгіленген талаптар мен қағидаттарды ұстануға, Қазақстан Республикасының адам құқықтары саласындағы заңнамасын сақтауға міндетті. Адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясаттың ережелерін бұзу және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтамау тиісті жұмысшыларға тәртіптік жауапкершілік шараларын қолдануға әкеп соғуы мүмкін.

Компанияда жедел желі жұмыс істейді, ол бойынша стейкхолдерлерден адам құқықтары,

алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясаттың ережелерін бұзу туралы өтініштер қабылданады (телефон: +7 702 224 18 91; электрондық пошта: hotline@westdala.kz). бұзушылықтар туралы барлық өтініштерді «West Dala» ЖШС жауапты құрылымдық бөлімшесі ақылға қонымды мерзімде қабылдайды және қарайды. Адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясатты бұзу фактілері расталған кезде ішкі бақылауға жауапты құрылымдық бөлімше осындай бұзушылықтарды жою және алдын алу жөніндегі шараларды жүзеге асырады.

"West Dala" ЖШС адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясаттың ықтимал бұзылуы туралы хабарлаған, тіпті егер бұл алаңдаушылық расталмаса да, жалған ақпарат қасақана немесе пайдакүнемдік мақсаттармен хабарланбаған жағдайда жұмысшыларға қатысты жауап шараларына абсолютті төзбеушілік қағидатын ұстанады. 2022 жылы жұмысшыларды гендерлік, діни, нәсілдік немесе басқа белгілер бойынша кемсідудің бірде-бір жағдайы тіркелген жоқ. Сондай-ақ, мінез-құлықтың және қорлаудың басқа түрлерінің жағдайлары байқалмады. Заңнама ережелерін және Еомпанияның жұмысшылардың құқықтары туралы ішкі құжаттарын бұзуға байланысты жұмыс қақтығыстары анықталған жоқ.



«West Dala» ЖШС іскерлік серіктестермен нәтижелі және өзара тиімді қарым-қатынасқа бағытталған. Біз Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сатып алу қызметінің қағидаттарын сақтаймыз.

Біз іскерлік серіктестер «West Dala» ЖШС бизнесті жүргізудің этикалық, адал және қауіпсіз әдістеріне бейілділігімен бөліседі деп күтеміз. Бұл ретте Компания өзінің іскер серіктестерін ынтымақтастық және орнықты даму саласындағы түрлі мақсаттарға бірлесіп қол жеткізу үшін өз үлгісімен ынталандыруға ниетті. Жауапты жеткізілім тізбегін қалыптастыру саласындағы негізгі құжат «West Dala» ЖШС қолданыстағы Іскерлік серіктес кодексі болып табылады. Бұл Кодекс жеткізушілермен және мердігерлермен өзара іс-қимыл қағидаттары мен қағидаларын тұжырымдайды, кәсіпқойлық, адал бәсекелестік, еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік, кемсітпейтін орта құру, адам құқықтарын сақтау, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, ақпаратты қорғау, қоршаған ортаны қорғау, заңнаманы сақтау бөлігінде іскер серіктестерден біздің үміттерімізді көрсетеді. Біз бизнес-серіктестерімізді іскер серіктес кодексімен танысу қажеттігі туралы хабардар етеміз. Компанияның есепті кезеңінің қорытындылары бойынша жеткізушілердің адам құқықтарын бұзғаны және қандай да бір белгі бойынша кемсітушілік жағдайлары туралы, сондай-ақ балалар мен мәжбүрлі еңбекті пайдаланудың елеулі тәуекелі бар жеткізушілер туралы расталған ақпарат белгісіз.

Компания қатысу өңірлерін дамытуға жәрдемдесуге ұмтылады, сондықтан тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алу кезінде оның сұрауларына сәйкес келетін ұсыныстар болған жағдайда Қазақстан Республикасынан жеткізушілерге, оның ішінде ұзақ мерзімді келісімшарттар негізінде артықшылық беріледі. 2022 жылы «West Dala» ЖШС 419 жеткізушісінің 97% Қазақстан жергілікті жеткізушілер-Қазақстан Республикасында тіркелген компаниялар мен

жеке кәсіпкерлер құрады. Жалпы сатып алу бюджетінің 90% астамы ақшалай түрде жергілікті жеткізушілерге тиесілі болды.

ЖЕТКІЗУ ТІЗБЕГІН БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

«West Dala» ЖШС жабдықтау бөлімі сатып алу қызметін жалпы үйлестіруді жүзеге асыратын жауапты құрылымдық бөлімше болып табылады. Алайда, біз сатып алу қызметі жүйесін орталықсыздандыруға назар аударамыз-сатып алу бастамашылары және ТЖҚ жеткізушілерімен өзара іс-қимылдың үйлестірушілері басшылықпен келісе отырып, компанияның басқа бөлімшелері бола алады.

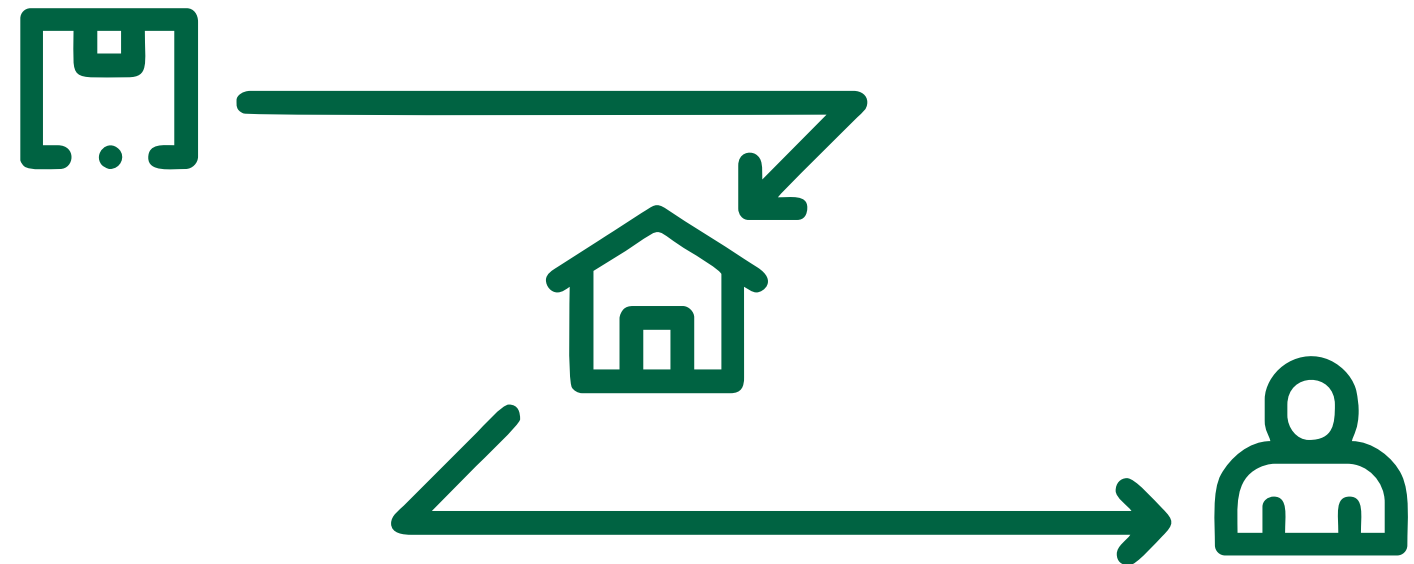
Компанияның жеткізушілерді таңдау тәсілдері жауапты бизнес-практика қағидаттарына негізделген:

- Іскерлік серіктестердің тең құқықтылығы, сатып алу рәсімдеріне қатысушыларға қатысты кемсітушіліктің және негізсіз шектеулердің болмауы.
 - Монополияға қарсы және сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды сақтау.
 - Сатып алу рәсімдерінің қолжетімділігі мен ыңғайлылығы.
 - Сыбайлас жемқорлыққа мүлдем төзбеушілік.
- «West Dala» ЖШС жеткізушілер мен мердігерлерге мұқият тексеру жүргізеді, оның шеңберінде кәсіби тәжірибенің, рұқсат беру құжаттарының және білікті персоналдың болуы, сондай-ақ олардың іскерлік беделі бағаланады. Тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алуды жүзеге асыру кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралар тұрақты негізде жүргізіледі, мысалы, баға мониторингі, сатып алуды өткізудің орындылығын белгілеу. Үміткерлерге және сатып алу нысанасына қойылатын талаптар жекелеген компанияларға негізсіз артықшылықтар беруді болдырмайтындай, бірақ сонымен бірге олардың келісімшарттық міндеттемелерді орындамау тәуекелін барынша азайтуды қамтамасыз ететіндей етіп қалыптастырылады. Іскерлік серіктестерді таңдау кезінде «West Dala» ЖШС орнықты даму қағидаттарын сақтауға

ұмтылысын көрсететіндерге артықшылық беру құқығын өзіне қалдырады. «West Dala» ЖШС қызметкерлердің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне, балалар еңбегін пайдалану тәуекелдеріне, еріксіз және мәжбүрлі еңбекке немесе адамның базалық құқықтарын, оның ішінде Бірлестіктер бостандығы мен ұжымдық келіссөздер жүргізу құқығын сақтамау тәуекелдеріне ұшырайтын жеткізушілермен және мердігерлермен мәмілелер мен операциялар жүргізуді болдырмауға тырысады.

Жеткізушілерді таңдау негізінен келесі критерийлер негізінде жүзеге асырылады:

- Бағасы, төлем шарттары.
- ТЖҚ сапасы, шарттары мен мерзімдері, кепілдік (немесе сатудан кейінгі) қызмет көрсету жүйесінің болуы.
- Жеткізілетін өнімге сәйкестік сертификаттары мен қауіпсіздік паспорттарының болуы.
- Компанияның жеткізушілермен бұрынғы тәжірибесі.
- Нарықтағы жеткізушілердің беделін немесе ұсыныстарын талдау.
- Жеткізушілердің еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау және экология саласындағы заңнамалық талаптарды сақтауы (қажет болған жағдайда).



Жеткізушілердің жұмысына байланысты тәуекелдерді тиімді басқару мақсатында қосымша мынадай іс-әрекеттер жүзеге асырылуы мүмкін:

- Жеткізушілердің қаржылық жағдайы мен сенімділігін бағалау.
- Ұсынылатын ақпараттың дұрыстығын растау және алаяқтық пен сыбайлас жемқорлық фактілерін анықтау мақсатында тексерулер жүргізу.
- Қаражаттың мақсатты пайдаланылуын бақылау.

Компания қызметінің ықтимал теріс әсерін болдырмау және азайту үшін жеткізушілер мен мердігерлердің кері байланысы талданады. Компания жеткізушілердің жұмысына және сатып алуды ұйымдастыруға байланысты тәуекелдерді үнемі бағалайды. Жеткізу тізбегін бұзу қаупі тауарларды жеткізу және қызмет көрсету мерзімдерін, сондай-ақ жеткізілетін тауарлар мен көрсетілетін қызметтер ретінде бұзу болып табылады.

Біз ең ірі жеткізушілер немесе ең маңызды компоненттерді жеткізушілер болып табылатын маңызды жеткізушілерді үнемі сәйкестендіру мүмкіндігін қарастырамыз. Оларды сәйкестендіру жеткізу тізбегіндегі ең қауіпті аймақтарды анықтауға және сатып алуды басқаруға неғұрлым кешенді тәуекелге бағдарланған тәсілді қолдануға мүмкіндік береді.



Деректерді сыртқы және ішкі қатерлерден қорғау, Компанияның, клиенттердің, қызметкерлердің, жеткізушілердің және өзге де стейкхолдерлердің құпия ақпаратының сақталуын қамтамасыз ету «West Dala» ЖШС үшін басымдықтардың бірі болып табылады. Нәтижесінде біз ақпараттық қауіпсіздікті дамытуға көп көңіл бөлеміз, оған қол жеткізу ақпараттың құпиялылығын, тұтастығын, қолжетімділігін, толықтығын сақтау арқылы қамтамасыз етіледі.

Компанияда жұмыс істеп тұрған ақпараттық қауіпсіздік жүйесі қолданыстағы тәуекелдерді қолайлы деңгейге дейін төмендетуге, осы тәуекелдер аймағындағы ақпараттың сыни қасиеттерін қорғауды қамтамасыз етуге бағытталған. Компания осалдықтарды басқарудың нақты құрылған процесінде қолданыстағы бақылау жүйесін үздіксіз жаңғыртуды жүргізеді.

Құпия ақпаратпен жұмыс істеудің негізгі бағыттарының бірі қызметкерлердің, клиенттердің, жеткізушілердің және өзге де тартылған тұлғалардың дербес деректерін өңдеу кезінде ақпараттық қауіпсіздік талаптарын қамтамасыз ету болып табылады. 2022 жылы кибершабуылдармен немесе деректердің бұзылуымен байланысты оқиғаларды қоса алғанда, ақпараттық қауіпсіздік саласындағы маңызды расталған оқиғалар анықталған жоқ. Сондай-ақ, клиенттерден немесе басқа мүдделі тараптардан алынған ақпараттың құпиялылығын бұзу немесе жоғалту туралы бірде-бір расталған шағым тіркелген жоқ. Дербес деректердің кез келген субъектісі өз деректерін корпоративтік ақпараттық жүйелерден жою үшін «West Dala» ЖШС жүгіне алатынын атап өту маңызды.

АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІКТІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

Бас директор ақпараттық қауіпсіздік саласында жалпы бақылауды жүзеге асырады. Компанияның құрылымында мамандандырылған бөлімшелер – Ақпараттық технологиялар бөлімі және өз қауіпсіздігі бөлімі жұмыс істейді, олар өз өкілеттіктері шегінде ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару процесінің жұмыс істеуіне және құпия ақпаратты қорғауды ұйымдастыруға жауап береді. Ақпараттық технологиялар бөлімі ақпараттық қауіпсіздіктің бақылау рәсімдерінің сақталуына, сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздік процестерінің тиімділігіне тұрақты тексерулер жүргізеді. Компанияда жыл сайын сыналатын ақпараттық қауіпсіздік саласындағы инциденттерге ден қою рәсімдері бар. Ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін тергеуді Ақпараттық технологиялар бөлімінің мамандары жүзеге асырады. Маңызды және сыни оқиғалар бойынша қызметтік тексерулер жүргізіледі. «West Dala» ЖШС ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы шаралар кешеніне қойылатын талаптарды айқындайтын ақпараттық қауіпсіздік саласындағы Ереже қолданылады. Қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігі олар көрсетілген Ережемен және құпия ақпаратты жария етпеу туралы Ережемен міндетті танысқаннан кейін ғана жүзеге асырылады. Компания қызметкерлері құпия ақпаратты құрайтын құжаттар мен мәліметтерді жария етпеу туралы міндеттемеге қол қояды. Компания қызметкерлер үшін дербес деректерді қорғау бойынша оқыту іс-шараларын өткізеді. Цифрлық және IT-технологияларды басым нарықтық үрдіс ретінде кеңінен қолдануды ескере отырып, «West Dala» ЖШС орта мерзімді жоспарларында-ISO 27001 халықаралық стандарты негізінде ақпараттық қауіпсіздік талаптары мен процестерінің жетілу деңгейін жетілдіру, ақпараттық қауіпсіздік саласындағы қызметкерлердің хабардарлығын арттыру жөніндегі іс-шараларды іске асыру.

Қолайлы әлеуметтік-мәдени ортаны қалыптастыру, адамдардың өмір сүру сапасын және қатысу аймақтарының тұрақтылығын арттыру компанияның басымдықтарының бірі болып табылады. «West Dala» ЖШС қатысу аймақтарына оң экономикалық әсері біздің өндірістік қызметке инвестицияларымыздың, компанияның жұмыс орындарын құруының, жеткізу тізбегіндегі жергілікті жеткізушілерге басымдық бағдарлануының, сондай-ақ әртүрлі деңгейдегі бюджеттерге салық төлемдерінің нәтижесінде пайда болады.

Қайырымдылық және демеушілік бағдарламаларды іске асыра отырып, біз қатысу өңірлерінің орнықты дамуы үшін жағдайлар мен мүмкіндіктер қалыптастырамыз, халықтың әлеуметтік қорғалмаған санаттарына көмектесеміз, мәдениетті, спортты және білім беруді қолдаймыз.

2022 жылы компанияның қайырымдылық және әлеуметтік жобалар мен бастамаларды іске асыруға жұмсаған жалпы шығыстары 15 млн теңгеден асты, оның 87% қайырымдылыққа жұмсалған шығыстар, 13% демеушілік іс-шараларға жұмсалған шығыстар.

Халықтың осал топтарын тиімді қолдау, қайырымдылық қызметін жүйелеу және одан түсетін жалпы кірісті арттыру үшін Компания коммерциялық емес ұйымдар мен қорлардың қызметіне жәрдем көрсетеді, әртүрлі деңгейдегі билік органдарымен өзара іс-қимыл жасайды. Біздің серіктестеріміздің арасында «Ай-Шуақ», «Береке», «Еділ» және т.б. қайырымдылық қорлары бар.

2022 жылы «West Dala» ЖШС 20-дан астам түрлі қайырымдылық бастамалар мен іс-шараларды іске асырды, соның арқасында 500-ден астам жетім балаларға, мүмкіндігі шектеулі балаларға, аз қамтылған және көп балалы отбасылардан шыққан балаларға материалдық және өзге де көмек көрсетілді. Есепті кезеңде компания қатысатын өңірлерде ардагерлер мен мұқтаж қарттарды қолдау бойынша түрлі іс-шаралар өткізілді.

Компания бұқаралық спортқа да, жоғары жетістіктер спортына да назар аударады және

2022 жылы қатысу аймақтарында спорттық белсенділікті дамытуды жалғастырды. Атап айтқанда, 2022 жылдың қыркүйегінде біз Атырау облысының өңірлік футбол лигасына қатысу үшін Мақат ауданының футбол командасы үшін футбол жабдықтарын сатып алуды және көлік шығындарын қаржыландырдық. Бұл жастар арасында футбол мен салауатты өмір салтын насихаттауға ықпал етті. Бір ай бұрын «West Dala» ЖШС Ақтауда Adal Promotion промоутерлік компаниясы ұйымдастырған Кәсіби бокс кешінде жас боксшы Нұрбек Орысбайдың демеушісі болды.

Әр түрлі спорттық іс-шараларға Компанияның қызметкерлері қатысады, олар салауатты өмір салтына деген ұмтылысын толығымен қолдайды. Мысалы, 2022 жылдың қазан айында компания ішінде спорттық тимбилдинг өткізілді, оның барысында қызметкерлер достық жағдайда өзара жарысты, ал спорттық бөлім аяқталғаннан кейін би командаларының жарыстары, командалар мен тимбилдингтің белсенді қатысушыларын марапаттау салтанаты өтті. Бірнеше қызметкер танымал Atyrau Marathon 2022 жүгіру марафонына, Ironman – BI Group Ironman 70.3 Astana сериялы триатлон жарысына қатысты. Алты жыл бұрын құрылған «West Dala» ЖШС баскетбол командасы 2022 жылдың қараша айында «Теңізшевройл» компаниясының 30 жылдығын мерекелеу аясында өңірлік турнирге қатысып, екінші орын алды.

ЕРІКТІЛЕР ҚОЗҒАЛЫСЫ

Компания ұжымның бірігуіне ықпал ететін және экология мен салауатты өмір салтына баса назар аудара отырып, қатысу аймақтарының орнықты дамуының әртүрлі мәселелерін шешуге практикалық үлес қоса алатын корпоративтік еріктілер және еріктілер фандрайзингтің дамытуды жалғастыруға ниетті. Компания қызметкерлері қалдықтарды басқаруға жауапты болып қана қоймай, сонымен қатар қатысатын аймақтарда экологиялық мәдениетті дамытады. Мысалы, 2022 жылдың

маусым айында «West Dala» ЖШС ұжымы бизнес-серіктес – «Теңізшевройл» ЖШС бірлесіп, Атырау облысындағы 80 гектарға жуық аумақты тазарту бойынша 3 тоннадан астам қалдықтар мен қоқыстарды жинап, ірі сенбілікке қатысты. Есепті жылдың қыркүйегінде 100 астам жұмысшы Компанияның әр түрлі аймақтарында жыл сайынғы «Дүниежүзілік тазалық күні-World Cleanup Day 2022» жаһандық экологиялық акциясына қатысты.

ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ИНВЕСТИЦИЯЛАРДЫ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

Әлеуметтік инвестициялар бағдарламаларын корпоративтік басқару жүйесін Компанияның белгіленген бюджеті шеңберінде әлеуметтік және қайырымдылық бастамаларға қатысу туралы шешімдер қабылдауды қоса алғанда, қайырымдылық, демеушілік, сыртқы әлеуметтік инвестициялар саласындағы бағдарламаларды іске асыруға жалпы басшылықты жүзеге асыратын Бас директор басқарады. Операциялық деңгейде Бас директордың көмекшісі, АРЖӨҚ бөлімі, ішкі және сыртқы коммуникациялар бөлімі жергілікті қауымдастықтармен және серіктестермен үнемі өзара әрекеттесуді, олармен кері байланыс негізінде ұсыныстар әзірлеуді, жаңа өтініштерді бастапқы қарауды, сондай-ақ бейіндік жобалар

мен бағдарламаларды басқаруды қамтамасыз етеді.

Компания осы саладағы басымдықтар мен сұранысқа ие бастамаларды анықтау процесіне жергілікті қауымдастықтарды тартады.

Қайырымдылық және әлеуметтік инвестициялар саласындағы мүдделі тараптармен байланыстың негізгі арналары:

- Қоғамдық ұйымдармен және қорлармен өзара іс-қимыл.
- Билік органдарымен өзара іс-қимыл.
- Атаулы көмек көрсету кезінде нақты алушылармен өзара іс-қимыл.
- Әлеуметтік желілер мен БАҚ арқылы, оның ішінде әлеуметтік және қайырымдылық жобалары туралы ақпараттандыру тұрғысынан өзара іс-қимыл.

Қайырымдылық пен әлеуметтік инвестицияларды іске асыру шеңберінде Компанияға тән негізгі нақты тәуекел факторлары:

- Қайырымдылық және әлеуметтік демеушілік саласындағы жобалар мен бағдарламалардың нәтижелілігін тиісінше бағаламау.
- Қайырымдылық және әлеуметтік демеушілік саласындағы басқару процестерін реттеудің жеткіліксіздігі.

КОМПАНИЯНЫҢ 2022 ЖЫЛЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРЫЛҒАН ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ БАСТАМАЛАРЫНЫҢ МЫСАЛДАРЫ

Ақпан 2022 жыл:

Ақтау қаласында есту қабілеті бұзылған, психикалық дамуы тежелген және сөйлеуі ауыр бұзылған балабақша тәрбиеленушілеріне балаларға арналған ойын жиһаздарының жиынтығын сатып алу.

Қыркүйек 2022 жыл:

Атырау қаласының Алмалы ауылдық округіндегі 10 аз қамтылған отбасының 31 баласына мектепке керек-жарақтарын сатып алуға ақшалай көмек.

Желтоқсан 2022 жыл:

Атырау қаласында кәсіпкер және ерікті Светлана Лидің қайырымдылық жаңа жылдық шыршасы аясында 160 мүгедек балаға сыйлық сатып алу.

ЕҢБЕК ҰЖЫМЫ

Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету

Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі

Адами капиталды дамыту



Еңбек қатынастары саласындағы «West Dala» ЖШС негізгі құжаттары

- Ұжымдық шарт.
- Іскерлік этика кодексі.
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат.
- Адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саясаты.
- Бұзушылықтар жасады деген күдік туралы хабарлау саясаты.
- Ішкі еңбек тәртібі ережелері.
- Сыйлықақы беру туралы ереже.

Ірі жұмыс беруші бола отырып, біз заңнамалық талаптарға сәйкес еңбек жағдайларын, әділ сыйақыны және қызметкерлерімізді қолдауды қамтамасыз етуге жауаптымыз.

Кадр саясатын іске асыру процесі адами ресурстар және өндірістік қатынастар бөлімі деңгейінде орталықтандырылған. Бұл бөлім HR саласындағы әртүрлі бағыттар мен мәселелерге, соның ішінде кәсіпорынды білікті кадрлармен қамтамасыз етуге, заңнама нормаларына сәйкес кадрлық есепке алуды ұйымдастыруға және бақылауға, HR тәуекелдерін азайтуға жетекшілік етеді.

Біз үшін корпоративтік мәдениетті еңбек қатынастарына табысты ілгерілету, оның ішінде қызметкерлерден тұрақты кері байланыс жинау және ішкі коммуникация жүйесін дамыту

маңызды. Біз басшылық пен қызметкерлердің тұрақты кездесулерінің тәжірибесін енгіздік, онда ашық диалог режимінде кәсіпорын мен бөлімшелер қызметінің мәселелері талқыланады. Үміткерлерді іріктеу кезінде олардың мотивациясына және Компанияның корпоративтік құндылықтарына сәйкестігіне назар аударылады.

«West Dala» ЖШС персоналды тарту бойынша тұрақты зерттеу жүргізу мүмкіндігін зерттейді. Бұл, соның ішінде, қызметкерлерді ұстап қалу және олардың қанағаттану деңгейін арттыру бойынша неғұрлым тиімді қадамдарды әзірлеуге және іске асыруға мүмкіндік береді. Қызметкерлерді компанияның шаруашылық қызметіндегі елеулі өзгерістер туралы оларға елеулі түрде әсер ете алатын алдын ала хабардар ету Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

ПЕРСОНАЛДЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

«West Dala» ЖШС жоғары білікті мамандардың үлкен тобы жұмыс істейді. 2022 жылдың аяғындағы жағдай бойынша қызметкерлер саны 1 060 адамды құрады, оның ішінде 7 адам – мүгедек (бос жұмыс орны шеңберінде қойылатын талаптарға толық сәйкес келген жағдайда, Компания мүмкіндігі шектеулі адамдарды жұмысқа қабылдауды шектемейді). Компанияда толық емес жұмыс күні жоқ.

Қызметкерлердің орташа жылдық саны – 995 адам, жұмыс істеген адам-сағат саны – 1 646 288. Өндірістік объектілердің жоспарланып отырған кеңеюін ескере отырып, 2026 жылға қарай «West Dala» ЖШС штат санын 1,5 мың адамға дейін ұлғайту күтілуде.

Компания жергілікті халықтың өкілдерін жұмысқа белсенді қабылдайды. Қазақстан Республикасының азаматтары еңбек ұжымында абсолютті көпшілікті қалыптастырады-99,6%. Жоғары буын басшылары, атап айтқанда Бас директор және Корпоративтік даму жөніндегі директор Қазақстан Республикасының азаматтары болып табылады. Географиялық бөлімде қызметкерлердің ең көп саны Атырау облысында шоғырланған – 709 адам.

2022 жылдың аяғындағы жағдай бойынша жұмысшылардың жалпы санының шамамен 24% 30 жасқа дейінгі жас санатына жатады. Ерлер қызметкерлердің жалпы санының 79% құрайды, оның ішінде 84% - «West Dala» ЖШС басшылық құрамы арасында. Персонал құрылымында ерлердің басым болуы салалық ерекшелікке, оның ішінде басқалармен қатар әйелдердің заңнамалық және этикалық шектеулерге байланысты жұмыс істей алмайтын ауыр және қауіпті өндірістік жағдайларда жұмыс істеу қажеттілігіне байланысты.

Біз барлық қызметкерлерге заңнаманың талаптарына сәйкес бала күтімі бойынша

демалыс алу құқығын береміз. 2022 жылы бұл құқықты 14 адам пайдаланды, олардың барлығы әйелдер.

Бизнестің ерекшелігі кадрлар айналымының жоғары көрсеткішін анықтайды-31,1%.

Кадрлардың ауысуының жоғары көрсеткіші және оның жас қызметкерлердегі сипаты көбінесе жас мамандардың қалдықтарды басқару саласындағы жұмысты уақытша жұмыспен қамту ретінде қабылдайтындығына және олардың кейінгі мансабында жақсы өтемақы мен жеңілдіктерге ұмтылатындығына байланысты. Кадрлардың айналымын қысқарту үшін Компания еңбек жағдайлары мен ынталандыру жүйесін лайықты деңгейде ұстап тұру бойынша жұмыс жүргізуге ұмтылады.

Компанияның рекрутинг бойынша меншікті мамандары бар екенін айта кеткен жөн. Кадрларды іріктеу үшін біз дәстүрлі рекрутингтік сайттарды да қолданамыз және мақсатты жарнама арқылы әлеуметтік желілерде ашық жұмыс орындары туралы ақпаратты таратамыз. Рекрутингтік құралдардың тиімділігі үнемі талданып отырады және біз кадрларды іріктеу жүйесін жетілдіру бойынша жұмысты жалғастырамыз. Дарынды жас мамандарды тарту үшін Компания оқу орындарында кәсіптік бағдарлау іс шаралары мен ақпараттық кездесулер өткізеді.



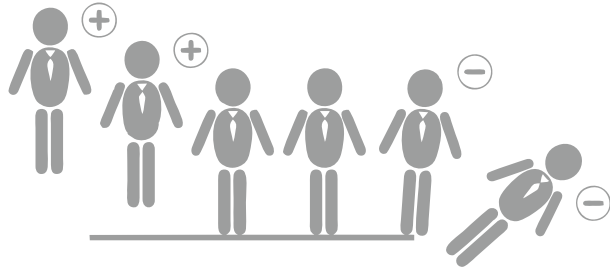


2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша жасына қарай бөліністегі қызметкерлер	
30 жасқа толмаған адам (қызметкерлердің жалпы санынан %)	253 (23,9%)
соның ішінде әйел адамдар	25
соның ішінде ер адамдар	228
30-50 жас, адам (қызметкерлердің жалпы санынан %)	602 (56,8%)
соның ішінде әйел адамдар	140
соның ішінде ер адамдар	462
50 жастан асқан, адам (қызметкерлердің жалпы санынан %)	205 (19,3%)
соның ішінде әйел адамдар	60
соның ішінде ер адамдар	145

2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша жалдау шарты бойынша бөліністегі қызметкерлер	
Мерзімсіз еңбек шарты бар қызметкерлер	1060
соның ішінде әйел адамдар	225
соның ішінде ер адамдар	835
Толық жұмыспен қамту жағдайындағы қызметкерлер	1060
соның ішінде әйел адамдар	225
соның ішінде ер адамдар	835

2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша ұлттық тиесілігі бойынша бөліністегі қызметкерлер (қызметкерлердің жалпы санынан %)	
Қазақтар	96,3%
Орыстар	2,5%
Басқа ұлттар жиынтықта	1,2%

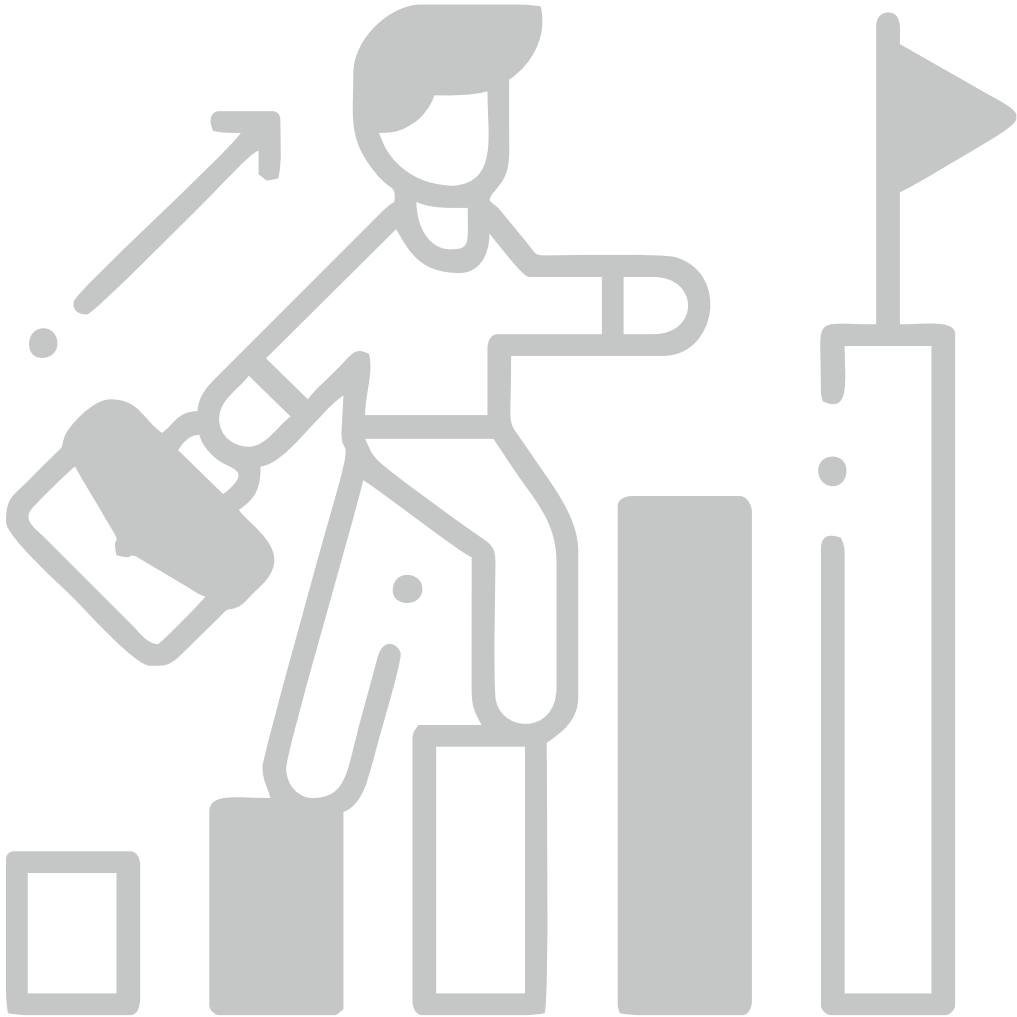
2022 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша лауазымы бойынша бөліністегі қызметкерлер	
Басшылар	49
соның ішінде әйел адамдар	8
соның ішінде ер адамдар	41
Мамандар мен менеджерлер	248
соның ішінде әйел адамдар	90
соның ішінде ер адамдар	158
Жұмысшылар	763
соның ішінде әйел адамдар	127
соның ішінде ер адамдар	636
Барлық басшылық лауазымдардағы әйел адамдардың үлесі, оның ішінде кіші, орта және жоғары басшылық лауазымдар, басшы лауазымдардың жалпы санынан %	16%
Табыс әкелетін Компания қызметінің бағыттары бойынша басшылық лауазымдардағы әйел адамдардың үлесі, табыс әкелетін Компания қызметінің бағыттары бойынша барлық басшылық лауазымдардан %	4%
Жоғары басшылық, яғни бас директордан екі деңгейге төмен лауазымдардағы әйел адамдардың үлесі, жоғары басшылық лауазымдардың жалпы санынан %	16%



2022 жылы кадрлардың ауысуы	
Кадрлардың ауысуының жалпы көрсеткіші, %	31,1%
Жынысы бойынша бөліністегі кадрлардың ауысуы	
әйел адамдар, %	23,1%
ер адамдар, %	33,8%
Жасы бойынша бөліністегі кадрлардың ауысуы	
30 жастан жас, %	53,2%
30-50 жас, %	27,3%
50 жастан асқан, %	19,5%
Кадрлардың ерікті ауысуы, %	21,4%
2022 жылғы жаңа қызметкерлердің жалпы саны	513
соның ішінде әйел адамдар	84
соның ішінде ер адамдар	429
2022 жылға арналған жас бойынша бөліністегі жаңа қызметкерлердің саны	
30 жастан жас	216
30-50 жас	244
50 жастан асқан	53

2022 жылғы бала күтімі бойынша демалыс

Есепті кезеңде бала күтімі бойынша демалысқа кеткен қызметкерлердің жалпы саны	14
соның ішінде әйел адамдар	14
соның ішінде ер адамдар	0
Бала күтімі бойынша демалыс аяқталғаннан кейін есепті кезеңде жұмысқа оралған қызметкерлердің жалпы саны	11
соның ішінде әйел адамдар	11
соның ішінде ер адамдар	0
Бала күтімі бойынша демалыс аяқталғаннан кейін жұмысқа оралған және есепті кезеңде жұмысқа оралғаннан кейін 12 айдан кейін жұмысын жалғастыратын қызметкерлердің жалпы саны	0
соның ішінде әйел адамдар	0
соның ішінде ер адамдар	0
Бала күтімі бойынша демалыс аяқталғаннан кейін есепті кезеңде жұмысқа оралуға тиіс қызметкерлердің жалпы саны	11
соның ішінде әйел адамдар	11
соның ішінде ер адамдар	0



МОТИВАЦИЯ ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ

Компания мотивацияның тиімді жүйесін құруға, қолайлы жұмыс ортасын құруға және жоғарылату процесінің ашықтығын арттыруға назар аударады.

«West Dala» ЖШС жаңа талантты мамандарды тарту және жұмыс істеп тұрған қызметкерлерді ұстап қалу үшін еңбекақының тиісті деңгейін қамтамасыз етуге ұмтылады. Атап айтқанда, Компания қатысу аймақтарында еңбекақы төлеу көрсеткіштеріне тұрақты негізде талдау жүргізеді, бұл нарықтық өзгерістерге уақтылы ден қоюға мүмкіндік береді.

Сыйақы саласындағы корпоративтік тәжірибелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келеді. Жалақы төлеу Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің, Ұжымдық шарттың және корпоративішілік құжаттардың ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

Компания қызметкерлердің жасына, жынысына және басқа да жеке қасиеттеріне қарамастан тең жалақы принципіне назар аударады. Жалақы мөлшері тек қызметкердің кәсіби қасиеттеріне және еңбек міндеттерін тиімді орындауға байланысты.

2022 жылы компаниядағы орташа жалақы бір қызметкерге айына шамамен 390 мың теңгені құрады. Есепті кезеңде қызметкерлердің орташа еңбекақы деңгейі Қазақстан Республикасы бойынша орташа жалақы деңгейінен жоғары болды. Компаниядағы лауазымына қарамастан қызметкерлердің бастапқы деңгейіне еңбекақы төлеу Қазақстан Республикасында заңнамалық белгіленген ең төменгі жалақы мөлшерінен төмен емес.

Сонымен қатар, компанияда орташа еңбекақыда (53%) айтарлықтай гендерлік алшақтық сақталуда, бұл, басқалармен қатар, әйелдердің басшылық лауазымдарда, сондай-ақ ауыр және зиянды еңбек жағдайлары бар жоғары ақы төленетін лауазымдарда (соңғы жағдайда-оның ішінде заңнамалық және этикалық шектеулерге байланысты) жеткіліксіз белсенді өкілдігіне байланысты.



«West Dala» ЖШС қызметкерлерге сыйлықақы беруді көздейтін ынталандыру жүйесі жұмыс істейді. Басшылық пен қызметкерлер қызметінің нәтижелілігін бағалау үшін басым міндеттердің шешімін бағалауға мүмкіндік беретін ТНК жүйесі жұмыс істейді. Компания қызметкерлерді ынталандыру жүйесін жетілдіру мүмкіндіктерін, атап айтқанда жеке ТНК қалыптастырудың стандартталған қағидаттарын енгізу мәселесі бойынша зерттейді.

Материалдық сыйақыдан басқа «West Dala» ЖШС алғыс жариялау, құрмет грамоталарымен және бағалы сыйлықтармен марапаттау, қызметкерлер арасында ішкі конкурстар өткізу және т.б. сияқты қызметкерлерді ынталандыру мен жетістіктерін танудың материалдық емес түрлерін қолданады. Сонымен қатар, жауапты жұмыс беруші ретінде Компания жұмысшыларды әлеуметтік қолдау бойынша бірқатар ерікті бастамаларды жүзеге асырады, соның ішінде:

- 13 жасқа дейінгі қызметкерлердің балаларына жыл сайын жаңа жылдық сыйлықтар сатып алу.
- 18 жасқа дейінгі жұмыскерлердің мүгедек балаларына жыл сайын 1 маусым-Балаларды қорғау күніне материалдық көмек көрсету.
- 1 қыркүйек – Білім күніне дейін қызметкерлердің балаларына арналған мектеп тауарлары мен керек-жарақтарына сертификаттар сатып алу.
- Қызметкерлердің жақын туыстарының қайтыс болуына байланысты 90 айлық есептік көрсеткіш мөлшерінде материалдық көмек көрсету.

Қажет болған жағдайда, еңбек міндеттерін тиісінше орындауға қайшы келмейтін қызметкерлерге үйден қашықтан жұмыс істеу мүмкіндігі берілуі мүмкін.



Компания қызметкерлері, сондай-ақ мердігерлер үшін қауіпсіз және қолайлы еңбек жағдайларын біз ұзақ мерзімді басымдық ретінде орналастырамыз. Біз ешқандай бизнес міндеті қауіпсіздік талаптарын бұзуды немесе адам денсаулығына немқұрайлы қарауды ақтай алмайды деп санаймыз. Стратегиялық мақсат-жарақаттанудың алдын алу, атап айтқанда, өлімге әкелетін жарақаттануды толығымен алып тастау.

«West Dala» ЖШС қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы заңнаманың, корпоратившілік ережелер мен регламенттердің талаптарын ұстанады. Біз ең үздік әлемдік тәжірибелерді енгізуге және жазатайым оқиғалардың алдын алу шараларын іске асыруға ұмтыламыз. Компания ISO 45001 стандартына сәйкес толық сертификатталған. Қауіпсіздік мәдениетін арттыру үшін қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды басқарудың корпоративтік жүйесінің жұмыс істеу тиімділігі үнемі бағаланады, оқиғалардың алдын алу жүйесіне аудит жүргізіледі. Есепті кезеңде Компания бойынша және мердігерлік ұйымдардың тартылатын персоналы бойынша LTIFR өндірістік жарақаттану жиілігі коэффициентінің және TRIFR жалпы жарақаттану коэффициентінің нөлдік көрсеткіші, сондай-ақ өлімге әкелетін жарақаттану жағдайларының болмауы тіркелді. Компания қызметкерлерінде кәсіптік аурулардың расталған жағдайлары болған жоқ.

ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ЖҮЙЕСІН БАСҚАРУ

«West Dala» ЖШС негізгі басшылық құжаты сапа, денсаулық сақтау, қауіпсіздік техникасы және қоршаған ортаны қорғау саласындағы Саясат болып табылады. Сонымен қатар, аталған Саясат Компанияның да, мердігерлік ұйымдардың да жұмысшыларына, егер олар жұмысшылардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндірсе, жұмысты тоқтату құқығын береді. Қолданыстағы ұжымдық шарт сонымен қатар ЕҚЖҚТ саласындағы компания мен қызметкерлердің жауапкершілігі

мен міндеттемелерін анықтайды. Қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды басқарудың корпоративтік жүйесінің жұмыс істеу тиімділігін басқарушылық қадағалауды Бас директор жүзеге асырады, күнделікті үйлестіру өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау департаментіне жүктеледі. Операциялық деңгейде тиісті еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті қамтамасыз ету жауапкершілігі Компанияның құрылымдық бөлімшелерінің басшылары мен қызметкерлеріне жүктеледі. ҚЖЕҚ қатысты басшылардың жұмысын бағалау кезінде Компания жарақаттанудың алдын алуға бағытталған көрсеткіштерге негізделген жүйелі тәсілді енгізді.

Компания LTIFR өндірістік жарақаттану жиілігінің нөлдік коэффициентін 2026 жылға дейінгі кезеңге (ағымдағы Корпоративтік даму стратегиясының қолданылу мерзімі) ұзақ мерзімді стратегиялық ТНК ретінде орналастырады.

Компания ірі мердігер ұйым ретінде «West Dala» ЖШС жекелеген стратегиялық клиенттері ұйымдастыратын қауіпсіздікті, еңбекті қорғауды, денсаулықты басқару жүйесінің тұрақты аудиттерінен өтеді. Мысалы, «Теңізшевройл» ЖШС, «West Dala» ЖШС өткізетін Contractor HSE Management Qualification аудитінің қорытындысы бойынша 2022 жылы "А" жоғары санаты берілді.

Кәсіби аурулардың алдын алу маңызды міндеттердің бірі болып табылады. Компания қызметкерлері үшін қауіп факторларының ішінде физикалық шамадан тыс жүктемелердің және зиянды өндірістік факторлардың, атап айтқанда өндірістік шудың ұзақ әсерін атап өтуге болады. «West Dala» ЖШС денсаулық сақтау қызметі жұмыс істейді, оның жауапкершілігіне өндірістік медицина, санитария, эпидемиология және радиология мәселелері кіреді. Қызметкерлер компания қаражаты есебінен әрбір еңбек ауысымы алдында міндетті және мерзімді медициналық тексеруден, сондай-ақ медициналық куәландырудан өтеді. Басқа нәрселермен қатар, мұндай алдын-алу шаралары аурудың белгілерін анықтауға және

қажетті шараларды уақтылы қабылдауға мүмкіндік береді. Қызметкерлерге емдік-профилактикалық тамақтану қарастырылған, бұл қызметкерлердің денсаулығына пайдалы әсер етеді.

Компания еңбек қызметін вахталық әдіспен жүзеге асыратын қызметкерлер үшін «West Dala» ЖШС объектілерінде тасымалдауды, тұруды және сапалы үш рет тамақтануды ұйымдастырады.

Жұмыс орындарында өндірістік ортаның физикалық және химиялық факторларына тұрақты бақылау жүргізіледі. Бұл ретте Компания қызметкерлерді арнайы киіммен және аяқ киіммен, ұжымдық және жеке қорғану құралдарымен, медициналық дәрі қобдишаларымен қамтамасыз етеді, бұл ҚЖЕҚ жүйесінің тұрақты жұмыс істеуі және кәсіптік аурулардың алдын алу тұрғысынан маңызды фактор болып табылады.

Компанияда қызметкерлердің денсаулығын қорғау және еңбекті қорғау саласында алдын алу негізінде тәуекелге бағдарланған тәсіл енгізілді. Кешенді бағалау және тәуекелдерді басқару өз объектілеріндегі апаттардың немесе оқиғалардың алдын алу немесе азайту үшін қолданылады. «West Dala» ЖШС ISO 45001 стандарттарына сәйкес қауіптерді сәйкестендіруді және тәуекелдерді бағалауды жүргізеді.

ҚЖЕҚ саласындағы тәуекелдерді басқару қауіпсіздік пен еңбекті қорғау саласындағы талаптардың орындалуын тұрақты мониторингтеу және анықталған тәуекелдерді жоюға немесе азайтуға бағытталған іс-шараларды іске асыру жолымен жүзеге асырылады.

Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау департаментінің мамандары, сондай-ақ БМЖ менеджері қауіпсіздік жөніндегі құралдар мен әдістемелерді енгізуге, компания мен мердігер ұйымдардың қызметкерлерін қауіпсіздік мәселелеріне тартуға және еңбек ұжымының назарына сыни техникалық, рәсімдік және іс-қимыл тәуекелдерінің жергілікті карталарын жеткізуге жауапты. Компанияның қауіпті

өндірістік объектілерінде қауіпсіздік паспорттары болады, жұмыскерлерге оларды жүргізер алдында жұмыстардың қауіпсіз тәсілдері бойынша тұрақты нұсқама жүргізіледі.

Қауіпсіздік пен еңбекті қорғау қағидаларын сақтауға қойылатын корпоративтік талаптар оқиғалардың алдын алу жүйесінің талаптарымен қатар «West Dala» ЖШС объектілерінде жұмыс істейтін мердігер ұйымдардың персоналына қолданылады. Анықталған қауіпсіздік тәуекелдері туралы ақпарат мердігер ұйымдардың назарына барынша қысқа мерзімде жеткізіледі.

Қауіпсіздік мәселелері бойынша ұжым ішіндегі коммуникациялар жоғары қауіпсіздік мәдениеті туралы хабардарлық пен міндеттемені арттырудың маңызды факторы болып табылады. «West Dala» ЖШС барлық қызметкерлер үшін қолжетімді ішкі коммуникациялар арналары жұмыс істейді. Компанияда «West Dala» ЖШС персоналы мен мердігерлік ұйымдардың тартылған қызметкерлерін қамтитын ЕҚЖҚТ тақырыбы бойынша кері байланыс мониторингі жүзеге асырылады.

Біз сондай-ақ жадынамалар, еңбекті қорғау

стендтері және т.б. сияқты әртүрлі коммуникациялық құралдарды пайдалана отырып, қауіпсіз мінез-құлық мәдениетін таратуға тырысамыз.

Өлімге әкелетін жарақаттану жағдайлары пайда болған кезде Компанияда ішкі тергеу жүргізуді және болашақта өлімге әкелетін жағдайлардың туындау себептерін жою бойынша кешенді шаралар мен ұйымдастырушылық-техникалық іс-шараларды қабылдауды көздейтін нақты ден қою рәсімдері әзірленді. Қызметкерлерді еңбек және қызметтік міндеттерін атқару кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру жүзеге асырылады.

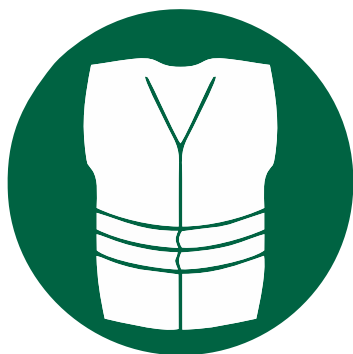
«West Dala» ЖШС төтенше жағдайлардың алдын алу жөніндегі заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз етеді және пайдаланылатын объектілерде авариялардың алдын алу бойынша түрлі іс-шараларды жүзеге асырады. Компанияның төтенше жағдайларға дайындығын қамтамасыз ету, ең алдымен, осындай жағдайлар туындауы мүмкін және олардың зардаптарын азайту кезінде қызметкерлердің, мердігерлердің, келушілердің және басқа адамдардың өмірі мен денсаулығын сақтау

қажеттілігімен анықталады.

Төтенше жағдайлардың алдын алу және жою жөніндегі негізгі екпіндер:

- Төтенше жағдайлар кезіндегі іс-қимыл жоспарларын және олардың салдарын жою жөніндегі іс-шараларды әзірлеу.
- Төтенше жағдайлардың алдын алу және жою бойынша кіріспе нұсқамалар жүргізу және қызметкерлерді оқыту.
- Қауіпті өндірістік объектілердің жай-күйін мониторингтеу жүйелерін, қауіпті өндірістік объектілерді хабарландырудың жергілікті жүйелерін жұмыс жағдайында ұстау.
- Ықтимал төтенше жағдайларды анықтауға және оқшаулауға арналған инженерлік және өзге де жүйелердің тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

Атап айтқанда, 2022 жылы Компания автоматты өрт дабылы, анықтау және ескерту жүйесін жаңартуға көп көңіл бөлді. 2022 жылы "West Dala" ЖШС нысандарында ауыр зардаптары бар қандай да бір төтенше жағдайлар тіркелген жоқ.



Жоғары білікті қызметкерлер бизнестің табысты дамуының маңызды ұзақ мерзімді факторы болып табылады. Қызметкерлердің барабар кәсіби деңгейін дамыту және қолдау үшін «West Dala» ЖШС біліктілікті арттыруға және жеке дағдыларды дамытуға бағытталған білім беру іс-шараларын өткізуді ұйымдастырады. Компания өз қызметкерлеріне қалдықтарды басқару секторында табысты жұмысты жалғастыру үшін қажетті білім мен құзыреттерді береді. Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау департаменті мен АРЖӨҚ бөлімі негізгі бағыттар бойынша, оның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес білім беру процестеріне жауапты негізгі құрылымдық бөлімшелер болып табылады. Қолданыстағы ұжымдық шарт қызметкерлерге өздерінің еңбек міндеттерін қауіпсіз орындау үшін қажетті білім алуға және кәсіптік даярлыққа кепілдік береді. Қызметкерлер үшін оқыту тегін жүргізіледі, оқыту шығындарын компания жабады. 2022 жылдың қорытындысы бойынша «West Dala» ЖШС қызметкерлерді оқытуға жұмсаған шығыстары 48

млн теңгені құрады. Қажет болған жағдайда Компания қызметкерлерді кәсіптік қайта даярлау және біліктілігін арттыру мақсатында білім беру қызметтерін сыртқы жеткізушілерде оқытуды ұйымдастырады. Компания жаңа жұмыскерлерге бейімделу процесін барынша жеңілдетуге ұмтылады, оның ішінде «West Dala» ЖШС базалық құзыреттілікті арттыру және бизнесті және мансапты дамытудың негізгі аспектілерін түсіну бойынша кіріспе курстарды қоса алғанда, бірқатар іс-шараларды іске асырады. Компанияның өндірістік нысандарында жұмыс орнындағы жаңа қызметкерлерге тәжірибелі тәлімгерлер тағайындалады, олар жас әріптестеріне бейімделуге көмектеседі, оларды оқытады және құзыреттерімен бөліседі. Компания басшылары сондай-ақ орнықты даму саласында, оның ішінде іскерлік этика, еңбек қатынастарын басқару, экологиялық әсерлерді басқару, БҰҰ Орнықты даму мақсаттары және басқа да бағыттар бойынша тренингтер мен курстардан өтеді.

ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫ САЛАСЫНДА ОҚЫТУ

«West Dala» ЖШС еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында оқытуға көп көңіл бөледі. Компания қызметкерлерінің тәжірибесін, құзыреттілігі мен дағдыларын үнемі дамыту ЕҚЖҚТ тәуекелдерін басқарудың маңызды элементі болып табылады, сондай-ақ адами капиталдың сапасын арттыруға ықпал етеді. Қолданыстағы оқыту жүйесі барлық деңгейдегі басшыларды қоса алғанда, «West Dala» ЖШС қызметкерлеріне және мердігерлік ұйымдардың қызметкерлеріне қолданылады, оның ішінде жаңа қызметкерлер үшін міндетті кіріспе нұсқаманы және заңнамалық талаптарға сәйкес өткізілетін міндетті білім беру курстарын қамтиды. Сондай-ақ қызметкерлерді жұмыстарды орындаудың қауіпсіз әдістеріне және зардап шеккендерге алғашқы көмек көрсетуге тұрақты мамандандырылған оқыту жүргізіледі.

Еңбекті қорғау бойынша оқыту тұрақты кезеңділікпен жүргізіледі. 2022 жылдың қорытындысы бойынша Компанияның барлық қызметкерлері осы саладағы курстар мен тренингтерден өтуге тартылды. Оқытудың тиімділігі ҚжЕҚ бойынша аттестаттау кезінде бағаланады. Біз теориялық және практикалық курстар негізінде еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы қызметкерлерді оқытудың өз жүйесін енгіздік. Алдағы уақытта оқытудың жаңа тәсілдеріне, атап айтқанда, жоғары қауіпті жұмыстарды қоса алғанда, қызметкерлердің күнделікті қызметінде кездесетін негізгі жұмыс түрлері бойынша дағдыларды қалыптастыруға және бекітуге бағытталған еңбекті қорғау жөніндегі интерактивті тренингтерді өткізуді қоса алғанда, үлкен көңіл бөлінетін болады. Компания қызметкерлердің еңбек қауіпсіздігі саласындағы дағдыларын үнемі бағалайды. Қызметкерлер жылына кемінде бір рет еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік бойынша тексеруден өтеді.

2022 жылғы қызметкерлерді оқыту бойынша негізгі корпоративтік статистика

Оқу сағаттарының жалпы саны	63 209
соның ішінде басшылар	7 929
соның ішінде мамандар мен менеджерлер	14 889
соның ішінде жұмысшылар	40 391
соның ішінде ер адамдар	56 075
соның ішінде әйел адамдар	7 134
Бір қызметкерге шаққандағы оқу сағаттарының орташа жылдық саны	63,5
соның ішінде басшылар	161,8
соның ішінде мамандар мен менеджерлер	60,0
соның ішінде жұмысшылар	57,9
соның ішінде ер адамдар	70,0
соның ішінде әйел адамдар	36,8



ҚОРШАҒАН ОРТА ЖӘНЕ КЛИМАТ

Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас

Қалдықтарды басқару

Суды тұтыну және су ресурстарына әсері

Парниктік газ шығарындылары

Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер

Биоалуантүрлілікке әсері



БҰҰ Жаһандық шартының басым қағидаттары

7-қағидат.

Іскер топтар сақтық принципіне негізделген экологиялық мәселелерге көзқарасты қолдауы керек.

8-қағидат.

Іскер топтар қоршаған ортаның жай-күйі үшін жауапкершілікті арттыруға бағытталған бастамалар қабылдауы керек.

9-қағидат.

Іскер топтар экологиялық қауіпсіз технологияларды дамытуға және таратуға жәрдемдесуі тиіс.

Сәйкестендірілген маңызды экологиялық тәуекелдер

- Қалдықтарды қауіпсіз өңдеу жөніндегі талаптарды бұзу себебінен топырақтың, жер асты, жер үсті суларының ластану қаупі.
- Қоршаған ортаның қауіпті заттармен шамадан тыс ластану қаупі.
- Қалдықтармен жұмыс істеу шеңберінде жабдықты пайдалануға қойылатын талаптардың бұзылуы себебінен атмосфералық ауаның нормативтен тыс ластану қаупі.
- Су тазарту жабдықтарын, құрылыстарын пайдалануға қойылатын талаптардың бұзылуына байланысты әртүрлі су объектілерінің нормативтен тыс ластану қаупі.



Компанияның 2022 жылы энергияны тұтынуы *

Электр энергиясын тұтыну, мың кВт/с**	2 287,3
Жылу энергиясын тұтыну, Гкал**	3 980,1
Табиғи газды тұтыну, мың шаршы м	1 528,8
Энергияны жалпы тұтыну, ГДж	84 519
* Компания қоршаған ортаға теріс әсер ететін көмір мен мазутты тұтынбайды.	
** Компания электр энергиясы мен жылу энергиясын сатуды жүзеге асырмайды.	

«West Dala» ЖШС қазіргі және болашақ ұрпақ алдында қатысу өңірлерінде қоршаған ортаны сақтау үшін жауапты болады. Біз Компанияның өндірістік қызметінің қоршаған ортаға және жауапты табиғатты пайдалануға техногендік әсерінің теріс әсерін барынша азайту стратегиялық ұзақ мерзімді басымдық және операциялық қызметті жүзеге асыру кезінде корпоративтік басқарудың ажырамас бөлігі болып табылатындығына негізделеміз. Біз экологиялық аспектілерді, тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқарудың теңдестірілген тәжірибелерін жүзеге асыру бойынша үздіксіз жұмысқа назар аударамыз. Кәсіпорында ISO 14001 стандартының негізінде экологиялық менеджмент жүйесі енгізілді, оған компанияның барлық өндірістік объектілері сәйкес келеді. Компания қоршаған ортаны қорғау саласындағы корпоративтік тәсілдер мен міндеттемелерді айқындайтын Экологиялық саясатты бекітті. Аталған саясат атқаратын лауазымына қарамастан қызметкерлердің және «West Dala» ЖШС барлық құрылымдық бөлімшелерінің, сондай-ақ компанияның мердігерлері мен қосалқы мердігерлерінің міндетті түрде қолдануына арналған. Құжатта «West Dala» ЖШС экология саласында тәуекелге бағдарланған тәсілді қолдану және экологиялық менеджмент жүйесін жетілдіруді жүзеге асыру міндеттемесі бекітіледі. Бас директор қоршаған ортаны қорғау саласындағы жалпы басшылықты және экологиялық менеджмент жүйесінің

нәтижелілігін бағалауды жүзеге асырады. Табиғатты қорғау қызметін үйлестіру функциялары экология бөліміне жүктелген, бұдан басқа, аталған бөлімше өндірістік экологиялық бақылау жүргізеді, ол Компанияның өндірістік объектілеріне, соның ішінде қалдықтарды орналастыру, қайта өңдеу және жою объектілеріне, қалдықтарды уақытша жинақтау алаңдарына, санитарлық-қорғау аймақтарына және т.б. қатысты әрекет етеді. Экологиялық басқарудың ішкі стандарттары стратегиялық шешімдер қабылдаудан бастап операциялық рәсімдерге дейінгі жалпы басқару жүйесіне біріктірілген және табиғатты қорғау қызметі жөніндегі іс-шаралар мен бағдарламалар кешенін қамтиды. Объектілерді және өндірістік жабдықтардың жекелеген санаттарын пайдалануға, өндірістік экологиялық бақылауды жүргізуге қойылатын талаптарды белгілейтін регламенттер қолданылады. «West Dala» ЖШС барлық өндірістік объектілерінде Қазақстан Республикасының табиғат қорғау заңнамасы мен ISO 14001:2015 стандартының талаптарын орындауды қамтамасыз ету, экологиялық қауіпсіздік талаптарын бұзумен және қоршаған ортаның ластануымен байланысты ықтимал тәуекелдерді барынша азайту, сондай-ақ қоршаған ортаны қорғау саласындағы іс-шараларды іске асырудың негізгі бағыттарын айқындау мақсатында ішкі бақылау және тұрақты мониторинг жүйесі жұмыс істейді.

Компанияда экологиялық тәуекелдерді бағалау матрицасына сәйкес сыни деңгейі бойынша сәйкестендірілген экологиялық тәуекелдерді бағалау жүргізіледі, түзету және алдын алу іс-шараларын әзірлеуді қоса алғанда, тәуекелді төмендету және басқару жөніндегі шаралар айқындалады. Жаңа өндірістік объектілер экологиялық қауіпсіздік қағидаты және экожүйелерге сыни теріс әсер етпеу, оның ішінде ең үздік қолжетімді технологияларды енгізу және тұрақты мониторинг есебінен жобаланады және іске асырылады.

2022 жылдың қорытындысы бойынша «West Dala» ЖШС табиғатты қорғау іс-шараларын іске асыруға жұмсаған шығыстары 47 млн теңгені құрады.

Атмосфераға парниктік газдар мен ластаушы заттардың шығарындыларын азайту үшін Компания өзінің энергетикалық нысандарында көмір мен мазутты пайдаланудан бас тартты. Технологиялық процестер барысында тұтынылатын негізгі энергетикалық ресурстар электр энергиясы және табиғи газ болып табылады. Бұл, басқалармен қатар, энергия

өндірумен байланысты қалдықтар өндірісінің көлемін азайтуға мүмкіндік береді және қатысатын аймақтардағы экологияға жағымды әсер етеді.

Сонымен қатар, Қазақстан Республикасындағы электр энергиясы нарығының ерекшелігін ескере отырып, «West Dala» ЖШС осы кезеңде жаңартылатын генерация көздерінде өндірілетін сатып алынатын электр энергиясының көлемін нақты анықтай алмайды. Біз таза электр энергиясын сатып алу фактісін растау үшін I-REC сертификаттарын сатып алу мүмкіндігін зерттеп жатырмыз. Біз сондай-ақ өзіміздің өндірістік нысандарымызда жаңартылатын энергия көздерін пайдалануды қарастырамыз.

«West Dala» ЖШС табиғи газды, жылу және электр энергиясын, мотор отынын тұтынуды бақылайды.

Компания қоршаған ортаға теріс әсерді азайтуға және оң экономикалық нәтижелерді қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін жекелеген энергия үнемдеу іс-шараларын іске асырады. Атап айтқанда, компания нысандарында жарықтандыруды энергия үнемдейтін шамдарға

ауыстыру жүргізілді. «ҚҚБ» қалдықтарды басқару кешенінде қалдықтарды термиялық өңдеу есебінен осы өндірістік объектіні жылмен қамтамасыз ету, сатып алу көлемін азайту және табиғи газды жағу үшін жылу энергиясын өндіру жолға қойылған. Энергетикалық тиімділік критерийлерін біз активтерді жобалау және басқару кезеңдерінде ескереміз.

ISO 14001 сияқты халықаралық ерікті стандарттарға сәйкестігіне сыртқы аудиттерден басқа, «West Dala» ЖШС мемлекеттік қадағалау (бақылау) органдарының тұрақты инспекциялық тексерулерінен өтеді. 2022 жылы компанияда экологиялық заңнаманы екі бұзушылық анықталды, қоршаған ортаны қорғау саласындағы айыппұлдардың жалпы сомасы 0,77 млн теңгені құрады. Қоршаған ортаға айтарлықтай зиян келтіретін апаттар мен оқиғалар тіркелген жоқ.

Компания Қазақстан Республикасының табиғат қорғау заңнамасы талаптарының, сондай-ақ біздің қызметіміз барысында пайдаланылатын ұлттық және халықаралық стандарттар талаптарының өзгерістеріне тұрақты

мониторингті жүзеге асырады.

Компания қолданыстағы заңнамаға және салалық практикаға сәйкес полигондарды қалпына келтіру бойынша жұмыстардың болжамды әдісін, құны мен көлемін инженерлік бағалау негізінде қалдықтарды көмуге арналған полигондарды жою бойынша бағалау шығындарына резерв қалыптастыратынын айта кету керек. Полигондарды жою бойынша негізгі жұмыстар әлі басталған жоқ, дегенмен «West Dala» ЖШС полигондар алып жатқан аумақтарды қалпына келтіру бойынша шығындардың жалпы сомасына баға берді.

Сыртқы мүдделі тараптармен сындарлы қатынастар құру шеңберінде «West Dala» ЖШС жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін, оның ішінде Табиғат қорғау қызметі немесе компания объектілерінің қоршаған ортаға әсері бойынша кері байланысты міндетті түрде ұсынуды көздейтін есепке алу және қарау жүйесі жұмыс істейді.



КОМПАНИЯНЫҢ ҚАЛДЫҚТАРДЫ БАСҚАРУ САЛАСЫНДАҒЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ

- Мұнай бар қалдықтар мен бұрғылау қалдықтарын жинау, тасымалдау, жою және қайта өңдеу.
- Химиялық қалдықтарды, улы заттарды және прекурсорларды қоса алғанда, қауіпті қалдықтарды жинау, тасымалдау, залалсыздандыру және жою.
- Қауіпті емес өндіріс, тұтыну және коммуналдық қалдықтарды жинау, тасымалдау, қайта өңдеу.
- Өндіріс пен тұтынудың қатты қалдықтарын жинау, тасымалдау, өз полигонына орналастыру.
- Өндірістік сарқынды суларды және шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды жинау, тасымалдау, тазарту және зарарсыздандыру.
- Қалдықтарды жинау, тасымалдау, сұрыптау, уақытша сақтау және қайта пайдалануға беру.
- В класындағы медициналық қалдықтарды жинау, тасымалдау, жою (биологиялық, органикалық қалдықтар).

- В класындағы медициналық қалдықтарды жинау, тасымалдау, жою (микробиологиялық, вирусологиялық қалдықтар).
- Қауіпті және қауіпті емес қалдықтарды тасымалдауға арналған арнайы көлік логистикасы қызметтері.
- Өнеркәсіптік жабдыққа қызмет көрсету және пайдалану қызметтері.
- Термиялық және биологиялық өңдеу технологияларын пайдалана отырып, мұнай-газ өндіруші кен орындарындағы тарихи ластануларды жою.
- Резервуарларды тазалау.
- Төменгі мұнай шламын тазарту және бөлу.
- Төмен радиоактивті қалдықтарды басқару қызметтері.
- Қалдықтардың әртүрлі түрлерін жинауға және сақтауға арналған контейнерлерді, бункерлерді және сыйымдылықтарды жалға беру, сату.
- Өндірістік учаскелерде пайдалану үшін жылжымалы санитариялық тораптарды ұсыну және оларға қызмет көрсету.
- Пластмасса, қағаз және картон, металл сынықтары қалдықтарын бөлек жинау.

Қалдықтарды өңдеу саласындағы Компания қызметінің негізгі бағыттары олардың түзілуін қысқарту, қайта пайдалану және қайта өңдеу үлесін ұлғайту болып табылады. Сондай-ақ, маңызды аспект мамандандырылған объектілерде шаруашылық айналымға тарту мүмкін емес қалдықтарды қауіпсіз көмуді қамтамасыз ету болып табылады. Біз өз бизнес-моделімізде іске асыруға ұмтыламыз және мүдделі тараптарымыздың ресурстарды барынша пайдалану, қалдықтардың пайда болуын азайту және табиғатқа теріс әсер ету кезінде жаңартылатын өндіріс пен тұтынуға бағытталған айналмалы экономика тұжырымдамасына көшуін қолдаймыз. Компания қалдықтардың әртүрлі түрлерімен, соның ішінде мұнаймен ластанған ағынды су және топырақпен, мұнай шламымен, бұрғылау қалдықтарымен, химиялық қалдықтармен, химиялық ластанған ағынды су және

топырақпен, құрамында сынап бар қалдықтармен, медициналық қалдықтармен, пайдаланылған батареялармен және аккумуляторлармен, пайдаланылған арнайы киімдермен, қатты тұрмыстық және құрылыс қалдықтармен, тұрмыстық ағынды сумен жұмыс істейді. «West Dala» ЖШС қоқыс таситын көліктер, су таситын көліктер, бункер тасығыштар, вакуумдық машиналар, автокрандар, манипуляторлар, әртүрлі мөлшердегі қалдықтарға арналған контейнерлер, дәретхана модульдері сияқты түрлі мамандандырылған техникалар бар екені маңызды. Сонымен қатар, Компания сағатына 3 мың текше метрге дейінгі EcoVac вакуумдық сорғылары және сағатына 8,2 мың текше метрге дейінгі CycloVac вакуумдық сорғылары бар өнеркәсіптік мобильді вакуумдық кешендерді тиімді пайдаланады. Компания қатты тұрмыстық қалдықтар, кеңсе

жабдықтары, металл-пластикалық қалдықтар, құрылыс қалдықтары, электронды және электрлік Жабдықтар және т.б. сияқты қалдықтардың әртүрлі түрлерін кешенді сұрыптауды жүзеге асырады. Қалдықтарды көму процесі бүгінде Қазақстан Республикасында қайта өңдеу әдістері жоқ немесе қайта пайдалануға болмайтын немесе одан әрі қайта өңдеуге бөгде ұйымдарға берілмейтін қалдықтар үшін ғана қолданылады. Қалпына келтіру операцияларына жарамды сұрыпталған пластик, картон, қағаз және өзге де қалдықтар арналы престоерде басылады және мамандандырылған кәсіпорындарға қайта өңдеуге беріледі.

2022 жылы «West Dala» ЖШС циклдік экономика әдістері шеңберінде қайта өңдеуге және өзге де қалпына келтіру операцияларына берілген қалдықтар көлемі компанияның өз қалдықтары мен мамандандырылған келісімшарттар шеңберінде клиенттерден алынған қалдықтарды ескере отырып, 102,2 мың тоннаны құрады. Бұл көлем компания есепті кезеңде алған қалдықтардың жалпы көлемінің 83% сәйкес келеді.

Мұнай-газ өнеркәсібінің қалдықтарымен қатар Компания сынапты барлық түрдегі флуоресцентті лампалар, құрамында сынабы бар өнеркәсіптік жабдықтар, сынаппен толтырылған аспаптар сияқты қалдықтардың мамандандырылған санаттарынан алып тастауды (демеркуризациялауды) жүзеге асырады. Осы тұрғыда «West Dala» ЖШС Қазақстан Республикасында құрамында сынабы бар қалдықтарды азайтуға елеулі үлес қосады, бұл жергілікті қоғамдастықтарға және қоршаған ортаның жай-күйіне пайдалы әсер етеді. Аталған қызметті іске асыру арқылы Компания БҰҰ ның сынап жөніндегі Минамат Конвенциясының ережелерін (Minamata Convention on Mercury, <https://minamataconvention.org/en>) іске асыруға өз еркімен ықпал етеді.

2021 жылы күшіне енген Қазақстан Республикасы Экологиялық кодексінің ережелеріне сәйкес түзілетін қалдықтар қауіпті және қауіпті емес болып бөлінеді. Қауіпті қалдықтар көмілгенге дейін олардың қауіпті қасиеттерін жоюға немесе азайтуға немесе олардың санын азайтуға мүмкіндік беретін алдын ала дайындық процестерінен өтеді. Қауіпті қалдықтарды көмуге дейін алдын ала дайындау процесі қалдықтарды қабылдаудың, дайындаудың, сақтаудың (жинақтаудың) арнайы алаңында жүргізіледі. Компанияның пайда болған өз қалдықтарының құрылымындағы қызметтің ерекшелігін ескере отырып, қауіпті қалдықтар жоғары үлесті алады, олар қоршаған ортаға айтарлықтай теріс әсер етумен сипатталады.

Қалдықтарды өңдеу және орналастыру объектілеріне мониторинг және бақылау табиғат қорғау заңнамасына сәйкес бекітілген бағдарламалар мен рәсімдер бойынша жүргізіледі. 2022 жылы қалдықтарды рұқсат етілмеген орындарға орналастыру немесе экологиялық талаптарды елеулі түрде бұзу жағдайлары болған жоқ. «West Dala» ЖШС суағарлар мен сұйық қалдықтарды орналастыруға арналған гидротехникалық құрылыстарды қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

Компания қауіпті қалдықтарды трансшекаралық тасымалдаумен айналыспайды.



2022 жылғы қалдықтарды басқарудың негізгі статистикасы

Есепті кезең ішінде Компанияның өз қалдықтарының түзілуі, т	623
соның ішінде қауіпті қалдықтар, т	491
Есепті кезең ішінде Компанияның өз қалдықтарымен циклдік экономика әдістерімен жұмыс істеу	
жоюға берілген қалдықтар, т	0
қайта өңдеуге берілген қалдықтар, т	0
басқа қалпына келтіру операцияларына берілген қалдықтар, т	261
Есепті кезең ішінде Компанияның өз қалдықтарын қалпына келтірусіз өңдеу	
жағуға берілген қалдықтар (энергияны қалпына келтірумен және энергияны қалпына келтірусіз), т	4
полигонда көмуге берілген қалдықтар, т	358
Есепті кезеңнің соңында клиенттерден алынатын қалдықтарды ескере отырып, компанияның мамандандырылған объектілерінде қалдықтарды сақтау, т	8 844
Есепті кезең ішінде клиенттерден алынатын қалдықтарды ескере отырып, циклдік экономика әдістерімен қалдықтармен жұмыс істеу	
жоюға берілген қалдықтар, т	0
қайта өңдеуге берілген қалдықтар, т	69 704
басқа қалпына келтіру операцияларына берілген қалдықтар, т	32 257
Есепті кезең ішінде клиенттерден алынатын қалдықтарды ескере отырып, қалдықтарды қалпына келтірусіз өңдеу	
жағуға берілген қалдықтар (энергияны қалпына келтірумен және энергияны қалпына келтірусіз), т	7 951
полигонда көмуге берілген қалдықтар, т	4 490



ҚАЛДЫҚТАРДЫ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

Бизнестің ерекшелігін ескере отырып, «West Dala» ЖШС қалдықтарды басқару жүйесін кәсіпорынды және орнықты даму тәуекелдерін басқарудың интеграцияланған жүйесінің маңызды құрамдас бөлігі ретінде қарастырады. Компанияның қалдықтарды басқару жүйесі қалдықтарды басқару процесінің барлық кезеңдерінде әрбір қызметкер мен бөлімшенің жауапкершілігін нақты анықтай отырып, қалдықтар пайда болған сәттен бастап қалдықтарды орналастырудың соңғы пунктіне дейінгі технологиялық циклдің барлық кезеңдерінде қалдықтарды басқару процедураларын қамтиды.

«West Dala» ЖШС объектілерінде өндіріс және тұтыну қалдықтарын басқару жүйесі қалдықтармен жұмыс істеудің белгіленген технологияларын қолдануға негізделген және талаптарға сәйкес жүзеге асырылады:

- Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексі қолданыстағы редакцияда.
- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 25 желтоқсандағы бұйрығымен бекітілген өндіріс және тұтыну қалдықтарын жинауға, пайдалануға, қолдануға, залалсыздандыруға, тасымалдауға, сақтауға және көмуге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар.
- МЕМСТ 30775-2001 "Ресурс үнемдеу. Қалдықтарды өңдеу. Қалдықтарды жіктеу,

сәйкестендіру және кодтау. Негізгі ережелер" мемлекетаралық стандарт.

Компанияның қалдықтарды басқару жүйесіне келесі негізгі элементтер кіреді:

- Қалдықтардың пайда болу көлемін есептеу және қалдықтарды қайта өңдеудің немесе кәдеге жаратудың жаңа технологияларының пайда болуына және кәсіпорындағы технологиялық процестердің жетілдірілуіне сәйкес көлемдерді түзету.
- Қалдықтарды жинақтау лимиттерін және қалдықтарды көму лимиттерін әсер етуге рұқсат ала отырып негіздеу.
- Қалдықтарды уақытша жинақтау мерзімдерін және қалдықтарды жинақтау және көму лимиттерін сақтау.
- Белгіленген рәсімдерге сәйкес қалдықтарды орналастыру орындарына шығару;
- Қалдықтарды, қайталама шикізатты немесе өнімді олардың көлемін көрсете отырып әкетуге арналған құжаттаманы ресімдеу.
- Қалдықтарды, қайталама шикізатты немесе өнімді шығару туралы ақпаратты есепке алу журналдарына тіркеу.
- Жылына бір рет кезеңділікпен қалдықтарды түгендеуді жасау, экология саласындағы мемлекеттік реттеушіге есепті деректерді ұсыну.
- Қалдықтар, қайталама шикізат немесе өнім қозғалысының технологиялық циклін есепке алу және құжаттау (жинау, сақтау, жою, кәдеге жарату, беру және т.б.).



«West Dala» ЖШС өз қызметінің қоршаған табиғи ортаның су объектілеріне әсерін барынша азайтуға тырысады. Компания су объектілерін пайдалану саласындағы қазақстандық заңнаманың қолданыстағы нормаларын толығымен сақтайды.

Қарастырылып отырған саладағы қызметтің негізгі бағыттары:

- Су ресурстарын қайта пайдалану мүмкіндіктерін құру.
 - Өз су ресурстарын тұтынуды азайту.
 - Ластаушы заттардың су айналымы циклдары мен кәріз жүйелеріне енуіне жол бермеу.
 - Ағынды суларда ластаушы заттардың нормативтен тыс шоғырлануына жол бермеу, тазарту объектілерін жөндеу және жаңғырту.
- Компания өз қызметінде тұщы сумен де, Маңғыстау облысында да үшінші тараптар жеткізетін теңіз суымен тұщыландырылған жағдайда да жұмыс істейді. Water Risk Atlas and Water Risk Filter <https://riskfilter.org/water/explore/map> сәйкес, Компанияның өндірістік нысандарының бір бөлігі «орташадан жоғары» деп сипатталатын тұщы су тапшылығы бар аудандарда орналасқан. Сонымен қатар, 2022 жылы қандай да бір оқиғалар, мысалы, су тапшылығына немесе оны алудың техникалық тоқтатылуына байланысты өндірістік объектілердің жұмысындағы үзілістер байқалмады, бұл Компанияның қаржылық көрсеткіштеріне айтарлықтай әсер етті.

«West Dala» ЖШС су алу және су тұтыну сумен жабдықтау көздеріне айтарлықтай әсер етпейді. Қатысатын өңірлерде су ресурстарының қолжетімділік тәуекелдерімен қатар, Компания тиісті су тәуекелдері ретінде су пайдалану саласындағы заңнамалық талаптардың сақталуына байланысты тәуекелдерді бөліп көрсетеді. Компанияда тұтынылатын және бұрылатын судың есебі жүргізіледі. Компания тұтынушылардан алынған ластанған ағынды сулардың да, тазартылған ағынды сулардың да көлемі мен сапасын бақылайды. Бақылау өз мамандарының күшімен де, суды пайдалану мен ағынды сулардың сапасына үнемі мониторинг жүргізетін тәуелсіз аккредиттелген зертханаларды тарта отырып жүргізіледі. Атап айтқанда, сынамалар алынады, ағынды суларға химиялық және бактериологиялық талдау жүргізіледі. Мемлекеттік талаптар ағынды сулардың сапасына нұсқаулық ретінде қолданылады. Су алу және ағызу көлемін уәкілетті мемлекеттік қадағалау органдары су объектілерін қорғау саласындағы заңнамалық талаптар мен нормалардың сақталуын тексеру шеңберінде тексереді. Есепті кезеңде «West Dala» ЖШС атына жергілікті қоғамдастықтар тарапынан су ресурстарын пайдалануға қатысты шағымдар мен шағымдар түскен жоқ. Штаттан тыс жағдайлар мен авариялардың



2022 жылы Компанияның жеке су тұтынуы

Жалпы су алу, мың текше м (млн л)	4,40
<i>оның ішінде үшінші тұлғалар ұсынған су (орталық сумен жабдықтау және т.б.), мың м³ (млн л)</i>	4,40
Жалпы су тарту, мың текше м (млн л)	1,78
<i>оның ішінде жер үсті су айдындарына және рельефке су тарту, мың м³ (млн л) *</i>	0,54
Жалпы су тұтыну, мың текше м (млн л)	1,24
<i>* Жер үсті су айдындары деп Маңғыстау облысындағы «Қошанай» қалдықтарымен жұмыс істеу кешеніндегі және Қазақстан Республикасының Атырау облысындағы «Прорва» қалдықтарымен жұмыс істеу кешеніндегі тазартылған ағындардың мамандандырылған жинақтаушы тоғандары ғана түсініледі. Мыналар дренаж нормативті тазартылған суларға жатады (механикалық және физикалық-химиялық тазарту). Табиғи жер үсті су айдындарына және табиғи рельефке су бұруды компания жүзеге асырмайды.</i>	2,62

алдын алу мақсатында ішкі («West Dala» ЖШС мамандарының күшімен) және сыртқы (мемлекеттік қадағалау органдарының және өзге де тәуелсіз ұйымдардың күшімен) гидротехникалық құрылыстардың, атап айтқанда, сарқынды суларды жинақтаушы тоғандардың жай-күйіне, олардың өмірлік циклінің барлық кезеңдерінде - жобалаудан бастап консервациялауға/жоюға дейінгі мониторинг пен бақылау жүргізіледі. «West Dala» ЖШС өндірістік және әкімшілік объектілері шаруашылық-ауыз су, өндірістік және технологиялық сумен жабдықтау мақсатында негізінен бөгде ұйымдар беретін суды пайдаланады. Жер үсті және жер асты көздерінен су алу жүзеге асырылмайды. Компанияда ағынды суларды қайтару және су айналымы жүйелерінде су ресурстарын қайта пайдалану бастамалары жүзеге асырылуда. Қазақстан Республикасында қолданыстағы стандарттар мен нормаларға сәйкес Компания өзінің өндірістік объектілерінде түзілетін және клиенттерден алынатын өндірістік-ластанған және шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды өнеркәсіптік тазартуды жүзеге асырады. Осылайша, біз өңірлік табиғи және климаттық ерекшеліктерге байланысты су тапшылығының

күшею тәуекелдерімен сипатталатын Қазақстан Республикасының батыс облыстарында су ресурстарының орнықтылығы мен қолжетімділігін қамтамасыз етуге елеулі үлес қосамыз. 2022 жылы Компания өз объектілерінде (Маңғыстау облысындағы «Қошанай» қалдықтарымен жұмыс істеу кешені және Қазақстан Республикасының Атырау облысындағы «Прорва» қалдықтарымен жұмыс істеу кешені) техникалық және шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды тазарту жөніндегі мамандандырылған келісімшарттар шеңберінде біздің клиенттер ұсынған 34,4 млн литр көлемінде суды нормативтік тазартуды жүзеге асырды. Бұдан басқа, есепті кезеңде аталған объектілерде механикалық және физика-химиялық тазартудан компанияның 0,54 млн литр көлеміндегі шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларының меншікті ағындарының бір бөлігі өтті, бұл 2022 жылы «West Dala» ЖШС су тұтынуының шамамен 20% тең. Бұл су тазартылғаннан кейін техникалық мақсаттарда қайта пайдалануға жарамды. Тазартылған суды компанияның өз қажеттіліктері үшін пайдалануға немесе үшінші тарап ұйымдарына беруге болады.

2022 жылдың қорытындысы бойынша «West Dala» ЖШС алғаш рет парниктік газ шығарындыларын халықаралық стандартқа (парниктік газдар жөніндегі хаттама, GHG Protocol) және парниктік газдар шығарындыларын реттеу бөлігінде Қазақстан Республикасы экологиялық заңнамасының талаптарына сәйкес бағалауды жүргізді. Компания нысандарында парниктік газ шығарындыларының барлық көздері түгенделген.

Еншілес ұйымдардың жоқтығын ескере отырып, қамту шекарасына тек «West Dala» ЖШС ғана кіреді. 2022 жылғы парниктік газ шығарындыларын бағалау тәуелсіз сыртқы тексеруден өтті. Компания жыл сайынғы негізде парниктік газ шығарындыларын бағалауды және тәуелсіз сыртқы тексеруді жүзеге асыруды жоспарлап отыр.

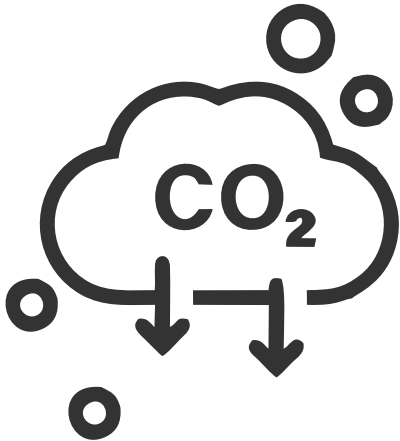
Парниктік газдар шығарындылары CO₂-экв тоннасымен көрсетілген және CO₂, CH₄, N₂O, HFCs шығарындыларды қамтиды. 2022 жылы Қамту саласы 1 (Scope 1) парниктік газдар шығарындыларының көлемі 19 239,86 Т CO₂-экв, Қамту саласы 2 (Scope 2, location-based) – 4 127,97 т CO₂-экв құрады.

Қамту саласының 3 шығарындылары (Scope 3) парниктік газдар жөніндегі хаттаманың техникалық басшылығының талаптарын ескере отырып, жалпы сомасы 12 333,28 Т CO₂-экв құрайтын "жұмысшылардың жұмысқа сапарлары" және "жұмысшылардың іссапарлары" санаттары бойынша есептелген (GHG Protocol. Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions). Оның ішінде "жұмысшылардың жұмысқа сапарлары" санаты бойынша шығарындылар-6 282,71 Т CO₂-экв, "жұмысшылардың іссапарлары" - 6 050,58 т CO₂-экв.

Персонал бірлігіне келтірілген Scope 1 және Scope 2 парниктік газдар шығарындыларының үлестік мәні 23,5-ке тең (т CO₂-экв/компания қызметкерлерінің орташа жылдық саны). Есепті кезеңдегі кіріске келтірілген Scope 1 және Scope 2 парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы 504 құрайды (т CO₂-

экв/компанияның кірісі миллион АҚШ доллары). Компания бизнесінің ерекшелігін ескере отырып парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығын есептеу кезінде өнім санын бөлгіш ретінде пайдалануға болмайды. Компания Scope 3 шығарындыларын бағалау және бақылау процестерін жақсартуға күш салуға ниетті. Мысалы, біз жыл сайын мүдделі негізгі жеткізушілер, оның ішінде отын-энергетикалық ресурстарды жеткізушілер тарапынан өнімнің көміртегі ізі бойынша деректерді алу мүмкіндігін зерттеп жатырмыз. Бұл Scope 3 бірқатар санаттары бойынша шығарындыларды бағалау кезінде перспективада неғұрлым толық деректерді пайдалануға мүмкіндік береді. «West Dala» ЖШС қызметі мен қызметтері клиенттерге және жалпы Қазақстан Республикасына қалдықтарды қайта пайдалануға және қайта өңдеуге тарту арқылы парниктік газдар шығарындыларының алдын алуға көмектеседі. Қалдықтарды тұрақты басқару шеңберінде парниктік газдар шығарындыларының алдын алу экономиканы декарбонизациялау үшін, оның ішінде біздің мүдделі тараптарымыз үшін құн тізбегі бойынша эмиссияларды қысқарту әлеуетін кеңейту тұрғысынан маңызды бағыт болуға тиіс екенін ерекше атап өтеміз. Есепті кезеңде парниктік газдардың алдын алынған шығарындылары 3 957,4 т CO₂-экв бағаланады.

«West Dala» ЖШС өндірістік объектілерінің ластаушы заттардың шығарындылары Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нормативтерден аспайды. Шығарындылардың барлық көздері мониторинг жүйесіне енгізілген.



2022 жылы тексерілген парниктік газдар шығарындылары, т CO₂-экв

Қамту саласы 1 (Scope 1)	11 307,23
Қамту саласы 2 (Scope 2)	1 811,21
Қамту саласы 3 (Scope 3)	6 358,89

2022 жылы парниктік газдардың әр түрі бойынша жеке парниктік газдар шығарындылары, т (Scope 1 + Scope 2 + Scope 3)

CO ₂	17 535,00
Ch ₄	96,20
N ₂ O	235,06
HFCs	1 611,06
Sf ₆	-
PFCs	-

2022 жылы атмосфераға ластаушы заттардың шығарындылары

Ластаушы заттардың жалпы шығарындылары, т	275,12
оның ішінде ұшпа органикалық қосылыстар, т	108,83
соның ішінде NO _x , т	7,20
соның ішінде SO _x , т	20,26
оның ішінде басқа да ластаушы заттар, т	138,83





КОРПОРАТИВТІК КЛИМАТТЫҚ МІНДЕТТЕРДІ БАСҚАРУ

Қазақстан Республикасында және әлемде климаттық міндеттердің өзектілігі артуда. Климаттың өзгеруіне байланысты адамзат алдында өршіл міндет тұр: парниктік газдар шығарындыларын түбегейлі азайту, сонымен бірге экономикалық даму мен энергияға деген қажеттіліктің артуын қамтамасыз ету.

Қазақстан Республикасы 2060 жылға қарай көміртегі бейтараптығына қол жеткізудің, сондай-ақ парниктік газдар шығарындыларының 1990 жылғы деңгеймен салыстырғанда 2030 жылғы желтоқсанға қарай сөзсіз 15% қысқаруын қамтамасыз етудің стратегиялық міндеттемесін жария түрде айқындады. Қазақстан Республикасындағы қалдықтарды басқару секторынан шығатын парниктік газдар шығарындылары ел бойынша шығарындылардың жалпы көлемінің 2,1% бағаланады.

Осы тұрғыда «West Dala» ЖШС корпоративтік климаттық міндетіне және озық халықаралық тәжірибені, оның ішінде климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер саласындағы тәжірибені зерделеуге назар аударуды күшейтуге ниетті. Компания Париж климаттық келісімінің мақсаттарын қолдайды. Бұл ретте біз қалдықтарды тұрақты басқару, атап айтқанда оларды айналмалы экономика тұжырымдамасы шеңберінде қайта өңдеуге және қалпына келтіруге барынша қосу парниктік газдар шығарындыларын ұзақ мерзімді төмендетуге елеулі үлес қосатынын ескереміз. Корпоративтік даму жөніндегі директор орнықты даму және климаттың өзгеруі тақырыбына байланысты стратегиялық мәселелерді, оның ішінде 2023 жылы құрылған ESG жұмыс тобы арқылы үйлестіреді.

«West Dala» ЖШС климаттық басқару мен есептіліктің озық тәжірибелерін енгізудің бастапқы кезеңінде. Осы тұрғыда осы бастапқы кезең шеңберіндегі негізгі басымдықтар:

- GHGProtocol негізіндегі парниктік газдар шығарындыларын тұрақты бағалауға көшу.
- Компанияға тән климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді анықтау, бағалау және талдау.
- Климаттық басқару мен есептілікке байланысты мәселелер бойынша жауапты басшылар мен қызметкерлердің құзыреттерін арттыру.
-

Компания TCFD ұсынымдары мен S2 ХҚЕС стандарты негізінде климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқаруды корпоративтік тәжірибеге біртіндеп енгізуді, сондай-ақ оларды стратегиялық шешімдер қабылдау және операциялық менеджмент процесіне біріктіруді жүзеге асыруды жоспарлап отыр.

Біз климаттық басқару және міндеттемелер бойынша, оның ішінде көміртектің ішкі бағасын ескере отырып, теңгерімді корпоративтік позицияны қалыптастыру мақсатында орта мерзімді климаттық стратегияны әзірлеу мүмкіндігін зерттеп жатырмыз. Парниктік газдардың тікелей және жанама шығарындыларын қысқарту Париж климат жөніндегі келісімінің мақсаттарына қол жеткізу жөніндегі жаһандық және ұлттық күш-жігерге өз үлесін қосу үшін қазақстандық бизнес үшін маңызды ұзақ мерзімді басымдық болып табылады.

Компания Қазақстан Республикасында қалдықтарды басқару жүйесін декарбонизациялау жөніндегі негізгі қадамдар қалдықтардың түзілу көлемін қысқарту, қалдықтардың ашық көмілуін біртіндеп жою, ҚТҚ жинау және сұрыптаумен толық қамтуды жеделдетіп енгізу, қайта өңделетін және компостталатын қалдықтардың үлесін ұлғайту болатынын ескереді.

«West Dala» ЖШС TCFD ұсынымдары негізінде климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді жіктеуге бағдарланады. Компания климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді сәйкестендіруді, бағалауды және талдауды жүргізді. Климаттың өзгеруі жөніндегі үкіметаралық топтың сценарийлері (әлеуметтік-экономикалық траекториялар, Shared Socioeconomic Pathways) жаһандық температураның болжамды өзгерістері бар аймақтардағы физикалық климаттық тәуекелдерді анықтау және бағалау үшін пайдаланылды:: SSP 126 (2100 жылға қарай температураның 1,8°C көтерілуі, оптимистік сценарий), SSP 245 (2100 жылға қарай температураның 2,7°C көтерілуі, орташа сценарий Компания үшін негізгі) және SSP 585 (2100 жылға қарай температураның 4,4°C көтерілуі, пессимистік сценарий).

Климаттық тәуекелдерді бағалау үш уақыт көкжиегінде жүргізілді:

- Қысқа мерзімді.
- Орта мерзімді.
- 2050 жылға дейінгі ұзақ мерзімді қоса

алғанда.

Компания физикалық және өтпелі климаттық тәуекелдерден болатын жағымсыз салдарларды болдырмау бойынша бірінші кезектегі шаралар ретінде мыналарды анықтады:

- Қатысатын өңірлердегі қауіпті метеорологиялық құбылыстар туралы хабарламаларды мониторингілеу.
- Компания қызметкерлері мен бөлімшелерінің әртүрлі төтенше жағдайларда іс-қимылдарды жүйелі түрде пысықтауы.
- Қазақстан Республикасындағы климаттың өзгеруі саласындағы нормативтік-құқықтық реттеудегі өзгерістердің мониторингі, климаттың өзгеруі саласындағы ірі клиенттер мен іскер әріптестердің талаптарының мониторингі.
- Жыл сайынғы корпоративтік қаржылық емес есептілік шеңберінде климаттың өзгеруі саласындағы ақпаратты толық ашу практикасын енгізу.
- Климат саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруды және бизнесті жауапты

жүргізу және пайда болатын нарықтық мүмкіндіктерді пайдалану шеңберінде Климаттық аспектілердің маңыздылығын танымал етуді қоса алғанда, кадрлармен қамтамасыз ету. Климаттық модельдеу нәтижелері климаттың өзгеруі қысқа мерзімді перспективада (2-3 жыл) Компанияның қызметіне айтарлықтай қауіп төндірмейтінін көрсетеді. Бірақ Компания алдағы 10 жыл көкжиегінде өтпелі климаттық тәуекелдер «West Dala» ЖШС операциялық

қызметі мен қаржылық көрсеткіштеріне әсер етуі ықтимал екенін ескереді. Физикалық климаттық тәуекелдер, әсіресе SSP 585 сценарийі кезінде, ең алдымен, компанияның өзі үшін де, оның кейбір әлеуетті клиенттері үшін де су ресурстарының қолжетімділігін шектеу арқылы «West Dala» ЖШС қызметіне теріс әсер етуі мүмкін, бұл аймақтардағы құрғақшылықтың жиілігі мен ұзақтығының артуына, жер үсті су көздерінің таяз болуына және жылдық жауын-шашынның азаюына байланысты.



ФИЗИКАЛЫҚ КЛИМАТТЫҚ ҚАУІПТЕР

0-ден 3-ке дейінгі шкала, мұндағы 0-теріс әсердің болмауы, 1-ықтимал әлсіз әсер, 2-ықтимал күшті әсер, 3-компанияға ықтимал сыни әсер.

Тәуекелдер санаты	Тәуекелдер сипаты	Компанияға ықтимал әсерлер	Уақытша көкжиек		
			5 жылдан аз	5 жастан 10 жасқа дейін	10 жылдан астам
Жедел физикалық қауіптер	Климаттың өзгеруінен туындайтын қауіптер ауа-райының экстремалды құбылыстарының (құрғақшылық, су тасқыны, өрт, дауыл және т.б.) қатаңдығының күшеюі сияқты ерекше өткір оқиғаларға байланысты.	• Су ресурстарының жетіспеушілігін және қатысу аймақтарында орташа температураның жоғарылауын қоса алғанда, климаттық құбылыстардың әсерінен бизнес пен технологиялық процестердің үздіксіздігінің бұзылуы. • Компанияның өнімдері мен қызметтеріне сұраныстың төмендеуіне байланысты кірістердің төмендеуі және ұзақ мерзімді бизнес-модельді қайта қарау қажеттілігі. • Компанияның объектілері мен жабдықтарының бұзылуына байланысты пайдалану шығындарын арттыру. • Өндірістік объектілердің және басқа да физикалық активтердің деградациясы және бұзылуы, сондай-ақ онымен байланысты экологиялық шығындар. • Қауіпті табиғи құбылыстарға немесе көлік инфрақұрылымына үнемі зақым келтіруге байланысты көлік-логистикалық қиындықтар мен жеткізу тізбегінің бұзылуы. • Қызметкерлерге және еңбек жағдайларына климаттық факторлардың теріс әсері. • Су ресурстарының қол жетімділігіне климаттық факторлардың теріс әсері.	1	1	2
Созылмалы физикалық қауіптер	Жауын-шашын мен орташа жылдық температура, ауа-райының өзгергіштігінің жоғарылауы, өте жоғары температура күндерінің көбеюі сияқты ұзақ мерзімді созылмалы өзгерістермен байланысты климаттың өзгеруінен туындайтын қауіптер.		0	1	2

КОМПАНИЯНЫҢ ҚАТЫСУ АЙМАҚТАРЫНДАҒЫ ЕҢ МАҢЫЗДЫ ҰЗАҚ
МЕРЗІМДІ ФИЗИКАЛЫҚ КЛИМАТТЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕР ЖӘНЕ
ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ТӘУЕКЕЛДЕР

ШАРТТЫ БЕЛГІЛЕР

Қатты жел, дауыл



Қатты ыстық

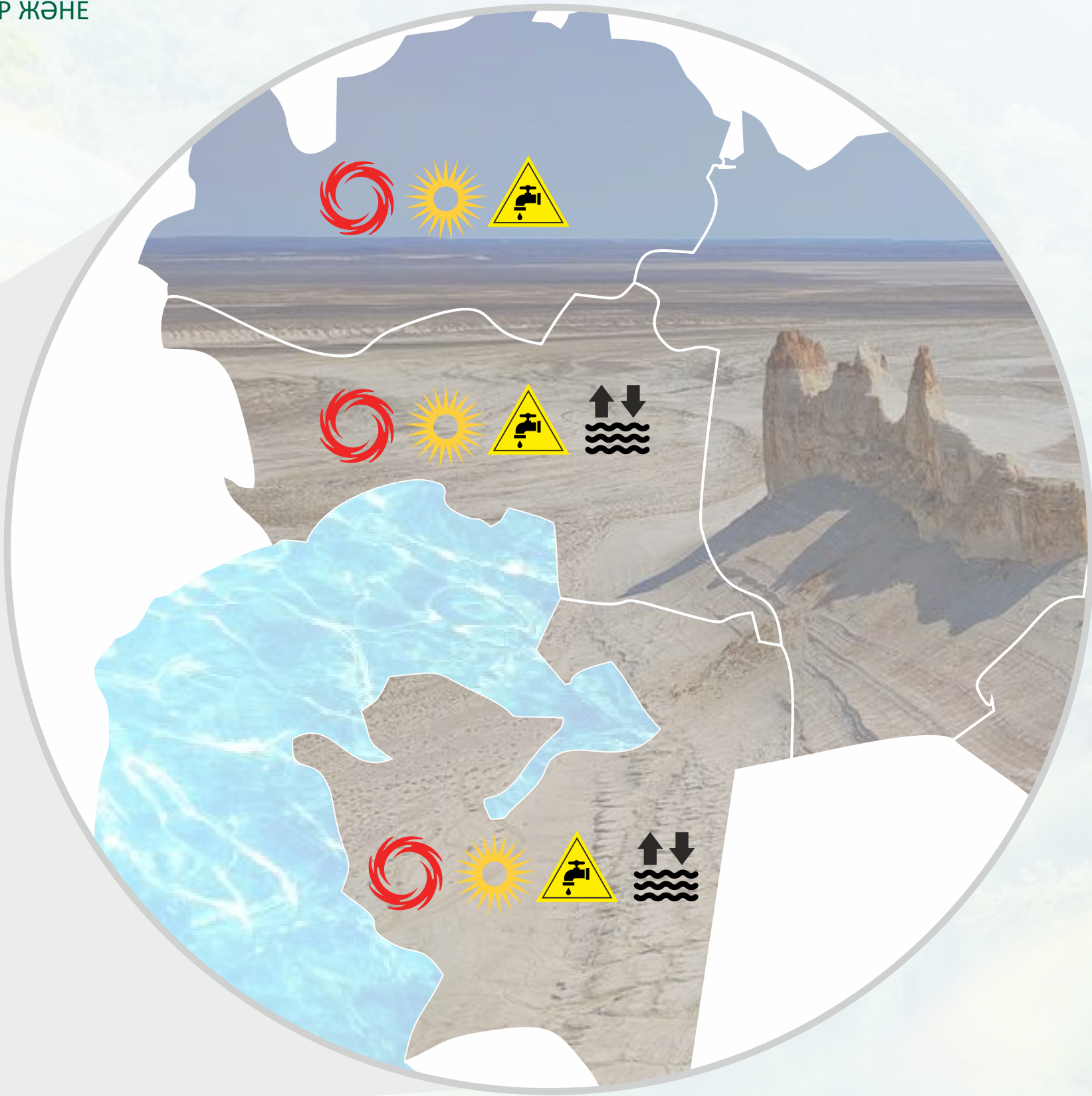


Су ресурстарының жетіспеуі



Теңіз деңгейінің өзгеруі







ӨТПЕЛІ КЛИМАТТЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕР

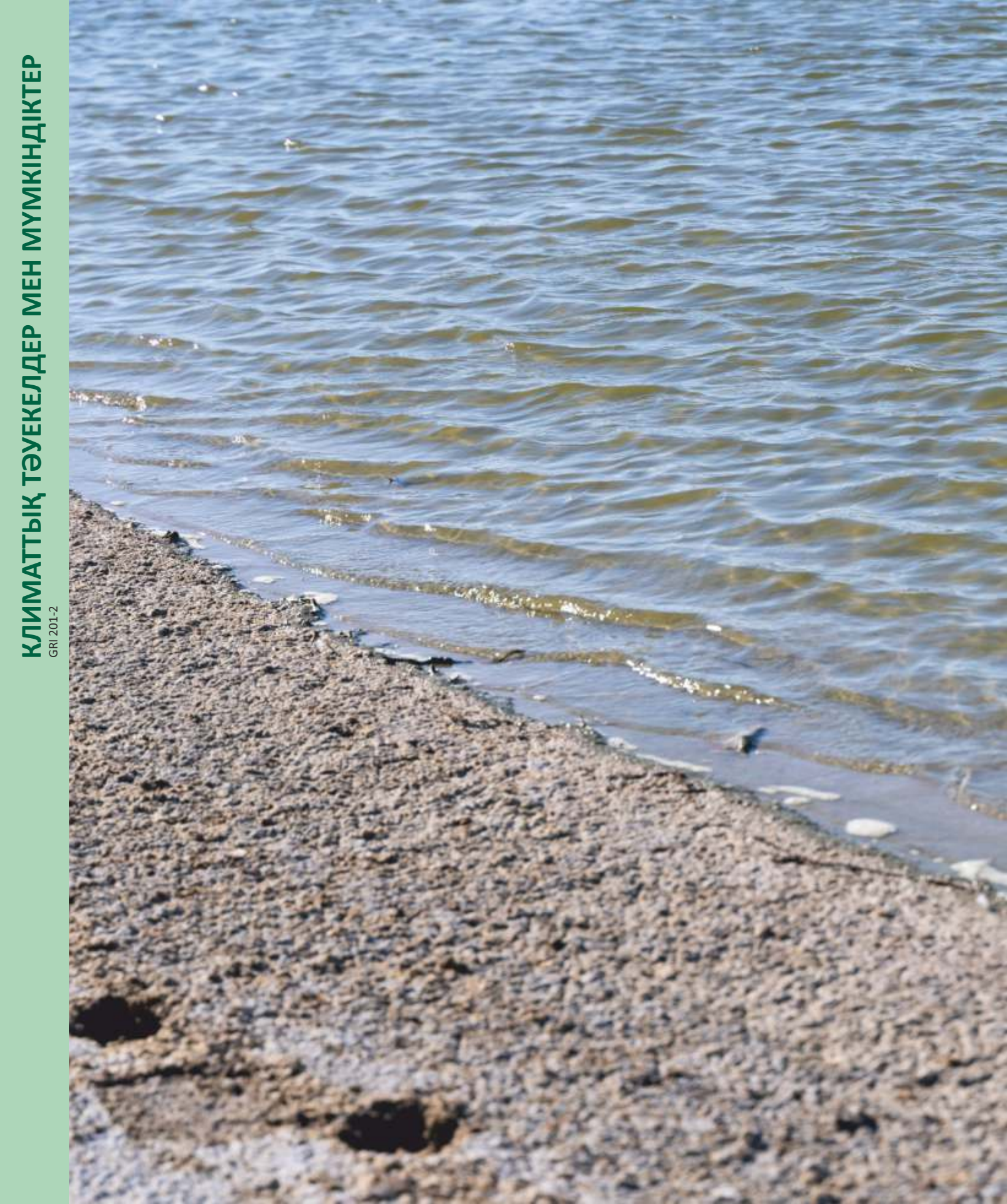
0-ден 3-ке дейінгі шкала, мұндағы 0-теріс әсердің болмауы, 1-ықтимал әлсіз әсер, 2-ықтимал күшті әсер, 3-Компанияға ықтимал сыни әсер.

Тәуекелдер санаты	Тәуекелдер сипаты	Компанияға ықтимал әсерлер	Уақытша көкжиек		
			5 жылдан аз	5 жастан 10 жасқа дейін	10 жылдан астам
Регулятивті	Қалдықтарды басқару секторына, оның ішінде климаттың өзгеруіне бейімделуге және S2 ХҚЕС климаттық ақпаратты ашу стандарттарына көшуге байланысты мемлекеттік реттеу талаптарын қатаңдату.	- Экономиканың көміртекті көп қажет ететін секторларымен байланысты клиенттердің төлем қабілеттілігінің ықтимал нашарлауы. - Ғылыми негізделген мақсаттар бастамасы (SBTi) негізінде Net-Zero байланысты декарбонизация (нысандарды жаңарту, техникалық қайта жарақтандыру) бойынша міндеттемелерді орындау шығындарының күрт және ұзақ мерзімді өсуі. - Компания жаңа заңнамаға, климаттық реттеуге және климаттық ақпаратты ашуға байланысты неғұрлым қатаң талаптарды сақтамаған жағдайда, реттеушілер тарапынан айыппұлдар және өзге де ықпал ету шаралары. - Қазақстан Республикасында парниктік газдар шығарындылары үшін, оның ішінде қалдықтарды басқару секторына таралатын төлемақыны (көміртегі салығы) енгізу. - Экологиялық сақтандыру қызметтерін сатып алу қажеттілігін негіздейтін экологиялық талаптарды қатаңдату. - Парниктік газдар шығарындыларын шектеу немесе өтеу мақсатында қаржылық шығындар. - Климаттың өзгеруі саласындағы заңнаманың өзгеруіне байланысты активтерді есептен шығару, құнсыздану, пайдалануды мерзімінен бұрын тоқтату.	1	2	2
Технологиялық	Парниктік газдар шығарындылары төмен немесе нөлдік бизнес-модельдерге, жабдықтар мен технологияларға, оның ішінде корпоративтік климаттық стратегияны іске асыру, климат саласындағы реттеуші және нарықтық талаптарды тиісінше орындау үшін көшу қажеттілігі.	- Технологиялар трансферіне және климаттық бейтарап жабдықтарды енгізуге, өндірістік процестер мен жабдықтардың жұмысын оңтайландыруға жоғары шығындар. - Қолданыстағы активтердің мерзімінен бұрын шығуына байланысты шығыстар. - Технологиялық және энергетикалық ауысуға байланысты жекелеген ірі клиенттердің белсенділігінің төмендеуіне немесе қызметінің тоқтатылуына байланысты компания табысының төмендеуі.	0	1	1



0-ден 3-ке дейінгі шкала, мұндағы 0-теріс әсердің болмауы, 1-ықтимал әлсіз әсер, 2-ықтимал күшті әсер, 3-Компанияға ықтимал сыни әсер.

Тәуекелдер санаты	Тәуекелдер сипаты	Компанияға ықтимал әсерлер	Уақытша көкжиек		
			5 жылдан аз	5 жастан 10 жасқа дейін	10 жылдан астам
Нарықтық	- Клиенттердің, инвесторлардың және капиталды жеткізушілердің нарықтық мінез-құлқының өзгеруі. - Нарықтық белгісіздікті арттыру. - Энергия ресурстары бағасының құбылмалылығының жоғарылауы. - Ірі клиенттер мен халықаралық серіктестер тарапынан, оның ішінде компанияның өнімдері мен қызметтерінің көміртегі ізіне қойылатын климаттық талаптарды қатаңдату.	- Компанияның және оның жобаларының инвестициялық тартымдылығының төмендеуі, сондай-ақ Компанияның көміртегі бейтараптығына қол жеткізу немесе климаттық ақпараттың жеткіліксіз ашылуы бойынша корпоративтік міндеттемелерді іске асырудан бас тартуына (немесе кешіктіруіне) байланысты ірі іскерлік серіктестердің Компаниямен ынтымақтастықты жалғастыруға қызығушылығының әлсіреуі. - Шетелдік және отандық банктер мен қаржы институттары тарапынан қарыз алушыларға қойылатын климаттық талаптардың қатаңдауына байланысты қарыздық қаржыландырудың қолжетімділігін шектеу немесе қолайлылығы аз шарттар. - Ірі клиенттердің қалауларының немесе бизнес басымдықтарының өзгеруіне байланысты компанияның кейбір өнімдері мен қызметтеріне сұраныстың төмендеуі, бұл компанияның сату көлемі мен қаржылық нәтижелеріне теріс әсер етеді. - Бизнесті жүргізудің климаттық аспектілерін корпоративтік басқару бөлігінде ірі іскерлік серіктестер мен әлеуетті инвесторлардың күтулеріне сәйкес келмеуі. - Компания тұтынатын энергия ресурстары бағасының күтпеген өзгеруі. - Көміртектің нарықтық бағасына байланысты Компания тұтынатын шикізат пен тауарлардың құнын арттыру. - Көміртекті көп қажет ететін секторлардағы Компания клиенттерінің төлем қабілеттілігінің нашарлауы.	1	1	2
Репутациялық	- Клиенттердің, инвесторлардың және капитал жеткізушілерінің "климаттық беделге" назар аударуын арттыру. - Экономиканың жекелеген секторларын және көміртегі сыйымдылығының жоғарылауын сипаттайтын қызмет түрлерін стигматизациялау. - Сыртқы стейкхолдерлер (БАҚ, ҰЕҰ және т.б.) тарапынан климаттық күн тәртібіне қызығушылықтың артуы.	- Мүдделі тараптар күткен энергетикалық ауысу қарқыны мен ауқымынан артта қалу, компанияның көміртегі бейтараптығына қол жеткізу немесе климаттық ақпараттың жеткіліксіз ашылуы бойынша корпоративтік міндеттемелерді іске асырудан бас тартуына (немесе кешіктіруіне) байланысты Компания үшін бедел шығындары. - Компанияның көміртегі бейтараптығына қол жеткізу немесе климаттық ақпараттың жеткіліксіз ашылуы бойынша корпоративтік міндеттемелерді орындаудан бас тартуына немесе кешіктірілуіне байланысты жергілікті қауымдастықтардың Компания қызметін теріс қабылдауы. - Клиенттер мен басқа стейкхолдерлердің компанияға өз қызметінің климатқа тікелей әсерін шектеу талаптары. - Климатқа теріс әсер ететін жобаларды немесе қызметті іске асыруға байланысты компания қызметін БАҚ пен әлеуметтік желілерде теріс ақпараттық жариялау.	0	1	1



КЛИМАТТЫҚ МҮМКІНДІКТЕР

Негізі мүмкіндіктер	Мүмкіндіктерді іске асыру жөніндегі шаралар
Аз ресурстарды қажет ететін және көміртекті қажет ететін технологияларға көшу, төмен көміртекті дамуды қолдау тетіктеріне қол жеткізу	- Компанияның ірі нысандарында ЖЭК пайдалану. - Компанияның ұзақ мерзімді климаттық стратегиясын әзірлеу және жүзеге асыру, оның ішінде төмен көміртекті дамудың кезеңділігі мен басымдықтарын анықтау. - Өндірістік объектілерді жаңғырту, жаңа технологияларды енгізу.
Ресурстарды пайдалану тиімділігі, энергия тиімділігін арттыру	- Компанияда энергия тиімділігін басқару жүйесін құруға бағытталған ұйымдастыру іс-шараларын іске асыру. - Энергияны үнемдеу, жабдықтар мен технологияларды, соның ішінде инновацияларды үнемдеу бойынша экономикалық негізделген іс-шараларды әзірлеу. - Өндірістік қызмет шеңберінде мақсатты энергия үнемдеу іс-шаралары мен ілеспе энергия үнемдеу әсері бар іс-шараларды іске асыру.
Нысандарды жаңғырту және Компанияны декарбонизациялау үшін климаттық және жасыл қаржыландыруды тарту (қалдықтарды басқару секторын Қазақстан Республикасының 2060 жылға дейінгі көміртегі бейтараптығына қол жеткізу стратегиясына және Қазақстан Республикасының «Жасыл таксономиясына» қосуды ескере отырып)	- Жасыл және декарбонизация жобаларын бірлесіп жүзеге асыру үшін қаржыландыруды тарту үшін халықаралық және ұлттық инвесторлармен және қаржы ұйымдарымен өзара іс-қимыл. - Қазақстан Республикасының "жасыл таксономиясына" сәйкес келетін компания жобаларын қаржыландыру үшін жасыл облигацияларды орналастыру. - Жасыл жобалар мен декарбонизация жөніндегі жобаларды іске асыру үшін, оның ішінде мемлекет тарапынан ставкаларды субсидиялау бағдарламалары бойынша жасыл кредиттер алу.
Экологиялық және климаттық жауапты бизнес ретінде Компанияның айтарлықтай өсуі	- Экологиялық және климаттық саладағы халықаралық тәсілдерге бағдарланған іскер серіктестермен және инвесторлармен қарым-қатынасты жандандыру. - Жергілікті қауымдастықтардың компанияның қабылдауын жақсарту.

«West Dala» ЖШС нысандары биоалуантүрлілік құндылығы жоғары аумақтарда және жануарлар таралуының тұрақты қозғалысы мен көші-қоны аумақтарында орналастырылмаған. Компания өз қызметін ерекше қорғалатын табиғи аймақтар, халықаралық маңызы бар сулы-батпақты жерлер (Рамсар алқаптары), дүниежүзілік табиғи мұра объектілері сияқты экологиялық сезімтал аумақтарда жүзеге асырмайды және жүзеге асыруға ұмтылмайды.

Дегенмен, біз тіршілік ету ортасын және бар аймақтардағы флора мен фаунаның түрлік әртүрлілігін сақтау үшін ұзақ мерзімді жауапкершілігімізді түсінеміз. Қолданыстағы корпоративтік экологиялық саясат Компанияның биоалуантүрлілікке теріс әсерін азайту және оны өндірістік объектілер бар өңірлерде сақтауға жәрдемдесу жөніндегі міндеттемесін қамтиды. 2022 жылы біздің полигондарымызда және суағарлар мен сұйық қалдықтарды орналастыруға арналған гидротехникалық объектілерде биожүйелерге теріс әсер ететін оқиғалар тіркелген жоқ. Өндірістік объектілерде экологиялық мониторинг жүргізуді ескере отырып, «West Dala» ЖШС мамандары қоршаған ортаның жай-күйін тиісінше бағалау, жағымсыз әсер ету белгілерін анықтау және оны төмендету жөніндегі шараларды әзірлеу, сондай-ақ мұндай тәуекелдерді перспективалық төмендету тәсілдерін айқындау үшін байқаулардың нәтижелерін талдайды. Өндірістік объектілерді кеңейту,



модернизациялау және пайдалану кезінде Компания флора мен фаунаның тіршілік ету ортасының маңызды өзгеруіне немесе биоәртүрліліктің табиғи күйінен ауытқуына жол бермеуге тырысады. Жаңа нысандар экологиялық қауіпсіздік қағидаты және экожүйелерге теріс әсер етпеу негізінде жобаланады, бұл, басқалармен қатар, ең жақсы қолжетімді технологияларды енгізу және тұрақты мониторингпен қамтамасыз етіледі. Компания пайдаланудан шығарылатын өндірістік объектілерді рекультивациялау жөніндегі жоспарларды әзірлеуге және іске асыруға міндеттенеді. «West Dala» ЖШС қызметінің табиғи ландшафттарға әсері қайтымды болып табылады. «West Dala» ЖШС қызметі өсімдіктер мен жануарлардың инвазиялық түрлерін әкелу қаупімен сипатталмайды. «Нөлдік жалпы ормансыздандыру» (zero gross deforestation) халықаралық қағидатын негізге ала отырып, «West Dala» ЖШС қолданыстағы Экологиялық саясатта өзінің операциялары мен шаруашылық қызметі барысында, оның ішінде қалдықтарды басқарумен байланысты процестер шеңберінде бастапқы және қорғалатын ормандарды кесуге және қандай да бір өзге де жойылуға жол бермеу міндеттемесін бекітті. «West Dala» ЖШС өз жеткізушілеріне және өзге де контрагенттерге өз бизнесін жүргізу барысында ормандарды кесу тәуекелдерін бақылауды және азайтуды ұсынады. Біздің көзқарасымыз бойынша, әсіресе шөлейттенуге бейім аймақтардағы ормандарды сақтау және қалпына келтіру қызметі жергілікті экожүйелердің тұрақтылығын арттыруға, флора мен фаунаның түрлік және популяциялық құрамын арттыруға, сондай-ақ парниктік газдар шығарындыларын азайтуға және сіңіруге бағытталған жобаларды жүзеге асыруға айтарлықтай үлес қоса алады. Биоалуантүрлілікті сақтау және адамдардың өмір сүру сапасын жақсарту мақсатында Компания аумақтарды көгалдандыру бағдарламаларын іске асыруға ұмтылатын болады.

ЕСЕПТІҢ ШЫҒУ КҮНІ - 2023 ЖЫЛҒЫ ЖЕЛТОҚСАН.

Толық атауы «West Dala» «Вест Дала» ЖШС

Қысқартылған атауы «West Dala» ЖШС

Мекенжайы Қазақстан Республикасы,
Атырау қаласы, С.Балғымбаев көшесі, 75

Телефон +7 (7122) 309 009

Корпоративтік
интернет-ресурс <https://www.westdala.kz/>

Есеп бойынша кері
байланыс үшін
электрондық пошта westdala@westdala.kz



Орнықты даму жөніндегі есеп 2021 жылғы редакцияда GRI стандарттарына сәйкес дайындалды.

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
GRI 2 ЖАЛПЫ АШУЛАР 2021				
1. ЕСЕПТІЛІКТІ ҰЙЫМДАСТЫРУ ЖӘНЕ ДАЙЫНДАУ ТУРАЛЫ ҚЫСҚАША АҚПАРАТ				
2-1	Ұйымдастыру туралы ақпарат	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас. Байланыс ақпараты.	6 54	
2-2	Ұйымның орнықты даму саласындағы есептілігіне енгізілген заңды тұлғалар	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас.	6	
2-3	Есепті кезең, есептілік кезеңділігі және байланыс ақпараты	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас. Байланыс ақпараты.	6 54	
2-4	Ақпараттағы өзгертулер			Есепті Компания алғаш рет дайындағандықтан, 2022 жылы алдыңғы есепті кезеңдермен салыстырғанда ақпаратта өзгерістер жоқ.
2-5	Сыртқы есептілікті растау	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас.	6	
2. ҰЙЫМНЫҢ ҚЫЗМЕТІ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІ				
2-6	Ұйымның қызметі, қосылған құн тізбегі және өзге де іскерлік байланыстары туралы мәліметтер	Компания туралы жалпы мәліметтер. Қалдықтарды басқару.	10 43	
2-7	Ұйымның штаттық қызметкерлері	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
2-8	Ұйымның штаттық қызметкерлері болып табылмайтын қызметкерлер			Компанияда штаттық қызметкерлер болып табылмайтын қызметкерлер жоқ.
3. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ				
2-9	Басқару құрылымы мен құрамы	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	19	
2-10	Жоғары басқару органын сайлау және бекіту тәртібі	Орнықты дамуды басқару жүйесі	19	
2-11	Жоғары басқару органының басшысы	Орнықты дамуды басқару жүйесі	19	
2-12	Әсерді басқаруды бақылауды қамтамасыз етудегі жоғары басқару органының рөлі	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	19	
2-13	Әсерді басқару бойынша жауапкершілікті беру	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	19	



ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	КОММЕНТАРИИ
2-14	Орнықты даму туралы есептілікті бекітудегі жоғары басқару органының рөлі	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас. Орнықты дамуды басқару жүйесі.	6 19	
2-15	Мүдделер қақтығысы	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	26	
2-16	Байланыс/маңызды мәселелер туралы хабарлау	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	26	
2-17	Жоғары басқару органының ұжымдық білімі	Орнықты дамуды басқару жүйесі. Адами капиталды дамыту.	19 39	
2-18	Жоғары басқару органының жұмысын бағалау			Есепті кезеңде жоғары басқару органының қызметін бағалауды жүргізілмеген.
2-19	Сыйақы саясаты	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
2-20	Сыйақыны айқындау тәртібі	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
2-21	Жылдық өтемақының жалпы коэффициенті			Ақпарат құпиялылық саласындағы шектеулерге байланысты ашылмайды.

4. СТРАТЕГИЯ, САЯСАТ ЖӘНЕ ПРАКТИКА

2-22	Орнықты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Басқару хабарламасы.	3	
2-23	Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелер	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу. Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі. Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас.	26 28 30 41	
2-24	Саясат пен міндеттемелерді енгізу	Орнықты дамуды басқару жүйесі. Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу. Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі. Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі. Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас.	19 26 28 30 37 41	
2-25	Теріс әсерді азайту механизмдері	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	26 28	
2-26	Кеңес алу және проблемалар туралы хабарлау механизмдері	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	26	



ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	КОММЕНТАРИИ
2-27	Заңнаманы сақтау	Компания туралы жалпы мәліметтер.	10	
		Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	26	
		Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
		Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас.	41	
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Қауымдастықтарға қатысу.	24	

5. МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ

2-29	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға көзқарас	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл.	17	
		Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	26	
		Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	28	
2-30	Ұжымдық шарттар	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	28	

GRI 3 МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАР 2021

3-1	Маңызды тақырыптарды анықтау тәртібі	Маңызды тақырыптарды анықтауға көзқарас.	7	
3-2	Перечень существенных тем	Маңызды тақырыптарды анықтауға көзқарас.	7	
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	26	
		Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	28	
		Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі.	30	
		Ақпараттық қауіпсіздік.	31	
		Жергілікті қоғамдастықты қолдау және қайырымдылық.	32	
		Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
		Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	
		Адами капиталды дамыту.	39	
		Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас.	41	
		Қалдықтарды басқару.	43	
		Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	45	
		Парниктік газдар шығарындылары.	46	
		Биоалуантүрлілікке әсері.	53	



ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	КОММЕНТАРИИ
GRI 200: ЭКОНОМИКАЛЫҚ САНАТ GRI-201: ЭКОНОМИКАЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР 2016				
201-1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Компания туралы жалпы мәліметтер.	10	
201-2	Қаржылық салдар және климаттың өзгеруіне байланысты басқа тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер.	48	
201-3	Зейнетақы жоспарына байланысты міндеттемелерді қамтамасыз ету			Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмеген арнайы зейнетақы қорлары мен бағдарламалары қызметкерлер үшін жоқ.
201-4	Үкіметтен алынған қаржылық көмек	Компания туралы жалпы мәліметтер.	10	
GRI 202: НАРЫҚТА БОЛУЫ 2016				
202-1	Әр түрлі жыныстағы қызметкерлер үшін бастапқы деңгейдегі стандартты жалақының ұйым жұмыс істейтін аймақтардағы белгіленген ең төменгі жалақыға қатынасы	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
202-2	Жергілікті халық өкілдерінен жалданған жоғары дәрежелі басшылардың үлесі	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
GRI 203: ЖАНАМА ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӘСЕРЛЕР 2016				
203-2	Елеулі жанама экономикалық әсер	Компания туралы жалпы мәліметтер/ Қалдықтарды басқару.	10 43	
GRI 204: САТЫП АЛУЛАР 2016				
204-1	Жергілікті жеткізушілерге арналған шығындардың үлесі	Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі.	30	



ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	КОММЕНТАРИИ
GRI 205: СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ КҮРЕС 2016				
205-1	Сыбайлас жемқорлыққа байланысты тәуекелдерді бағалау жүргізілген бөлімшелер	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	26	
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың саясаты мен әдістері туралы хабардар ету және оларды оқыту	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	26	Аймақтар бойынша бөлінбей ашылды. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша іскерлік серіктестерді оқыту жүргізілген жоқ.
205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған шаралар	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	26	
GRI 206: БӘСЕКЕЛЕСТІККЕ ҚАРСЫ ІС-ӘРЕКЕТ 2016				
206-1	Бәсекелестікке қарсы іс-әрекетке қатысты құқықтық іс-әрекеттер, трастқа қарсы және монополияға қарсы практика	Компания туралы жалпы мәліметтер.	10	
GRI 207: САЛЫҚ САЛУ 2019				
207-1	Салық салуға көзқарас	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	19	
207-2	Салықтарды басқару, тәуекелдерді бақылау және басқару	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	19	Компания қаржылық есептіліктің тұрақты сыртқы аудиттерін жүргізеді.
207-3	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл және салық салу мәселелерін басқару	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	19	
207-4	Салықтар және басқа да байланысты қаржылық көрсеткіштер бойынша ақпарат (салық юрисдикциялары бөлінісінде)	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	19	
GRI 300: ЭКОЛОГИЯЛЫҚ САНАТ GRI 302: ЭНЕРГИЯ 2016				
302-1	Ұйым ішіндегі энергияны тұтыну	Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас.	41	
302-2	Ұйым шекарасынан тыс жерде энергия тұтыну			Отын-энергетикалық ресурстарды ұйымдастыру шекарасынан тыс тұтыну жоқ.



ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	КОММЕНТАРИИ
GRI 303: СУ 2018				
303-1	Бірлесіп пайдаланылатын су ресурстарын басқару	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	45	
303-2	Су тартумен байланысты маңызды әсерлерді басқару	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	45	Ағынды суларды алу және ағызу Компанияның өндірістік объектілерінде жобалық шешімдерге және заңнаманың белгіленген талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.
303-3	Алынатын судың жалпы мөлшері	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	45	
303-4	Ағынды суларды ағызу	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	45	
303-5	Суды тұтыну	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	45	
GRI 304: БИОАЛУАНТҮРЛІЛІК 2016				
304-1	Меншіктегі, жалға алынған немесе ұйымның басқаруындағы және қорғалатын табиғи аумақтарда және биоалуантүрлілік құндылығы жоғары, қорғалатын табиғи аумақтардың шекарасынан тыс немесе осындай аумақтарға іргелес жатқан аумақтарда орналасқан операциялық алаңдар	Биоалуантүрлілікке әсері.	53	
GRI 305: ШЫҒАРЫНДЫЛАР 2016				
305-1	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (қамту аймағы 1)	Парниктік газдар шығарындылары.	46	
305-2	Жанама парниктік газдар шығарындылары (қамту аймағы 2)	Парниктік газдар шығарындылары.	46	
305-3	Парниктік газдардың өзге де жанама шығарындылары (қамту 3)	Парниктік газдар шығарындылары.	46	
305-4	Парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы	Парниктік газдар шығарындылары.	46	
305-7	Атмосфераға азот (NOx) және күкірт (SOx) оксидтерінің және басқа да маңызды ластаушы заттардың шығарындылары	Парниктік газдар шығарындылары.	46	

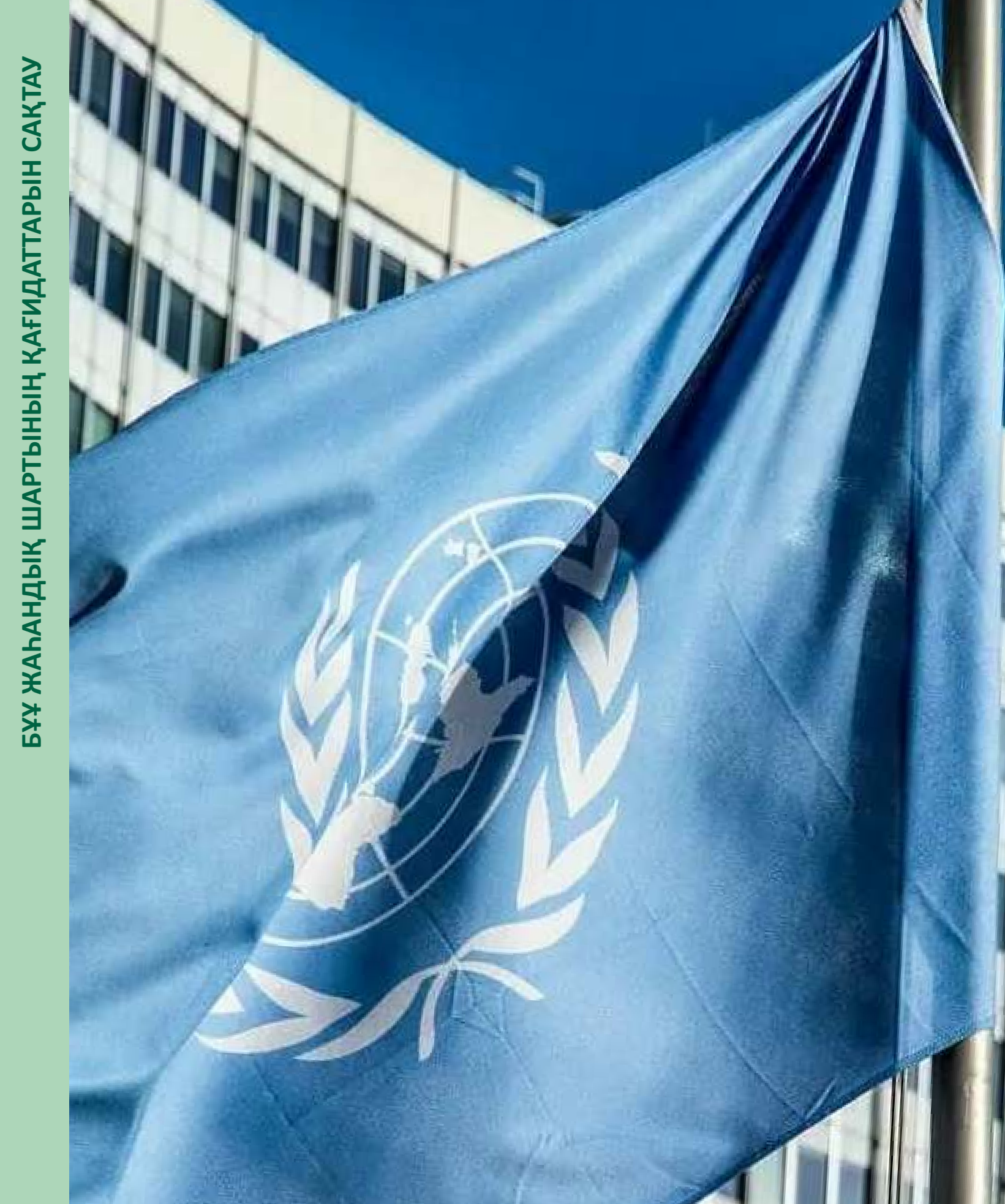


ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	КОММЕНТАРИИ
GRI 306: ҚАЛДЫҚТАР 2020				
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және онымен байланысты елеулі әсерлер	Қалдықтарды басқару.	43	
306-2	Түзілетін қалдықтардың елеулі әсерін басқару	Қалдықтарды басқару.	43	
306-3	Түзілген қалдықтардың жалпы салмағы	Қалдықтарды басқару.	43	
306-4	Қалдықтарды жою	Қалдықтарды басқару.	43	
GRI 400: ӘЛЕУМЕТТІК САНАТ GRI 401: ЖҰМЫСПЕН ҚАМТУ 2016				
401-1	Жаңа қызметкерлердің жалпы саны, кадрлардың ауысуы	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
401-3	Бала күтімі бойынша демалыс	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
GRI 402 ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР МЕН БАСШЫЛЫҚТЫҢ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ 2016				
402-1	Шаруашылық қызметтегі өзгерістер туралы хабарламаның ең аз кезеңдері	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
GRI 403: ДЕНСАУЛЫҚ ЖӘНЕ ЖҰМЫС ОРНЫНДАҒЫ ҚАУІПСІЗДІК 2018				
403-1	Еңбекті қорғау мәселелерін басқару жүйесі	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	
403-2	Қауіптерді анықтау, тәуекелдерді бағалау, оқиғаларды тергеу	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	
403-3	Еңбекті қорғау қызметтері	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	
403-4	Қызметкерлердің қатысуы, консультациялар өткізу және еңбек гигиенасы және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша ақпарат беру	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	Компанияда ЕҚЖҚТ қызметкерлері мен жұмыс берушілер бойынша бірлескен комитеттер жоқ.
403-5	Қызметкерлерді еңбекті қорғау саласында оқыту	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	
403-6	Қызметкерлердің денсаулығын сақтау	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	КОММЕНТАРИИ
GRI 403: ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ 2018				
403-7	Іскерлік қатынастарға тікелей байланысты еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы әсерлердің алдын алу және азайту	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	
403-8	Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесінің қызметі қолданылатын қызметкерлер	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	Компанияның барлық өнеркәсіптік объектілеріндегі қызметкерлердің 100% ЕҚЖҚТ басқару жүйелерімен қамтылған.
403-9	Өндірістік жарақат	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	.
403-10	Кәсіби аурулар	Еңбекті қорғау, қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігі.	37	
GRI 404: Оқу және білім 2016				
404-1	Бір қызметкердің орташа жылдық оқу сағаты	Адами капиталды дамыту.	39	
404-2	Қызметкерлердің біліктілігін арттыру және үздіксіз кәсіби өсу бағдарламалары	адами капиталды дамыту.	39	«West Dala» ЖШС Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмеген қызметкерлерге оларды одан әрі жұмысқа орналастыру мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін көрсетілетін көмек бағдарламалары, зейнеткерлікке шығу немесе жұмысын тоқтату кезінде қолдау бағдарламалары жоқ.
GRI 405: Қызметкерлердің әлеуметтік-мәдени әртүрлілігі және тең мүмкіндіктер 2016				
405-1	Басқарушы кадрлар мен қызметкерлердің әлеуметтік-мәдени әртүрлілігі	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	26 34	
405-2	Ерлер мен әйелдердің негізгі жалақысы мен сыйақыларының арақатынасы	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	34	
GRI 406: Кемсітушілікке жол бермеу 2016				
406-1	Кемсітушілік жағдайлары және қабылданған түзету әрекеттері	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	28	



ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	КОММЕНТАРИИ
GRI 407: БІРЛЕСТІКТЕР МЕН ҰЖЫМДЫҚ КЕЛІССӨЗДЕР ЖҮРГІЗУ БОСТАНДЫҒЫ 2016				
407-1	Бірлестіктер мен ұжымдық келіссөздер жүргізу бостандығына құқығы бар бөлімшелер мен жеткізушілер тәуекелге ұшырауы мүмкін	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	28	
GRI 408: БАЛА ЕҢБЕГІ 2016				
408-1	Балалар еңбегін пайдаланудың елеулі қаупі бар бөлімшелер мен жеткізушілер	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	28	
GRI 409: МӘЖБҮРЛІ ЖӘНЕ МІНДЕТТІ ЕҢБЕК 2016				
409-1	Мәжбүрлі немесе міндетті еңбекті пайдаланудың елеулі тәуекелі бар бөлімшелер мен жеткізушілер	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	28	
GRI 410 ҚАУІПСІЗДІК ҚЫЗМЕТІНІҢ ЖҰМЫСЫН ҰЙЫМДАСТЫРУ 2016				
410-1	Адам құқықтарын сақтау саласындағы саясаттар мен рәсімдер бойынша оқытудан өткен қауіпсіздік қызметінің қызметкерлері		28	2022 жылы адам құқықтарын сақтау саласында міндетті оқыту жүргізілген жоқ. Сонымен қатар, «West Dala» ЖШС осындай оқытуды енгізу мүмкіндігін зерттеп жатыр.
GRI 415 МЕМЛЕКЕТТІК САЯСАТ 2016				
415-1	Саяси қызметке қайырымдылық	Компания туралы жалпы мәліметтер.	10	
GRI 416: КЛИЕНТТЕРДІҢ ДЕНСАУЛЫҒЫ МЕН ҚАУІПСІЗДІГІ 2016				
416-2	Өнімдердің немесе қызметтердің денсаулық пен қауіпсіздікке әсеріне қойылатын талаптарға сәйкес келмеу жағдайлары			Есепті кезеңде «West Dala» ЖШС өнімдері мен қызметтерінің клиенттердің денсаулығы мен қауіпсіздігіне әсеріне қойылатын талаптарға сәйкес келмейтін жағдайлар байқалған жоқ.
GRI 418: ТҰТЫНУШЫНЫҢ ЖЕКЕ ӨМІРІНЕ ҚОЛ СҰҒЫЛМАУШЫЛЫҚ 2016				
418-1	Тұтынушының жеке өміріне қол сұғылмаушылықтың бұзылуы немесе ақпараттың жоғалуы туралы расталған шағымдар	Ақпараттық қауіпсіздік.	31	



	БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттары	Есептің басым саласы, бөлімі
1	Іскер топтар халықаралық деңгейде жарияланған адам құқықтарын қорғауды қолдауы және құрметтеуі керек	Адам құқығы Есептің бөлімі: «Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл»
2	Іскер топтар адам құқықтарының бұзылуына қатысы болмауы тиіс	
3	Іскер топтар бірлестік еркіндігін және ұжымдық шарттар жасасу құқығын нақты мойындауды қолдауы керек	
4	Іскер топтар мәжбүрлі және міндетті еңбектің барлық түрлерін жоюды жақтауы керек	
5	Іскер топтар балалар еңбегін толығымен жоюды жақтауы керек	
6	Іскер топтар еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікті жоюды жақтауы тиіс	
7	Іскер топтар сақтық қағидатына негізделген экологиялық мәселелерге көзқарасты қолдауы керек	Қоршаған орта Есептің бөлімі: «Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас»
8	Іскер топтар қоршаған ортаның жай-күйі үшін жауапкершілікті арттыруға бағытталған бастамалар қабылдауы тиіс	
9	Іскер топтар экологиялық қауіпсіз технологияларды дамытуға және таратуға жәрдемдесуі тиіс	
10	Іскер топтар сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне, соның ішінде бопсалау мен парақорлыққа қарсы тұруы керек	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл Есептің бөлімі: «Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл»

CO₂ – көміртек диоксиді.

ESG (Environment, Social, Governance) – қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарау, жоғары әлеуметтік жауапкершілік және корпоративтік басқару сапасы.

ESG тәуекелдері мен мүмкіндіктері - климаттың өзгеруі, қоғам және корпоративтік басқару тұрғысынан қоршаған ортаға байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктер.

GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol) – Парниктік газдар туралы хаттама <https://ghgprotocol.org/> .
GRI (Global Reporting Initiative) – Орнықты даму саласындағы жаһандық есеп беру бастамасы <https://www.globalreporting.org/>.

ISO (International Organization for Standardization) – Стандарттау жөніндегі халықаралық ұйым, менеджмент жүйелері саласындағы халықаралық стандарттар.

ISO 9001:2015 – сапа менеджменті жүйелерінің критерийлерін белгілеу үшін халықаралық стандарттау ұйымы әзірлеген және сапа менеджменті саласындағы сертификаттаудың жалғыз стандарты болып табылатын "Сапа менеджменті жүйелері. Талаптар" халықаралық стандарты.

ISO 14001:2015 – Экологиялық менеджмент жүйелерінің критерийлерін белгілеу үшін халықаралық стандарттау ұйымы әзірлеген және сертификаттау үшін негіз болып табылатын "Экологиялық менеджмент жүйелері. Талаптар және қолдану жөніндегі нұсқаулық" халықаралық стандарты.

ISO 45001:2018 – Денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі менеджменті жүйелері үшін өлшемшарттарды белгілеу үшін стандарттау жөніндегі халықаралық ұйым әзірлеген және сертификаттау үшін негіз болып табылатын "Денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі менеджменті жүйелері. Талаптар және қолдану жөніндегі нұсқаулық " халықаралық стандарты.

IT (Information technology) – ақпараттық технологиялар.

LTIFR (Lost time injury frequency rate) – еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалтумен өндірістік жарақаттану жиілігінің коэффициенті.

TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) – Климатқа байланысты қаржылық ақпаратты ашу жөніндегі жұмыс тобы <https://www.fsb-tcf.org/>.

TRIFR (Total Recordable Injury Frequency Rate) – жалпы жарақат коэффициенті.

TRIR (Total recordable injury rate) – тіркелген жарақат коэффициенті.

ҚЖЕҚ – қауіпсіздік және еңбекті қорғау.

ЖЭК – жаңартылатын энергия көздері.

ІНҚ – ішкі нормативтік құжат.

ГДж – гигаджоуль.

Гкал – гигакалория, жылу энергиясын өлшеу бірлігі.

БМЖ – біріктірілген менеджмент жүйесі.

кВт/с – киловатт-сағ, электр энергиясын өлшеу бірлігі.

ТНК – тиімділіктің негізгі көрсеткіштері. шаршы м – шаршы метр.

л – литр.

КӨҰАТ – Климаттың өзгеруі жөніндегі үкіметаралық топ (Intergovernmental Panel on Climate Change) <https://www.ipcc.ch/> .
Жергілікті қоғамдастықтар - Компания қатысу аймақтарында тұратын және (немесе) жұмыс істейтін, сондай-ақ Компания қызметінен оң немесе теріс экономикалық, әлеуметтік, экологиялық әсерді сезінетін халық топтары және тұлғалар.

млн – миллион.

ХҚЕС – Халықаралық қаржылық есептілік

стандарттары.

ҮЕҰ – үкіметтік емес ұйым.

БҰҰ - Біріккен Ұлттар Ұйымы.
ЕҚЖҚТ – еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы.

БАҚ - бұқаралық ақпарат құралдары.

МСФО S2 стандарты –МСФО S2 «Климатқа байланысты ашылулар» стандарты (IFRS S2 Climate-related Disclosures) <https://www.ifrs.org/issued-standards/ifrs-sustainability-standards-navigator/ifrs-s2-climate-related-disclosures/>.

т – тонна.

т. б. – тағы басқалар.

ҚТҚ - қатты тұрмыстық қалдықтар.

Еңбек - тауарлар, жұмыстар және қызметтер. мың – мың.

Орнықты даму - қазіргі өмір сүріп қана қоймай, болашақ ұрпақтың да мүдделерін ескеру көзделетін жаһандық даму тұжырымдамасы.

Циклдік экономика (Тұйық цикл экономикасы) – жаңартылатын (қалпына келтірілетін) ресурстарды, өнімдер мен қызметтерді пайдалануға, қалдықтардың пайда болуын азайтуға және табиғатқа теріс әсер етуге негізделген экономикалық модель.

АРЖӨҚ - адами ресурстар және өндірістік қатынастар.

