



**БІЗ БІРГЕ
ТҰЙЫҚ ЦИКЛ
ЭКОНОМИКАСЫН
ҚҰРАМЫЗ**

**«WEST DALA» ЖШС 2024 ЖЫЛҒА
АРНАЛҒАН ОРНЫҚТЫ
ДАМУ ЕСЕБІ**

МАЗМҰНЫ

БАСШЫЛЫҚТЫҢ ҮНДЕУІ

4

КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ

6

2024 жылы «West Dala» ЖШС-нің негізгі ESG нәтижелері

7

Есепті кезең үшін ESG іс-шаралары

8

Компания туралы жалпымәліметтер

10

БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі

16

Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл

18

Орнықты дамуды басқару жүйесі

20

Қауымдастықтарға қатысу

25

Рейтингтер мен марапаттар

26

Е ҚОРШАҒАН ОРТА ЖӘНЕ КЛИМАТ

27

Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас

28

Қалдықтарды басқару

30

Суды тұтыну және су ресурстарына әсері

33

Парниктік газдар шығарындылары

34

Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер

36

Биоалуантүрлілікке әсері

41

S ЕҢБЕК ҰЖЫМЫ

42

Еңбек тәжірибесі және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету

43

Еңбекті қорғау, денсаулық және қауіпсіздік

49

Адами капиталды дамыту

52

G БИЗНЕСТІ ЖАУАПТЫ ЖҮРГІЗУ

54

Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл

55

Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу

59

Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі

62

Ақпараттық қауіпсіздік

64

Жергілікті қоғамдастықтың қолдау және қайырымдылық

65

ЕСЕП ТУРАЛЫ

67

Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас

68

Маңызды тақырыптарды анықтауға көзқарас

69

БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ

70

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

71

БҰҰ ЖАҒАНДЫҚ ШАРТЫНЫҢ ҚАҒИДАТТАРЫН САҚТАУ

80

ГЛОССАРИЙ

81



БАС ДИРЕКТОРДЫҢ ҮНДЕУІ

Құрметті серіктестер мен әріптестер!

Сіздердің назарларыңызға «West Dala» ЖШС-нің 2024 жылға арналған орнықты дамуы туралы кезекті есебін ұсынуға қуаныштымын.

Өткен жыл тұрақтылықты сақтауға, клиенттер мен мемлекет алдындағы барлық міндеттемелерді орындауды қамтамасыз етуге және жоспарланған мақсаттарды іске асыруға мүмкіндік берген түрлі оқиғаларға толы болды.

Компания ашықтықты арттыруға, басқару процестерін жетілдіруге және стейкхолдерлермен диалогты нығайтуға бағытталған стратегиялық басымдықтарды іске асыруды жалғастырды. Қатысу аймақтарының тұрақты даму мәселелеріне ерекше назар аударылды және осыған байланысты су тасқынына қарсы іс-шаралар кезінде біздің команданың күш-жігерін және «Таза Қазақстан» акциясына белсенді қатысуын атап өту маңызды.

Біз үшін маңызды стейкхолдерлердің бірі – жас ұрпақ. Есепті жылы Халел Досмұхамедов атындағы Атырау университетінің бастамасымен «Қалдықтарды басқару» білім беру бағдарламасы енгізілді. Университетпен әріптестік шеңберінде «West Dala» ЖШС компаниясының сарапшылары аталған бағдарлама шеңберінде қонақ дәрістерге қатысып, студенттердің өндірістік практикадан өтуіне қолдау көрсетеді.

Компания өнеркәсіптік қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды ESG-стратегиясы мен орнықты дамудың ажырамас бөлігі ретінде қарастырады. Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау – бұл жай ғана стандарт немесе ережелер жиынтығы емес, біздің операциялық қызметіміз бен корпоративтік мәдениетіміздің негізі. 2024 жылы біз әрбір қызметкердің жұмыстан үйіне аман-есен, дені сау күйінде оралуын қамтамасыз ететін ортаны қалыптастыру бойынша жүйелі жұмысты жалғастырдық. Нөлдік жарақат – бұл біздің өршіл, бірақ қол жетімді мақсатымыз.

Біз үшін қауіпсіздік мәдениеті қарапайым маманнан бастап топ-менеджментке дейінгі

кәсіпорынның барлық деңгейлеріне енуі маңызды. Болашақта компания қауіпсіздік қағидаттарын бизнес-процестерге интеграциялауды жалғастыруды, еңбекті қорғау процестерін цифрландыруды кеңейтуді және қызметкерлермен тәуекелдерді басқаруға ESG-бағдарланған тәсілдерді енгізуді жоспарлап отыр.

2024 жылы біз қызметкерлердің адалдығын арттыруға және кадрлардың тұрақтамауын төмендетуге бағытталған бірқатар әлеуметтік қолдау бағдарламаларын іске асырдық. Жұмыскерлердің отбасыларына, оның ішінде ерекше қажеттіліктері бар балаларды тәрбиелеп отырған қызметкерлерге жыл сайынғы төлемдер бастамасына ерекше назар аударылды.

Алда жаңа міндеттер тұр және біз жинақталған тәжірибеге, үйлесімді командаға және серіктестердің қолдауына сүйене отырып, Қазақстанның орнықты дамуы мен «жасыл» трансформацияға қосқан үлесінде бұдан да жоғары нәтижелерге қол жеткізе алатынымызға сенімдіміз.



Қайрат Салахаденов,
«West Dala» ЖШС Бас директоры

КОРПОРАТИВТІК ДАМУ ЖӨНІНДЕГІ ДИРЕКТОРДЫҢ ҮНДЕУІ

Құрметті әріптестер мен серіктестер!

Биыл біздің компания тұрақты даму жөніндегі есебін үшінші рет жариялап отыр, және мен компаниямыздың ESG трансформациясы мен тұрақты даму саласындағы, өзім ең маңызды деп есептейтін, жетістіктері мен жоспарларымен Сіздермен бөлісу мүмкіндігіне қуаныштымын.

Өткен жыл жаңа жетістіктермен ерекшеленді, сонымен қатар бүкіл әлем бойынша бизнес үшін маңызды сын-қатерлер кезеңі болды. Өсіп келе жатқан геосаяси тұрақсыздық, экономикалық белгісіздіктің өсуі және орнықты даму саласындағы жаһандық басымдықтарды қайта қарастыру аясында «West Dala» ЖШС ESG-қағидаттарына өзінің адалдығын сақтап, нығайтты. Біз ұсынылатын экологиялық қызметтер спектрін кеңейтуді жалғастырып, өндірістік бақылау жүйесін нығайтып, еңбекті қорғау, ресурстарды тұрақты тұтыну және қалдықтармен жұмыс істеу саласында жаңа тәжірибелерді енгіздік.

Біз бұрынғысынша ESG-ті сән ретінде емес, біздің бизнесімізді трансформациялаудың стратегиялық бағыты ретінде қарастырамыз. Әлемдік күн тәртібінің өзгеруіне қарамастан, біз қоршаған ортаны қорғауға, әлеуметтік жауапкершілікке және ашық корпоративтік басқаруға инвестиция салу – біздің серіктестеріміз бен жалпы қоғамның ұзақ мерзімді тұрақтылығы мен сенімінің негізі екеніне сенімдіміз.

2024 жылы біз инфрақұрылымды жаңғырту, ішкі процестерді цифрландыру, экологиялық ізді азайту, тиімділікті арттыру және қауіпсіздік мәдениетін нығайту бойынша маңызды бастамаларды іске асырдық. Біз персоналды оқытуды жалғастырып, барлық мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасасуды күшейттік. БҰҰ Жаһандық шартының білім беру бағдарламалары арқылы қызметкерлеріміздің біліктілігін арттыруға ерекше назар аударылды. SDG Ambition бағдарламасына қатысу 17 Орнықты даму мақсатын (ОДМ) компанияның

стратегиялық және операциялық қызметіне интеграциялауға ықпал етті, ал Климаттық амбициялар акселераторы бағдарламасына қатысу қатысушыларға орнықты даму туралы білімдерін тереңдетуге көмектесті және жаңа экологиялық бастамаларды жүзеге асыруға шабыттандырды. 2025 жылы «West Dala» ЖШС қызметкерлерді Бизнес және адам құқықтары Акселераторы және SDGI Акселераторы бағдарламаларында оқуға жіберуді жоспарлап отыр.

Біздің мақсатымыз – заңнаманың талаптарына және мүдделі тараптардың үміттеріне сәйкес келу ғана емес, сонымен қатар экологиялық ахуалды жақсартуға және болашақ ұрпақтың әл-ауқаты үшін жағдай жасауға үлес қоса отырып, өңірдің орнықты дамуының белсенді қатысушысы болу.

Біздің қызметкерлерімізге, клиенттеріміз бен серіктестерімізге осы жолдағы сенім, өзара іс-қимыл және қолдау үшін алғыс айтамын. Біз бірге жауапкершілік пен даму қатар жүретін орнықты болашақты қалыптастырамыз.

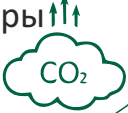


Диас Хабиев,
Корпоративтік даму жөніндегі директор



КОМПАНИЯ ТУРАЛЫ

- 2024 жылы «West Dala» ЖШС-нің негізгі ESG нәтижелері
- Есепті кезеңдегі ESG іс-шаралары
- Компания туралы жалпы мәліметтер
- БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесі
- Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл
- Орнықты дамуды басқару жүйесі
- Қауымдастықтарға қатысу
- Рейтингтер мен марапаттар

963 жұмыскер 	100% жұмыскер ұжымдық шартпен қамтылған 	0 уақытша еңбекке жарамсыздығы бар жарақаттар жиілігінің коэффициенті (LTIFR) 	0 тіркелген оқиғалардың коэффициенті (TRIR) 	0 ақпараттық қауіпсіздік саласындағы маңызды оқиғалар 
4,3 млрд теңге төленген салықтар мен бюджетке төленетін басқа да төлемдер 	10,1 млрд теңге қауіпсіздікті арттыруға, қоршаған ортаны қорғауға, жұмысшыларға еңбекақы төлеуге және оқытуға, жергілікті қоғамдастықтарды қолдауға арналған жиынтық шығындар 	14,4 млн теңге әлеуметтік инвестициялар – қайырымдылық, әлеуметтік демеушілік 	50,2 мың м3 тазартылған судың көлемі (35,5 мың м3 ШТСС қоса алғанда) 	93 мың т қайта өңдеуге және өзге де қалпына келтіру операцияларына берілген қалдықтар 
0 сыбайлас жемқорлық және алаяқтық жағдайларының саны 	16,8% персоналдың жалпы санындағы әйелдердің үлесі 	97% Компания жеткізушілерінің жалпы санындағы жергілікті жеткізушілердің үлесі 	71,1 1 жұмыскерге орта есеппен оқу сағаты 	13,13 мың. т CO₂-экв Score 1 және Score 2 парниктік газ шығарындылары 

Компания ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 стандарттары бойынша сертификатталған

«ТАЗА ҚАЗАҚСТАН» ЖАЛПЫҰЛТТЫҚ АКЦИЯСЫНА ҚАТЫСУ

2024 жылдың сәуір айында «Өзен» ҚЖК және «West Dala» ЖШС Ақтау офисінің жұмыскерлері «Таза Қазақстан» республикалық экологиялық акциясы аясында тарихи орындар мен табиғат ескерткіштері үшін «Киелі мекен» («Қасиетті орын») жоспарына сәйкес Кендірлі аумағында сенбілік өткізді. Барлық қалдықтар акцияны ұйымдастырушылардың келісімімен қалалық қоқыс тастайтын жерге шығарылды.

2024 жылғы қыркүйекте Атырау қаласының Ретро-саябағында «West Dala» ЖШС жұмыскерлері кезекті «Таза саябақ» акциясына қатысты: саябақтың аумағын суарып, газон төсеуге және суару жүйесін орнатуға дайындады. Сондай-ақ, акцияға қатысушылар 50 тоннаға жуық қоқыс жинап, балалар алаңы мен қоқыс бактарын тазартты.

Қазан айында Атырау «Отбасы» саябағында Табиғи ресурстар және табиғат пайдалануды реттеу басқармасының бастамасымен «Таза Қазақстан» жалпыұлттық акциясы аясында ағаш отырғызылды. «West Dala» ЖШС еріктілері акцияның басқа қатысушыларымен бірге су тасқыны кезінде құрап қалған жасыл желектердің орнына 1000 түп шаған және жеміс ағаштарын отырғызды.

2024 жылдың желтоқсан айында «West Dala» ЖШС «Таза Қазақстан» бағдарламасы аясындағы іс-шараларға қатысқаны үшін Атырау облысы әкімінің Алғыс хатымен марапатталды. 2024 жылы «Таза Қазақстан» бағдарламасы өңірдің мыңдаған тұрғындарының күш-жігерін біріктірді: 30 сенбілік ұйымдастырылды, оған 86 мыңнан астам азамат қатысты. Бірлескен күш-жігердің арқасында 1 776 тонна қоқыс жиналды, ал жұмыстарға 1 522 бірлік техника жұмылдырылды.

СУ ТАСҚЫНЫНА ҚАРСЫ ІС-ШАРАЛАРҒА ҚАТЫСУ

Атырау облысындағы көктемгі су тасқыны өңірдің барлық тұрғындары үшін ауыр сынақ болды. Табиғи апаттың салдарын жоюға мемлекетке көптеген қазақстандық компаниялар, соның ішінде «West Dala» ЖШС көмектесті. Атап айтқанда, «West Dala» ЖШС жұмыскерлері Жылыой ауданының Құлсары қаласында, Атырау қаласында және қала маңындағы аумақтарда су тасқынына қарсы іс-шараларға қатысты. Барлық көмек пен техниканы компания ақысыз негізде берді. Атырау қаласы мен жақын маңдағы аудандарды су басу қаупі өткен соң, Теңізшевройл компаниясы облыс әкімдігінің қолдауымен су тасқынымен күресте барынша жәрдемдескен және қолдан келгеннің бәрін көрсеткен бизнес-серіктестерді марапаттады.

ТШО Бас директоры Кевин Лайонның қолы қойылған Алғыс сертификатында «West Dala» ЖШС еңбегі атап өтілді: «Дер кезінде әрекет етуі, бұлтартпас адалдығы және кешенді тәсілі персонал мен жергілікті халықтың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, бизнестің үздіксіздігіне, сондай-ақ ресурстар мен инфрақұрылымды қорғауға маңызды үлес қосты. Сіздің кәсіби мінез-құлқыңыз бен іске адалдығыңыз ТШО өз іскер серіктестерінен жоғары бағалайтын ынтымақтастықтың үлгісі болып табылады».



АТЫРАУ ҚАЛАСЫНЫҢ ЖОҒАРЫ ОҚУ ОРЫНДАРЫМЕН ЖӘНЕ МАНСАП ОРТАЛЫҒЫМЕН ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ

Х.Досмұхамедов атындағы Атырау университетінің «West Dala» ЖШС мамандарымен бірлескен күш-жігерінің арқасында 2024 жылы «Қалдықтарды басқару» жаңа білім беру бағдарламасы әзірленді және енгізілді. Есепті жылдың қыркүйек айында «Қалдықтарды басқару» бағдарламасының экология кафедрасының бірінші курс студенттері «West Dala» ЖШС, «Қазгидромет» РМК Атырау облысы бойынша филиалының, «Ақжайық» мемлекеттік табиғи резерваты» РММ және «Спецавтобаза» ЖШС өкілдерімен кездесті. Бейімделу бағдарламасы аясында бірінші курс студенттері сарапшылармен сөйлесіп, әр кәсіпорынның презентацияларымен танысты.

2023-2024 оқу жылында Сафи Өтебаев атындағы Атырау мұнай және газ университетінің студенттері органикалық заттардың химиялық технологиясы, өнеркәсіптік энергетика, өнеркәсіптік және азаматтық құрылыс, қозғалысты ұйымдастыру, көлікте басқару және логистика, мұнай және газ өнеркәсібінің машиналары мен жабдықтары, тіршілік қауіпсіздігі және қоршаған ортаны қорғау

мамандықтары бойынша дуальді оқыту шеңберінде өндірістік оқыту мен практикадан өтті. Оқытудың практикалық бөлігі Компанияның өндірістік объектілерінде өтті, онда студенттер тәжірибелі тәлімгерлердің басшылығымен қажетті дағдылар мен құзыреттерді игерді. Оқытудың бұл нысаны студенттерге болашақ жұмыс үшін қажетті теориялық білімді де, практикалық дағдыларды да алуға мүмкіндік береді және әдетте оқу аяқталғаннан кейін жұмыс ортасына бейімделу уақытын қысқартады.

ҚР Әлеуметтік кодексіне сәйкес, 2024 жылы «West Dala» ЖШС «Жастар практикасы» мемлекеттік бағдарламасы аясында Атырау қаласындағы мансап орталығының жас мамандары үшін жұмыс орындарын ашты. Бағдарлама өз мамандығы бойынша әлі жұмыс тәжірибесі жоқ жоғары оқу орындарының түлектеріне арналған. «Жастар практикасы» бағдарламасының ұзақтығы 1 жылға созылады. Өздерін белсенді көрсеткен жас мамандар «West Dala» ЖШС-не жұмысқа орналасты.



КОМПАНИЯ НЫСАНДАРЫНА САПАРЛАР

2024 жылғы қарашада «AMANAT» партиясы Атырау облыстық филиалының өңірлік экологиялық кеңесінің өкілдері Атырау облысының Экология департаменті мен Табиғи ресурстар және табиғат пайдалануды реттеу басқармасының басшылығымен бірлесіп, «West Dala» ЖШС Қалдықтарды басқару кешенін (ҚБК) және Қалдықтарды өңдеу және орналастыруға арналған кешенді полигонын (ҚӨЖОКП) аралады. ҚБК-да қонақтар сұйық қалдықтарды, мұнай шламдарын, мұнай және химиялық ластанған топырақты залалсыздандыруға арналған роторлық инсинератор жұмысымен; барлық үлгідегі люминесцентті шамдарды және құрамында сынабы бар жабдықтарды термиялық демеркуризациялауға (сынапты жоюға) арналған қондырғылармен; қалдықтардың әртүрлі түрлерін экологиялық қауіпсіз жоғары температуралық залалсыздандыруға және кәдеге жаратуға арналған қондырғылармен танысты. Делегация сонымен қатар қоқыс сұрыптау алаңын және қалдықтар мен қайта өңделетін шикізатты уақытша сақтау үшін ұйымдастырылған алаңдарды да аралады. ҚӨЖОКП-ға сапары кезінде экологтар мен мемлекеттік органдардың өкілдері барлық экологиялық талаптарды ескере отырып

салынған қауіпті және қауіпсіз қалдықтарды көмуге арналған карталарды көрді. Делегация мүшелері ағынды суларды тазартудың толық циклі үдерісімен және микробиоремедиация әдісімен – мұнаймен ластанған топырақты тазартудың және мұнай және бұрғылау шламын биопрепараттарды пайдалана отырып өңдеудің инновациялық тәсілімен танысты.

Сондай-ақ қараша айында Қошанай қалдықтармен жұмыс жасау кешеніне «AMANAT» партиясының атқарушы хатшысы Тангүл Қайрат Боқанұлы мен Түпқараған аудандық мәслихатының төрағасы Нұғманов Айсағали келді. ҚЖК аумағын аралау кезінде «West Dala» ЖШС мамандары қалдықтарды экологиялық қауіпсіз жоғары температурада залалсыздандыруға арналған инсинератордың жұмысын көрсетті. Сондай-ақ, қонақтарға шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды қабылдау және қайта өңдеу үшін тазарту құрылыстарының кешені (ТҚК) және тазартылған сарқынды суларды жинақтаушы тоған көрсетілді. Мамандар мұнай және бұрғылау қалдықтарын термиялық өңдеу үшін қолданатын УЗГ қондырғысының жұмыс технологиясын түсіндірді.



БАСПАСӨЗ КОНФЕРЕНЦИЯСЫНА ҚАТЫСУ

2024 жылы Астана қаласында ESG принциптерін басқару саласындағы кәсіпорындардың практикасына ықпалдастыруға арналған баспасөз конференциясында S&P Global рейтингтік агенттігінен қалдықтарды басқару саласында халықаралық ESG рейтингін алған Қазақстандағы алғашқы компания «West Dala» ЖШС атыраулық компаниясы болғаны жарияланды. Баспасөз конференциясы ҚР Экология және табиғи ресурстар министрлігімен, Ұлттық кәсіпкерлер палатасымен және басқа да мүдделі тараптармен

стратегиялық кездесу аясында өтіп, онда қалдықтармен жұмыс істеу жүйесін айналмалы экономикаға айналдыру және бизнесті ESG қағидаттарына көшіру мәселелері талқыланды. Бұл бағыттар елдің «жасыл» экономикаға көшу жөніндегі тұжырымдаманың және Орнықты даму мақсаттарының нысаналы көрсеткіштеріне қол жеткізуі үшін аса өзекті. Бұл кездесу ЭТРМ және бизнес қоғамдастықтың елдегі орнықты дамуға және экологиялық жағдайды жақсартуға бағытталған күш-жігерінің бір бөлігі болды.



«West Dala» ЖШС миссиясы: іскер әріптестермен өзара тиімді ынтымақтастыққа, барлық мүдделі тараптармен сенімді қарымқатынасқа және біздің ортақ тұрақты экологиялық және әлеуметтік болашағымызды құруға бағдарланған Қазақстан Республикасындағы қалдықтарды басқару секторының көшбасшысы болуға ұмтылу.

«West Dala» ЖШС өндіріс және тұтыну қалдықтарын кешенді басқару саласында әртараптандырылған қызметтерді тәжірибеге енгізген Қазақстандағы алғашқы жеке сервистік компания болып табылады. Компания Қазақстан Республикасында 2005 жылы құрылды және тіркелді.

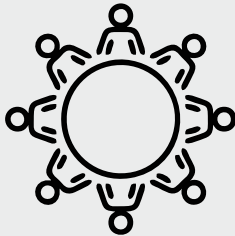
«WEST DALA» ЖШС БАСЫМДЫҚТАРЫ



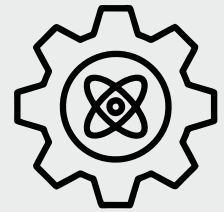
Басым клиенттік тәжірибе: клиенттердің бизнесінің тиімділігін арттыратын компанияның кешенді шешімдері мен қызметтері.



Әлемдік деңгейдегі қауіпсіздік: технологиялық процестердің тұрақты жұмыс істеуін және Компания мен мердігер ұйымдар қызметкерлерінің қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге барынша назар аудару.



Күшті корпоративтік мәдениет: тұтынушыларға қызмет көрсету тиімділігі мен Компания ішіндегі өзара әрекеттесу сапасын арттыруға бағытталған мәдениет.



Жаңа мүмкіндіктер: озық тәжірибелерді, құзыреттер мен технологиялық шешімдерді пайдалану арқылы қалдықтарды басқару секторының стандартты бағыттарынан шығу.

Қалдықтарды басқарудың кешенді және жеке қызметтері 400-ден астам компаниялар мен ұйымдарға ұсынылады. Клиенттер қатарына Теңіз, Қашаған, Қарашығанақ сияқты ірі мұнай-газ кен орындарының операторлары, мұнай сервисі компаниялары, өнеркәсіптік ұйымдар, медициналық мекемелер, сауда және халыққа қызмет көрсету саласындағы кәсіпорындар және басқалар кіреді.

Компания өз клиенттеріне қалдықтарды басқарудың стандартты тәсілдерін ғана емес, сонымен қатар сапа, қоршаған ортаны қорғау, денсаулық сақтау және қауіпсіздік саласындағы заңнаманың талаптарына толық сәйкес клиенттің нақты шарттары мен тілектеріне негізделген шешімдерді әзірлеуді ұсынады. Атап айтқанда, Компанияда қалдықтарды қайта өңдеу мен кәдеге жаратудың әртүрлі экологиялық әдістері, оның ішінде физика-химиялық, физика-биологиялық, термиялық, биологиялық әдістері, бейтараптандыру, демеркуризациялау, сондай-ақ резервуарларды автоматтандырылған тазарту және мұнай шламын бөлу жүйесі енгізілді.

«West Dala» ЖШС өз қызметін Қазақстан Республикасының аумағында ғана жүзеге асырады, негізгі активтер Атырау, Маңғыстау және Батыс Қазақстан облыстарында қалдықтарды басқару жөніндегі жеті мамандандырылған кешенді қамтиды. Бас офис Атырау қаласында орналасқан.

Компания барлық қажетті мемлекеттік лицензиялар мен рұқсаттарға, соның ішінде радиоактивті қалдықтарды өңдеуге және тасымалдауға рұқсаттарға ие. Компания ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 халықаралық стандарттары бойынша сертификатталған және ӨРҰ СТ KazWaste стандартының ережелерінде белгіленген біліктілік талаптарына сәйкестік сертификатына ие.

Компанияда 2022-2026 жылдарға арналған стратегиялық даму бағдарламасы жұмыс істейді және 2025 жылы ESG стратегиясын әзірлеуді

жоспарлап отыр, осылайша орнықты даму, қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарау, жоғары әлеуметтік жауапкершілік және корпоративтік басқарудың жоғары сапасы саласындағы көшбасшылықты нығайтады. «West Dala» ЖШС өз алдына мұнай, химия, атом және тау-кен өндіру салаларындағы кәсіпорындардың қазіргі және перспективалық қажеттіліктері негізінде Қазақстан Республикасының қалдықтарды басқару нарығында қатысуын күшейтуді мақсат етіп отыр. «West Dala» ЖШС өзінің инфрақұрылымы мен өндірістік объектілерін белсенді жаңғыртуды жалғастыруға, сондай-ақ компанияның көміртегі бейтараптығына қол жеткізуі бойынша мақсаттар, басымдықтар, қағидаттар мен бағыттар қоюға, қызметкерлер мен корпоративтік мәдениетті дамытуға, әлеуметтік жобаларға қатысуға ниетті. Қалдықтарды кешенді басқару саласындағы қызмет географиясын және көрсетілетін қызметтер спектрін кеңейту Қазақстан Республикасының орнықты дамуына маңызды үлес ретінде айқындалады.

2024 жылы «West Dala» ЖШС субсидиялар, гранттар, дотациялар және өзге де тікелей төлемдер түрінде мемлекеттік қаржылық көмек алған жоқ. Мемлекет Компаниядағы қатысу үлестеріне ие емес. Біз саяси қызметке қатыспаймыз. «West Dala» ЖШС саяси партияларды, ұйымдарды, ісшараларды немесе жекелеген саяси тұлғаларды қаржыландырмайды, бұл ретте Компанияның жария міндеттемелері осындай қаржылық операцияларға тыйым салуды білдіреді. «West Dala» ЖШС шаруашылық қызметте заңсыз артықшылықтар алу үшін қайырымдылық және демеушілік жобаларға қаржы бөлмейді.

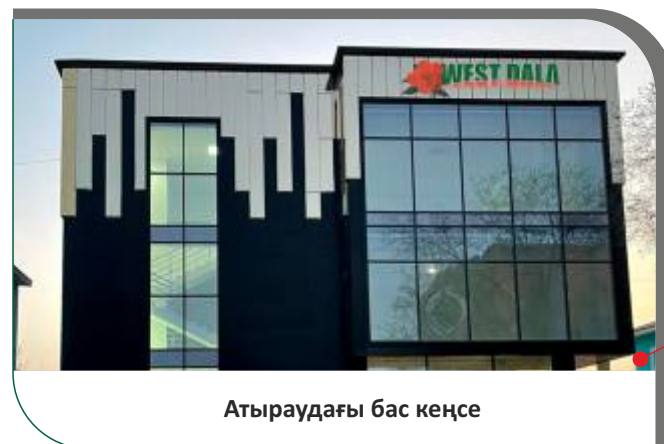
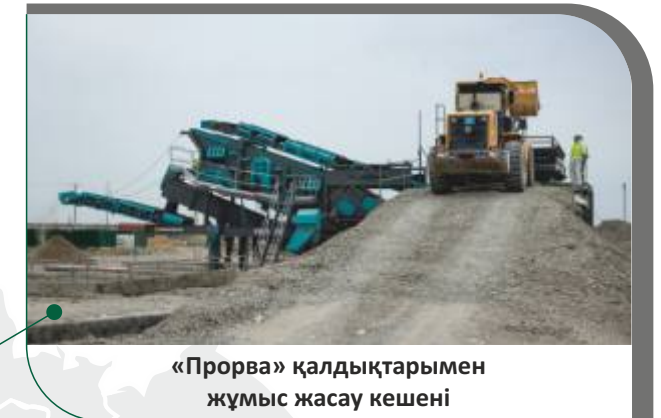
Есепті кезеңде Компания бәсекелестікті қорғау саласындағы заңнаманың және Қазақстан Республикасының монополияға қарсы заңнамасының талаптарын бұзған жоқ.

КОМПАНИЯ ҚЫЗМЕТІНІҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ:

» Құрамында мұнай бар қалдықтар мен бұрғылау қалдықтарын жинау, тасымалдау, жою және қайта өңдеу.	» В класындағы медициналық қалдықтарды (микробиологиялық, вирусологиялық қалдықтар) жинау, тасымалдау, жою.
» Химиялық қалдықтарды, улы заттар мен прекурсорларды қоса алғанда, қауіпті қалдықтарды жинау, тасымалдау, залалсыздандыру және жою.	» Термиялық, физика-химиялық және биологиялық өңдеу технологияларын пайдалана отырып, мұнай-газ кен орындарындағы тарихи ластануларды жою.
» Қауіпті емес өндіріс, тұтыну және коммуналдық қалдықтарды жинау, тасымалдау, қайта өңдеу.	» Резервуар ішіндегі агрессивті жабық ортада персоналдың болуын талап етпейтін мұнай және мұнай өнімдерін сақтауға арналған резервуарларды автоматтандырылған тазалау.
» Өз полигонында өндіріс және тұтынудың қатты қалдықтарын жинау, тасымалдау, орналастыру.	» Тауарлық мұнайды тапсырыс берушіге қайтара отырып, түбіндегі мұнай шламын тазалау және бөлу.
» Өндірістік ағынды суларды және шаруашылық-тұрмыстық ағынды суларды жинау, тасымалдау, тазалау және зарарсыздандыру.	» Жабдықты өнеркәсіптік тазарту.
» Қалдықтарды жинау, тасымалдау, сұрыптау, уақытша сақтау және қайта пайдалануға беру.	» Радиоактивті қалдықтармен жұмыс істеу жөніндегі қызметтер, оның ішінде мұнай кәсіпшілігі жабдықтары мен СКҚ-ды залалсыздандыру.
» Б класындағы медициналық қалдықтарын (биологиялық, органикалық қалдықтар) жинау, тасымалдау, жою.	» Қалдықтарды жинау және сақтау үшін контейнерлерді, скиптерді және әртүрлі ыдыстарды жалға беру.
» Қауіпті және қауіпті емес қалдықтарды тасымалдау үшін арнайы техниканы пайдаланатын логистикалық қызметтер.	» Проблемалық иесіз қауіпті қалдықтарды шығару және жою.
» Өндіріс және тұтыну қалдықтарын қабылдау және қайта өңдеу бойынша технологиялық жабдықтарды пайдалану және оларға техникалық қызмет көрсету.	» Өндірістік учаскелерде пайдалану үшін жылжымалы санитариялық тораптарды ұсыну және оларға қызмет көрсету. Электр қосалқы станцияларын қоса алғанда, үй-жайларды құрғақ және ылғалды тазалау бойынша тазалау қызметтері.
» Бұрғылау қалдықтарын қоса алғанда, өндірістік қалдықтарды қайта өңдеуге арналған технологиялық жабдықты жалға беру.	» Су дайындау, сумен жабдықтау және су тазарту объектілеріне арналған құрылыс-монтаждау қызметтері.



ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТТИҢ ГЕОГРАФИЯСЫ (НЕГІЗГІ ОБЪЕКТІЛЕР)



КОМПАНИЯНЫҢ НЕГІЗГІ ӨНДІРІСТІК АКТИВТЕРІ



АТЫРАУ ОБЛЫСЫ

- **«ҚБК» қалдықтарды басқару кешені.** Махамбет ауданында орналасқан. Жалпы ауданы 9,5 га құрайды. Кешен аумағында өндіріс және тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдау, сұрыптау, қайта өңдеу, орналастыру, залалсыздандыру бойынша учаскелер, сондай-ақ ағынды суларды қабылдауға және өңдеуге арналған учаскелер орналасқан.
- **«Теңіз» қалдықтарымен жұмыс жасау кешені.** Жылыой ауданында Теңіз мұнай кен орнының жанында орналасқан. Жалпы ауданы 10 га құрайды. Кешен ККЖ жобасы үшін, сондай-ақ «Теңізшевройл» ЖШС негізгі өндірісі үшін логистикалық қызметтерді қолдаудың өндірістік базасы болып табылады. Бұдан басқа, Кешен Теңізде клиенттер үшін қауіпті өндірістік қалдықтарды қабылдау және қайта өңдеу объектісі болып табылады.
- **Қалдықтарды өңдеу және орналастыруға арналған кешенді полигоны.** Мақат ауданында орналасқан. Жалпы ауданы 142 га құрайды. Полигон өндіріс пен тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдауға, сұрыптауға, өңдеуге, орналастыруға және көмуге, ағынды суларды алдын-ала дайындауға арналған. 2024 жылы полигонда қосымша инфрақұрылымды пайдалануға беру жоспарланған.
- **«Прорва» қалдықтармен жұмыс жасау кешені.** Жылыой ауданында орналасқан. Жалпы ауданы шамамен 15 га. Объектінің аумағында өндіріс және тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдау, сұрыптау, қайта өңдеу, орналастыру, залалсыздандыру бойынша учаскелер, сондай-ақ тазартылған ағындардың жинақтаушы тоғанын қоса алғанда, шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды қабылдауға және қайта өңдеуге арналған учаскелер орналасқан.



МАҢҒЫСТАУ ОБЛЫСЫ

- **«Өзен» қалдықтармен жұмыс жасау кешені.** Өзен мұнай-газ кен орнына жақын Қарақия ауданында орналасқан. Жалпы ауданы 30 га құрайды. Кешен негізінен мұнаймен ластанған топырақ пен мұнай шламын қабылдауға арналған, сондай-ақ объектінің аумағында өндіріс және тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдау, сұрыптау, өңдеу, залалсыздандыру бойынша учаскелер орналасқан.
- **«Қошанай» қалдықтармен жұмыс жасау кешені.** Түпқараған ауданында NCOC N.V базасының жанында орналасқан. Жалпы ауданы 15 га құрайды. Объектінің аумағында өндіріс және тұтыну қалдықтарының әртүрлі түрлерін қабылдау, сұрыптау, қайта өңдеу, орналастыру, залалсыздандыру бойынша учаскелер, шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды қабылдауға және өңдеуге арналған учаске, сондай-ақ тазартылған сарқынды суларды жинақтаушы тоған орналасқан. Бұдан басқа, объект шлам жинағышқа қабылдау карталарында бұрғылау шламын және пайдаланылған бұрғылау ерітіндісін қабылдай алады, сондай-ақ қабылданған бұрғылау қалдықтарын термиялық қондырғыда қайта өңдей алады.



БАТЫС ҚАЗАҚСТАН ОБЛЫСЫ

- **«Усихино» қалдықтармен жұмыс жасау кешені.** Бәйтерек ауданында орналасқан. Жалпы ауданы 6 га құрайды. Кешен аумағында бұрғылау қалдықтарын залалсыздандыру және бұрғылау қалдықтарынан құрылыс материалдарын өндіру бойынша технологиялық алаң орналасқан. Қабылданатын қалдықтардың спектрін кеңейту мақсатында объектіні жаңғырту жүргізілуде.



КОМПАНИЯ КЛИЕНТТЕРІ



ТІКЕЛЕЙ ҚҰРЫЛҒАН ЖӘНЕ БӨЛІНГЕН ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚҰН

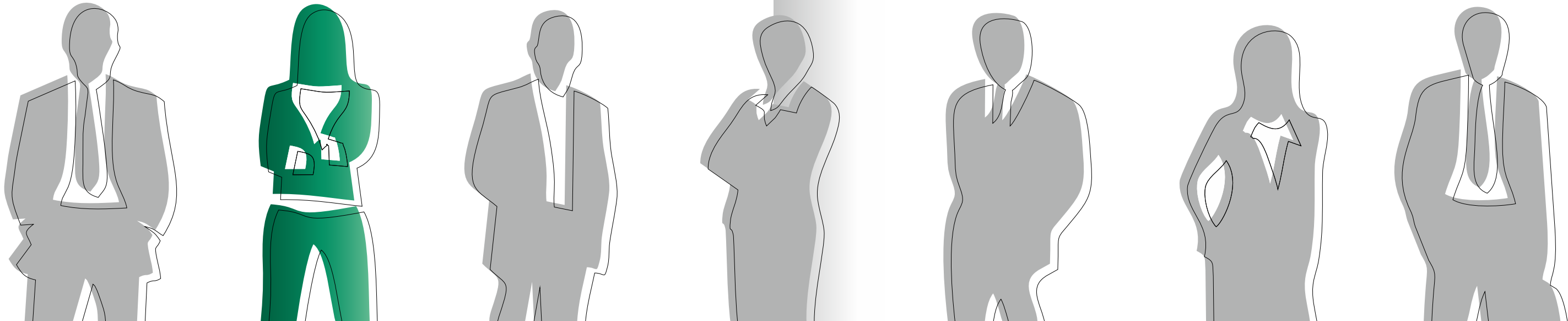
Тікелей құрылған экономикалық құн біздің Компания өз қызметі арқылы жасайтын және одан әрі әртүрлі стейкхолдерлер арасында бөлінетін құн болып табылады.

ПОЗИЦИЯ	НЕГІЗГІ СТЕЙКХОЛДЕРЛЕР
Тікелей құрылған экономикалық құн	Әртүрлі стейкхолдерлер
Түсім	
Қаржылық кірістер және валюта бағамдарының өзгеруінен түсетін пайда	
Бөлінген экономикалық құн	Жұмыскерлер, жеткізушілер және мердігерлер, мемлекет (бюджет), жергілікті қауымдастықтар
Шығындар және операциялық шығындар (таза)	
оның ішінде еңбекақы төлеуге арналған шығындар	
Табыс салығы бойынша шығындар*	
Қаржылық шығындар	
Бөлінбеген экономикалық құн (тікелей құрылған экономикалық құн минус бөлінген экономикалық құн)	

* тұрақты айырмашылықтардың салықтық әсерін ескере отырып

млн теңге млн теңге млн теңге

2022	2023	2024
21 345,3	26 596,9	26 331,8
21 143,8	26 434,4	26 323,6
201,5	162,5	47,53
19 727,0	21 691,5	24 325,7
18 575,9	20 614,9	23 180,98
4 689,8	6 311,7	10 057,49
495,5	684,7	598,76
655,6	391,9	332,63
1 618,3	4 905,4	2 258,80



БҰҰ-НЫҢ ОРНЫҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА ҚОЛ ЖЕТКІЗУГЕ ҚОСҚАН ҮЛЕСІ

«West Dala» ЖШС басқа стейкхолдерлермен ынтымақтастықта БҰҰ Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге практикалық үлес қосады. Компания ESG саласындағы бизнестің ерекшелігі мен корпоративтік мүмкіндіктерді ескере отырып БҰҰ Орнықты даму мақсаттарының барынша көп санын жүзеге асыруға жәрдемдесуге ұмтылады.

Сонымен қатар, барынша оң әсерді қамтамасыз ету үшін «West Dala» ЖШС өзі үшін стратегиялық жоспарлау және басқару шешімдерін қабылдау процесінде бағдар болатын сегіз фокустық мақсатты айқындады. Олардың әрқайсысына қол жеткізудегі прогресті бағалау үшін біз халықаралық эталондар мен озық тәжірибелерге негізделген тиімділік көрсеткіштерін анықтау мүмкіндігін қарастырамыз.

ENVIRONMENTAL



МАҚСАТЫ: қауіпсіз суға қол жеткізуді қамтамасыз ету және су ресурстарын ұтымды пайдалану.

- Сұйық қалдықтар мен ағынды суларды орнықты басқару.
- Су ресурстарына зиян келтірген Компания объектілерінде авариялар мен технологиялық жағдайлардың болмауы.
- Компания клиенттері үшін ағынды суларды тазарту қызметтерін ұсыну.



МАҚСАТЫ: тұтыну мен өндірістің ұтымды үлгілерін пайдалануға, табиғи ресурстарды тиімді пайдалануға көшуді қолдау.

- Компанияның қалдықтарды қайта өңдеу және қайта пайдалану, қалдықтардың түзілуін азайту жөніндегі шараларды іске асыруы.
- Компания клиенттері үшін қалдықтар мен ағынды суларды басқарудың кешенді қызметтерін ұсыну.
- Орнықты жеткізілім тізбегін ілгерілету және құндылық құру үшін Іскерлік серіктес кодексін қабылдау.

Орнықты даму саласындағы басым корпоративтік мақсаттар

- Компания активтерінің қызметі мен өмірлік циклінің барлық кезеңдерінде экологиялық және әлеуметтік тәуекелдерді тиімді басқару.
- Жоғары деңгейдегі қауіпсіздік мәдениетінің арқасында жарақаттанудың нөлдік деңгейі.
- Ұйымшыл және ынталы еңбек ұжымы.
- Қол жетімді ең жақсы технологиялар мен жабдықтарды қолдану.



МАҚСАТЫ: қоршаған ортаны қорғау инфрақұрылымын құруға, ағынды суларды тазартуға, қатты қалдықтарды өңдеуге және жоюға жәрдемдесу.

- Қалдықтар мен ағынды суларды орнықты басқару.
- Компания клиенттері үшін қалдықтар мен ағынды суларды басқарудың кешенді қызметтерін ұсыну.



МАҚСАТЫ: Құрлық экожүйелерін қорғау және қалпына келтіру және оларды ұтымды пайдалануға жәрдемдесу, жердің деградация процесін тоқтату және кері қайтару және биоалуантүрлілікті жоғалту процесін тоқтату.

- Сұйық қалдықтар мен ағынды суларды орнықты басқару.
- Теңдестірілген корпоративтік экологиялық саясатты іске асыру, экологиялық заңнаманы бұзуға жол бермеу.
- Қалпына келтіру жұмыстарының жоспарын әзірлеу және жерді қалпына келтіру.
- «Нөлдік жалпы ормансыздандыру» халықаралық қағидатын қолдау (zero gross deforestation).



3 ЖАҚСЫ ДЕНСАУЛЫҚ
ЖӘНЕ ӘЛ-АУҚАТ



МАҚСАТЫ: адамдардың денсаулығы мен әлауқаты.

- «West Dala» ЖШС қызметкерлерінің Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың, техникалық регламенттердің, өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы нормалар мен ережелердің талаптарын орындауын қамтамасыз ету және мердігерлік ұйымдардың сақтауын бақылау.
- Қызметкерлерге жұмыс орындарында қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау, өндірістік жарақаттану мен кәсіптік ауруларды азайтуға бағытталған іс-шаралардың кешенді жоспарларын әзірлеу және іске асыру, оларды қажетті ресурстармен уақтылы қамтамасыз ету.
- Өндірістік авариялар мен жазатайым оқиғалардың алдын алу, кәсіптік ауруларды барынша азайту, өнеркәсіптік объектілердің санитарлық-техникалық жай-күйін жақсарту жөнінде пәрменді шаралар қабылдай отырып, авариясыз өндірістік қызметті қамтамасыз етуге ұмтылу.
- Пайдалану кезінде барынша қауіпсіздік пен сенімділікті қамтамасыз ететін озық инновациялық технологияларды, қондырғыларды, жоғары технологиялық машиналарды, механизмдер мен жабдықтарды қолдану.
- Қызметкерлерді жеке және ұжымдық қорғаудың заманауи және тиімді құралдарымен қамтамасыз ету.
- Қолданыстағы және ықтимал қауіптерді уақтылы анықтау, тәуекелдерді бағалаудың толықтығына және оларды тиімді басқаруға, оларды ең төменгі рұқсат етілген деңгейге дейін төмендетуге қол жеткізу.
- Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласында заманауи прогрессивті ақпараттық коммуникацияларды қолдану, хабардарлықты арттыру және жүргізіліп жатқан саясат, озық халықаралық және корпоративтік тәжірибе, проблемалар және олардың шешімдері туралы барлық мүдделі тараптармен персоналдың екіжақты және көпжақты ақпарат алмасуын қолдау.
- Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы ақпараттың ашықтығын, айқындығын және қолжетімділігін қамтамасыз ету.
- ЕҚЖҚТ талаптарын мердігерлерге тарату және оларды ілеспе тәуекелдерді сәйкестендіру рәсімдеріне тарту.

4 САПАЛЫ
БІЛІМ БЕРУ



МАҚСАТЫ: өзін-өзі жүзеге асыру және таланттарды дамыту мүмкіндіктері.

- Корпоратившілік және сыртқы оқыту іс-шаралары арқылы қызметкерлердің кәсіби және жеке өсуі үшін мүмкіндіктерді қамтамасыз ету.
- Оқу орындарымен ынтымақтастық, студенттерді практикаға тарту, жастарды жұмысқа орналастыру.

8 ЛАЙЫҚТЫ
ЖҰМЫС ЖӘНЕ
ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӨСУ



МАҚСАТЫ: лайықты, тиімді еңбек, кәсіпкерлікті дамыту.

- Лайықты жұмыс ұсыну, тең еңбек үшін тең ақы төлеуді қамтамасыз ету.
- Еңбекті қорғауды басқару жүйесінің сапасын үнемі арттыру, қауіпсіз жұмыс жағдайларын қамтамасыз ету.
- Ұжымдық шарт шеңберінде міндеттемелерді орындау.
- Жұмыс орындарын құру, тұйық цикл экономикасын дамыту, қайырымдылық бастамаларын іске асыру есебінен қатысу өңірлерінің әлеуметтік-экономикалық дамуына жәрдемдесу.

G GOVERNANCE

17 ТУРАҚТЫ ДАМУ
ҮШІН СЕРІКТЕСТІК



МАҚСАТЫ: орнықты даму саласындағы тиімді әріптестік.

- Орнықты даму мәселелері бойынша басқа компаниялармен және ұйымдармен ашық ынтымақтастық.
- Халықаралық және ұлттық іскерлік және қоғамдық бірлестіктерге қатысу.
- Стейкхолдерлерге Компания қызметі туралы уақтылы және сенімді ақпарат беру.
- Ашықтық және сертификаттау.





Мүдделі тараптармен ашық және тұрақты коммуникациялар құру «West Dala» ЖШС Корпоративтік басқарудың маңызды құрамдас бөлігі болып табылады. Компания өз қызметіне әсер ете алатын стейкхолдерлермен, сондай-ақ стратегиялық және операциялық шешімдерді іске асыру тікелей әсер ететін адамдармен диалогқа ерекше мән береді. Стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл тәсілдері корпоративтік регламенттеуші құжаттарда, соның ішінде Іскерлік этика кодексінде, Іскер серіктес кодексінде, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатта, Адам құқықтары мен тең мүмкіндіктер саласындағы саясатта, Экологиялық саясатта және Компанияның орнықты даму саласындағы міндеттемелерін көрсететін басқа да ішкі актілерде бекітілген.

Стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл тетіктері корпоративтік құрылымның барлық деңгейлерінде енгізілді. Әр топпен қарым-қатынас үшін жауапкершілік аймағында тиімді және өзара тиімді қатынастарды сақтау орналасқан бейінді бөлімшелер жауап береді. Осы Есеп Компания қызметінің ашықтығын қамтамасыз ете отырып және мүдделі тараптарға орнықты даму саласындағы нәтижелер мен басымдықтар туралы өзекті ақпарат бере отырып, сыртқы және ішкі коммуникацияның негізгі құралдарының бірі функциясын орындайды.



Жүйелі жұмыс шеңберінде «West Dala» ЖШС мүдделі тараптардың басым топтарын анықтады, олардың тізбесі сыртқы және ішкі ортаның өзгеруіне байланысты қайта қаралатын және өзектендірілетін болады:



» Бизнес иелері



» Жұмыскерлер



» Клиенттер



» Жеткізушілер мен мердігер ұйымдар



» Жергілікті қауымдастықтар



» Мемлекет, билік органдары



» Бұқаралық ақпарат құралдары

НЕГІЗГІ МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ КАРТАСЫ

Мүдделі тарап	Мүдделі тараптың сипаттамасы	Мүдделі тараптың негізгі мүдделері	Өзара іс-қимыл жасасу механизмдері
Бизнес иелері	«West Dala» ЖШС қатысушылары (иелері)	- Бизнесінің болжамды дамуы - Бизнес құнын арттыру - Тікелей табыс алу - Компанияның келісімшарттық міндеттемелер мен қолданыстағы заңнаманы сақтауы	- Менеджментпен тиімді және тұрақты диалог - Қаржылық және қаржылық емес есептілікті ұсыну
Жұмысшылар	«West Dala» ЖШС жұмысшылары	- Лайықты еңбекақы - Қауіпсіз еңбек жағдайлары - Мансаптық өсу және өзін-өзі жүзеге асыру мүмкіндіктері - Компанияның жұмыс беруші ретіндегі тұрақтылығы, жұмыспен қамту кепілдігі	- Сенім телефоны мен кері байланыс арналарының жұмыс істеуі - Компания басшылығымен тікелей тұрақты кездесулер - Ұжымдық шарт - Оқыту, кәсіби даму және біліктілікті арттыру - Корпоративтік мәдениет пен құндылықтарды қалыптастыру
Клиенттер	«West Dala» ЖШС қызметтері мен өнімдерін тұтынушылар (сатып алушылар)	- Компанияның келісімшарттық міндеттемелерді дұрыс орындауы - Сапалы қызметтер мен өнімдерді әділ бағамен алу - Компания тарапынан тәуекелдердің пайда болуына жол бермеу (заңнаманы бұзу және т.б.) - Компанияның ESG саласындағы белсенділігі	- Қызмет көрсету және өнім сапасы мәселелері бойынша клиенттермен жұмыс - Клиенттердің өтініштері мен шағымдарымен жұмыс - Жасалған шарттар шеңберіндегі өзара іс-қимыл жасасу
Жеткізушілер мен мердігер ұйымдар	«West Dala» ЖШС келісімшарттар шеңберінде жұмыстарды орындайтын, тауарлар жеткізетін немесе қызметтер көрсететін заңды және жеке тұлғалар	- Келісімшарттардың әділ шарттары - Төлемдерді уақтылы алуды қоса алғанда, шарттардың тиісінше орындалуы - Кемсітушіліктің болмауы	- Сатып алу рәсімдері бойынша өзара іс-қимыл - Кездесулер, кеңестер, келіссөздер ұйымдастыру - Шарттарды іске асыру - Корпоративтік хабарландырулар (пресс-релиздер, веб-сайт), хабарламаларды тарату - Комплаенс аудит жүргізу
Жергілікті қауымдастықтар	Қатысу аймақтардағы жергілікті тұрғындар, жергілікті YEҰ	- Қатысу аймақтарының экономикалық және әлеуметтік дамуына қосқан үлесі - Жұмыс орындарын құру - Қоршаған ортаға қамқорлық, қоршаған ортаға әсер ету деңгейінің төмендеуі	- БАҚ және әлеуметтік желілердегі жарияланымдар - Қоғам өкілдерінің Компания нысандарына баруы, қоғамдық тыңдауларды ұйымдастыру. - Сенім телефонының жұмысы - Компанияның қайырымдылық саласындағы қызметі - Орнықты даму саласындағы есептілікті жариялау
Мемлекет, билік органдары	Орталық және өңірлік атқарушы билік органдары, жергілікті өзін-өзі басқару органдары	- Заңнаманы орындау - Компанияның салық төлемдерін уақтылы және толық төлеуі - Жұмыс орындарын құру - Қатысу аймақтарында әлеуметтік және экологиялық тұрақтылыққа жәрдемдесу - Компанияның ESG саласындағы белсенділігі	- Заңнамада талап етілетін барлық салықтар мен төлемдерді жүзеге асыру - Компанияның барлық қажетті лицензияларды, рұқсаттарды, қорытындыларды алуы - Қаржылық нәтижелерді және елеулі қаржылық емес ақпаратты ашу - Сараптамалық іс-шараларға, бейіндік комитеттерге, сараптамалық топтарға қатысу
Бұқаралық ақпарат құралдары	Орталық және аймақтық «дәстүрлі» және цифрлық БАҚ, блогерлер	- Компанияның ақпараттық ашықтығы, Компанияның сенімді және уақтылы ақпарат беруі - Ақпараттық себептердің болуы	- Корпоративтік веб-сайтта, әлеуметтік желілерде және БАҚ-та мазмұнды жариялау және тиісті жаңарту - Баспасөз релиздерін тарату, баспасөз конференцияларын, брифингтер мен өзге де медиа іс-шараларды өткізу - Компанияның конференцияларға, форумдарға және өзге де іс-шараларға қатысуы - Компанияның алғашқы тұлғаларының сұхбаттары мен пікірлері - БАҚ сұрауларына түсініктемелер мен жауаптар - Компанияның қаржылық және қаржылық емес есептілікті жариялауы

Орнықты даму мәселелерін басқару компанияның қолданыстағы корпоративтік басқару жүйесіне біріктірілген.

Бас директор Компанияның тұрақты дамуын басқаруға белсенді қатысады, корпоративтік ESG-күн тәртібін стратегиялық басқаруды жүзеге асырады. Атап айтқанда, Бас директор жыл сайынғы қаржылық және қаржылық емес есептілікті, негізгі ішкі саясатты және тұрақты дамудың стратегиялық басымдықтарын бекітеді, ESG негізгі аспектілері бойынша нәтижелерге қол жеткізуді қарастырады және бағалайды.

«West Dala» ЖШС басқару органдары Қатысушылардың жалпы жиналысы және Бас директор болып табылады. Бас директор Компанияның жалғыз атқарушы органы болып табылады. Бас директорды тағайындау серіктестікке қатысушылардың тиісті шешім қабылдауы арқылы жүзеге асырылады. Компанияның Бас директорының қалдықтарды басқару саласында айтарлықтай практикалық тәжірибесі мен құзыреті бар.

Орнықты даму саласындағы «West Dala» ЖШС операциялық менеджментін Корпоративтік даму жөніндегі директор үйлестіреді. Корпоративтік даму жөніндегі директорының қарамағында Сыртқы және ішкі коммуникациялар бөлімі – міндеттеріне Компанияның ESG-трансформациясын күнделікті сүйемелдеу, ESG мәселелері бойынша департаменттер мен бөлімдер арасында тұрақты дамуға байланысты тақырыптар бойынша ішкі және сыртқы стейкхолдерлермен байланыс орнату кіретін негізгі құрылымдық бөлімше болып табылады.

Компанияда барлық өндірістік объектілерде ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 халықаралық стандарттарына сәйкес интеграцияланған менеджмент жүйесі жұмыс істейді, оның ішінде ИМЖ мен оның процестерін нәтижелі жоспарлауды, жұмыс істеуін, басқаруды және жақсартуды қамтамасыз ету үшін қажетті ішкі құжаттар бар. Компанияның процестерін верификациялау және «West Dala» ЖШС үздік халықаралық практикалардың талаптарына сәйкес келетіндігін растауды арнайы аккредиттелген тәуелсіз сертификаттау жөніндегі орган сыртқы аудиттер жүргізу шеңберінде ұдайы жүргізеді.

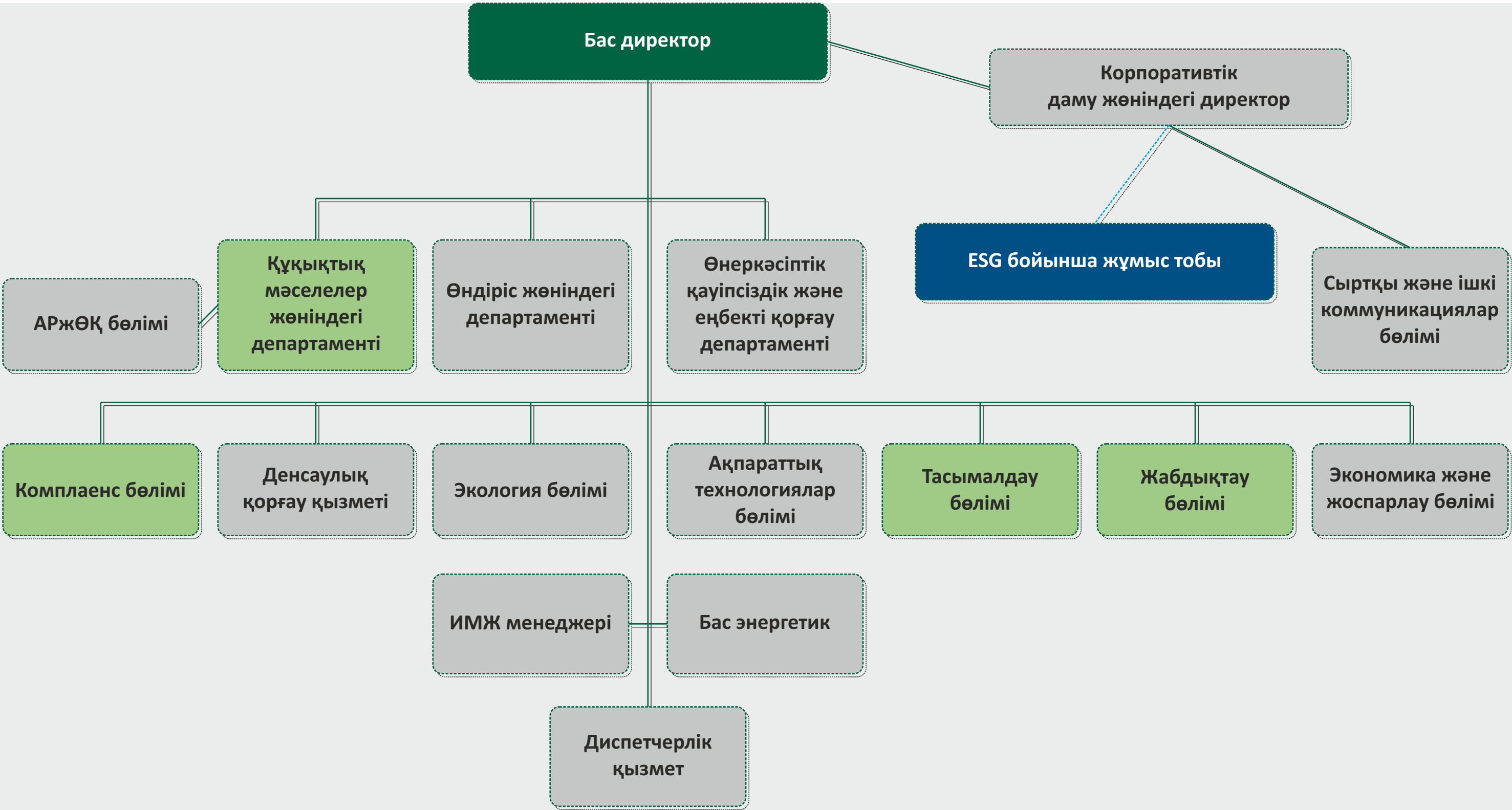
«West Dala» ЖШС-де тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі жұмыс істейді. «West Dala» ЖШС өз қызметінде сақтық қағидатын қолданады және тәуекелдерді алдын ала басқаруға тырысады. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау процестері Компанияның бизнес-процестеріне, жобалық және операциялық қызметіне біріктірілген. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау тәуекелдерді сәйкестендіру мен талдауды, оларды митигациялау бойынша іс-шараларды әзірлеуді және іске асыруды, сондай-ақ осы іс-шаралардың тиімділігі мен нәтижелілігін бақылауды қамтиды.

Тәуекелдерді басқару жауапкершілігі, соның ішінде тәуекелдерді сәйкестендіру және бағалау, Компанияның барлық басшылары мен жұмыскерлеріне қолданылады. Құрылымдық бөлімшелер шеңберінде орнықты даму саласындағы тәуекелдерді қоса алғанда, тәуекел иелері тағайындалады. ИМЖ менеджері тәуекелдерді басқару процестері мен рәсімдерін жалпы қадағалауға жауап береді, тәуекелдерді басқарудың дәйекті жалпы тәсілін қамтамасыз ету мақсатында тәуекел иелеріне әдіснамалық және консультациялық қолдау көрсетеді.

Орнықты даму тәуекелдерін басқару компанияның ESG-трансформациясын қамтамасыз етудің маңызды элементі болып табылады. «West Dala» ЖШС орнықты даму саласындағы тәуекелдерді басқаруды жетілдіруді және озық халықаралық тәжірибелерді ескере отырып, оны тәуекелдерді басқарудың корпоративтік жүйесіне неғұрлым тиімді интеграциялауды жоспарлап отыр.

Компания орнықты дамуды басқарудың тиімділігін арттыру, оның ішінде жергілікті қоғамдастықтарға әсерін азайту тұрғысынан мүдделі тараптармен белсенді түрде өзара ісқимыл жасайтынын атап өткен жөн. Компания қоғамдық тыңдаулар мен қоғам өкілдерінің нысандарға баруын ұйымдастырады – бұл тәжірибе ықтимал тәуекелдерді анықтау және кейіннен митигациялау процесінің маңызды құрамдас бөлігі болып табылады.

ҰЙЫМДАСТЫРУШЫЛЫҚ ҚҰРЫЛЫМ



■ - ESG саласындағы корпоративтік күн тәртібін іске асыруға белсенді тартылған «West Dala» ЖШС басшылары мен функционалдық бірліктері

«WEST DALA» ЖШС ҮШІН ӨЗЕКТІ ESG-ТӘУЕКЕЛДЕР

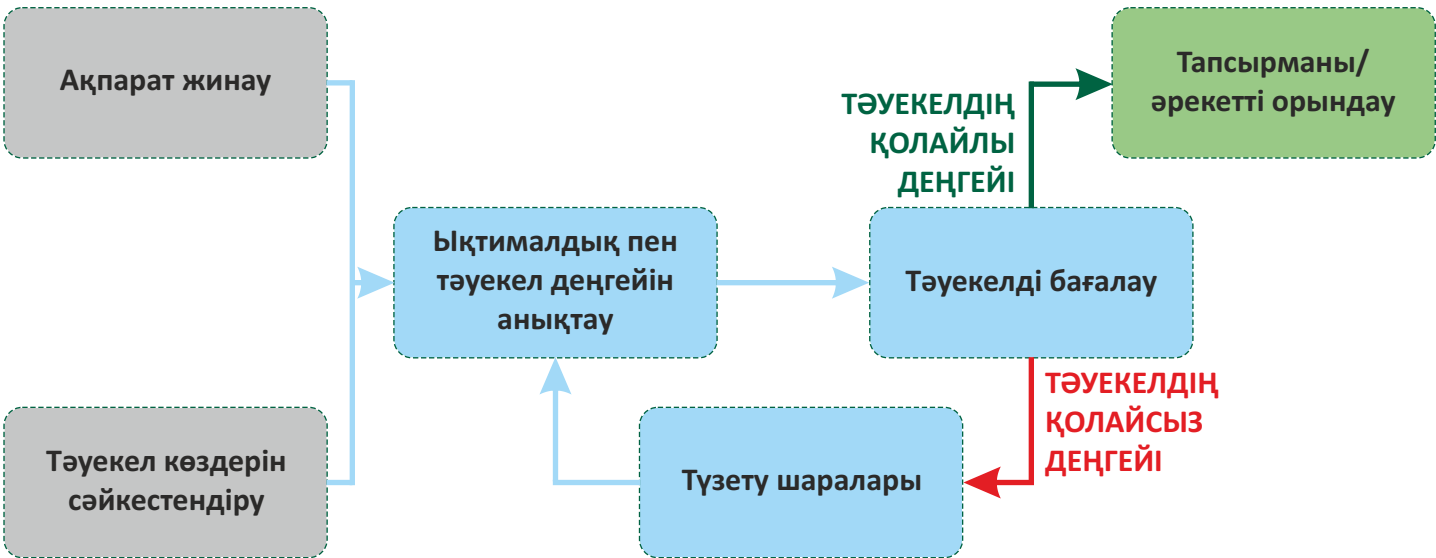
Компанияның ESG және тұрақты даму саласындағы қызметінің негізгі мақсаты: қызметкерлердің, клиенттердің, инвесторлардың, акционерлердің және мемлекеттің мүдделілігі, ынтымақтастығы және шығармашылығы негізінде қоғам үшін тиімді жасыл экономиканың өркендеуін құру үшін ұлттық және халықаралық деңгейде ESG саласындағы жүйелі өзгерістердің көшбасшысы болу.

«West Dala» ЖШС қызметінің маңызды басымдығы экономикалық, әлеуметтік, экологиялық және басқа да тәуекелдерді азайту болып табылады. Компания қызметін басқарудағы тәуекелдерді уақтылы талдау шығындар мен ысыраптар бойынша оңтайлы шешімдер қабылдауға, сондай-ақ Компания қызметінің тиімділігі мен орнықтылығын арттыруға мүмкіндік береді.

Тәуекелдер саласы	Тәуекелдер сипаты	Тәуекелдерді басқару
Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік	Жұмысшылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне қауіпқатер, жұмыс орындарындағы қауіпті өндірістік факторлар. Өндірістік объектілердегі авариялар нәтижесінде қызметті тоқтата тұрудан залал келтіру және жоғалту тәуекелдері. Өндірістік объектілер қызметінің нәтижесінде немесе авариялардың салдарынан үшінші тұлғаларға залал келтіру тәуекелдері. Қалдықтарды өңдеу кезінде қауіпті химиялық заттармен жұмыс істеу қауіптері. Инсинераторлардың жұмысшылардың денсаулығына жоғары температураның әсер ету қаупі. Полигондарда ауыр техникамен жұмыс істеу кезінде жарақат алу қаупі.	- Компанияның қолданыстағы ISO 45001: 2018 сәйкестік сертификаты. - Еңбекті қорғауды, өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігін басқару жүйесінің дұрыс жұмыс істеуі. - Белгіленген нормаларға сәйкес өнеркәсіптік объектілерді пайдалану ережелерін сақтау, жабдық пен көлік жұмысының технологиялық параметрлерін тұрақты бақылау. - Персоналды қауіпсіздік техникасы бойынша тұрақты оқыту және кейіннен аттестаттау. - Жазатайым оқиғалардың алдын алу мақсатында басқарушылық тексерулер. - Жұмыскерлердің ауруларының алдын алу бойынша іс-шараларды іске асыру. - Шұғыл ден қою, эвакуациялау тәртібін қоса алғанда, қызметтің үздіксіздігі жоспарларының болуы.
Еңбек қатынастары	Еңбек заңнамасын бұзу. Қанағаттанарлықсыз еңбек жағдайлары, еңбек үшін сыйақының әділетсіз мөлшері. Білікті қызметкерлердің тапшылығы. Тікелей бәсекелестерде немесе басқа салаларда неғұрлым тартымды еңбек жағдайларына байланысты технологиялық персоналды жоғалту қаупі. Жас мамандарға арналған бейімдеу бағдарламаларының жетіспеушілігі.	- Еңбек заңнамасының сақталуын қатаң бақылау. - Маңызды мәселелерді талқылау үшін қызметкерлер мен Компания басшылығы арасында тұрақты кездесулер өткізу. - Жұмыскерлерді Іскерлік этика кодексінің қағидаттары мен талаптары, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты, Адам құқықтары саласындағы саясат, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер туралы хабардар ету. - Компания жұмыскерлері үшін еңбекақы төлеудің бәсекелестік жағдайларын жасау. - Жұмыскерлер мен өзге де стейкхолдерлер еңбек құқықтары мен еңбек заңнамасының ықтимал бұзылуы туралы хабардар ете алатын қолданыстағы жедел желі. - Жұмыс беруші мен жұмыскерлердің міндеттемелерін нақтылайтын, жұмыскерлер мен топ-менеджерлер сақтауы тиіс Іскерлік этиканың негізгі қағидаттарын бекітетін қолданыстағы Ұжымдық шарт және Іскерлік этика кодексі. - Жас мамандарды іздеу және тарту үшін Атырау қаласының мансап орталығымен және оқу орындарымен ынтымақтастық.
Жеткізу тізбегі	Маңызды жеткізушілер тарапынан ТЖҚ жеткізілімдерінің үздіксіздігін бұзу.	- Сенімді жеткізу арналары, проблемалық позициялар бойынша балама шешімдерді жылдам іздеу. - Сатып алу процесінің тиімділігін арттыруға бағытталған ұйымдастырушылық рәсімдер мен IT-жүйелерді дамыту. - Ынтымақтастықты іске қоспас бұрын жеткізушілердің сенімділігін тексеру, конкурстық негізде жеткізушілерді таңдау.

Тәуекелдер саласы	Тәуекелдер сипаты	Тәуекелдерді басқару
Ақпараттық қауіпсіздік	Клиенттердің, жұмысшылардың және басқа стейкхолдерлердің деректері мен құпия ақпаратының бұзылуы. Кибершабуылдар. Өнеркәсіптік бақылау жүйесінің жұмысын қоса алғанда, бизнес-процестердегі ақаулар. Ақпараттық қауіпсіздікке қойылатын талаптарды сақтамау. Қолданыстағы инфрақұрылымның немесе киберқауіпсіздік шараларының ескіруі.	- IT-қызметтерінің бұзылуына және киберқауіпсіздікке байланысты оқиғаларға жылдам жауап беру. - Негізгі IT-процестер үшін, оның ішінде мамандандырылған жоспарларды бекіту арқылы үздіксіздікті қамтамасыз ету. - Компания жұмыскерлерін ақпараттық қауіпсіздік мәселелері бойынша оқыту. - IT-жүйелерді тұрақты жаңғырту, ақпараттық қауіпсіздік саласындағы халықаралық стандарттарға сәйкестігін сертификаттауды қамтамасыз ету, мысалы, ISO 27000.
Жергілікті қауымдастықтар	Компания үшін қолайсыз аймақтарда әлеуметтік ахуалды қалыптастыру. Жергілікті қоғамдастықтардың құқықтары мен мүдделерін бұзу қаупі.	- Жергілікті әкімшіліктермен және жұртшылықпен тұрақты және сындарлы қарым-қатынас. - Қайырымдылық және демеушілік бастамалар. - Компанияның жедел желілеріне, оның ішінде этика және сыбайлас жемқорлықтың алдын алу мәселелері бойынша барлық өтініштерге еркін қол жеткізу және қарау.
Жемқорлық	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы заңнама және ішкі рәсімдер талаптарын сақтамау.	- Сыбайлас жемқорлыққа төзбеушілік мәдениетін дамыту. - Сыбайлас жемқорлық, алаяқтық және этикалық емес мінез-құлық жағдайларын анықтау және алдын алу үшін қажетті процестердің болуы. - Контрагенттермен жасалған шарттарға сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпені енгізу. - Қызметкерлердің Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатын және Іскерлік әдеп кодексін сақтау жөніндегі дербес міндеттемелері. - Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша қызметкерлерді оқытуды жүргізу.
Қоршаған орта	Қоршаған ортаға тікелей немесе жанама зиян келтірумен және тиісті оқиғалардың туындауымен байланысты тәуекелдер.	- Компанияның жарамды ISO 14001 сәйкестік сертификаты. - Экономикалық негізделген заманауи технологияларды қолдану. - Табиғатты қорғау іс-шараларының кешенін іске асыру. - Экологиялық заңнаманың және оның өзгерістерінің мониторингі. - Қоршаған ортаға әсерді бағалауды жүргізу және өндірістік экологиялық бақылауды жүзеге асыру.
Су ресурстары	Компанияның өндірістік процестерін қамтамасыз ету үшін су ресурстарының жетіспеушілігі. Компанияның қызметіне байланысты қатысу аймақтарының су жүйелерінің ластануы. Жергілікті қауымдастықтардың табиғи су ресурстарына еркін қол жеткізу құқығын бұзу.	- Су ресурстарын пайдалануға қатысты заңнаманың белгіленген нормаларына сәйкес өндірістік қызметті ұйымдастыру және бақылау. - Су ресурстарын пайдаланудың, ағынды сулардың ластану шамаларының тұрақты мониторингі. - Суды тұтынуды және қайтарылмайтын төгінділерді азайту шараларын әзірлеу. - Жергілікті қоғамдастықтардың су ресурстарына еркін қол жеткізуін шектеуге жол бермеуді басқарушылық бақылау.
Климаттық міндет	Климаттың өзгеруінің Компания қызметіне теріс әсер ету тәуекелдері (физикалық климаттық тәуекелдер). Энергетикалық ауысумен және климаттық реттеуді қатаңдатумен байланысты тәуекелдер (өтпелі климаттық тәуекелдер). <i>Климаттық тәуекелдер: толық ақпаратты есептің «Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер» бөлімінен қараңыз.</i>	- Халықаралық серіктестер тарапынан декарбонизация саласындағы заңнаманың, реттеуші талаптар мен талаптардың мониторингі. - Компанияға физикалық және өтпелі климаттық тәуекелдердің әсерін барынша азайтуға бағытталған алдын алу сипатындағы шараларды іске асыру. - Парниктік газдар шығарындыларын басқару жүйесін енгізу. - TCFD нұсқауларына сәйкес климаттық тәуекелдерді бағалау. - Климаттық тәуекелдерді бағалау және басқару саласындағы қызметкерлердің құзыреттерін арттыру.

ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАҒАЛАУ ЖҮЙЕСІ



«WEST DALA» ЖШС ҮШІН ӨЗЕКТІ ESG-МҮМКІНДІКТЕР

Негізгі мүмкіндіктер	Мүмкіндіктерді іске асыру жөніндегі шаралар
ESG қаржыландыруды тарту	- Қалдықтарды тұрақты басқару жобаларын және декарбонизация жобаларын іске асыру бойынша импакт-инвесторлармен, халықаралық және ұлттық қаржы ұйымдарымен ұзақ мерзімді қаржылық серіктестіктер. - Тұрақты сипаттағы облигациялар нарығына шығу (жасыл облигациялар, орнықты дамуға байланысты облигациялар және басқалар). - ESG кредиттерін, оның ішінде мемлекет тарапынан ставкаларды субсидиялау бағдарламалары бойынша алу.
ЖЭК көміртексіздендіру және пайдалану жобаларын дамыту	- Көміртегі бірліктерінің ерікті нарығына қатысу, сертификаттарды сатып алушы ретінде I-REC ұлттық нарығына қатысу. - Жылу энергиясын өндіру үшін когенерациялық технологияларды енгізу. - Компанияның ірі нысандарында ЖЭК пайдалану.
Бизнес-процестерді цифрландыру	- Бизнес-процестерде өндірістік және басқарушылық шешімдердің тиімділігін арттыру мақсатында цифрлық технологияларды енгізу. - Инновациялық және стратегиялық шешімдерді енгізу.

Салық салуға көзқарастар

Жауапты және адал салық төлеуші бола отырып, «West Dala» ЖШС Қазақстан Республикасы мен қоғам үшін салықтардың маңыздылығын ұзақ мерзімді орнықты даму тұрғысынан, оның ішінде БҰҰ Орнықты даму мақсаттары мен Париж климат жөніндегі келісімі шеңберінде ұлттық басымдықтарға табысты қол жеткізу үшін түсінеді.

Компания өз қызметін Қазақстан Республикасының салық заңнамасына сәйкес тәуекелдің қолайлы және алдын ала белгіленген деңгейі шеңберінде жүргізеді. Компания жалғыз мақсаты салықтық үнемдеу болып табылатын мәмілелерді жүзеге асырмайды, сондай-ақ салықтарды азайту жөніндегі кез келген схемаларды, оның ішінде салық базасын қысқартуға және оффшорларды пайдалана отырып, салық салудан түсетін кірістерді шығаруға ықпал ететін схемаларды пайдаланбайды. Есепті кезеңде «West Dala» ЖШС салық салынатын табысына қолданыстағы ресми ставка 20% бойынша заңды тұлғалардан корпоративтік табыс салығы салынды.

«West Dala» ЖШС салық салу саласында, басқалармен қатар, мынадай қағидаттардан туындайды:

- » Салық декларацияларын және басқа да құжаттарды беруге байланысты міндеттемелерді қатаң, мүлтіксіз және уақтылы орындау, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісті мөлшерде және мерзімде салық төлеу.
- » Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, оның ішінде салықтық бақылау іс-шараларын жүзеге асыру шеңберінде салық органдарымен өзара іс-қимыл жасау кезінде салық ақпаратын уақтылы, толық және анық ашу.
- » Агрессивті салықтық жоспарлау схемасынан бас тарту және салық төлеуден жалтару, оның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті салық органдарымен ынтымақтаспайтын салық юрисдикцияларын салық салу мақсаттары үшін пайдаланудан бас тарту.

Компания салық салуға және салыққа байланысты процестерге қатысты корпоративтік принциптерді қорытындылайтын салық стратегиясын бекітті. Оның сақталуы лауазымына қарамастан қызметкерлер үшін міндетті болып табылады. «West Dala» ЖШС Бас директоры аталған Стратегияның орындалуына жалпы бақылауды жүзеге асырады.

Бухгалтерия салық функциясына басшылықты жүзеге асырады. Бухгалтерлік есеп функционалы салық есебін жүргізу, салық есептілігін дайындау және тапсыру, салық органдарымен өзара іс-қимыл жасау, салық тәуекелдерін анықтау және осы тәуекелдерді бақылау үшін тиісті процестер мен жүйелердің болуын қамтамасыз етуді қоса алғанда, салық заңнамасына сәйкес оларды барынша азайту жөніндегі шараларды әзірлеу сияқты міндеттерді, сондай-ақ өзге де міндеттерді қамтиды.

Компания тек Қазақстан Республикасында ғана салық төлейді. Төленген салықтардың көлемі туралы ақпарат «West Dala» ЖШС қаржылық есептілігі шеңберінде үнемі ашылады. Қаржылық есептіліктің дұрыстығын тәуелсіз аудитор, оның ішінде онда көрсетілген салық және салық салу саласындағы деректерге қатысты растайды. 2024 жылы мүдделі тараптардан салық салуға қатысты біздің тарапымыздан этикаға жат мінез-құлық туралы шағымдар немесе наразылықтар түскен жоқ.

«West Dala» ЖШС серіктестік қатынастарды нығайтуға, басқа компаниялармен және ұйымдармен күш-жігерді шоғырландыруға, оның ішінде БҰҰ Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізуге назар аударады.

2024 ЖЫЛЫ КОМПАНИЯ КЕЛЕСІ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ БАСТАМАЛАР МЕН ҰЛТТЫҚ ҚАУЫМДАСТЫҚТАРҒА ҚАТЫСТЫ:



United Nations
Global Compact

БҰҰ-ның жаһандық шарты



«Атамекен» ұлттық кәсіпкерлер палатасы



KAZWASTE

«KazWaste» қазақстандық қалдықтарды
басқару жөніндегі қауымдастық



KazService

Қазақстанның мұнай сервистік
компаниялар одағы

2025 ЖЫЛЫ КОМПАНИЯ ҚАЗАҚСТАННЫҢ «PETROCOUNCIL» МҰНАЙ-ГАЗ КЕҢЕСІНЕ ҚОСЫЛУДЫ ЖОСПАРЛАП ОТЫР.



РЕЙТИНГТЕР МЕН МАРАПАТТАР

2024 жылғы қаңтарда «West Dala» ЖШС-нің 2023 жылғы орнықты даму жөніндегі есебі Corporate Sustainability Assessment 2023 корпоративтік орнықтылығын сауалнамалау нәтижелері бойынша 100 балдың 34 деңгейінде ESG-баға алды. Компанияны бағалау шеңберінде негізгі бағыттар бойынша мынадай ұпайлар берілді: Басқару және экономикалық аспект (Governance & Economic Dimension) — 30 балл; Экологиялық аспект (Environmental Dimension) — 43 балл; Әлеуметтік аспект (Social Dimension) — 32 балл. Компанияның ICS (Commercial services & Supplies) секторындағы қорытынды процентиі 78 құрады, бұл «West Dala» ЖШС-нің тұрақты даму деңгейі бойынша сектордың жетекші компаниялары қатарына кіргенін көрсетеді. «West Dala» ЖШС қалдықтарды басқару саласындағы Қазақстандағы алдыңғы қатарлы жаһандық тәсілдер негізінде корпоративтік тұрақтылықты халықаралық бағалаудан көпшілік алдында өткен алғашқы компания болды, осылайша экологиялық, әлеуметтік және басқарушылық жауапкершіліктің жоғары стандарттарына бейілділігін растады.

Ауданның дамуына қосқан елеулі үлесі үшін Атырау облысы Мақат ауданының 100 жылдық мерейтойына арналған «Мұнайлы Елім – киелі жерім» салтанаты аясында құрметті тұрғындар, ардагерлер мен түрлі ұйымдардың өкілдері естелік медальдармен және төсбелгілермен марапатталды. Компанияның бас директоры Қайрат Шаменұлы Салахаденов жеке үлесі және компанияның өңірдің әлеуметтік-экономикалық дамуына белсенді қатысқаны үшін ауданның 100 жылдығына орай естелік медальмен марапатталды.

«Таза Қазақстан» республикалық акциясы аясында және Дүниежүзілік қоршаған ортаны қорғау күніне орай экологиялық жағдайды жақсарту және экологиялық саланы дамыту жөніндегі белсенді жұмысы үшін Маңғыстау облысы бойынша «West Dala» ЖШС бас маманы-эколог Жанна Байекеева Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрінің алғыс хатымен марапатталды.



The image is a composite. The left side shows a coastal town with a harbor, a lighthouse on a small island, and a rocky hillside in the foreground. The right side is a blurred, close-up view of a rocky, sparsely vegetated hillside.

ҚОРШАҒАН ОРТА ЖӘНЕ КЛИМАТ

- Қоршаған ортаны басқару тәсілі
- Қалдықтарды басқару
- Суды тұтыну және су ресурстарына әсері
- Парниктік газдар шығарындылары
- Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер
- Биоалуантүрлілікке әсері

БҰҰ Жаһандық шартының басым қағидаттары

7-қағидат.



Іскер топтар сақтық принципіне негізделген экологиялық мәселелерге көзқарасты қолдауы керек.

8-қағидат.



Іскер топтар қоршаған ортаның жай-күйі үшін жауапкершілікті арттыруға бағытталған бастамалар қабылдауы керек.

9-қағидат.



Іскер топтар экологиялық қауіпсіз технологияларды дамытуға және таратуға жәрдемдесуі тиіс.

Сәйкестендірілген маңызды экологиялық тәуекелдер

- Қалдықтарды қауіпсіз өңдеу жөніндегі талаптарды бұзу себебінен топырақтың, жер асты, жер үсті суларының ластану қаупі.
- Қоршаған ортаның қауіпті заттармен шамадан тыс ластану қаупі.
- Қалдықтармен жұмыс істеу шеңберінде жабдықты пайдалануға қойылатын талаптардың бұзылуы себебінен атмосфералық ауаның нормативтен тыс ластану қаупі.
- Су тазарту жабдықтарын, құрылыстарын пайдалануға қойылатын талаптардың бұзылуына байланысты әртүрлі су объектілерінің нормативтен тыс ластану қаупі.

«West Dala» ЖШС қазіргі және болашақ ұрпақ алдында қатысу өңірлерінде қоршаған ортаны сақтау үшін жауапты болады. Біз Компанияның өндірістік қызметінің қоршаған ортаға және жауапты табиғатты пайдалануға техногендік әсерінің теріс әсерін барынша азайту стратегиялық ұзақ мерзімді басымдық және операциялық қызметті жүзеге асыру кезінде корпоративтік басқарудың ажырамас бөлігі болып табылатындығына негізделеміз.

Біз экологиялық аспектілерді, тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқарудың теңдестірілген тәжірибелерін жүзеге асыру бойынша үздіксіз жұмысқа назар аударамыз. Кәсіпорында ISO 14001 стандартының негізінде экологиялық менеджмент жүйесі енгізілді, оған Компанияның барлық өндірістік объектілері сәйкес келеді.

Компания қоршаған ортаны қорғау саласындағы корпоративтік тәсілдер мен міндеттемелерді айқындайтын Экологиялық саясатты бекітті. Аталған Саясат атқаратын лауазымына қарамастан қызметкерлердің және «West Dala» ЖШС барлық құрылымдық бөлімшелерінің, сондай-ақ Компанияның мердігерлері мен қосалқы мердігерлерінің міндетті түрде қолдануына арналған. Құжатта «West Dala» ЖШС экология саласында тәуекелге бағдарланған тәсілді қолдану және экологиялық менеджмент жүйесін жетілдіруді жүзеге асыру міндеттемесі бекітіледі.

Бас директор қоршаған ортаны қорғау саласындағы жалпы басшылықты және экологиялық менеджмент жүйесінің нәтижелілігін бағалауды жүзеге асырады. Табиғатты қорғау қызметін үйлестіру функциялары Экология бөліміне жүктелген, бұдан басқа, аталған бөлімше өндірістік экологиялық бақылау жүргізеді, ол Компанияның өндірістік объектілеріне, соның ішінде қалдықтарды орналастыру, қайта өңдеу және жою объектілеріне, қалдықтарды уақытша жинақтау алаңдарына, санитарлық-қорғау аймақтарына және т.б. қатысты әрекет етеді.

Экологиялық басқарудың ішкі стандарттары стратегиялық шешімдер қабылдаудан бастап операциялық рәсімдерге дейінгі жалпы басқару жүйесіне біріктірілген және табиғатты қорғау қызметі жөніндегі іс-шаралар мен бағдарламалар кешенін қамтиды. Объектілерді және өндірістік жабдықтардың жекелеген санаттарын пайдалануға, өндірістік экологиялық бақылауды жүргізуге қойылатын талаптарды белгілейтін регламенттер қолданылады.

«West Dala» ЖШС барлық өндірістік объектілерінде Қазақстан Республикасының табиғат қорғау заңнамасы мен ISO 14001:2015 стандартының талаптарын орындауды қамтамасыз ету, экологиялық қауіпсіздік талаптарын бұзумен және қоршаған ортаның ластануымен байланысты ықтимал тәуекелдерді барынша азайту, сондай-ақ қоршаған ортаны қорғау саласындағы іс-шараларды іске асырудың негізгі бағыттарын айқындау мақсатында ішкі бақылау және тұрақты мониторинг жүйесі жұмыс істейді.

Компанияның энергияны тұтынуы*

	2022 год	2023 год	2024 год
Электр энергиясын тұтыну, мың кВт/сағ**	2 287,3	2 799,8	2 800,5
Жылу энергиясын тұтыну, Гкал**	3 980,1	3 980,1	3 980,1
Табиғи газды тұтыну, мың текше метр	1 528,8	1 839,7	1 519,9
Энергияны жалпы тұтыну, ГДж	84 519	87 855	77 207,07

* Компания қоршаған ортаға теріс әсер ететін көмір мен мазутты тұтынбайды.

** Компания электр энергиясы мен жылу энергиясын сатуды жүзеге асырмайды.



Компанияда экологиялық тәуекелдерді бағалау матрицасына сәйкес сыни деңгейі бойынша сәйкестендірілген экологиялық тәуекелдерді бағалау жүргізіледі, түзету және алдын алу ісшараларын әзірлеуді қоса алғанда, тәуекелді төмендету және басқару жөніндегі шаралар айқындалады. Жаңа өндірістік объектілер экологиялық қауіпсіздік қағидаты және экожүйелерге сыни теріс әсер етпеу, оның ішінде ең үздік қолжетімді технологияларды енгізу және тұрақты мониторинг есебінен жобаланады және іске асырылады.

2024 жылы қоршаған ортаны қорғау шараларына 11 351 000 теңге бөлінді. Бұл қаражат санитарлық-қорғау аймағын көгалдандыруға, өндірістік қоршаған ортаны бақылауға және қоршаған орта жағдайын жақсартуға бағытталған басқа да шараларға жұмсалды. Шығындар айтарлықтай жоғары болған 2023 жылмен салыстырғанда, биылғы шығындар 35%-ға азайды. Бұл айтарлықтай төмендеу компанияның экологиялық жобаларын әзірлеуді аутсорсингке бермеу туралы шешіміне байланысты. Компания қажетті стандарттарды дербес әзірледі, бұл қоршаған ортаны қорғау қызметіне түсетін қаржылық ауыртпалықты айтарлықтай азайтты.

Атмосфераға парниктік газдар мен ластаушы заттардың шығарындыларын азайту үшін Компания өзінің энергетикалық нысандарында көмір мен мазутты пайдаланудан бас тартты. Технологиялық процестер барысында тұтынылатын негізгі энергетикалық ресурстар электр энергиясы және табиғи газ болып табылады. Бұл, басқалармен қатар, энергия өндірумен байланысты қалдықтар өндірісінің көлемін азайтуға мүмкіндік береді және қатысатын аймақтардағы экологияға жағымды әсер етеді.

Сонымен қатар, Қазақстан Республикасындағы электр энергиясы нарығының ерекшелігін ескере отырып, «West Dala» ЖШС осы кезеңде жаңартылатын генерация көздерінде өндірілетін сатып алынатын электр энергиясының көлемін нақты анықтай алмайды. Біз таза электр энергиясын сатып алу фактісін растау үшін I-REC сертификаттарын сатып алу мүмкіндігін зерттеп жатырмыз. 2024 жылы жаңартылатын энергия көздері өзіміздің өндірістік нысандарындамызда пайдаланылмады. Мұндай мүмкіндік болашақта қарастырылады.

«West Dala» ЖШС табиғи газды, жылу және электр энергиясын, мотор отынын тұтынуды бақылайды.

Компания қоршаған ортаға теріс әсерді азайтуға және оң экономикалық нәтижелерді қамтамасыз етуге мүмкіндік беретін жекелеген энергия үнемдеу іс-шараларын іске асырады. Атап айтқанда, Компания нысандарында жарықтандыруды энергия үнемдейтін шамдарға ауыстыру жүргізілді. «ҚБК» қалдықтарды басқару кешенінде қалдықтарды термиялық өңдеу есебінен осы өндірістік объектіні жылумен қамтамасыз ету, сатып алу көлемін азайту және табиғи газды жағу үшін жылу энергиясын өндіру жолға қойылған. Энергетикалық тиімділік критерийлерін біз активтерді жобалау және басқару кезеңдерінде ескереміз.

ISO 14001 сияқты халықаралық ерікті стандарттарға сәйкестігіне сыртқы аудиттерден басқа, «West Dala» ЖШС мемлекеттік қадағалау (бақылау) органдарының тұрақты инспекциялық тексерулерінен өтеді. 2024 жылы Атырау облысы бойынша Экология департаменті ҚБК, ҚӨЖОКП, «Теңіз» ҚЖК және «Прорва» ҚЖК негізгі объектілерінде қоршаған ортаны қорғау саласында көшпелі профилактикалық бақылау жүргізді. Тексеру қорытындысы бойынша екі ұсыныс берілді. Қоршаған ортаға айтарлықтай зиян келтірген апаттар мен оқиғалар тіркелген жоқ.

2023 жылы бетон және ағаш қалдықтарын ұсақтау үшін пайдаланылатын ARJES IMPAKTOR 250 evo бастапқы ұсақтағышы және ұсақталған бетонды 4 фракцияға сұрыптауға арналған CONSTMACH SW-2060 мобильді сұрыптау-жуу қондырғысы пайдалануға берілді. Компания Қазақстан Республикасының табиғат қорғау заңнамасы талаптарының, сондай-ақ біздің қызметіміз барысында пайдаланылатын ұлттық және халықаралық стандарттар талаптарының өзгерістеріне тұрақты мониторингті жүзеге асырады.

Компания қолданыстағы заңнамаға және салалық практикаға сәйкес полигондарды қалпына келтіру бойынша жұмыстардың болжамды әдісін, құны мен көлемін инженерлік бағалау негізінде қалдықтарды көмуге арналған полигондарды жою бойынша бағалау шығындарына резерв қалыптастыратынын айта кету керек. Полигондарды жою бойынша негізгі жұмыстар әлі басталған жоқ, дегенмен «West Dala» ЖШС полигондар алып жатқан аумақтарды қалпына келтіру бойынша шығындардың жалпы сомасына баға берді.

Сыртқы мүдделі тараптармен сындарлы қатынастар құру шеңберінде «West Dala» ЖШС жеке және заңды тұлғалардың өтініштерін, оның ішінде табиғат қорғау қызметі немесе Компания объектілерінің қоршаған ортаға әсері бойынша кері байланысты міндетті түрде ұсынуды көздейтін есепке алу және қарау жүйесі жұмыс істейді.

West Dala компаниясы «Жер сағаты» халықаралық экологиялық бастамасына қатысып, табиғи ресурстарға ұқыпты қарауға жаһандық үндеуді қолдады. Акция аясында бір сағатқа компанияның объектілерінде: ҚБК, ҚӨЖОКП, «Прорва» ҚЖК, «Өзен» ҚЖК, «Қошанай» ҚЖК және «Теңіз» ҚЖК жарық өшірілді. 2024 жылы «Жер сағаты» қазақстандық сегменті еліміздің табиғи мұрасын сақтау тақырыбына арналды.

КОМПАНИЯНЫҢ ҚАЛДЫҚТАРДЫ БАСҚАРУ САЛАСЫНДАҒЫ ҚЫЗМЕТТЕРІ

- Құрамында мұнай бар қалдықтар мен бұрғылау қалдықтарын жинау, тасымалдау, жою және қайта өңдеу.
- Химиялық қалдықтарды, улы заттар мен прекурсорларды қоса алғанда, қауіпті қалдықтарды жинау, тасымалдау, залалсыздандыру және жою.
- Қауіпті емес өндіріс, тұтыну және коммуналдық қалдықтарды жинау, тасымалдау, қайта өңдеу.
- Өз полигонында өндіріс және тұтынудың қатты қалдықтарын жинау, тасымалдау, орналастыру.
- Өндірістік ағынды суларды және шаруашылық-тұрмыстық ағынды суларды жинау, тасымалдау, тазалау және зарарсыздандыру.
- Қалдықтарды жинау, тасымалдау, сұрыптау, уақытша сақтау және қайта пайдалануға беру.
- Б класындағы медициналық қалдықтарын (биологиялық, органикалық қалдықтар) жинау, тасымалдау, жою.
- Қауіпті және қауіпті емес қалдықтарды тасымалдау үшін арнайы техниканы пайдаланатын логистикалық қызметтер.
- Өндіріс және тұтыну қалдықтарын қабылдау және қайта өңдеу бойынша технологиялық жабдықтарды пайдалану және оларға техникалық қызмет көрсету.
- Бұрғылау қалдықтарын қоса алғанда, өндірістік қалдықтарды қайта өңдеуге арналған технологиялық жабдықты жалға беру.
- В класындағы медициналық қалдықтарды (микробиологиялық, вирусологиялық қалдықтар) жинау, тасымалдау, жою.
- Термиялық, физика-химиялық және биологиялық өңдеу технологияларын пайдалана отырып, мұнай-газ кен орындарындағы тарихи ластануларды жою.
- Резервуар ішіндегі агрессивті жабық ортада персоналдың болуын талап етпейтін мұнай және мұнай өнімдерін сақтауға арналған резервуарларды автоматтандырылған тазалау.
- Тауарлық мұнайды тапсырыс берушіге қайтара отырып, түбіндегі мұнай шламын тазалау және бөлу.
- Жабдықты өнеркәсіптік тазарту.
- Радиоактивті қалдықтармен жұмыс істеу жөніндегі қызметтер, оның ішінде мұнай кәсіпшілігі жабдықтары мен СКҚ-ды залалсыздандыру.
- Қалдықтарды жинау және сақтау үшін контейнерлерді, скиперді және әртүрлі ыдыстарды жалға беру.
- Проблемалық иесіз қауіпті қалдықтарды шығару және жою.
- Өндірістік учаскелерде пайдалану үшін жылжымалы санитариялық тораптарды ұсыну және оларға қызмет көрсету. Электр қосалқы станцияларын қоса алғанда, үй-жайларды құрғақ және ылғалды тазалау бойынша тазалау қызметтері.
- Су дайындау, сумен жабдықтау және су тазарту объектілеріне арналған құрылыс-монтаждау қызметтері.



Қалдықтарды өңдеу саласындағы компания қызметінің негізгі бағыттары олардың түзілуін қысқарту, қайта пайдалану және қайта өңдеу үлесін ұлғайту болып табылады. Сондай-ақ мамандандырылған объектілерде шаруашылық айналымға тарту мүмкін емес қалдықтарды қауіпсіз көмуді қамтамасыз ету маңызды аспект болып табылады.

Біз өз бизнес-моделімізді іске асыруға ұмтыламыз және мүдделі тараптарымыздың ресурстарды барынша пайдалану, қалдықтардың пайда болуын азайту және табиғатқа теріс әсер ету кезінде жаңартылатын өндіріс пен тұтынуға бағытталған айналмалы экономика тұжырымдамасына көшуін қолдаймыз.

Компания мұнаймен ластанған ағындар мен топырақ, мұнай шламы, бұрғылау қалдықтары, химиялық қалдықтар, химиялық ластанған ағынды сулар мен топырақ, құрамында сынап бар қалдықтар, медициналық қалдықтар, пайдаланылған батареялар мен аккумуляторлар, пайдаланылған арнайы киімдер, қатты тұрмыстық және құрылыс қалдықтары, тұрмыстық ағынды сулар сияқты түрлі қалдықтармен жұмыс істейді.



«West Dala» ЖШС-де қоқыс таситын көліктер, су таситын көліктер, бункер тасығыштар, вакуумдық машиналар, автокрандар, манипуляторлар, түрлі мөлшердегі қалдықтарға арналған контейнерлер, дәретхана модульдері сияқты түрлі мамандандырылған техникалар бар екендігі маңызды. Сонымен қатар, Компания өнімділігі сағатына 3 мың текше метрге дейінгі EcoVac вакуумдық сорғылары және өнімділігі сағатына 8,2 мың текше метрге дейінгі CycloVac вакуумдық сорғылары бар өнеркәсіптік мобильді вакуумдық кешендерді сәтті пайдаланады. 2023 жылы бетон және ағаш қалдықтарын ұсақтау үшін қолданылатын ARJES IMPAKTOR 250 evo бастапқы ұсақтағышы және ұсақталған бетонды 4 фракцияға сұрыптауға арналған CONSTMACH SW-2060 жылжымалы мобильді сұрыптау және жуу қондырғысы іске қосылды.

Компания қатты тұрмыстық қалдықтар, кеңсе жабдықтары, металл-пластикалық қалдықтар, құрылыс қалдықтары, электронды және электр жабдықтары және т. б. сияқты әртүрлі қалдықтарды кешенді сұрыптауды жүзеге асырады. Қайта пайдалануға жатпайтын қалдықтар инсинерацияға немесе көмуге жіберіледі. Қалдықтарды көму процесі бүгінде Қазақстан Республикасында қайта өңдеу әдістері жоқ немесе қайта пайдалануға немесе одан әрі қайта өңдеуге басқа ұйымдарға беруге болмайтын қалдықтар үшін ғана қолданылады. Қалпына келтіру операцияларына жарамды сұрыпталған пластик, картон, қағаз және өзге де қалдықтар арналы престерде басылады және мамандандырылған кәсіпорындарға қайта өңдеуге беріледі.

2024 жылы «West Dala» ЖШС-ға циклдық экономика әдістері шеңберінде қайта өңдеуге және өзге де қалпына келтіру операцияларына берілген меншікті қалдықтар мен қалдықтардың көлемі 93 мың тоннаны құрады. Бұл ретте компанияның өз қалдықтары қауіпті және қауіпті емес қалдықтарды қоса алғанда, 2 712,9 тоннаға тең.

Мұнай-газ өнеркәсібінің қалдықтарымен қатар Компания барлық типтегі люминесцентті шамдар, құрамында сынабы бар өнеркәсіптік

жабдықтар, сынап толтырылған аспаптар сияқты қалдықтардың мамандандырылған санаттарынан сынапты жоюды (демеркуризациялауды) жүзеге асыратынын атап өткен жөн. Осы тұрғыда «West Dala» ЖШС Қазақстан Республикасында құрамында сынабы бар қалдықтарды қысқартуға елеулі үлес қосады, бұл жергілікті қоғамдастықтар мен қоршаған ортаның жай-күйіне тиімді әсер етеді. Аталған қызметті іске асыру арқылы Компания өз еркімен БҰҰ Сынап жөніндегі Минамат конвенциясының (Minamata Convention on Mercury, <https://minamataconvention.org/en>) ережелерін іске асыруға ықпал етеді.

2021 жылы күшіне енген Қазақстан Республикасы Экологиялық кодексінің ережелеріне сәйкес түзілетін қалдықтар қауіпті және қауіпті емес болып бөлінеді. Қауіпті қалдықтар көмілгенге дейін олардың қауіпті қасиеттерін жоюға немесе азайтуға немесе олардың санын азайтуға мүмкіндік беретін алдын ала дайындық процестерінен өтеді. Қауіпті қалдықтарды көмуге дейін алдын ала дайындау процесі қалдықтарды қабылдаудың, дайындаудың, сақтаудың (жинақтаудың) арнайы алаңында жүргізіледі.

Компанияның пайда болған өз қалдықтарының құрылымындағы қызметтің ерекшелігін ескере отырып, қауіпті қалдықтар жоғары үлесті алады, олар қоршаған ортаға айтарлықтай теріс әсер етумен сипатталады.

Қалдықтарды өңдеу және орналастыру объектілерінің мониторингі мен бақылауы табиғат қорғау заңнамасына сәйкес бекітілген бағдарламалар мен рәсімдер бойынша жүргізіледі. 2024 жылы қалдықтарды рұқсат етілмеген орындарға орналастыру немесе экологиялық талаптарды елеулі түрде бұзу жағдайлары болған жоқ. «West Dala» ЖШС суағарлар мен сұйық қалдықтарды орналастыруға арналған гидротехникалық құрылыстарды қауіпсіз пайдалануды қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

Компания қауіпті қалдықтарды трансшекаралық тасымалдаумен айналыспайды.



ҚАЛДЫҚТАРДЫ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

Бизнестің ерекшелігін ескере отырып, «West Dala» ЖШС қалдықтарды басқару жүйесін кәсіпорынды және тұрақты даму тәуекелдерін басқарудың интеграцияланған жүйесінің маңызды құрамдас бөлігі ретінде қарастырады. Компанияның қалдықтарды басқару жүйесі қалдықтарды басқару процесінің барлық кезеңдерінде әрбір қызметкер мен бөлімшенің жауапкершілігін нақты анықтай отырып, қалдықтар пайда болған сәттен бастап қалдықтарды орналастырудың соңғы пунктіне дейінгі технологиялық циклдің барлық кезеңдерінде қалдықтарды басқару процедураларын қамтиды.

«West Dala» ЖШС объектілерінде өндіріс және тұтыну қалдықтарын басқару жүйесі қалдықтармен жұмыс істеудің белгіленген технологияларын қолдануға негізделген және талаптарға сәйкес жүзеге асырылады:

- қолданыстағы редакциядағы Қазақстан Республикасының Экологиялық кодексі.
- Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 25 желтоқсандағы бұйрығымен бекітілген өндіріс және тұтыну қалдықтарын жинауға, пайдалануға, қолдануға, залалсыздандыруға, тасымалдауға, сақтауға және көмуге қойылатын санитариялық-эпидемиологиялық талаптар.
- МЕМСТ 30775-2001 «Ресурс үнемдеу. Қалдықтарды өңдеу. Қалдықтарды жіктеу, сәйкестендіру және кодтау. Негізгі ережелер» мемлекетаралық стандарт.

Компанияның қалдықтарды басқару жүйесіне келесі негізгі элементтер кіреді:

- Қалдықтардың пайда болу көлемін есептеу және қалдықтарды қайта өңдеудің немесе кәдеге жаратудың жаңа технологияларының пайда болуына және кәсіпорындағы технологиялық процестердің жетілдірілуіне сәйкес көлемдерді түзету.
- Қалдықтарды жинақтау лимиттерін және қалдықтарды көму лимиттерін әсер етуге рұқсат ала отырып негіздеу.
- Қалдықтарды уақытша жинақтау мерзімдерін және қалдықтарды жинақтау және көму лимиттерін сақтау.
- Белгіленген рәсімдерге сәйкес қалдықтарды орналастыру орындарына шығару.
- Қалдықтарды, қайталама шикізатты немесе өнімді олардың көлемін көрсете отырып әкетуге арналған құжаттаманы ресімдеу.
- Қалдықтарды, қайталама шикізатты немесе өнімді шығару туралы ақпаратты есепке алу журналдарына тіркеу.
- Жылына бір рет кезеңділікпен қалдықтарды түгендеуді жасау, экология саласындағы мемлекеттік реттеушіге есепті деректерді ұсыну.
- Қалдықтар, қайталама шикізат немесе өнім қозғалысының технологиялық циклін есепке алу және құжаттау (жинау, сақтау, жою, кәдеге жарату, беру және т.б.).

Қалдықтарды басқарудың негізгі статистикасы	2022	2023	2024
Есепті кезең ішінде Компанияның өз қалдықтарының түзілуі, т оның ішінде қауіпті қалдықтар, т	623 491	2541 1 397	2 713 1 678
Есепті кезең ішінде Компанияның өз қалдықтарымен циклдік экономика әдістерімен жұмыс істеу жоюға берілген қалдықтар, т	0	0	0
қайта өңдеуге берілген қалдықтар, т	0	0	0
басқа қалпына келтіру операцияларына берілген қалдықтар, т	261	2 174	2 504
Есепті кезең ішінде Компанияның өз қалдықтарын қалпына келтірусіз өңдеу жағуға берілген қалдықтар (энергияны қалпына келтірумен және энергияны қалпына келтірусіз), т	4	148	20
полигонда көмуге берілген қалдықтар, т	358	219	189
Есепті кезеңнің соңында клиенттерден алынатын қалдықтарды ескере отырып, Компанияның мамандандырылған объектілерінде қалдықтарды сақтау, т	8 844	4 430	13 449
Есепті кезең ішінде клиенттерден алынатын қалдықтарды ескере отырып, циклдік экономика әдістерімен қалдықтармен жұмыс істеу жоюға берілген қалдықтар, т	0	0	0
қайта өңдеуге берілген қалдықтар, т	69 704	165 715	79 124
басқа қалпына келтіру операцияларына берілген қалдықтар, т	32 257	39 671	11 544
Есепті кезең ішінде клиенттерден алынатын қалдықтарды ескере отырып, қалдықтарды қалпына келтірусіз өңдеу жағуға берілген қалдықтар (энергияны қалпына келтірумен және энергияны қалпына келтірусіз), т	7 951	5 676	2 718
полигонда көмуге берілген қалдықтар, т	4 490	5 502	3 780

ЕСЕПТІ КЕЗЕҢДЕГІ САНАТТАР БОЙЫНША ҚАЛДЫҚТАРДЫ ҚАЙТА ӨҢДЕУ

Бұл қалдықтар үшінші тарап ұйымдарынан қабылданды және Компания объектілерінде сұрыпталды. Өз қажеттіліктері үшін пайдаланылады, жеке тұлғаларға немесе қайта өңдеу компанияларына өтініштер бойынша беріледі.

Есепті кезеңдегі санаттар бойынша қалдықтарды қайта өңдеу	2022 год	2023 год	2024 год
Қағаз, т	166	117	195
Пластик, т	162	108	196
Пайдаланылған шиналар, т	255	164	98
Металл сынықтары, т	1 589	547	612
Ағаш, т	632	849	291
Бетон, т	1 966	1 266	1 007



«West Dala» ЖШС өз қызметінің қоршаған табиғи ортаның су объектілеріне әсерін барынша азайтуға тырысады. Компания су объектілерін пайдалану саласындағы қазақстандық заңнаманың қолданыстағы нормаларын толығымен сақтайды.

Қарастырылып отырған саладағы қызметтің негізгі бағыттары:

- Су ресурстарын қайта пайдалану мүмкіндіктерін құру.
- Өз су ресурстарын тұтынуды азайту.
- Ластаушы заттардың су айналымы циклдары мен кәріз жүйелеріне енуіне жол бермеу.
- Ағынды суларда ластаушы заттардың нормативтен тыс шоғырлануына жол бермеу, тазарту объектілерін жөндеу және жаңғырту.

Компания өз қызметінде тұщы сумен де, Маңғыстау облысында да үшінші тараптар жеткізетін теңіз суымен тұщыландырылған жағдайда да жұмыс істейді. Water Risk Atlas and Water Risk Filter [hps://riskfilter.org/water/explore/map](https://riskfilter.org/water/explore/map) сәйкес, Компанияның өндірістік нысандарының бір бөлігі «орташадан жоғары» деп сипатталатын тұщы су тапшылығы бар аудандарда орналасқан. Сонымен қатар, 2024 жылы қандай да бір оқиғалар, мысалы, су тапшылығына немесе оны алудың техникалық тоқтатылуына байланысты өндірістік объектілердің жұмысындағы үзілістер байқалмады, бұл Компанияның қаржылық

көрсеткіштеріне айтарлықтай әсер етті. «West Dala» ЖШС су алу және су тұтыну сумен жабдықтау көздеріне айтарлықтай әсер етпейді.

Қатысатын өңірлерде су ресурстарының қолжетімділік тәуекелдерімен қатар, Компания тиісті су тәуекелдері ретінде су пайдалану саласындағы заңнамалық талаптардың сақталуына байланысты тәуекелдерді бөліп көрсетеді.

Компанияда тұтынылатын және бұрылатын судың есебі жүргізіледі. Компания тұтынушылардан алынған ластанған ағынды сулардың да, тазартылған ағынды сулардың да көлемі мен сапасын бақылайды. Бақылау өз мамандарының күшімен де, суды пайдалану мен ағынды сулардың сапасына үнемі мониторинг жүргізетін тәуелсіз аккредиттелген зертханаларды тарта отырып жүргізіледі. Атап айтқанда, сынамалар алынады, ағынды суларға химиялық және бактериологиялық талдау жүргізіледі. Мемлекеттік талаптар ағынды сулардың сапасына нұсқаулық ретінде қолданылады. Су алу және ағызу көлемін уәкілетті мемлекеттік қадағалау органдары су объектілерін қорғау саласындағы заңнамалық талаптар мен нормалардың сақталуын тексеру шеңберінде тексереді. Есепті кезеңде «West Dala» ЖШС атына жергілікті қоғамдастықтар тарапынан су ресурстарын пайдалануға қатысты шағымдар мен шағымдар түскен жоқ.

Компанияның жеке су тұтынуы	2022 год	2023 год	2024 год
Жалпы су алу, мың текше м	4,40	7,539	7,313
оның ішінде үшінші тұлғалар ұсынған су (орталық сумен жабдықтау және т.б.), мың м³	4,40	7,539	7,313
Жалпы су тарту, мың текше м	38,46	72,391	64,797
оның ішінде жер үсті су айдындарына және рельефке су тарту, мың м³	0,54	1,004	0,925
оның ішінде бөгде ұйымдарға су тарту, мың м³	1,24	3,156	6,338
оның ішінде нормативтік тазартылған су	34,9	64,071	50,221
Жалпы су тұтыну, мың текше м	2,62	6,973	7,313

* Жер үсті су айдындары деп Маңғыстау облысындағы «Қошанай» қалдықтарымен жұмыс жасау кешеніндегі және Қазақстан Республикасының Атырау облысындағы «Прорва» қалдықтарымен жұмыс жасау кешеніндегі тазартылған ағындардың мамандандырылған жинақтаушы тоғандары ғана түсініледі. Бұл су бұру нормативтік тазартылған суларға (механикалық және физикалық-химиялық тазарту) жатады. Табиғи жер үсті су айдындарына және табиғи рельефке су бұруды Компания жүзеге асырмайды.

Штаттан тыс жағдайлар мен авариялардың алдын алу мақсатында ішкі («West Dala» ЖШС мамандарының күшімен) және сыртқы (мемлекеттік қадағалау органдарының және өзге де тәуелсіз ұйымдардың күшімен) гидротехникалық құрылыстардың, атап айтқанда, ағынды суларды жинақтаушы тоғандардың жай-күйіне, олардың өмірлік циклінің барлық кезеңдерінде – жобалаудан бастап консервациялауға/жоюға дейінгі мониторинг пен бақылау жүргізіледі.

«West Dala» ЖШС өндірістік және әкімшілік объектілері шаруашылық-ауыз су, өндірістік және технологиялық сумен жабдықтау мақсатында негізінен бөгде ұйымдар беретін суды пайдаланады. Жер үсті және жер асты көздерінен су алу жүзеге асырылмайды. Компанияда ағынды суларды қайтару және су айналымы жүйелерінде су ресурстарын қайта пайдалану бастамалары жүзеге асырылуда.

Қазақстан Республикасында қолданыстағы стандарттар мен нормаларға сәйкес Компания өзінің өндірістік объектілерінде түзілетін және клиенттерден алынатын өндірістік-ластанған және шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды өнеркәсіптік тазартуды жүзеге асырады. Осылайша, біз өңірлік табиғи және климаттық

ерекшеліктерге байланысты су тапшылығының күшею тәуекелдерімен сипатталатын Қазақстан Республикасының батыс облыстарында су ресурстарының орнықтылығы мен қолжетімділігін қамтамасыз етуге елеулі үлес қосамыз.

2024 жылы Компания өзінің экологиялық жауапкершілігін көрсете отырып, ҚБК, «Прорва» ҚЖК, ҚӨЖОКП, «Қошанай» ҚЖК сияқты негізгі нысандарда ағынды суларды тазартуды жүргізді. Өндірістік-техникалық және шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды тазарту жөніндегі мамандандырылған келісімшарттар шеңберінде біздің клиенттер ұсынған тазартылған судың жалпы көлемі - 50,221 мың м3 құрады. Бұдан басқа, Компания сол объектілерде биологиялық тазартудан өткен өзінің шаруашылық-тұрмыстық ағынды суларын да назардан тыс қалдырған жоқ. Бұл көлем «West Dala» ЖШС-нің 2024 жылғы жалпы су тұтынуының шамамен 15%-на тең, бұл Компанияның су ресурстарын ұтымды пайдалануға қосқан елеулі үлесін көрсетеді.

Бұл су тазартылғаннан кейін техникалық мақсаттарда қайта пайдалануға жарамды. Тазартылған суды Компанияның өз қажеттіліктері үшін пайдалануға немесе үшінші тарап ұйымдарына беруге болады.

2024 жылдың қорытындысы бойынша «West Dala» ЖШС парниктік газдар шығарындыларын халықаралық стандартқа (Парниктік газдар жөніндегі хаттама, GHG Protocol) және парниктік газдар шығарындыларын реттеу бөлігінде Қазақстан Республикасы экологиялық заңнамасының талаптарына сәйкес бағалауды жүргізді. Компания объектілерінде парниктік газ шығарындыларының барлық көздері түгенделген. Еншілес ұйымдардың жоқтығын ескере отырып, қамту шекарасына тек «West Dala» ЖШС ғана кіреді.

Тікелей шығарындылар (Scope 1): Компанияның меншігінде немесе жалға алынған стационарлық көздерден шығатын шығарындылар (мысалы):

- Инсинераторлар, авариялық генераторлар, қазандықтар және т. б.
- Өнеркәсіптік және тұрмыстық жабдықтан шығатын ұшпа парниктік газдар шығарындылары (стационарлық және мобильді объектілердің кондиционерлеу жүйелерінен хладагенттердің ағуы)
- Компанияның меншігіндегі немесе жалға алған мобильді көздерден шығатын шығарындылар

Парниктік газдар шығарындылары CO2-экв тоннасымен көрсетілген және CO2, CH4, N2O, HFCs шығарындыларды қамтиды. 2024 жылы Қамту саласы 1 (Scope 1) парниктік газдар шығарындыларының көлемі 10 839,894 Т CO2-экв құрады.

Қамту салалары 2 (Scope 2, location-based) – Компанияның меншігіндегі немесе жалға алған объектілері үшін сатып алынған электр және жылу энергиясынан шығарындылар – 2 277,04 Т CO2-экв. құрайды.

Қамту салалары 3 (Scope 3) оларды өндіруге байланысты шығарындыларды қоса алғанда, санаттар бойынша Парниктік газдар жөніндегі хаттаманың техникалық басшылығының (GHG Protocol.Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions) талаптарын ескере отырып есептелген:

- қалдықтардың пайда болуы және жою;
- іскерлік сапарлар;
- жалға алынған мүлік;
- өнімді пайдалану кезеңі;
- өнімнің өмірлік циклін аяқтау;
- қызметкерлердің жұмысқа баруы. Жалпы алғанда 26 328,47 тонна CO2-экв құрайды.

Парниктік газдардың верификацияланған шығарындылары, т CO2-экв

	2022	2023	2024
Қамту саласы 1 (Scope 1)	19 239,86	10 089,67	10 839,94
Қамту саласы 2 (Scope 2)	4 127,97	1 897,69	2 277,04
Қамту саласы 3 (Scope 3)	12 333,28	19 447,39	26 328,47

Парниктік газдардың әр түрі бойынша жеке парниктік газдар шығарындылары, т (Scope 1 + Scope 2 + Scope 3)

	2022	2023	2024
CO2	25 425,66	29 657,52	37 516,45
CH4	92,87	0,92	1,38
N2O	8,80	0,58	1,10
HFCs	0,83	0,95	0,95
SF6	-	-	-
PFCs	-	-	-

Атмосфераға ластаушы заттардың шығарындылары (эмиссиялар)

	2022	2023	2024
Ластаушы заттардың жалпы шығарындылары, т	275,12	365,9	354,38

Болдырылмаған шығарындылар: компанияның қызметі басқа жерде орын алуы мүмкін шығарындылардың алдын алуға мүмкіндік берген жағдайларда пайда болады. Компанияда болдырылмаған шығарындылар, атап айтқанда, материалдарды қайта пайдалануға және қайта өңдеуге бағыттау арқылы қалыптасады, бұл бастапқы ресурстардан жаңа өнімдер шығару қажеттілігін азайтады. Парниктік газдар жөніндегі хаттаманың талаптарына сәйкес болдырылмаған шығарындылар Scope 1 және Scope 2 жиынтық көлеміне енгізілмейтінін атап өткен жөн.

Көміртегі нарықтары – бұл ел деңгейінде де, біздің компанияда да климаттық мақсаттарға жетудің негізгі құралдарының бірі. Олар инновациялық «жасыл» технологияларға есік

ашып, парниктік газдар шығарындыларын азайту үшін қуатты экономикалық ынталандырулар жасайды. «West Dala» ЖШС квоталауға жатпайтын субъект болып табылады және оның шығарындылар көлемі 20 мың тонна көмірқышқыл газы мөлшерінен аспайды. Есепті жылы парниктік газдар шығарындылары – 4,341.10432 тонна CO2-экв құрады. «West Dala» ЖШС өндірістік объектілері шығарындылардың белгіленген нормативтерінен аспай, Қазақстан Республикасының экологиялық заңнамасына қатаң сәйкес жұмыс істейді. Эмиссиялардың әрбір көзі мониторинг жүйесінің бақылауында болады. Тәуелсіз аккредиттелген зертхана тоқсан сайын зерттеу хаттамаларымен растайтын мониторинг жүргізеді. Қоршаған ортаның ластануына жол берілмейді.

КОРПОРАТИВТІК КЛИМАТТЫҚ МІНДЕТТЕРДІ БАСҚАРУ

Қазақстан Республикасында және әлемде климаттық міндеттердің өзектілігі артуда. Климаттың өзгеруіне байланысты адамзат алдында өршіл міндет тұр: парниктік газдар шығарындыларын түбегейлі азайту, сонымен бірге экономикалық даму мен энергияға деген қажеттіліктің артуын қамтамасыз ету.

Қазақстан Республикасы 2060 жылға қарай көміртегі бейтараптығына қол жеткізудің, сондай-ақ парниктік газдар шығарындыларының 1990 жылғы деңгеймен салыстырғанда 2030 жылғы желтоқсанға қарай сөзсіз 15% қысқаруын қамтамасыз етудің стратегиялық міндеттемесін жария түрде айқындады. Қазақстан Республикасындағы қалдықтарды басқару секторынан шығатын парниктік газдар шығарындылары ел бойынша шығарындылардың жалпы көлемінің 2,1% бағаланады.

Осы тұрғыда «West Dala» ЖШС корпоративтік климаттық міндетіне және озық халықаралық тәжірибені, оның ішінде климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер саласындағы тәжірибені зерделеуге назар аударуды күшейтуге ниетті. Компания Париж климаттық келісімінің мақсаттарын қолдайды. Бұл ретте біз қалдықтарды тұрақты басқару, атап айтқанда оларды айналмалы экономика тұжырымдамасы шеңберінде қайта өңдеуге және қалпына келтіруге барынша қосу парниктік газдар шығарындыларын ұзақ мерзімді төмендетуге елеулі үлес қосатынын ескереміз.

Корпоративтік даму жөніндегі директор орнықты даму және климаттың өзгеруі тақырыбына байланысты стратегиялық мәселелерді, оның ішінде 2023 жылы құрылған ESG жұмыс тобы арқылы үйлестіреді.

«West Dala» ЖШС климаттық басқару мен есептіліктің озық тәжірибелерін енгізудің бастапқы кезеңінде. Осы тұрғыда осы бастапқы кезең шеңберіндегі негізгі басымдықтар:

- GHG Protocol негізіндегі парниктік газдар шығарындыларын тұрақты бағалауға көшу.
- Компанияға тән климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді анықтау, бағалау және талдау.
- Климаттық басқару мен есептілікке байланысты мәселелер бойынша жауапты басшылар мен қызметкерлердің құзыреттерін арттыру.

Компания TCFD ұсынымдары мен S2 ХҚЕС стандарты негізінде климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқаруды корпоративтік тәжірибеге біртіндеп енгізуді, сондай-ақ оларды стратегиялық шешімдер қабылдау және операциялық менеджмент процесіне біріктіруді жүзеге асыруды жоспарлап отыр.

Біз көміртегінің ішкі бағасын ескере отырып, климатты басқару және міндеттемелер бойынша теңгерімді корпоративтік ұстанымды қалыптастыру үшін орта мерзімді климаттық стратегияны әзірлеу мүмкіндігін зерттеп жатырмыз. Парниктік газдардың тікелей және жанама шығарындыларын қысқарту Париж климат жөніндегі келісімінің мақсаттарына қол жеткізу жөніндегі жаһандық және ұлттық күш-жігерге өз үлесін қосу үшін қазақстандық бизнес үшін маңызды ұзақ мерзімді басымдық болып табылады.

Компания Қазақстан Республикасында қалдықтарды басқару жүйесін декарбонизациялау жөніндегі негізгі қадамдар қалдықтардың түзілу көлемін қысқарту, қалдықтардың ашық көмілуін біртіндеп жою, ҚТҚ жинау және сұрыптаумен толық қамтуды жеделдетіп енгізу, қайта өңделетін және компостталатын қалдықтардың үлесін ұлғайту болатынын ескереді.



«West Dala» ЖШС TCFD ұсынымдары негізінде климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді жіктеуге бағдарланады. Компания климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді сәйкестендіруді, бағалауды және талдауды жүргізді. Климаттың өзгеруі жөніндегі үкіметаралық топтың сценарийлері (Әлеуметтік-экономикалық траекториялар, Shared Socioeconomic Pathways) жаһандық температураның болжамды өзгерістері бар аймақтардағы физикалық климаттық тәуекелдерді анықтау және бағалау үшін пайдаланылды: SSP 126 (2100 жылға қарай температураның 1,8°C көтерілуі, оптимистік сценарий), SSP 245 (2100 жылға қарай температураның 2,7°C көтерілуі, орташа сценарий Компания үшін негізгі) және SSP 585 (2100 жылға қарай температураның 4,4°C көтерілуі, пессимистік сценарий).

Климаттық тәуекелдерді бағалау үш уақыт көкжиегінде жүргізілді:

- Қысқа мерзімді.
- Орта мерзімді.
- 2050 жылға дейінгі ұзақ мерзімді қоса алғанда.

Компания физикалық және өтпелі климаттық тәуекелдерден болатын жағымсыз салдарларды болдырмау бойынша бірінші кезектегі шаралар ретінде мыналарды анықтады:

- Қатысатын өңірлердегі қауіпті метеорологиялық құбылыстар туралы хабарламаларды мониторингілеу.
- Компания жұмыскерлерімен бөлімшелерінің әртүрлі төтенше жағдайларда іс-қимылдарды жүйелі түрде пысықтауы.
- Қазақстан Республикасындағы климаттың өзгеруі саласындағы нормативтік-құқықтық реттеудегі өзгерістердің мониторингі, климаттың

өзгеруі саласындағы ірі клиенттер мен іскер әріптестердің талаптарының мониторингі.

- Жыл сайынғы корпоративтік қаржылық емес есептілік шеңберінде климаттың өзгеруі саласындағы ақпаратты толық ашу практикасын енгізу.
- Климат саласындағы жұмыскерлердің біліктілігін арттыруды және бизнесті жауапты жүргізу және пайда болатын нарықтық мүмкіндіктерді пайдалану шеңберінде климаттық аспектілердің маңыздылығын танымал етуді қоса алғанда, кадрлармен қамтамасыз ету.

Климаттық модельдеу нәтижелері климаттың өзгеруі қысқа мерзімді перспективада (2-3 жыл) Компанияның қызметіне айтарлықтай қауіп төндірмейтінін көрсетеді. Бірақ Компания алдағы 10 жыл көкжиегінде өтпелі климаттық тәуекелдер «West Dala» ЖШС операциялық қызметі мен қаржылық көрсеткіштеріне әсер етуі ықтимал екенін ескереді.

Каспий теңізінің тайыздануы мұнай-газ секторы үшін, оның ішінде Қашаған кен орны үшін елеулі тәуекелдерге әкелуі мүмкін. Ғалымдардың болжамы бойынша, теңіз деңгейінің 5-15 метрге төмендеуі кезінде қазіргі уақытта өндіру кеме негізінде логистикасы бар теңіз қондырғыларында жүзеге асырылатын мұнай кен орындары тұйықталады. Каспийдің таяз жерінде жатқан тәуекелдерді мұқият қарастырған жөн. Бұл экологиялық қауіп Қашаған кен орнының теңіз кешенінен қалдықтарды тасымалдауға тікелей әсер етіп, НКОК Н.В. Баутино Базасының да, «Қошанай» ҚЖК-нің да тұрақты жұмыс істеуіне қауіп төндіреді.

Физикалық климаттық тәуекелдер, әсіресе SSP 585 сценарийі кезінде, ең алдымен, Компанияның өзі үшін де, оның кейбір әлеуетті клиенттері үшін де су ресурстарының қолжетімділігін шектеу арқылы «West Dala» ЖШС қызметіне теріс әсер етуі мүмкін, бұл аймақтардағы құрғақшылықтың жиілігі мен ұзақтығының артуына, жер үсті су көздерінің таяз болуына және жылдық жауын-шашынның азаюына байланысты.

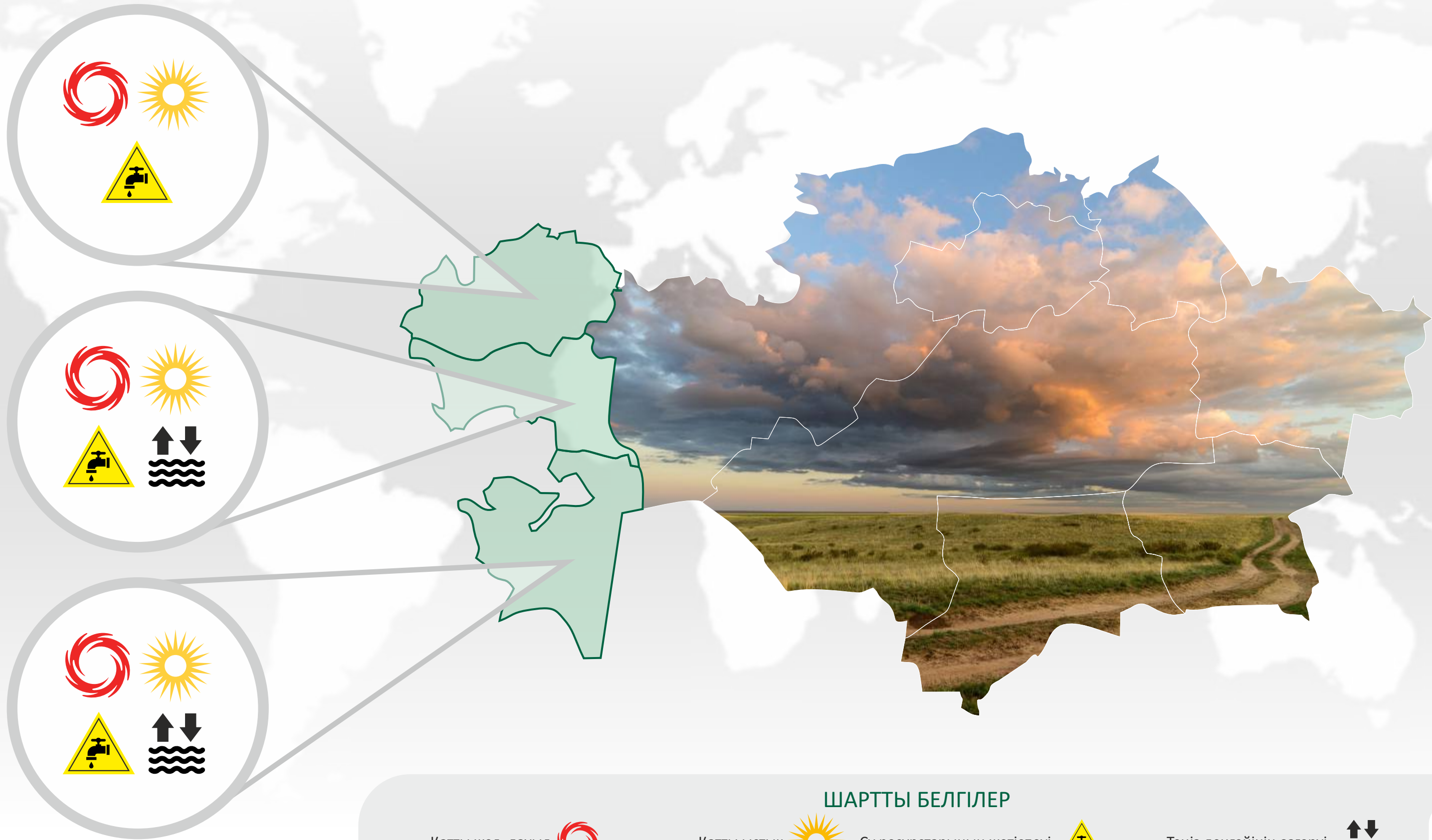
ФИЗИКАЛЫҚ КЛИМАТТЫҚ ҚАУІПТЕР

0-ден 3-ке дейінгі шкала, мұндағы 0-теріс әсердің болмауы, 1-ықтимал әлсіз әсер, 2-ықтимал күшті әсер, 3- Компанияға ықтимал сыни әсер.

Тәуекелдер санаты	Тәуекелдер сипаты	Компанияға ықтимал әсерлер	Уақытша көкжиек		
			5 жылдан аз	5 жастан 10 жасқа дейін	10 жылдан астам
Жедел физикалық қауіптер	Климаттың өзгеруінен туындайтын қауіптер ауа-райының экстремалды құбылыстарының (құрғақшылық, су тасқыны, өрт, дауыл және т.б.) қатаңдығының күшеюі сияқты ерекше өткір оқиғаларға байланысты.	• Су ресурстарының жетіспеушілігін және қатысу аймақтарында орташа температураның жоғарылауын қоса алғанда, климаттық құбылыстардың әсерінен бизнес пен технологиялық процестердің үздіксіздігінің бұзылуы. • Компанияның өнімдері мен қызметтеріне сұраныстың төмендеуіне байланысты кірістердің төмендеуі және ұзақ мерзімді бизнес-модельді қайта қарау қажеттілігі. • Компанияның объектілері мен жабдықтарының бұзылуына байланысты пайдалану шығындарын арттыру. • Өндірістік объектілердің және басқа да физикалық активтердің деградациясы және бұзылуы, сондай-ақ онымен байланысты экологиялық шығындар. • Қауіпті табиғи құбылыстарға немесе көлік инфрақұрылымына үнемі зақым келтіруге байланысты көлік-логистикалық қиындықтар мен жеткізу тізбегінің бұзылуы. • Персоналға және еңбек жағдайларына климаттық факторлардың теріс әсері. • Су ресурстарының қол жетімділігіне климаттық факторлардың теріс әсері.	1	1	2
Созылмалы физикалық қауіптер	Жауын-шашын мен орташа жылдық температура, ауарайының өзгергіштігінің жоғарылауы, өте жоғары температура күндерінің көбеюі сияқты ұзақ мерзімді созылмалы өзгерістермен байланысты климаттың өзгеруінен туындайтын қауіптер.		0	1	2

Ел президенті Қасым-Жомарт Тоқаев 2024 жылғы Қазақстандағы су тасқынын соңғы 80 жылдағы елдегі ең ірі табиғи апат деп атады. Сәуірдің басында ТЖ режимі Қазақстанның 17 облысының 10-ында, оның ішінде Атырау облысының аумағында әрекет етті: Ақтөбе облысының Ойыл ауданы жағынан Жем өзеніндегі су деңгейінің көтерілуіне байланысты Құлсары қаласын су басты. West Dala компаниясының қызметкерлері Қалдықтарды басқару кешенінің (ҚБК) солтүстік жағынан Қара өзеннің жағалауын бекітті. Компанияның күшімен 2000-нан астам дана қап салынды. Сондай-ақ, West Dala жұмыскерлері серіктестерімен бірге Соколок каналының арнасын тазарту және тереңдету жұмыстарына қатысты.

КОМПАНИЯНЫҢ ҚАТЫСУ АЙМАҚТАРЫНДАҒЫ ЕҢ МАҢЫЗДЫ ҰЗАҚ МЕРЗІМДІ ФИЗИКАЛЫҚ КЛИМАТТЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕР ЖӘНЕ ОНЫМЕН БАЙЛАНЫСТЫ ТӘУЕКЕЛДЕР



ШАРТТЫ БЕЛГІЛЕР

Қатты жел, дауыл 

Қатты ыстық 

Су ресурстарының жетіспеуі 

Теңіз деңгейінің өзгеруі 

ӨТПЕЛІ КЛИМАТТЫҚ ТӘУЕКЕЛДЕР

0-ден 3-ке дейінгі шкала, мұндағы 0-теріс әсердің болмауы, 1-ықтимал әлсіз әсер, 2-ықтимал күшті әсер, 3- Компанияға ықтимал сыни әсер.

Тәуекелдер санаты	Тәуекелдер сипаты	Компанияға ықтимал әсерлер	Уақытша көкжиек		
			5 жылдан аз	5 жастан 10 жасқа дейін	10 жылдан астам
Регулятивті	Қалдықтарды басқару секторына, оның ішінде климаттың өзгеруіне бейімделуге және S2 ХҚЕС климаттық ақпаратты ашу стандарттарына көшуге байланысты мемлекеттік реттеу талаптарын қатаңдату.	- Экономиканың көміртекті көп қажет ететін секторларымен байланысты клиенттердің төлем қабілеттілігінің ықтимал нашарлауы. - Ғылыми негізделген мақсаттар бастамасы (SBTi) негізінде Net-Zero байланысты декарбонизация (нысандарды жаңарту, техникалық қайта жарақтандыру) бойынша міндеттемелерді орындау шығындарының күрт және ұзақ мерзімді өсуі. - Компания жаңа заңнамаға, климаттық реттеуге және климаттық ақпаратты ашуға байланысты неғұрлым қатаң талаптарды сақтамаған жағдайда, реттеушілер тарапынан айыппұлдар және өзге де ықпал ету шаралары. - Қазақстан Республикасында парниктік газдар шығарындылары үшін, оның ішінде қалдықтарды басқару секторына таралатын төлемақыны (көміртегі салығы) енгізу. - Экологиялық сақтандыру қызметтерін сатып алу қажеттілігін негіздейтін экологиялық талаптарды қатаңдату. - Парниктік газдар шығарындыларын шектеу немесе өтеу мақсатында қаржылық шығындар. - Климаттың өзгеруі саласындағы заңнаманың өзгеруіне байланысты активтерді есептен шығару, құнсыздану, пайдалануды мерзімінен бұрын тоқтату.	1	2	2
Технологиялық	- Парниктік газдар шығарындылары төмен немесе нөлдік бизнес-модельдерге, жабдықтар мен технологияларға, оның ішінде корпоративтік климаттық стратегияны іске асыру, климат саласындағы реттеуші және нарықтық талаптарды тиісінше орындау үшін көшу қажеттілігі. .	- Технологиялар трансферіне және климаттық бейтарап жабдықтарды енгізуге, өндірістік процестер мен жабдықтардың жұмысын оңтайландыруға жоғары шығындар. - Қолданыстағы активтердің мерзімінен бұрын шығуына байланысты шығыстар. - Технологиялық және энергетикалық ауысуға байланысты жекелеген ірі клиенттердің белсенділігінің төмендеуіне немесе қызметінің тоқтатылуына байланысты Компания табысының төмендеуі. .	0	1	1

0-ден 3-ке дейінгі шкала, мұндағы 0-теріс әсердің болмауы, 1-ықтимал әлсіз әсер, 2-ықтимал күшті әсер, 3- Компанияға ықтимал сыни әсер.

Тәуекелдер санаты	Тәуекелдер сипаты	Компанияға ықтимал әсерлер	Уақытша көкжиек		
			5 жылдан аз	5 жастан 10 жасқа дейін	10 жылдан астам
Нарықтық	- Клиенттердің, инвесторлардың және капиталды жеткізушілердің нарықтық мінез-құлқының өзгеруі. - Нарықтық белгісіздікті арттыру. - Энергия ресурстары бағасының құбылмалылығының жоғарылауы. - Ірі клиенттер мен халықаралық серіктестер тарапынан, оның ішінде компанияның өнімдері мен қызметтерінің көміртегі ізіне қойылатын климаттық талаптарды қатаңдату.	- Компанияның және оның жобаларының инвестициялық тартымдылығының төмендеуі, сондай-ақ Компанияның көміртегі бейтараптығына қол жеткізу немесе климаттық ақпараттың жеткіліксіз ашылуы бойынша корпоративтік міндеттемелерді іске асырудан бас тартуына (немесе кешіктіруіне) байланысты ірі іскерлік серіктестердің Компаниямен ынтымақтастықты жалғастыруға қызығушылығының әлсіреуі. - Шетелдік және отандық банктер мен қаржы институттары тарапынан қарыз алушыларға қойылатын климаттық талаптардың қатаңдауына байланысты қарыздық қаржыландырудың қолжетімділігін шектеу немесе қолайлылығы аз шарттар. - Ірі клиенттердің қалауларының немесе бизнес басымдықтарының өзгеруіне байланысты компанияның кейбір өнімдері мен қызметтеріне сұраныстың төмендеуі, бұл компанияның сату көлемі мен қаржылық нәтижелеріне теріс әсер етеді. - Бизнесті жүргізудің климаттық аспектілерін корпоративтік басқару бөлігінде ірі іскерлік серіктестер мен әлеуетті инвесторлардың күтулеріне сәйкес келмеуі. - Компания тұтынатын энергия ресурстары бағасының күтпеген өзгеруі. - Көміртектің нарықтық бағасына байланысты Компания тұтынатын шикізат пен тауарлардың құнын арттыру. - Көміртекті көп қажет ететін секторлардағы Компания клиенттерінің төлем қабілеттілігінің нашарлауы.	1	1	2
Репутациялық	- Клиенттердің, инвесторлардың және капитал жеткізушілерінің «климаттық беделге» назар аударуын арттыру. - Экономиканың жекелеген секторларын және көміртегі сыйымдылығының жоғарылауын сипаттайтын қызмет түрлерін стигматизациялау. - Сыртқы стейкхолдерлер (БАҚ, ҰЕҰ және т.б.) тарапынан климаттық күн тәртібіне қызығушылықтың артуы.	- Мүдделі тараптар күткен энергетикалық ауысу қарқыны мен ауқымынан артта қалу, компанияның көміртегі бейтараптығына қол жеткізу немесе климаттық ақпараттың жеткіліксіз ашылуы бойынша корпоративтік міндеттемелерді іске асырудан бас тартуына (немесе кешіктіруіне) байланысты Компания үшін бедел шығындары. - Компанияның көміртегі бейтараптығына қол жеткізу немесе климаттық ақпараттың жеткіліксіз ашылуы бойынша корпоративтік міндеттемелерді орындаудан бас тартуына немесе кешіктірілуіне байланысты жергілікті қауымдастықтардың Компания қызметін теріс қабылдауы. - Клиенттер мен басқа стейкхолдерлердің компанияға өз қызметінің климатқа тікелей әсерін шектеу талаптары. - Климатқа теріс әсер ететін жобаларды немесе қызметті іске асыруға байланысты компания қызметін БАҚ пен әлеуметтік желілерде теріс ақпараттық жариялау.	0	1	1

КЛИМАТТЫҚ МҮМКІНДІКТЕР

Негізгі мүмкіндіктер

Аз ресурстарды қажет ететін және көміртекті қажет ететін технологияларға көшу, төмен көміртекті дамуды қолдау тетіктеріне қол жеткізу

Ресурстарды пайдалану тиімділігі, энергия тиімділігін арттыру

Объектілерді жаңғырту және Компанияны декарбонизациялау үшін климаттық және жасыл қаржыландыруды тарту
(қалдықтарды басқару секторын Қазақстан Республикасының 2060 жылға дейінгі көміртегі бейтараптығына қол жеткізу Стратегиясына және Қазақстан Республикасының «Жасыл таксономиясына» қосуды ескере отырып)

Экологиялық және климаттық жауапты бизнес ретінде Компанияның айтарлықтай өсуі

Мүмкіндіктерді іске асыру жөніндегі шаралар

- Компанияның ірі нысандарында ЖЭК пайдалану.
- Компанияның ұзақ мерзімді климаттық стратегиясын әзірлеу және жүзеге асыру, оның ішінде төмен көміртекті дамудың кезеңділігі мен басымдықтарын анықтау.
- Өндірістік объектілерді жаңғырту, жаңа технологияларды енгізу.

- Компанияда энергия тиімділігін басқару жүйесін құруға бағытталған ұйымдастыру іс-шараларын іске асыру.
- Энергияны үнемдеу, жабдықтар мен технологияларды, соның ішінде инновацияларды үнемдеу бойынша экономикалық негізделген іс-шараларды әзірлеу.
- Өндірістік қызмет шеңберінде мақсатты энергия үнемдеу іс-шаралары мен ілеспе энергия үнемдеу әсері бар іс-шараларды іске асыру.

- Жасыл және көміртексіздендіру жобаларын бірлесіп жүзеге асыру үшін қаржыландыруды тарту үшін халықаралық және ұлттық инвесторлармен және қаржы ұйымдарымен өзара ісқимыл жасасу.
- Қазақстан Республикасының «Жасыл таксономиясына» сәйкес келетін Компания жобаларын қаржыландыру үшін жасыл облигацияларды орналастыру.
- Жасыл жобалар мен декарбонизация жөніндегі жобаларды іске асыру үшін, оның ішінде мемлекет тарапынан ставкаларды субсидиялау бағдарламалары бойынша жасыл кредиттер алу.

- Экологиялық және климаттық саладағы халықаралық тәсілдерге бағдарланған іскер серіктестермен және инвесторлармен қарым-қатынасты жандандыру.
- Жергілікті қауымдастықтардың Компанияның қабылдауын жақсарту.

«West Dala» ЖШС нысандары биоалуантүрлілік құндылығы жоғары аумақтарда және жануарлар таралуының тұрақты қозғалысы мен көші-қоны аумақтарында орналастырылмаған. Компания өз қызметін ерекше қорғалатын табиғи аймақтар, халықаралық маңызы бар сулы-батпақты жерлер (Рамсар алқаптары), дүниежүзілік табиғи мұра объектілері сияқты экологиялық сезімтал аумақтарда жүзеге асырмайды және жүзеге асыруға ұмтылмайды.

Дегенмен, біз тіршілік ету ортасын және қатысу аймақтардағы флора мен фаунаның түрлік әртүрлілігін сақтау үшін ұзақ мерзімді жауапкершілігімізді түсінеміз.

Қолданыстағы корпоративтік экологиялық саясат Компанияның биоалуантүрлілікке теріс әсерін азайту және оны өндірістік объектілер бар өңірлер де сақтауға жәрдемдесу жөніндегі міндеттемесін қамтиды. 2024 жылы біздің полигондарымызда және суағарлар мен сұйық қалдықтарды орналастыруға арналған гидротехникалық объектілерде биожүйелерге теріс әсер ететін оқиғалар тіркелген жоқ.

Өндірістік объектілерде экологиялық мониторинг жүргізуді ескере отырып, «West Dala» ЖШС мамандары қоршаған ортаның жай-күйін тиісінше бағалау, жағымсыз әсер ету белгілерін анықтау және оны төмендету жөніндегі шараларды әзірлеу, сондай-ақ мұндай тәуекелдерді перспективалық төмендету тәсілдерін айқындау үшін байқаулардың нәтижелерін талдайды.

Өндірістік объектілерді кеңейту, модернизациялау және пайдалану кезінде Компания флора мен фаунаның тіршілік ету ортасының маңызды өзгеруіне немесе биоәртүрліліктің табиғи күйінен ауытқуына жол бермеуге тырысады. Жаңа объектілер экологиялық қауіпсіздік қағидаты және экожүйелерге теріс әсер етпеу негізінде жобаланады, бұл, басқалармен қатар, ең жақсы қолжетімді технологияларды енгізу және тұрақты мониторингпен қамтамасыз етіледі.

Компания пайдаланудан шығарылатын өндірістік объектілерді рекультивациялау жөніндегі жоспарларды әзірлеуге және іске асыруға міндеттенеді. «West Dala» ЖШС қызметінің табиғи ландшафттарға әсері қайтымды болып табылады.

«West Dala» ЖШС қызметі өсімдіктер мен жануарлардың инвазиялық түрлерін әкелу қаупімен сипатталмайды.

«Нөлдік жалпы ормансыздандыру» (zero gross deforestation) халықаралық қағидатын негізге ала отырып, «West Dala» ЖШС қолданыстағы Экологиялық саясатта өзінің операциялары мен шаруашылық қызметі барысында, оның ішінде қалдықтарды басқарумен байланысты процестер шеңберінде бастапқы және қорғалатын ормандарды кесуге және қандай да бір өзге де жойылуға жол бермеу міндеттемесін бекітті. «West Dala» ЖШС өз жеткізушілеріне және өзге де контрагенттерге өз бизнесін жүргізу барысында ормандарды кесу тәуекелдерін бақылауды және азайтуды ұсынады.

Біздің көзқарасымыз бойынша, әсіресе шөлейттенуге бейім аймақтардағы ормандарды сақтау және қалпына келтіру қызметі жергілікті экожүйелердің тұрақтылығын арттыруға, флора мен фаунаның түрлік және популяциялық құрамын арттыруға, сондай-ақ парниктік газдар шығарындыларын азайтуға және сіңіруге бағытталған жобаларды жүзеге асыруға айтарлықтай үлес қоса алады. Биоалуантүрлілікті сақтау және адамдардың өмір сүру сапасын жақсарту мақсатында Компания аумақтарды көгалдандыру бағдарламаларын іске асыруға ұмтылатын болады.

West Dala компаниясының «Прорва» қалдықтармен жұмыс жасау кешеніндегі (ҚЖК) жинақтаушы тоған тазартылған шаруашылық-тұрмыстық сарқынды суларды басқару және экологиялық балансты қолдау мақсатында салынып, пайдалануға қабылданды. Алайда, флора мен фаунаның қоршаған ортасы үшін тоған нағыз табиғи оазиске айналды. Оны әлдеқашан шағалалар мен басқа да құстар мекендеп алған, олар жылы мезгілде осында ұя салып, балапандарын басып шығарады. 2024 жылы тоғанда құстардың бірнеше түрінің бірнеше отбасылары ұялады. Сондай-ақ, кешен аумағында жабайы үйрек тамыр жайған. Бұл бақылаулар біздің қызметіміздің аумақтың биоалуантүрлілігіне теріс әсер етпейтінін және жабайы табиғат үшін қолайлы орта құруға ықпал ететінін көрсетеді. «Прорва» ҚЖК және «Теңіз» ҚЖК экологтары қоршаған ортадағы өзгерістердің мониторингімен белсенді айналысады. Олар үнемі су мен топырақтың сапасына талдау жасайды, әртүрлі процестердің экожүйеге әсерін бағалайды және ықтимал жағымсыз әсерлерді азайту үшін шаралар әзірлейді. Олардың жұмысының маңызды бөлігі табиғи ресурстарды сақтау және қалпына келтіру бағдарламаларын әзірлеу және енгізу болып табылады.



ЕҢБЕК ҰЖЫМЫ

- Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету
- Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі
- Адами капиталды дамыту

Еңбек қатынастары саласындағы «West Dala» ЖШС негізгі құжаттары

- Ұжымдық шарт.
- Іскерлік этика кодексі.
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат.
- Адам құқықтары, алуантүрлілік және тең мүмкіндіктер саясаты.
- Бұзушылықтар жасады деген күдік туралы хабарлау саясаты.
- Ішкі еңбек тәртібі ережелері.
- Сыйлықақы беру туралы ереже.

«West Dala» ЖШС-нің персоналды басқару тәсілінің негізінде қызметкерлердің әлеуетін барынша ашуға мүмкіндік беретін тиімді корпоративтік басқару жүйесі бар компания құруға ұмтылу жатыр. Компания әртүрлі деңгейдегі кәсіби қызметкерлерді тартады, жоғары кәсіби жұмыскерлерді ұстап қалуға, үздіксіз кәсіби оқыту мен персоналды дамытуға жағдай жасайды, бастамашыл жас жұмыскерлердің кәсіби өсуіне мүмкіндік береді.

«West Dala» ЖШС-да персоналдың әл-ауқаты, оны ынталандыру, дамыту және еңбек жағдайларына қанағаттану мәселелері бірінші орынға қойылады. Жаңартуға ашық ірі жұмыс беруші бола отырып, біз корпоративтік мәдениет пен еңбек қатынастарын жетілдіріп, жұмыскерлерге Компаниямен бірге сыртқы ортаның өзгерістеріне бейімделуге көмектесеміз.

«West Dala» ЖШС Қазақстан Республикасының еңбек заңнамасына, БҰҰ Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясына және ХЕҰ нормаларына, сондай-ақ «West Dala» ЖШС Іскерлік этика кодексінің ережелеріне сүйене отырып, өзінің еңбек саласындағы жұмыскерлерінің құқықтарын сақтайды.

Компанияда еңбек саласында жыныстық, ұлттық, діни және біліктілік деңгейіне байланысты емес басқа да белгілер бойынша кемсітуге жол берілмейді. Бос лауазымдарға үміткерлерді іріктеу үміткерлердің қажетті дағдыларының болуына байланысты және ұлты, жынысы және жасы бойынша преференцияларды жояды. Кадрлық шешімдер тек ізденушілердің кәсіби маңызды қасиеттерін бағалауға негізделген. Компания ХЕҰ-ның жұмыс күнінің ұзақтығы мен еңбек жағдайлары, еңбекті қорғау, еңбегі үшін сыйақы, әлеуметтік қамсыздандыру, жыл сайынғы ақылы демалыс беру мәселелеріндегі нормаларын сақтайды. Әлеуметтік жеңілдіктер барлық «West Dala» жұмыскерлеріне және ҚР еңбек заңнамасына сәйкес жекелеген санаттарға беріледі. Компания жұмыскерлері кемсітушілікке күдік туындаған жағдайда өз мүдделерін қорғау үшін «Жедел желіге» жүгіне алады. Есепті кезеңде «West Dala» ЖШС кемсітушілік жағдайлары анықталған жоқ. Компанияда балалар еңбегіне және мәжбүрлі еңбектің кез келген түріне жол берілмейді.

Кадр саясатын іске асыру процесі Адами ресурстар және өндірістік қатынастар бөлімі деңгейінде орталықтандырылған. Бұл бөлім HR саласындағы әртүрлі бағыттар мен мәселелерге, соның ішінде кәсіпорынды білікті кадрлармен қамтамасыз етуге, заңнама нормаларына сәйкес кадрлық есепке алуды ұйымдастыруға және бақылауға, HR тәуекелдерін азайтуға жетекшілік етеді.

Біз үшін корпоративтік мәдениетті еңбек қатынастарына табысты ілгерілету, оның ішінде жұмыскерлерден тұрақты кері байланыс жинау және ішкі коммуникация жүйесін дамыту маңызды. West Dala компаниясында компанияның барлық объектілері мен

жобаларында жұмыскерлермен тұрақты кездесу тәжірибесі енгізілді. 2024 жылдың басында Адами ресурстар және өндірістік қатынастар бөлімінің, Денсаулық сақтау қызметінің және Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау департаментінің өкілдері ҚӨЖОКП, Батыс Ескене жобасы, «Қошанай» ҚЖК, «Теңіз» ҚЖК, «Прорва» ҚЖК жұмыскерлерімен кездесулер өткізді. Ашық диалог режимінде өндірістік қатынастарға қатысты мәселелер талқыланды: еңбек жағдайлары, тұру, қарым-қатынас, еңбекті қорғау, еңбек заңнамасы. Айта кету керек, өндірістік қатынастар бойынша жауапты тұлғалар әрқашан жұмыскерлермен кері байланысты сақтайды. Бұл байланыс түрі – қызметкерлермен жұмсақ қарым-қатынас жасауға, олардың жұмыс процестеріне қатысуын арттыруға, кәсіби қасиеттерін дамытуға және кез келген еңбек даулары мен жанжалдарының алдын алуға мүмкіндік беретін құралдардың бірі.

Сонымен қатар, Компания қажет болған жағдайда жұмыскерлерінен ашық жеке ақпарат алу үшін анонимді және ерікті сауалнама жүргізеді. 2025 жылы Адами ресурстар және өндірістік қатынастар бөлімі Сыртқы және ішкі коммуникациялар бөлімімен бірлесіп, компания жұмыскерлеріне ішкі коммуникациядағы проблемалардың себептері мен оны шешу жолдары туралы ақпарат жинау үшін сауалнама әзірлеуді жоспарлап отыр.

2024 жылғы міндеттердің бірі «West Dala» ЖШС-де жұмыскерлердің қатысу және қанағаттану деңгейін анықтау бойынша зерттеулерді енгізу болды. Зерттеу нәтижелері жұмыскерлерді ұстап қалу және олардың қанағаттану деңгейін арттыру үшін тиімдірек шараларды әзірлеуге және жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Біз еңбек жағдайлары, жалақы, байланыс және даму сияқты санаттарды қамту арқылы жақсартудың негізгі аймақтарын анықтауға тырысамыз.





2024 жылы респонденттер саны – 184

Сауалнамаға қатысқан жұмыскерлердің жалпы санынан:

Басшылар	12%
ИТЖ	40%
ӨҚ/жұмысшылар	41%
Лауазымы көрсетілмеген	7%

Қатысу-92%

Жұмыскерлер өздерін команда мен ұйымның бір бөлігі ретінде қаншалықты сезінеді?

Мүлдем қатты емес	1%
Айтарлықтай емес, бірақ қатты	7%
Айтарлықтай күшті	76%
Өте қатты	16%

Жұмыскерлер өз жұмысының мағынасы мен маңыздылығын қаншалықты сезінеді?

Мүлдем қатты емес	1%
Айтарлықтай емес, бірақ қатты	3%
Айтарлықтай күшті	56%
Өте қатты	41%

Жұмыскерлердің компаниямен одан әрі жүруге және дамуға деген ниеті қаншалықты күшті?

Мүлдем қатты емес	2%
Айтарлықтай емес, бірақ қатты	4%
Айтарлықтай күшті	50%
Өте қатты	44%

Жұмысшылар Компанияны достарына немесе таныстарына жұмыс орны ретінде ұсынуы қаншалықты ықтимал?

Мүлдем қатты емес	3%
Айтарлықтай емес, бірақ қатты	12%
Айтарлықтай күшті	50%
Өте қатты	35%

Сыйақы және тану – 93%

Жұмыскерлер өздерінің ағымдағы лауазымына қаншалықты қанағаттанады?

Мүлдем қанағаттанбаған	2%
Қанағаттанбаған	4%
Қанағаттанған	66%
Өте қанағаттанған	28%

Жұмыскерлер өз жұмысы үшін төленетін сыйақы мен өтемақыға қаншалықты қанағаттанады?

Мүлдем қанағаттанбаған	3%
Қанағаттанбаған	10%
Қанағаттанған	75%
Өте қанағаттанған	12%

Жұмыскерлер өздерінің үлесі мен жетістіктері компанияда бағаланып, мойындалатынын қаншалықты сезінеді?

Олардың жетістіктері мойындалмайды және бағаланбайды	7%
Бейтарап	13%
Кейде олардың жетістіктері мойындалады	32%
Олардың жетістіктері танылады және бағаланады	48%

Жұмыскерлер компания ұсынатын кәсіби даму мүмкіндіктерін қалай бағалайды:

Олар өздерінің кәсіби дамуы үшін компаниядан жеткілікті қолдау ала алмайды	5%
Оларда компания ішінде даму мүмкіндіктері шектеулі	11%
Жеткілікті қолдайды	29%
Компания кәсіби өсу мен дамудың көптеген мүмкіндіктерін ұсынады	55%

Өзара әрекеттесу – 88%

Жұмыскерлер өз міндеттерін орындау үшін өздерін қаншалықты ынталандырылған болып сезінеді?

Ешқашан дерлік	3%
Сирек	15%
Жиі	45%
Әрдайым дерлік	37%

Жұмыскерлер өздерін команда мен ұйымның бір бөлігі ретінде қаншалықты сезінеді?

Мүлдем қатты емес	1%
Айтарлықтай күшті емес	7%
Айтарлықтай күшті	76%
Өте қатты	16%

Жұмыскерлер әріптестеріне және командалық жұмысқа қалай қарайды:

Олар командалық жұмысқа және әріптестерімен қарым-қатынасқа риза емес	0,5%
Олар өз бетінше жұмыс істегенді қалайды	13%
Олардың әріптестерімен кейбір проблемалары бар, бірақ олар нәтижеге қол жеткізе алады	0,5%
Олар әріптестерімен жақсы қарым-қатынаста және командада тиімді жұмыс істейді	86%

Жұмыскерлер өз жұмысына қатысты шешімдер қабылдауға қаншалықты деңгейде қатыстымыз деп сезінеді?

Білмейді	3%
Өздерін қатыстымыз деп санамайды	3%
Ішінара қатысты	13%
Өздерін толығымен қатыстымыз деп сезінеді	81%

Тікелей басшы – 84%

Жұмыскерлер өз жұмысына қатысты кері байланысты қаншалықты жиі алады?

Ешқашан дерлік	6%
Сирек	21%
Жиі	42%
Әрдайым дерлік	31%

Жұмыскердің тікелей басшысы тарапынан қолдау деңгейі қандай?

Өте қанағаттанған	2%
Қанағаттанбаған	3%
Қанағаттанған	53%
Өте қанағаттанған	42%

Жұмыскерлердің өз басшылығына деген қарым-қатынасы:

Басшылыққа сенбейді	1%
Біршама сенімсіздік бар	14%
Көбінесе сенеді, бірақ қандай да бір күмән бар	9%
Басшылықты қатты қолдайды және сенеді	76%

Жұмыс пен жеке өмірдің балансы – 81%

Мүлдем қолдамайды	7%
Қолдауы жеткіліксіз	13%
Жеткілікті деңгейде қолдайды	66%
Өте қатты қолдайды	15%

Қатысушылардың жұмыс өтілі

3 айдан аз	18 чел.
3 айдан 1 жылға дейін	19 чел.
1 жылдан 2 жылға дейін	38 чел.
2 жылдан 5 жылға дейін	37 чел.
5 жастан 10 жасқа дейін	52 чел.
10 жылдан 15 жылға дейін	6 чел.
15 жыл және одан да көп	14 чел.

Сондай-ақ, ашық диалог режимінде кәсіпорын мен бөлімшелер қызметінің мәселелері талқыланады. Үміткерлерді іріктеу кезінде олардың мотивациясына және Компанияның корпоративтік құндылықтарына сәйкестігіне назар аударылады.

Компанияның шаруашылық қызметіндегі оларды елеулі түрде қозғай алатын елеулі өзгерістер туралы жұмыскерлерді алдын ала хабардар ету Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарына сәйкес жүзеге асырылады.

ПЕРСОНАЛ ҚҰРЫЛЫМЫ

«West Dala» ЖШС-да жоғары білікті мамандардың үлкен тобы жұмыс істейді. 2024 жылдың аяғындағы жағдай бойынша жұмыскерлер саны 963 адамды құрады, оның ішінде 6 адам – мүгедек (бос жұмыс орны шеңберінде қойылатын талаптарға толық сәйкес келген жағдайда, Компания мүмкіндігі шектеулі адамдарды жұмысқа қабылдауды шектемейді). Компанияда толық емес жұмыс күнімен жұмыс істейтін жұмыскерлер жоқ.

Жұмыскерлердің орташа жылдық саны – 963 адам, жұмыс істеген адам-сағат саны – 1 610 000. Өндірістік объектілердің жоспарланып отырған кеңеюін ескере отырып, 2030 жылға қарай «West Dala» ЖШС штат санын 1,5 мың адамға дейін ұлғайту күтілуде.

Компания жергілікті халықтың өкілдерін жұмысқа белсенді қабылдайды. Қазақстан Республикасының азаматтары еңбек ұжымында абсолютті көпшілікті қалыптастырады – 99,7%. Жоғары буын басшылары, атап айтқанда Бас директор және Корпоративтік даму жөніндегі директор Қазақстан Республикасының азаматтары болып табылады. Географиялық бөлімде қызметкерлердің ең көп саны Атырау облысында шоғырланған – 633 адам.



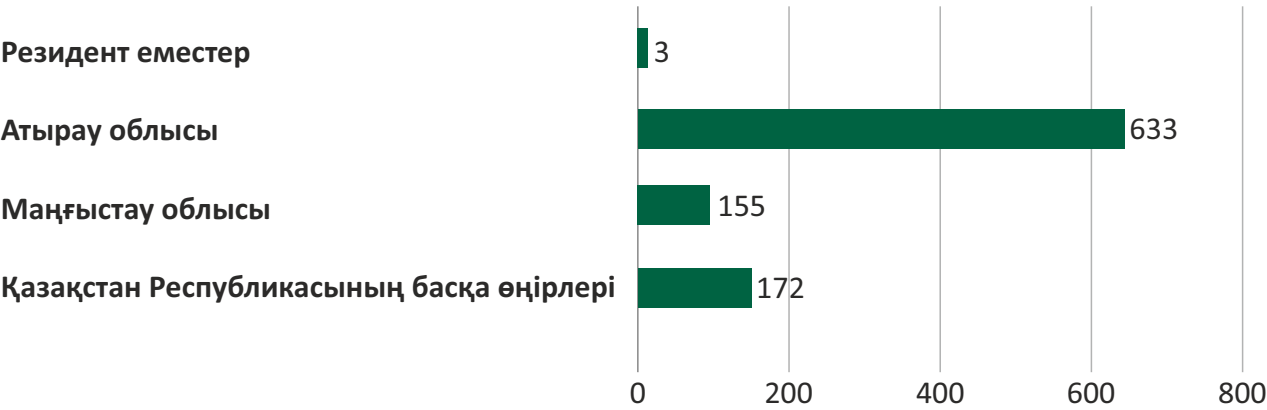
2024 жылдың аяғындағы жағдай бойынша жұмысшылардың жалпы санының шамамен 18,4% 30 жасқа дейінгі жас санатына жатады. Жұмыскерлердің көпшілігі – 56,1% -ы 30-50 жас санатында.

Ерлер жұмыскерлердің жалпы санының 83,2%-ын құрайды, оның ішінде 78,7% - «West Dala» ЖШС басшылық құрамының арасында. Персонал құрылымында ерлердің басым болуы салалық ерекшелікке, оның ішінде басқалармен қатар әйелдердің заңнамалық және этикалық шектеулерге байланысты жұмыс істей алмайтын ауыр және қауіпті өндірістік жағдайларда жұмыс істеу қажеттілігіне байланысты.

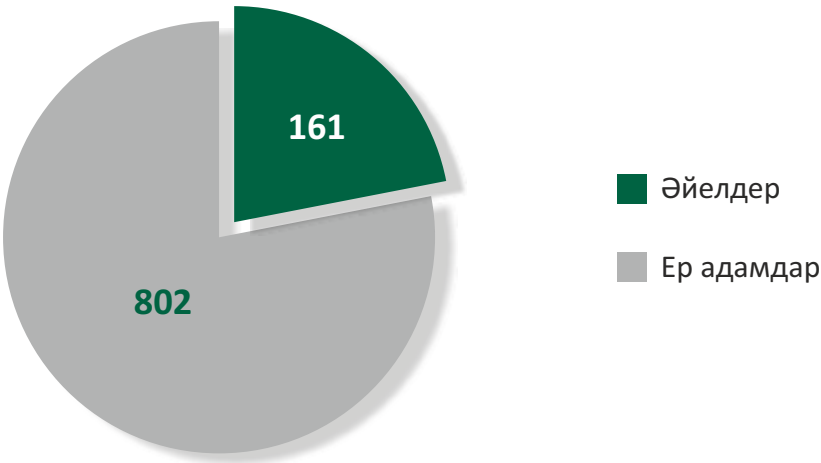
Біз барлық жұмыскерлерге заңнаманың талаптарына сәйкес бала күтімі бойынша демалыс алу құқығын береміз. 2024 жылы бұл құқықты 8 адам пайдаланды, олардың барлығы әйелдер. Бизнестің ерекшелігі кадрлардың тұрақтамауының жоғары көрсеткішін анықтайды - 25,6%. Кадрлардың ауысуының жоғары көрсеткіші және оның жас қызметкерлердегі сипаты көбінесе жас мамандардың қалдықтарды басқару саласындағы жұмысты уақытша жұмыспен қамту ретінде қабылдайтындығына және олардың кейінгі мансабында жақсы өтемақы мен жеңілдіктерге ұмтылатындығына байланысты. Кадрлардың айналымын қысқарту үшін Компания еңбек жағдайлары мен ынталандыру жүйесін лайықты деңгейде ұстап тұру бойынша жұмыс жүргізуге ұмтылады.

Компанияның рекрутинг бойынша өз мамандары бар екенін айта кеткен жөн. Кадрларды іріктеу үшін біз дәстүрлі рекрутингтік сайттарды да қолданамыз және мақсатты жарнама арқылы әлеуметтік желілерде ашық жұмыс орындары туралы ақпаратты таратамыз. Рекрутингтік құралдардың тиімділігі үнемі талданып отырады және біз кадрларды іріктеу жүйесін жетілдіру бойынша жұмысты жалғастырамыз. Дарынды жас мамандарды тарту үшін Компания оқу орындарында кәсіптік бағдарлау іс-шаралары мен ақпараттық кездесулер өткізеді.

31.12.2024 Ж. ЖАҒДАЙ БОЙЫНША ӨҢІРЛЕР
БОЙЫНША ЖҰМЫСКЕРЛЕР САНЫНЫҢ БӨЛІНІСІ



31.12.24 Ж. ЖАҒДАЙ БОЙЫНША ЖЫНЫСЫ
БОЙЫНША ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ БӨЛІНІСІ



31 желтоқсандағы жағдай бойынша жұмыскерлердің
жасына қарай бөлінісі

	2022	2023	2024
30 жасқа толмаған адам (жұмыскерлердің жалпы санынан %)	253 (23,9%)	240 (21%)	177 (18%)
соның ішінде әйел адамдар	25	26	20
соның ішінде ер адамдар	228	214	157
30-50 жас, адам (жұмыскерлердің жалпы санынан %)	602 (56,8%)	663 (58%)	541 (56%)
соның ішінде әйел адамдар	140	143	103
соның ішінде ер адамдар	462	520	438
50 жастан асқан, адам (жұмыскерлердің жалпы санынан %)	205 (19,3%)	239 (20,9%)	245 (26%)
соның ішінде әйел адамдар	60	56	38
соның ішінде ер адамдар	145	183	207

31 желтоқсандағы жағдай бойынша жасына қарай
бөліністегі жұмыскерлер

	2022	2023	2024
Мерзімсіз еңбек шарты бар жұмыскерлер	1 060	366	360
соның ішінде әйел адамдар	225	90	90
соның ішінде ер адамдар	835	276	270
Мерзімді еңбек шарты бар жұмыскерлер	0	776	603
соның ішінде әйел адамдар	0	135	71
соның ішінде ер адамдар	0	641	532
Толық жұмыспен қамту жағдайындағы жұмыскерлер	1 060	1 142	963
соның ішінде әйел адамдар	225	225	161
соның ішінде ер адамдар	835	917	802

31 желтоқсандағы жағдай бойынша лауазымы
бойынша бөліністегі жұмыскерлер

	2022	2023	2024
Басшылар	49	53	47
соның ішінде әйел адамдар	8	13	10
соның ішінде ер адамдар	41	40	37
Мамандар мен менеджерлер	248	248	226
соның ішінде әйел адамдар	90	83	72
соның ішінде ер адамдар	158	165	154
Жұмысшылар	763	841	690
соның ішінде әйел адамдар	127	129	79
соның ішінде ер адамдар	636	712	611
Барлық басшылық лауазымдардағы әйел адамдардың үлесі, оның ішінде кіші, орта және жоғары басшылық лауазымдар, басшы лауазымдардың жалпы санынан %	16%	25%	26%
Табыс әкелетін Компания қызметінің бағыттары бойынша басшылық лауазымдардағы әйел адамдардың үлесі, табыс әкелетін Компания қызметінің бағыттары бойынша барлық басшылық лауазымдардан %	4%	7%	23,73%
Жоғары басшылық, яғни бас директордан екі деңгейге төмен лауазымдардағы әйел адамдардың үлесі, жоғары басшылық лауазымдардың жалпы санынан %	16%	25%	26%

31 желтоқсандағы жағдай бойынша ұлттық тиесілігі
бойынша бөліністегі жұмыскерлер (қызметкерлердің жалпы санынан %)

	2022	2023	2024
Қазақтар	96,3%	96,67%	96,4%
Орыстар	2,5%	2,19 %	2,18%
Басқа ұлттар жиынтықта	1,2%	1,14%	1,34%



Кадрлардың тұрақтамауы

	2022	2023	2024
Кадрлардың тұрақтамауының жалпы көрсеткіші, %	31,1%	22,5%	25,6%
Жынысы бойынша бөліністегі кадрлардың тұрақтамауы			
әйелдер, %	23,1%	4,6%	4,7%
ер адамдар, %	33,8%	17,8%	20,8%
Жасы бойынша бөліністегі кадрлардың тұрақтамауы			
30 жастан жас, %	53,2%	6,7%	6,2%
30–50 жас, %	27,3%	12,6%	15,06%
50 жастан асқан, %	19,5%	3,1%	4,3%
Кадрлардың ерікті тұрқтамауы, %	21,4%	20,5%	19,7%
Жаңа жұмыскерлердің жалпы саны	513	303	246
соның ішінде әйел адамдар	84	59	31
соның ішінде ер адамдар	429	244	215
Жас бойынша бөліністегі жаңа жұмыскерлердің саны			
30 жастан жас	216	78	77
30-50 жас	244	192	140
50 жастан асқан	53	33	29
Жұмыстан босатылған жұмыскерлердің жалпы саны	317	257	247
Жынысы бойынша бөліністе жұмыстан босатылған жұмыскерлердің саны:			
соның ішінде әйел адамдар	45	53	46
соның ішінде ер адамдар	272	204	201
Жасы бойынша бөліністе жұмыстан босатылған жұмыскерлердің саны			
30 жастан жас	133	77	60
30-50 жас	144	144	145
50 жастан асқан	40	36	42

Бала күтімі бойынша демалыс

	2022	2023	2024
Есепті кезеңде бала күтімі бойынша демалысқа кеткен жұмыскерлердің жалпы саны	14	6	8
соның ішінде әйел адамдар	14	6	8
соның ішінде ер адамдар	0	0	0
Бала күтімі бойынша демалыс аяқталғаннан кейін есепті кезеңде жұмысқа оралған жұмыскерлердің жалпы саны	11	3	5
соның ішінде әйел адамдар	11	3	5
соның ішінде ер адамдар	0	0	0
Бала күтімі бойынша демалыс аяқталғаннан кейін жұмысқа оралған және есепті кезеңде жұмысқа оралғаннан кейін 12 айдан кейін жұмысын жалғастыратын жұмыскерлердің жалпы саны	0	3	0
соның ішінде әйел адамдар	0	0	0
соның ішінде ер адамдар	0	6	0
Бала күтімі бойынша демалыс аяқталғаннан кейін есепті кезеңде жұмысқа оралуға тиіс жұмыскерлердің жалпы саны	11	6	0
соның ішінде әйел адамдар	11	6	0
соның ішінде ер адамдар	0	0	0

МОТИВАЦИЯ ЖӘНЕ СЫЙАҚЫ

Компания мотивацияның тиімді жүйесін құруға, қолайлы жұмыс ортасын құруға және жоғарылату процесінің ашықтығын арттыруға назар аударады.

«West Dala» ЖШС жаңа талантты мамандарды тарту және жұмыс істеп тұрған жұмыскерлерді ұстап қалу үшін еңбекақының тиісті деңгейін қамтамасыз етуге ұмтылады. Атап айтқанда, Компания қатысу аймақтарында еңбекақы төлеу көрсеткіштеріне тұрақты негізде талдау жүргізеді, бұл нарықтық өзгерістерге уақтылы ден қоюға мүмкіндік береді.

Сыйақы саласындағы корпоративтік тәжірибелер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келеді. Жалақы төлеу Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің, Ұжымдық шарттың және корпоративішілік құжаттардың ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

Компания жұмыскерлердің жасына, жынысына және басқа да жеке қасиеттеріне қарамастан тең жалақы принципін назар аударады. Жалақы

мөлшері тек жұмыскердің кәсіби қасиеттеріне және еңбек міндеттерін тиімді орындауға байланысты.

2024 жылы Компаниядағы орташа жалақы бір жұмыскерге айына шамамен 538 145 теңгені құрады. Есепті кезеңде жұмыскерлердің орташа еңбекақы деңгейі Қазақстан Республикасы бойынша орташа жалақы деңгейінен жоғары болды. Компаниядағы лауазымына қарамастан жұмыскерлердің бастапқы деңгейіне еңбекақы төлеу Қазақстан Республикасында заңнамалық белгіленген ең төменгі жалақы мөлшерінен төмен емес.

Орташа жалақыдағы гендерлік алшақтық 2024 жылы 7%-ға өсті. Осыған қарамастан, гендерлік алшақтық жоғары деңгейде қалып отыр, бұл, басқалармен қатар, әйелдердің басшылық лауазымдарда, сондай-ақ ауыр және зиянды еңбек жағдайлары бар жоғары ақы төленетін лауазымдарда (соңғы жағдайда-оның ішінде заңнамалық және этикалық шектеулерге байланысты) жеткіліксіз белсенді өкілдігіне байланысты.

Мақсаттар

Персоналды ұзақ мерзімді жұмысқа ынталандыру

Жұмыскерлерді әлеуметтік қолдау

Социальный пакет

ТНК жүйесі
алғыс хаттар, құрмет грамоталарымен және бағалы сыйлықтармен марапаттау, қызметкерлер арасында ішкі конкурстар өткізу

- Жұмыскердің жақын туыстарын, атап айтқанда: жұбайын, балаларын, ата-анасын жерлеуге салықтар мен міндетті төлемдер ұсталғаннан кейін 90 АЕК мөлшерінде қаржат бөлінеді.
- Жұмыскерлердің 13 жасқа дейінгі балаларына жаңа жылдық сыйлықтар алуға қаражат бөлінеді.
- Дүниежүзілік балаларды қорғау күніне 18 жасқа дейінгі мүгедек баласы бар жұмыскерге мынадай мөлшерде біржолғы материалдық көмек көрсетіледі:
 - I топтағы мүгедек бала - 80 000 теңге.
 - II топтағы мүгедек бала - 65 000 теңге.
 - III топтағы мүгедек бала - 50 000 теңге.
- 1 қыркүйек – Білім күніне қызметкерлердің балаларына арналған мектеп тауарлары мен керек-жарақтарының сертификаттарын сатып алу.
- Жұмыс беруші, сондай-ақ бастапқы медициналық тексеруден өту құнының 50% өтейді.
- Жұмыс берушінің бастамасы бойынша еңбек шарты бұзылған жағдайда жұмыскер зейнеткерлік жасқа толған кезде оған 10 АЕК мөлшерінде өтемақы төленеді.

«West Dala» ЖШС-де жұмыскерлерге сыйлықақы беруді көздейтін ынталандыру жүйесі жұмыс істейді. Басшылық пен жұмыскерлер қызметінің нәтижелілігін бағалау үшін басым міндеттердің шешімін бағалауға мүмкіндік беретін ТНК жүйесі жұмыс істейді. Компания жұмыскерлерді ынталандыру жүйесін жетілдіру мүмкіндіктерін, атап айтқанда жеке ТНК қалыптастырудың стандартталған қағидаттарын енгізу мәселесі бойынша зерттейді.

Материалдық сыйақыдан басқа «West Dala» ЖШС алғыс жариялау, құрмет грамоталарымен және бағалы сыйлықтармен марапаттау, жұмыскерлер арасында ішкі конкурстар өткізу және т.б. сияқты жұмыскерлерді ынталандыру мен жетістіктерін танудың материалдық емес түрлерін қолданады. Сонымен қатар, жауапты жұмыс беруші ретінде Компания жұмысшыларды әлеуметтік қолдау бойынша бірқатар ерікті бастамаларды жүзеге асырады. Қажет болған жағдайда, еңбек міндеттерін тиісінше орындауға қайшы келмейтін жұмыскерлерге үйден қашықтан жұмыс істеу мүмкіндігі берілуі мүмкін.



Компания жұмыскерлері, сондай-ақ мердігерлер үшін қауіпсіз және қолайлы еңбек жағдайлары біз негіз қалаушы ұзақ мерзімді басымдық ретінде айқындалады. Біз ешбір бизнес-міндет қауіпсіздік талаптарын бұзуды немесе адам денсаулығын елемейді ақтай алмайды деп есептейміз. Стратегиялық мақсат – жарақаттанудың алдын алу, атап айтқанда, өлімге әкелетін жарақаттануды толығымен алып тастау.

«West Dala» ЖШС қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы заңнаманың, корпоратившілік ережелер мен регламенттердің талаптарын ұстанады. Біз ең үздік әлемдік тәжірибелерді енгізуге және жазатайым оқиғалардың алдын алу шараларын іске асыруға ұмтыламыз. Компа-

ния ISO 45001 стандартына сәйкес толық сертификатталған. Қауіпсіздік мәдениетін арттыру үшін қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды басқарудың корпоративтік жүйесінің жұмыс істеу тиімділігі үнемі бағаланады, оқиғалардың алдын алу жүйесіне аудит жүргізіледі.

Есепті кезеңде Компания бойынша және мердігерлік ұйымдардың тартылатын персоналы бойынша LTIFR өндірістік жарақаттану жиілігі коэффициентінің және TRIFR жалпы жарақаттану коэффициентінің нөлдік көрсеткіші, сондай-ақ өлімге әкелетін жарақаттану жағдайларының болмауы тіркелді. Компания жұмыскерлерінде кәсіптік аурулардың расталған жағдайлары болған жоқ.

ҚАУІПСІЗДІК ЖӘНЕ ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ЖҮЙЕСІН БАСҚАРУ

«West Dala» ЖШС еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жүйесін басқарудағы негізгі құжат сапа, денсаулық сақтау, қауіпсіздік техникасы және қоршаған ортаны қорғау саласындағы саясат болып табылады. Аталған Саясат Компанияның да, мердігерлік ұйымдардың да жұмысшыларына, егер олар жұмысшылардың өмірі мен денсаулығына қауіп төндірсе, жұмысты тоқтату құқығын береді. Қолданыстағы ұжымдық шарт сонымен қатар ЕҚЖҚТ саласындағы Компания мен жұмыскерлердің жауапкершілігі мен міндеттемелерін анықтайды.

Қауіпсіздік пен еңбекті қорғауды басқарудың корпоративтік жүйесінің жұмыс істеу тиімділігін басқарушылық қадағалауды Бас директор жүзеге асырады, күнделікті үйлестіру өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау департаментіне жүктеледі. Операциялық деңгейде тиісті еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті қамтамасыз ету жауапкершілігі Компанияның құрылымдық бөлімшелерінің басшылары мен жұмыскерлеріне жүктеледі. ҚЖЕҚ қатысты басшылардың жұмысын бағалау кезінде Компания жарақаттанудың алдын алуға бағытталған көрсеткіштерге негізделген жүйелі тәсілді енгізді.

Компания LTIFR өндірістік жарақаттану жиілігінің нөлдік коэффициентін 2026 жылға дейінгі кезеңге (ағымдағы Корпоративтік даму стратегиясының қолданылу мерзімі) ұзақ мерзімді стратегиялық ТНК ретінде орналастырады.

Компания ірі мердігер ұйым ретінде «West Dala» ЖШС жекелеген стратегиялық клиенттері ұйымдастыратын қауіпсіздікті, еңбекті қорғауды, денсаулықты басқару жүйесінің тұрақты аудиттерінен өтеді. Мысалы, «Теңізшевройл» ЖШС, өткізетін Contractor HSE Management Qualificaon аудитінің қорытындысы бойынша «West Dala» ЖШС-не 2022 жылы «А» жоғары санаты берілді. Сондай-ақ, 2024 жылы еңбекті қорғау жөніндегі іс-шараларға инвестициялар 380 млн теңгені құрады.

Кәсіби аурулардың алдын алу маңызды міндеттердің бірі болып табылады. Компания жұмыскерлері үшін қауіп факторларының ішінде физикалық шамадан тыс жүктемелердің және зиянды өндірістік факторлардың, атап айтқанда өндірістік шудың ұзақ әсерін атап өтуге болады. 2024 жылы Компанияда және Компанияның мердігерлерінде өндірісте жазатайым оқиғалар, оның ішінде өліммен аяқталған жағдайлар, медициналық көмек көрсету жағдайлары, өндірісте тіркелген жарақат алу жағдайлары, еңбек ету қабілетінен айырылу тіркелмеген.

№	Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі статистикалық көрсеткіштер	2022	2023	2024
1	Алғашқы шұғыл көмек көрсету жағдайы	0	0	1
2	Медициналық көмек көрсету жағдайы	0	0	0
3	Еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалтумен жарақаттануға әкеп соққан еңбек қызметіне байланысты жазатайым оқиғалардың саны	0	0	0
4	Кәсіптік ауру жағдайларының саны	0	0	0
5	Өлім саны	0	1	0
6	Салдарсыз қауіпті оқиғалардың саны	0	0	1
7	Тіркелген оқиғалардың жиілік коэффициенті (ЖК)	0	0,3	0
8	Тіркелген оқиғалардың ауырлық коэффициенті (АК)	0	0,3	0
9	Төгілу, ағып кету, қоршаған ортаны ластау	0	0	0
10	Өндірістік апаттар мен оқиғалар	0	1	2
11	Еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалтумен жарақатсыз жұмыс істеген күндер саны	365	365	780
12	Жалпы Компания бойынша еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалтумен жарақатсыз жұмыс істеген адам-сағат саны	1 770 000	2 684 800	1 118 987
13	Жалпы компания бойынша қауіпсіз өткен километраждың саны	2 182 683	3 742 206	6 659 730

ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫ САЛАСЫНДАҒЫ МАРАПАТТАУ

2024 жылғы желтоқсанда «West Dala» ЖШС компаниясының жоғары басшылығының қатысуымен көшпелі жұмыс кеңесі өтті, онда «Қошанай» ҚЖК, «Өзен» ҚЖК және Баутино жобасының жыл қорытындылары мен өндірістік жоспарлары талқыланды. Сапар аясында 2024 жылдың 3-4 тоқсанының қорытындысы бойынша Қауіпсіз еңбек мәдениетін дамытуға қосқан үлесіне арналған салтанатты рәсім өтті. Жол қозғалысы қауіпсіздігі ережелерін мүлтіксіз сақтағаны үшін жүргізушілерге, сондай-ақ қауіпсіздік және еңбекті қорғау бойынша бақылау парақтарын ұсынған қызметкерлерге ерекше назар аударылды. Бұл жұмыс орындарындағы қауіпсіздік деңгейін арттыруға мүмкіндік берді. Жалпы Маңғыстау өңірі бойынша еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы еңбегі үшін компанияның және мердігер ұйымдардың 32 қызметкері Алғыс хаттармен және сыйлықтармен марапатталды.

2024 жылдың қараша айында ККЖ жобасының 3GP объектісінде учаскенің үйлестірушісі Қабдолов Саламат ТШО-дан алғыс хатпен және қола медальмен марапатталды. Бұл марапат – күшті қауіпсіз еңбек мәдениетін дамытуға қосқан зор үлесін мойындау. ТШО сертификатында атап өтілгендей, Қабдолов Саламат ықтимал тәуекелдер мен оқиғаларды үнемі анықтап, сондай-ақ қажетті шараларды қабылдау үшін ақпаратты басшылыққа жедел жеткізіп, жауапкершіліктің жоғары деңгейін көрсетеді. Оның белсенді ұстанымы және клиент пен BP басшылығы арасында тиімді өзара іс-қимылды орнату қабілетінің арқасында команданың жұмысы одан да қауіпсіз және нәтижелі болады.

2024 жылы West Dala компаниясының кеңсесінде еңбекті қорғау күні компания «Жұмыс уақытын жоғалтуға әкелетін оқиғаларсыз 500 күн» атап өтті. Жиналысқа қатысқан барлық қатысушылар еңбек қауіпсіздігі тақырыбына арналған онлайн-викторинаға қатысты. Жиналыстың бір бөлігі ретінде су тасқынына қарсы іс-шараларға қатысқан 73 ерікті марапатталды. Олар Қара өзен бойында ҚБК айналасында және ҚӨЖОКП аумағында қорғаныс құрылыстарын тұрғызып, топырақ толтырылған қаптарды қолмен тасымалдады. Еріктілер белсенділігі мен қажырлы еңбегі үшін

құрмет грамоталарымен және кәдесыйлармен марапатталды. ҚЖЕҚ тақырыбындағы балалар суреттері байқауының жеңімпаздарының есімдерін жариялау жиналыстың ең әсерлі сәті болды. Барлық балалар – шебер әрі талантты, сондықтан оларды «Марвин» сауда желісінің 10 мыңнан 50 мың теңгеге дейінгі сертификаттарымен марапаттады. Байқауға қатысушылардың шығармашылық жұмыстары қауіпсіз еңбек ережелерін сақтаудың маңыздылығын еске салады.

НКОК Н.В. ұйымдастырған тоқсан сайынғы жүргізушілер форумында «West Dala» ЖШС жүргізушісі Имашев Ришат IVMS есептері және қауіпсіз жүргізу міндеттемесі бойынша жоғары көрсеткіштері үшін дипломмен марапатталды. Ол күтпеген кедергілер болған жағдайда үнемі кері байланысты сақтайды, Тапсырыс берушінің сұрақтарына құзыретті жауап береді, НКОК Н.В.компаниясының «Өмірлік маңызды ережелерін» жақсы біледі және жұмысында қолданады.

Қауіпсіз еңбек – West Dala компаниясының қызметіндегі ең жоғары басымдық. Маңызды әрі елеулі жетістіктердің бірі – бүгінгі күнге дейін жұмыс уақытын жоғалтусыз атқарылған 350 жұмыс күні. 2024 жылғы қаңтарда Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау желісі бойынша көтермелеу бағдарламасы шеңберінде және осы көрсеткішке қол жеткізу құрметіне Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау департаменті (ӨҚЖЕК) West Dala өндірістік объектілерінің басшыларымен бірлесіп, осы жылдың қаңтарында 2023 жылы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласында ерекшеленген қызметкерлерді марапаттайды. Компания жұмыскерлер үшін қауіпсіз және қолайлы еңбек жағдайларын қамтамасыз етеді, сондай-ақ компаниядағы еңбек қауіпсіздігі мәдениетін арттыру бойынша жұмыс атқарады. Марапаттау рәсімі ҚӨЖОКП, ҚБК, «Қошанай» ҚЖК, «Өзен» ҚЖК, Баутино жобасында, Ақтау офисінде өткізілді, сондай-ақ Батыс Ескене жобасындағы жұмыскерлердің бір бөлігі қамтылды. Объектілерде еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласында ерекшеленген 77 үздік жұмыскер Құрмет грамоталарымен және флис күрте түріндегі арнайы көтермелеу сыйлықтарымен марапатталды.

2024 ЖЫЛҒЫ НЕГІЗГІ ЖЕТІСТІКТЕР:

- 1 ҚЖЕДҚОҚ бойынша нөлдік көрсеткіштің мақсаты орындалды. Есепті кезеңде бірде-бір оқиға, жұмыс уақытын жоғалтуға әкелген жазатайым оқиға болған жоқ.
- 2 ҚЖЕДҚОҚ бойынша тиімділіктің негізгі көрсеткіштері толығымен орындалды.
- 3 Қызыл карталарды тіркеу, тапсырыс берушілердің алтын ережелерінің талаптарын бұзу жағдайлары болған жоқ.
- 4 Өнеркәсіптік, өрт қауіпсіздігі және еңбекті қорғау және АҚТЖ саласындағы заңнаманың мемлекеттік талаптарының сақталуы қамтамасыз етілді, бұл айыппұл санкцияларының болмауына әкелді.
- 5 НКОК-тың екі жобасы бойынша ДЕҚОҚ жөніндегі тоқсан сайынғы бағалау көрсеткіштері жақсарды. Жылдық орташа балл KPI бойынша 7 емес, 8,8 болды.
- 6 БЕ мен ТШО-да күрделі жөндеу сәтті және оқиғасыз аяқталды.
- 7 Тапсырыс беруші тарапынан соңғы аудиттер барысында анықталған сәйкессіздіктерді жою жөніндегі іс-шаралар жоспарын іске асыру бойынша кешіктірулер болған жоқ.
- 8 Исатай Оперейтинг жобасы сәтті, қауіпсіз және уақытында аяқталды.
- 9 Т-22 жобасы сәтті, қауіпсіз және уақытында аяқталды.



ҚЖЕҚ САЛАСЫНДАҒЫ ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ

Компанияда жұмыскерлердің денсаулығын қорғау және еңбекті қорғау саласында алдын алу негізінде тәуекелге бағдарланған тәсіл енгізілді. Кешенді бағалау және тәуекелдерді басқару өз объектілеріндегі апаттардың немесе оқиғалардың алдын алу немесе азайту үшін қолданылады. «West Dala» ЖШС ISO 45001 стандарттарына сәйкес қауіптерді сәйкестендіруді және тәуекелдерді бағалауды жүргізеді.

ҚЖЕҚ саласындағы тәуекелдерді басқару еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласындағы талаптардың орындалуын тұрақты мониторингтеу және анықталған тәуекелдерді жоюға немесе азайтуға бағытталған іс-шараларды іске асыру жолымен жүзеге асырылады.

Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау департаментінің мамандары, сондай-ақ ӨҚЖЕҚ департаментінің басшысы қауіпсіздік жөніндегі құралдар мен әдістемелерді енгізуге, Компания мен мердігер ұйымдардың жұмыскерлерін қауіпсіздік мәселелеріне тартуға және еңбек ұжымының назарына сыни техникалық, рәсімдік және мінез-құлық тәуекелдерінің жергілікті карталарын жеткізуге жауапты. Компанияның қауіпті өндірістік объектілерінің қауіпсіздік паспорттары болады, оларды жүргізу алдында жұмыстардың қауіпсіз тәсілдері бойынша жұмыскерлерге тұрақты нұсқама беріледі.

Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау ережелерін сақтауға қойылатын корпоративтік талаптар оқиғалардың алдын алу жүйесінің талаптарымен қатар «West Dala» ЖШС объектілерінде жұмыс істейтін мердігер ұйымдардың персоналына да қолданылады. Анықталған қауіпсіздік тәуекелдері туралы ақпарат барынша қысқа мерзімде мердігер ұйымдардың назарына жеткізіледі.

ІШКІ КОММУНИКАЦИЯ АРНАЛАРЫ

Қауіпсіздік мәселелері бойынша ұжым ішіндегі коммуникациялар жоғары қауіпсіздік мәдениеті туралы хабардарлық пен міндеттемені арттырудың маңызды факторы болып табылады. «West Dala» ЖШС-де барлық жұмыскерлер үшін қолжетімді ішкі коммуникациялар арналары жұмыс істейді. Компанияда «West Dala» ЖШС персоналы мен мердігерлік ұйымдардың тартылған жұмыскерлерін қамтитын ҚЖЕҚ тақырыбы бойынша кері байланыс мониторингі жүзеге асырылады.

Біз сондай-ақ жадынамалар, еңбекті қорғау стендтері және т.б. сияқты әртүрлі коммуникациялық құралдарды пайдалана отырып, қауіпсіз мінез-құлық мәдениетін таратуға тырысамыз.

ТЖ АЛДЫН АЛУ

Компанияда өлімге әкеп соғатын жарақат жағдайлары пайда болған кезде ішкі тергеп-тексеру жүргізуді және болашақта өлімге әкеп соғатын жағдайлардың туындау себептерін жою бойынша кешенді шаралар мен ұйымдастырушылық-техникалық іс-шаралар қабылдауды білдіретін ден қоюдың нақты рәсімдері әзірленді. Жұмыскерлерді еңбек және қызметтік міндеттерін атқару кезінде жазатайым оқиғалардан сақтандыру жүзеге асырылады. «West Dala» ЖШС төтенше жағдайлардың алдын алу жөніндегі заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз етеді және пайдаланылатын объектілердегі авариялардың алдын алу бойынша түрлі іс-шараларды жүзеге асырады.

Компанияның төтенше жағдайларға дайындығын қамтамасыз ету ең алдымен осындай жағдайлар туындауы мүмкін болған кезде жұмыскерлердің, мердігерлердің, келушілер мен басқа да адамдардың өмірі мен денсаулығын сақтау және олардың зардаптарын барынша азайту қажеттілігімен байланысты.

Төтенше жағдайлардың алдын алу және оларды жою жөніндегі негізгі акценттер:

- Төтенше жағдайлар кезіндегі іс-қимыл жоспарларын және олардың зардаптарын жою жөніндегі іс-шараларды әзірлеу.
- Кіріспе нұсқамалар өткізу және жұмыскерлерді төтенше жағдайлардың алдын алу және жою бойынша оқыту.
- Қауіпті өндірістік объектілердің жай-күйін мониторингтеу жүйелерін, қауіпті өндірістік объектілерді хабардар етудің жергілікті жүйелерін жұмыс жағдайында ұстау.
- Ықтимал төтенше жағдайларды анықтауға және оқшаулауға арналған инженерлік және өзге де жүйелердің тиісті жұмыс істеуін қамтамасыз ету.

Атап айтқанда, 2024 жылы Компания автоматты өрт дабылы, анықтау және хабарлау жүйесін жаңғыртуға айтарлықтай көңіл бөлді. 2024 жылы «West Dala» ЖШС объектілерінде елеулі салдары бар қандай да бір төтенше жағдайлар тіркелген жоқ.

ДЕНСАУЛЫҚ ҚОРҒАУ ҚЫЗМЕТІ

«West Dala» ЖШС-де денсаулық сақтау қызметі жұмыс істейді, оның жауапкершілігіне өндірістік медицина, гигиена және санитария, эпидемиология және радиология мәселелері кіреді. Жұмыскерлер Компания қаражаты есебінен міндетті және мерзімдік медициналық тексеруден, сондай-ақ медициналық куәландырудан әрбір еңбек ауысымының алдында өтеді. Басқалармен қатар, мұндай алдын алу шаралары ауру белгілерін анықтауға және қажетті шараларды уақтылы қабылдауға мүмкіндік береді. Жұмыскерлерге емдік-профилактикалық тамақтану қарастырылған, бұл қызметкерлердің денсаулығына пайдалы әсер етеді. Бөлім қызметінің маңызды бағыттарының бірі радиациялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету болып табылады. Бөлімде радиологиялық материалдарды тасымалдау, сақтау, өңдеу және дезактивациялау жөніндегі қызметті жүзеге

асыруға радиология саласындағы барлық қажетті рұқсат құжаттары мен лицензиялары бар.

Ұйымдастырушылық құрылымға сәйкес бөлімде жоғары білікті дәрігерлер, медбикелер, сондай-ақ радиациялық гигиена инженері жұмыс істейді. Компания вахталық әдіспен еңбек қызметін жүзеге асыратын жұмыскерлер үшін «West Dala» ЖШС объектілерінде тасымалдауды, тұруды және сапалы үш рет тамақтануды ұйымдастырады.

Өндірістік бақылау бағдарламасы әзірленді және бекітілді, оның шеңберінде: ауа температурасы, салыстырмалы ылғалдылық, ауа қозғалысының жылдамдығы, өндірістік шу, діріл (жергілікті, жалпы), табиғи және жасанды жарықтандыру (болмауы немесе жеткіліксіздігі) сияқты өндірістік ортаның қауіпті (зиянды) факторларына зертханалық зерттеулер мен сынақтар жүргізіледі. Сондай-ақ, микробиологиялық ластануды бағалау үшін жұмыс беттерінен су сынамалары мен санитарлық жуу жұмыстары жүргізіледі.

Бұл ретте Компания жұмыскерлерді арнайы киіммен және аяқ киіммен, ұжымдық және жеке қорғану құралдарымен, медициналық дәрі қобдишаларымен қамтамасыз етеді, бұл ҚЖЕҚ жүйесінің тұрақты жұмыс істеуі және кәсіптік аурулардың алдын алу тұрғысынан алғанда маңызды фактор болып табылады.

Компанияда жұмыскерлердің денсаулығын қорғау және еңбекті қорғау саласында алдын алу негізінде тәуекелге бағдарланған тәсіл енгізілді. Кешенді бағалау және тәуекелдерді басқару өз объектілеріндегі апаттардың немесе оқиғалардың алдын алу немесе азайту үшін қолданылады. «West Dala» ЖШС ISO 45001 стандарттарына сәйкес қауіптерді сәйкестендіруді және тәуекелдерді бағалауды жүргізеді.

Жоғары білікті жұмыскерлер бизнестің табысты дамуының маңызды ұзақ мерзімді факторы болып табылады. Жұмыскерлердің барабар кәсіби деңгейін дамыту және қолдау үшін «West Dala» ЖШС біліктілікті арттыруға және жеке дағдыларды дамытуға бағытталған білім беру іс-шараларын өткізуді ұйымдастырады. Компания өз жұмыскерлеріне қалдықтарды басқару секторында табысты жұмысты жалғастыру үшін қажетті білім мен құзыреттерді береді.

Өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау департаменті мен АРЖӨҚ бөлімі негізгі бағыттар бойынша, оның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес білім беру процестеріне жауапты негізгі құрылымдық бөлімшелер болып табылады. Бас технолог қызметі мен Денсаулық сақтау қызметі Компанияның жұмысшы персоналын ішкі оқытуды жүргізу үшін «West Dala» ЖШС жауапты құрылымдық бөлімшелері болып табылады.

Қолданыстағы ұжымдық шарт жұмыскерлерге өздерінің еңбек міндеттерін қауіпсіз орындау үшін қажетті білім алуға және кәсіптік даярлыққа кепілдік береді.

Жұмыскерлер үшін оқыту тегін жүргізіледі, оқыту шығындарын Компания жабады. 2024 жылдың қорытындысы бойынша «West Dala» ЖШС жұмыскерлерді оқытуға жұмсалған шығыстары 1 834 000 теңгені, ал өнеркәсіптік қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласында оқытуға 45 933 000 теңгені құрады. Қажет болған жағдайда Компания жұмыскерлерді кәсіптік қайта даярлау және біліктілігін арттыру мақсатында білім беру қызметтерін сыртқы жеткізушілерде оқытуды ұйымдастырады.

Компания жаңа жұмыскерлерге бейімделу процесін барынша жеңілдетуге ұмтылады, оның ішінде «West Dala» ЖШС базалық құзыреттілікті арттыру және бизнесті және мансапты дамытудың негізгі аспектілерін түсіну бойынша кіріспе курстарды қоса алғанда, бірқатар іс-шараларды іске асырады. Компанияның өндірістік нысандарында жұмыс орнындағы жаңа жұмыскерлерге тәжірибелі тәлімгерлер

тағайындалады, олар жас әріптестеріне бейімделуге көмектеседі, оларды оқытады және құзыреттерімен бөліседі.

Компания басшылары сондай-ақ орнықты даму саласында, оның ішінде іскерлік этика, еңбек қатынастарын басқару, экологиялық әсерлерді басқару, БҰҰ Орнықты даму мақсаттары және басқа да бағыттар бойынша тренингтер мен курстардан өтеді. 2024 жылы «West Dala» ЖШС жұмыскерлері SDG Ambition бағдарламасына қатысты, ол орнықты дамудың 17 мақсатын (ТДМ) компанияның стратегиялық және операциялық қызметіне интеграциялауға ықпал етті, ал Климаттық амбициялар үдеткіші бағдарламасына қатысу қатысушыларға тұрақты даму туралы білімдерін тереңдетуге көмектесті және жаңа экологиялық бастамаларды іске асыруға шабыттандырды. 2025 жылы «West Dala» ЖШС қызметкерлерді Бизнес және адам құқықтары акселераторының және SDGI акселераторының бағдарламаларында оқуға жіберуді жоспарлауда.

2024 жылы міндетті тренингтерден басқа, 22 қызметкер «HAZID және HAZOP әдістемелері бойынша еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау тәуекелдерін талдау негіздері» – (4 адам); «HAMMELMANN жоғары қысымды су ағындары жүйелері бойынша кәсіби сертификаттау техникалық тренингі»– (3 адам); ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2015 бойынша интеграцияланған басқару жүйесінің Ішкі аудитору/Менеджер – (1 адам); тәуекел-менеджменті бойынша оқыту – (1 адам); «ҚР ЕК 159-бабы 8 тармағына сәйкес ҚР еңбек заңнамасын қолдану, келіссөздер жүргізу дағдыларын дамыту және еңбек дауларында консенсусқа қол жеткізу» – (13 адам).

Жұмыскерлерді оқыту бойынша негізгі корпоративтік

Оқу сағаттарының жалпы саны

оның ішінде басшылар
оның ішінде мамандар мен менеджерлер
оның ішінде жұмысшылар
соның ішінде ер адамдар
соның ішінде әйел адамдар
оның ішінде 30 жасқа дейінгі жұмыскерлерді ішкі және сыртқы оқыту сағаттарының жалпы саны
оның ішінде 30-50 жастағы жұмыскерлерді ішкі және сыртқы оқыту сағаттарының жалпы саны
оның ішінде 50 жастан асқан жұмыскерлерді ішкі және сыртқы оқыту сағаттарының жалпы саны

Бір жұмыскерге шаққандағы оқу сағаттарының орташа жылдық саны

оның ішінде басшылар
оның ішінде мамандар мен менеджерлер
оның ішінде жұмысшылар
соның ішінде ер адамдар
соның ішінде әйел адамдар
соның ішінде 30 жастан жас қызметкерлер
оның ішінде 30-50 жастағы қызметкерлер
соның ішінде 50 жастан асқан қызметкерлер

2022	2023	2024
63 209	185 539	68 483
7 929	2 088	1 548
14 889	30 249	16 869
40 391	153 202	50 097
56 075	176 772	58 503
7 134	8 591	9 907
Есептелмеді	25 904	11 911
Есептелмеді	134 040	39 856
Есептелмеді	25 596	16 449
63,5	162,4	71,1
161,8	39,3	32,9
60,0	121,9	74,6
57,9	182,1	72,6
70,0	192,7	72,9
36,8	38,1	61,5
Есептелмеді	104,5	67,2
Есептелмеді	202,1	73,6
Есептелмеді	107,1	67,1



ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫ САЛАСЫНДА ОҚЫТУ

«West Dala» ЖШС еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында оқытуға көп көңіл бөледі. Компания жұмыскерлерінің тәжірибесін, құзыреті мен дағдыларын тұрақты дамыту ЕҚЖҚТ тәуекелдерін басқарудың маңызды элементі болып табылады, сондай-ақ адами капиталдың сапасын күшейтуге ықпал етеді.

Қолданыстағы оқыту жүйесі барлық деңгейдегі басшыларды қоса алғанда, «West Dala» ЖШС жұмыскерлеріне және мердігерлік ұйымдардың персоналына қолданылады, оның ішінде жаңа жұмыскерлер үшін міндетті кіріспе нұсқаманы және заңнамалық талаптарға сәйкес өткізілетін міндетті білім беру курстарын қамтиды. Персоналға жұмысты қауіпсіз әдістермен орындау және зардап шеккендерге алғашқы медициналық көмек көрсету бойынша тұрақты арнайы оқыту жүргізіледі.

Еңбекті қорғауды оқыту жүйелі кезеңділікпен жүргізіледі. 2024 жылдың қорытындысы бойынша Компанияның барлық жұмыскерлері осы саладағы курстар мен тренингтерден өтуге

тартылды. Оқытудың тиімділігі ҚЖЕҚ бойынша аттестаттау кезінде бағаланады.

Біз теориялық және практикалық курстар негізінде еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласында жұмыскерлерді оқытудың жеке жүйесін енгіздік. Алдағы уақытта оқытудың жаңа тәсілдеріне, атап айтқанда, жоғары қауіпті жұмыстарды қоса алғанда, жұмыскерлердің күнделікті қызметінде кездесетін негізгі жұмыс түрлері бойынша дағдыларды қалыптастыруға және бекітуге бағытталған еңбекті қорғау жөніндегі интерактивті тренингтерді өткізуді қоса алғанда, үлкен көңіл бөлінетін болады.

Компания жұмыскерлердің еңбек қауіпсіздігі саласындағы дағдыларын үнемі бағалайды. Жұмыскерлер жылына кемінде бір рет еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік бойынша тексеруден өтеді.

2024 жылы ҚЖЕҚ саласындағы жұмыскерлерді ішкі және сыртқы оқыту сағаттарының жалпы саны 67 708 сағатты құрады.

мен құзыреттерді игеретін кәсіпорындарда өтеді. Оқытудың бұл нысаны студенттерге болашақ жұмыс үшін қажетті теориялық білімді де, практикалық дағдыларды да алуға мүмкіндік береді және әдетте оқу аяқталғаннан кейін жұмыс ортасына бейімделу уақытын қысқартады.

Компанияның жас мамандарды даярлау тәжірибесі

«West Dala» ЖШС Бас директорының бастамасы бойынша Компания соңғы екі жыл ішінде Атырау облысының жалпы білім беру ұйымдарымен белсенді ынтымақтасады және студенттерге дуальды оқыту шеңберінде өндірістік оқыту мен практикадан өтуге көмектеседі. Оқытудың практикалық бөлігі студенттер тәжірибелі тәлімгерлердің жетекшілігімен қажетті дағдылар

Студенттерге арналған артықшылықтар:

Студенттер практикалық тәжірибе жинақтауға, кәсіпорындағы жұмыс ортасына бейімделуге мүмкіндік алады.

Компания үшін артықшылықтар:

Кәсіпорындар өздерінің нақты қажеттіліктеріне кадрлар даярлауға, сондай-ақ жаңа қызметкерлерді табу және бейімдеу шығындарын азайтуға мүмкіндік алады.

Қазақстан Республикасында Әлеуметтік кодекс қабылданғаннан кейін «West Dala» ЖШС «Жастар практикасы» мемлекеттік бағдарламасы аясында 10 мамандық бойынша жас мамандардың практикадан өтуі үшін жұмыс орындарын ашты. Жастар практикасы – бұл оқу орындарының түлектеріне өз мамандығы бойынша алғашқы жұмыс тәжірибесін алуға мүмкіндік беретін бағдарлама. Бағдарлама өз мамандығы бойынша тәжірибесі жоқ түлектерге арналған. «Жастар практикасы» бағдарламасының ұзақтығы 1 жылға созылады. Өздерін белсенді көрсеткен жас мамандар жұмысқа қызығушылық танытып, «West Dala» ЖШС-не жұмысқа орналастырылды. Қазіргі уақытта компания жас мамандармен белсенді түрде жұмыс істеуді жалғастыруда.

2024 жылы «West Dala» ЖШС Халел Досмұхамедов атындағы Атырау университетімен келесі бағыттар бойынша экологиялық білім беру саласындағы серіктестік қатынастарды нығайту туралы меморандумға қол қойды:

- «Қалдықтарды кешенді басқару» білім беру бағдарламасын құру;
- бірлескен семинарлар, конференциялар, мастер-кластар өткізу;
- оқу-таныстыру, кәсіптік, өндірістік, диплом алдындағы, зерттеу практикасынан және ғылыми тағылымдамадан өту.

«Қалдықтарды басқару» білім беру бағдарламасы 2024-2025 оқу жылында сәтті жүзеге асырылды, сондықтан студенттер қалдықтарды басқару инфрақұрылымын құру кезінде экологиялық, экономикалық және әлеуметтік аспектілерді ескере отырып оқуын жалғастырады.

Компания мүдделі мемлекеттік органдармен, үкіметтік емес ұйымдармен және салалық қауымдастықтармен келесі мәселелер бойынша диалогқа дайын және шақырады:

- Қазақстанның жоғары оқу орындарында қалдықтарды басқару бойынша білім беру бағдарламаларының ашылуы.
- Орта-арнаулы оқу орындарында сұранысқа ие мамандықтар үшін оқыту бағдарламасын ұйымдастыру.
- Мектеп бағдарламалары, YEҰ, масс-медиа арқылы жалпы халық үшін қалдықтарды басқарудың, қалдықтарды сұрыптаудың маңыздылығы тақырыбын кеңінен насихаттау.
- Қалдықтарды басқару саласы үшін тапшы кәсіптердің қажеттілігі туралы ақпаратты мақсатты аудиторияға – болашақ түлектер мен талапкерлерге, сондай-ақ мамандандырылған жоғары және орта арнаулы оқу орындарының басшылығына жеткізу.

Персоналды және жас мамандарды дамыту процесі компанияның дамуына белсенді қатысатын құзыретті, мүдделі, адал және тиімді қызметкерлер ұжымын қалыптастыруға бағытталған.



БИЗНЕСТІ ЖАУАПТЫ ЖҮРГІЗУ

- Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
- Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу
- Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі
- Ақпараттық қауіпсіздік
- Жергілікті қоғамдастықтарды қолдау және қайырымдылық жасау

Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы «West Dala» ЖШС негізгі құжаттары

- **Іскерлік этика кодексі.**
- **Іскери серіктес кодексі.**
- **Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат.**
- **Адам құқықтары, алуантүрлілік және тең мүмкіндіктер саясаты.**
- **Бұзушылықтар жасады деген күдік туралы хабарлау саясаты.**

«West Dala» ЖШС бизнесті жүргізудің этикалық стандарттарына бағдарланады және іскерлік этика, оның ішінде адалдық, ашықтық және ашықтық қағидаттарына бейілділігін көрсетеді. Іскерлік этиканың қағидаттары мен қағидалары, оның ішінде заңнама талаптарының орындалуы

және кез келген көріністерде сыбайлас жемқорлықтан бас тарту ұжым ішіндегі қатынастарға да, іскер әріптестермен өзара іс-қимылға да қолданылады. Біздің барлық жұмысшыларымыз, лауазымына қарамастан, Компания мәдениетінің маңызды бөлігі болып табылатын этикалық стандарттарды сақтайды.

«West Dala» ЖШС-де іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласында әртүрлі жағдайларда этикалық мінез-құлық қағидалары мен нормаларының жиынтығын қамтитын корпоративтік құжаттар жұмыс істейді.

Осы құжаттардың негізінде, басқалармен қатар, мыналарға бағытталған бастамалар кешені іске асырылуда:

- Корпоративтік бизнес этикасын енгізу.
- Комплаенс-тәуекелдердің алдын алу.
- Заңнама талаптарына қайшы келетін жұмыскерлердің іс-әрекеттерінің алдын алу.

ІСКЕРЛІК ЭТИКА КОДЕКСІ

«West Dala» ЖШС Іскерлік этика кодексі базалық құндылықтар мен қағидаттар, жеке және ұжымдық мінез-құлық қағидалары, компания бизнес жүргізетін, стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл жасайтын және ұжым ішінде адамгершілік-этикалық қатынастар құратын талаптар жиынтығы болып табылады. Бұл стратегиялық құжат жария сипатқа ие және біздің корпоративтік веб сайтта орналастырылған.

Іскерлік этика кодексіне енгізілген қағидаттардың арасында:

- Әріптестерге, іскери серіктестерге, жеткізушілерге және клиенттерге құрмет.
- Адам құқықтарын сақтау, тең мүмкіндіктер және кемсітушілікке жол бермеу.
- Қауіпсіздік техникасы мен денсаулықты қорғауды қамтамасыз ету.
- Монополияға қарсы заңнаманы, бәсекелестікті қорғау туралы заңнаманы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнаманы сақтау.
- Мүдделер қақтығысының алдын алу.
- Дербес деректер мен құпия ақпаратты қорғау.
- Қабылдаушы тарапты тәуелді жағдайға қоятын сыйлықтар мен басқа да ерекше назар аудару белгілерінен бас тарту.

Іскерлік этика кодексіне сәйкес «West Dala» ЖШС қызметі мен мүлкі саяси партияларды, кәсіптік одақтарды, сайлау қорларын қолдау үшін пайдаланыла алмайды. Компания саяси партиялардың, олармен байланысты ұйымдар мен қорлардың қызметіне тікелей немесе жанама қатыспайды, оның ішінде оларды қолдауға демеушілік және өзге де төлемдерді жүзеге асырмайды.

«West Dala» ЖШС жұмысшылары міндетті түрде Іскерлік әдеп кодексінің ережелерімен танысады және Іскерлік әдеп кодексінің талаптарымен танысу және келісу туралы міндеттемеге қол қояды. Бұл ретте Іскерлік әдеп кодексінің ережелерін бұзу Компанияның тиісті қызметкерлерге тәртіптік жауапкершілік шараларын қолдануына әкелуі мүмкін.

«West Dala» ЖШС жұмыскерлерінің міндеттеріне төменде көрсетілген әдістердің бірі бойынша Іскерлік әдеп кодексінің кез келген бұзушылықтары туралы хабарлау кіреді:

- Өзінің тікелей басшысына немесе олар сенетін «West Dala» ЖШС кез келген лауазымды тұлғаға.
- Адами ресурстар және өндірістік қатынастар бөлімінің жедел желісі бойынша (телефон: +7 7122 309009, ішкі 4211, электронды пошта: wd.hr@westdala.kz).

Компания Іскерлік әдеп кодексінің ықтимал бұзылғаны туралы адал хабарлаған жұмыскерге қатысты қандай да бір шаралар қабылдауға, оның ішінде жұмыстан шығаруға, қудалауға, кемсітуге және жағдайдың өзге де нашарлауына жол бермейді.

Біз іскер серіктестерден «West Dala» ЖШС жария құжаттарында, оның ішінде Іскерлік әдеп кодексінде және Іскерлік серіктес кодексінде бекітілген этикалық нормаларды қолдауды күтеміз.



СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

БҰҰ Жаһандық шартының басым қағидаты

10-қағидат. Іскер топтар сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне, соның ішінде бопсалау мен парақорлыққа қарсы тұруы керек.

«West Dala» ЖШС сыбайлас жемқорлықтың кез келген көріністері мен нысандарына «нөлдік төзімділік» қағидатын ұстанады, бұл Компанияның веб-сайтында орналастырылған сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы корпоративтік саясатта көрініс табады. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс қимыл саясаты қолданыстағы қазақстандық заңнамаға және үздік халықаралық тәжірибелерге сәйкес әзірленді.

Бұл Саясат атқаратын лауазымына қарамастан «West Dala» ЖШС жұмысшыларына таралатын сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы талаптарды белгілейді. Жұмыскерлер сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс қимыл туралы саясатпен міндетті түрде танысады және оны сақтау туралы міндеттемеге қол қояды.

Компанияда жұмысқа жаңадан қабылданған, сыбайлас жемқорлық тәуекеліне ұшыраған процестерге тартылған жұмыскерлермен корпоративтік мәдениеттің тиісті деңгейін қалыптастыру үшін сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы саясат бойынша кіріспе нұсқама жүргізіледі, ал Компанияда жұмыс істеп жүрген жұмыскерлер үшін күндізгі және (немесе) қашықтан нысанда мерзімді ақпараттық тренингтер өткізіледі. 2024 жылы Компания жұмыскерлерінің 100% сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі ішкі құжаттармен танысты. «West Dala» ЖШС сыбайлас жемқорлыққа қарсы тақырып бойынша жұмысшыларды тұрақты мамандандырылған оқыту практикасын енгізу мүмкіндігін қарастыруда.

Жұмыскердің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар немесе алаяқтық әрекеттер жасауы еңбек міндеттерін өрескел бұзу деп танылады. Мұндай жағдайда жұмыскер

атқаратын лауазымына қарамастан Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікке тартылуға тиіс. «West Dala» ЖШС сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтың болжамды фактісі туралы адал хабарлаған немесе мұндай күдік расталмаса да, Компанияның басқа жұмыскері жасаған жұмыскерлерге жағымсыз жауаптарды уақтылы анықтауға және жолын кесуге тырысады және мұндай шаралардың пайда болуын жол берілмейді деп санайды.

Компания жұмыскерлеріне «West Dala» ЖШС атынан саяси маңызы бар тұлғаларға ынталандыру төлемдерін, соның ішінде осындай төлемдерді делдалдар арқылы төлеуді жүзеге асыруға Компания үзілді-кесілді тыйым салады.

«West Dala» ЖШС өзінің іскер серіктестеріне қарастырылып отырған саясаттың талаптарын ұстануға және өз жұмыскерлерінің оның талаптарын сақтауын қамтамасыз етуге кеңес береді. Бұл ретте Компанияда сыбайлас жемқорлық қызметіне тартылуы мүмкін немесе сыбайлас жемқорлық көріністеріне төзімді іскерлік қатынастардың тәуекелін барынша азайту үшін іскер серіктестер туралы қажетті және шынайы ақпарат алуға бағытталған шаралар мен іс-қимылдар кешенін іске асыруды көздейтін тиісті байқау қағидаты енгізілді. Іскер серіктестермен жасалған барлық шарттарға сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескерту енгізіледі.

Компания сыбайлас жемқорлық жағдайларының болмауын қамтамасыз етуді 2026 жылға дейінгі кезеңге (ағымдағы корпоративтік даму стратегиясының қолданылу мерзімі) ұзақ мерзімді стратегиялық ТНҚ ретінде орналастырады.

2024 жылы Компания жұмыскерлері арасында сыбайлас жемқорлық және сыбайлас жемқорлық қызметіне байланысты жұмыскерлерді жұмыстан шығару жағдайлары, сондай-ақ жеткізушілер, мердігер ұйымдар және олардың мүдделерін білдіретін адамдар тарапынан сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды бұзу жағдайлары тіркелмеген.



СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатының ережелерін іске асыру, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін тиісті түрде анықтау және бағалау үшін «West Dala» ЖШС сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл менеджменті жүйесі құрылған. Комплаенс бөлімі жауапты бөлімше болып табылады.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы заңнаманың және ішкі рәсімдердің талаптарын сақтамау корпоративтік деңгейдегі тәуекелдердің қатарына жатады. Осы себепті сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау және бағалау рәсімдері тұрақты негізде жүргізіледі, кейіннен сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне байланысты сыбайлас жемқорлық қауіпті функциялар мен лауазымдар тізбесіне толықтырулар енгізіледі.

Компаниядағы сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін басқару, басқалармен қатар, келесідей жүзеге асырылады:

- Нәтижелерді бағалауды және өткізілген ішаралар бойынша есептілікті қоса алғанда, сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің карталарын дайындау.
- Ішкі құжаттарға сәйкес мүдделер қақтығысы туралы хабарламаны тұрақты толтыруды қоса алғанда, сыбайлас жемқорлыққа қарсы арнайы рәсімдерді белгілеу.
- Қолданыстағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шаралардың тиімділігін талдау.
- Жаңа сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шараларды әзірлеу (қайта қарау) және қолданыстағы іс-шараларды жетілдіру.
- Мердігерлер мен жеткізушілердің сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-шараларын бағалай отырып, оларға комплаенс-аудит жүргізу.

Есепті жылы сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатпен танысқан қызметкерлердің үлесі 89%-ға дейін өсті. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат бойынша 112 сағат оқу өткізілді. Оқытуға қызметкерлердің 67% қатысты.

2024 жылы оларды іске асырудың жоғары ықтималдығы бар сыбайлас жемқорлық бағытындағы тәуекелдер анықталған жоқ. Есепті кезеңде сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және сыбайлас жемқорлық себебі бойынша іскер әріптестермен шарттарды бұзудың расталған жағдайлары анықталған жоқ. Сол жылы Комплаенс бөлімі мердігерлер мен жеткізушілерді іріктемелі негізде комплаенс-аудит бағдарламасына бастамашы болды.

Аудиттерді жоспарлау тәуекелдердің маңыздылығын ескере отырып жүзеге асырылады және сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптардың, этикалық стандарттардың және комплаенс аудит рәсімдерінің сақталуын бағалауды қамтиды. Есепті кезеңде 19 комплаенс-аудит жүргізілді, олардың нәтижелері бойынша контрагенттердің ішкі бақылау жүйелерін жетілдіру бойынша ұсынымдар әзірленді.



МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫНА ЖАУАП БЕРУ

«West Dala» ЖШС мүдделер қақтығысын тиімді анықтауға және оған қарсы тұруға көп көңіл бөледі.

Компания жұмыскерлері өздерінің лауазымдық міндеттерін орындау кезінде:

- Мүдделер қақтығысының туындауына алып келетін жағдайларға жол бермеуге, ал өзінің лауазымдық міндеттері шеңберінде шешімдер қабылдау кезінде тек «West Dala» ЖШС мүдделерін басшылыққа алуы тиіс.
- Қызметтік жағдайын және олар қол жеткізе алатын ақпаратты жеке мүддесі үшін немесе байланысты тұлғалардың мүддесі үшін пайдаланбау.
- Нақты және/немесе ықтимал мүдделер қақтығысына, оның ішінде жұмысқа қабылдау кезінде, жаңа лауазымға тағайындау кезінде әкелуі мүмкін жеке мән-жайлар туралы ақпаратты уақтылы ашу.

«West Dala» ЖШС жұмыс істейтін мүдделер қақтығысын бақылау және реттеу тәртібі жұмыскерлерге кез келген деңгейдегі жұмыскердің жеке мүдделері Компанияның құқықтары мен мүдделеріне әсер ететін немесе әсер етуі мүмкін жағдайлар туралы хабарлауға, сондай-ақ осындай жағдайларды шешу алгоритмін айқындауға мүмкіндік береді. Ықтимал мүдделер қақтығысы жағдайларын Компанияның уәкілетті лауазымды адамы мұқият тексереді.

Мүдделер қақтығысын декларациялау және оны реттеу процесінің тиімділігін Комплаенс бөлімі қамтамасыз етеді. 2024 жылы мүдделер қақтығысының расталған жағдайлары анықталған жоқ. Жұмысқа қабылдау кезінде жұмыскерлер қауіпсіздік қызметімен мүдделер қақтығысының бар-жоғын тексеруден өтеді. Мүдделер қақтығысын шешудің мүмкін әдістерінің қатарында жұмыскердің функционалдық міндеттерін өзгерту, оны басқа лауазымға ауыстыру, жұмыскердің жеке мүдделерін қамтуы мүмкін нақты ақпаратқа қол жетімділігін шектеу және басқа шараларды атап өтуге болады.

Жұмыскерлермен ашық өзара іс-қимыл саясаты шеңберінде «West Dala» ЖШС-де Компанияның барлық объектілері мен жобаларында қызметкерлермен тұрақты кездесулер практикасы енгізілді. Кездесулер ашық диалог форматында өтеді және өндірістік қатынастардың негізгі мәселелерін: еңбек және тұру жағдайларын, ұжымдағы қарым-қатынастарды, еңбекті қорғауды, сондай-ақ еңбек заңнамасын сақтауды талқылауға бағытталған.

Кезекті кездесулер 2024 жылғы қаңтарда ҚӨЖОКП, Батыс Ескене жобасы, «Қошанай» ҚЖК, «Теңіз» ҚЖК және «Прорва» ҚЖК алаңдарында өтті. Жұмыскерлермен және жұмыс комитеттерінің өкілдерімен кездесулер барысында қызметкерлерді толғандыратын өзекті тақырыптар көтерілді. Қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету, қызметкерлердің құқықтарын сақтау және ішкі корпоративтік коммуникацияны жақсарту мәселелеріне ерекше назар аударылды. Өндірістік қатынастардың жауапты мамандары ұжыммен үнемі кері байланыс орнатуды жалғастыруда, осылайша сенім мен ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді. Өзара іс-қимылдың бұл нысаны қызметкерлерді тартудың өсуіне, олардың кәсіби құзыреттерін дамытуға, сондай-ақ ықтимал еңбек даулары мен жанжалдарының алдын алуға ықпал етеді.

КЕРІ БАЙЛАНЫС МЕХАНИЗМДЕРІ

Бизнесті этикалық жүргізудің халықаралық стандарттарын сақтау мақсатында Компанияда жедел желі жұмыс істейді (телефон: +7 702 224 18 91, электрондық пошта: hotline@westdala.kz), оның байланыстары корпоративтік веб-сайтта орналастырылған. Басқа жағдайлармен қатар, Жедел желі арқылы хабарласқан кез келген адам өзіне ыңғайлы нысанда, оның ішінде анонимділік шарттарында өзіне белгілі болған Компанияда ұрлау және ысырап ету, алаяқтық, парақорлық, коммерциялық пара беру, сыбайлас жемқорлықтың басқа да көріністері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы саясат ережелерін бұзу фактілері туралы хабарлай алады.

2024 жылы Жедел желі бойынша 7 өтініш тіркелді, олардың барлығы жауапты бөлімшелермен тиісті түрде өңделді.

Компанияда «West Dala» ЖШС қатысты кез келген бұзушылықтар, болжамды құқыққа қайшы әрекеттер, күдікті инциденттер, әдепсіз және заңсыз іскерлік практикаларға әкеп соқтыратын орынсыз мінез-құлық туралы хабарлау жөніндегі қағидаттар мен рәсімдерді регламенттейтін бұзушылықтар жасады деген күдік туралы хабарлау жөніндегі саясат қолданылады. «West Dala» ЖШС аталған Саясатпен өз қызметкерлерін таныстырады.

Саясат ұсынылған ақпарат дұрыс және көрінеу жалған сипатқа ие емес деп пайымдауға ақылға қонымды негіздер болған жағдайда келесі бұзушылықтарды жасады деген күдік туралы хабарлау қажеттігін болжайды:

- Корпоративтік мәдениет кодексін, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатты және басқа да ішкі саясатты сақтамау, нәтижесінде Компанияның беделіне нұқсан келуі мүмкін «West Dala» ЖШС қызметкерлерінің этикалық емес немесе өзге де мінез-құлқы.
- Сыбайлас жемқорлық, алаяқтық, парақорлық, ақшаны жылыстату немесе қаржылық сипаттағы өзге де қылмыстық қызмет.
- Келісімшарттық және құқықтық міндеттемелерді орындамау.

- Мүдделер қақтығысы, қызметтік жағдайды теріс пайдалану.
- Адам құқықтарына нұқсан келтіру, кемсітушіліктің немесе қудалаудың кез келген түрі.
- Денсаулық пен қауіпсіздікке қауіп төндіру.
- Ақпараттық қауіпсіздікке байланысты тәуекелдер.
- Қоршаған ортаға зиян келтіру.
- Дұрыс емес қаржылық немесе қаржылық емес есептілік, бухгалтерлік есеп пен аудиттегі этикалық емес тәжірибелер.
- Құпия ақпаратты рұқсатсыз ашу.
- Қолданылатын заңнама мен этика қағидаттарын өзге де бұзушылықтар.
- Жоғарыда аталған бұзушылықтарды әдейі жасыру.

Ақпарат беруші ұсынған мәліметтер расталған жағдайда «West Dala» ЖШС басшылығы жүргізілген тексеру нәтижелері туралы егжейтегжейлі хабардар етілуге тиіс және ақылға қонымды мерзімде тергеп-тексеру туралы есеп пен тергеп-тексеруді жүргізуге қатысатын уәкілетті тұлғалардың ұсынымдары негізінде расталған бұзушылық фактілері бойынша шешім қабылдауға тиіс.

Бұзушылықтар жасады деген күдік туралы хабарлау жөніндегі саясат шеңберінде Компания тәртіптік, кемсітушілік немесе қолайсыз әсердің кез келген өзге де жауап шараларына, сондай-ақ бұзушылық туралы жауапкершілікпен хабарлаған ақпарат берушіге қатысты оларды қолдану қатеріне жол бермеуге міндеттеме алады.



Адам құқықтары саласындағы негізгі стандарттар мен ішкі құжаттар

Халықаралық стандарттар	- БҰҰ-ның жаһандық шарты. 1948 жылғы 10 желтоқсандағы БҰҰ Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы. 1966 жылғы 16 желтоқсандағы экономикалық, әлеуметтік және мәдени құқықтар туралы халықаралық пакт.
Ұлттық заңнама және реттеуші нормалар	- Қазақстан Республикасының Конституциясы. - Қазақстан Республикасының Еңбек кодексі.
Ішкі корпоративтік құжаттар	- Іскерлік әдеп кодексі. - Іскери серіктес кодексі. - Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат. - Адам құқықтары, алуантүрлілік және тең мүмкіндіктер саясаты.

Адам құқықтарын сақтау және қорғау, кемсітушіліктің кез келген түріне нөлдік төзімділік «West Dala» ЖШС ұзақ мерзімді басымдығы болып табылады. Аталған тәсіл Компанияның корпоративтік құжаттарында бекітіліп қана қоймай, бизнесті жауапты жүргізу шеңберінде біздің құндылықтар жүйесінің маңызды бөлігі ретінде қарастырылады.

«West Dala» ЖШС адам құқықтары және кемсітушілікке қарсы іс-қимыл саласындағы қызметі халықаралық және ұлттық стандарттар мен нормативтік-құқықтық актілерге, Компанияның күнделікті қызметінде тиісті практикалардың практикалық іске асырылуын қамтамасыз ететін ішкі корпоративтік құжаттарға негізделеді.

Негізгі халықаралық және ұлттық құжаттардың қағидаттары мен нормалары негізінде және бизнес қызметінің ерекшелігін ескере отырып, «West Dala» ЖШС адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы корпоративтік саясатты бекітті. Аталған саясат адам құқықтарын қорғауға және Компанияда кемсітушілікке жол бермеуге бірыңғай тәсілді қамтамасыз етеді.

Инклюзия және алуан түрлілік мәселелерінің маңыздылығын ескере отырып, «West Dala» ЖШС персоналды іріктеу және дамыту процесінде тең мүмкіндіктер жасай отырып, инклюзивті ортаны дамытады, сондай-ақ операциялық қызметке және әртүрлі тәжірибесі бар және әлеуметтік-мәдени және басқа да өзіндік пікірлері бар қызметкерлерді шешім қабылдау процесіне тартады. Компанияда ерекше қажеттіліктері бар 6 адам жұмыс істейді.



Компания адам құқықтарын сақтау, инклюзивтілік және қызметтің барлық кезеңдерінде ұстануға тырысатын тең мүмкіндіктер саласындағы міндеттемелерді тұжырымдады:



- Кез келген белгілер мен жеке ерекшеліктер бойынша кемсітуге тыйым салу.
- Қудалаудың, қорлаудың және қудалаудың барлық түрлерін, сондай-ақ патронаттың кезкелген түрін, соның ішінде туыстық байланыстарға негізделген кез-келген қол сұғушылықтың қолайсыздығы.
- Жұмыс орнындағы зорлық-зомбылықтың барлық түрлеріне, соның ішінде ауызша, физикалық және психологиялық тыйым салу.
- Басқа адамдарға немесе басқа ұйымдарға адам құқықтарын бұзуға немесе елемеуге ықпал ететін, ынталандыратын немесе итермелейтін кез келген әрекетті қолдаудан бас тарту.
- Еріксіз немесе мәжбүрлі еңбек пен адам саудасының кез келген түріне мүлдем төзбеушілік.
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес келмейтін балалар еңбегінің кез келген нысандарының қолайсыздығы.
- Жұмыскерлер үшін қауіпсіз жұмыс жағдайларын жасау.
- Жұмыскерлердің пікір білдіру және ұжымдық келіссөздер жүргізу бостандығына құқықтарын сақтау.
- Әрбір жұмыскерге тұрақты кері байланыс алу және беру құқығын қамтамасыз ету.
- Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес дербес деректердің құпиялылығын және клиенттердің, жұмыскерлердің, іскер серіктестердің және өзге де адамдардың заңмен қорғалатын өзге де құпиясын сақтау.
- Жеке құндылықтар мен дүниетанымдардың алуан түрлілігін құрметтеу, жұмыскерлердің өз көзқарастары мен пікірлерін ашық білдіруіне кедергі келтірмеу.
- Стейкхолдерлерді адам құқықтары саласында бұзушылықтар болған жағдайда корпоративтік Жедел желіге жүгіну мүмкіндіктері туралы хабардар ету.

КЕМСІТУШІЛІКKE, БАЛАЛАРДЫҢ, ЕРІКСІЗ НЕМЕСЕ МӘЖБҮРЛІ ЕҢБЕКТИ ПАЙДАЛАНУҒА ЖОЛ БЕРМЕУ

«West Dala» ЖШС жынысына, тіліне, жасына, дініне, этникалық және нәсіліне, әлеуметтік тегіне, мүлктік жағдайына немесе басқа да белгілері мен жеке ерекшеліктеріне қарамастан, барлық адамдардың өз қадір-қасиеті мен құқықтары бойынша еркін және тең екендігіне бағдарланады.

Бұл тұрғыда Компания жұмыскерлерді іріктеу және жалдау кезінде, еңбек қызметі процесінде және жұмыскерлердің кәсіби өсуі кезінде кемсітушіліктің кез-келген түрін қабылдамайды. Осыған ұқсас күтулер «West Dala» ЖШС-нің қолданыстағы Бизнес-серіктес кодексі аясында іскер серіктестерге де қойылады.

«West Dala» ЖШС ерлер мен әйелдердің тең құқықтары мен мүмкіндіктерін іске асыруды, олардың корпоративтік қызметтің барлық салаларына тең қатысуын қамтамасыз етуге бағдарланған. Атап айтқанда, Компания тек кәсіби дағдыларына сүйене отырып, ерлер мен әйелдер үшін бірдей жалақы жағдайларын қамтамасыз етуге тырысады. Бұл ретте Компания Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелерін сақтайды және олардың денсаулығын қорғау мақсатында қауіпті жағдайларға байланысты әйелдердің еңбегін пайдалануды шектейді.

Компания еріксіз немесе мәжбүрлі еңбекті, балалар еңбегін қолдануға жол бермейді. «West Dala» ЖШС қызметінің шеңберінде балалар еңбегін, мәжбүрлі немесе еріксіз еңбекті пайдаланудың елеулі тәуекелі жоқ.

Іскерлік серіктес кодексіне сәйкес, «West Dala» ЖШС іскерлік серіктестерден жұмыскерлер мен жаңа ізденушілердің жасын тексеру тетіктерінің болуын қамтамасыз етуді қоса алғанда, жұмысқа қабылдаудың ең төменгі жасы туралы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, өз қызметінде және жеткізу тізбегінде балалар еңбегін пайдаланудан сөзсіз бас тартуды күтеді.

Компания іскерлік серіктестер өз қызметінде және мәжбүрлі еңбекті, адам саудасын жеткізу тізбегінде, сондай-ақ жұмыскерлердің қозғалыс еркіндігін заңсыз шектеуді, борышқа тәуелділікке байланысты еңбекті, жалақыны немесе жеке басын куәландыратын құжаттарды ұстауды көздейтін кез-келген еңбек қызметінде пайдалануға мүлдем төзбеушілік танытады деп күтеді.

БҰҰ Жаһандық шартының басым қағидаттары

1-қағидат.

Іскер топтар халықаралық деңгейде жарияланған адам құқықтарын қорғауды қолдауы және құрметтеуі керек.

2-қағидат.

Іскер топтар адам құқықтарының бұзылуына қатысы болмауы тиіс.

3-қағидат.

Іскер топтар бірлестік еркіндігін және ұжымдық шарттар жасасу құқығын нақты мойындауды қолдауы керек.

4-қағидат.

Іскер топтар мәжбүрлі және міндетті еңбектің барлық түрлерін жоюды жақтауы керек.

5-қағидат.

Іскер топтар балалар еңбегін толығымен жоюды жақтауы керек.

6-қағидат.

Іскер топтар еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікті жоюды жақтауы тиіс.



ҰЖЫМДЫҚ ШАРТ

«West Dala» ЖШС жұмыскерлерінің бірлестіктер бостандығына құқықтарының сақталуын, кәсіподақтарға қосылуын және ұжымдық келіссөздерге қатысуын қамтамасыз етеді.

Компаниядағы Ұжымдық шарт бес жылдық кезеңге жасалады, бірыңғай әлеуметтік-еңбек нормалары мен кепілдіктерін, жұмыс беруші мен жұмыскерлердің өзара міндеттемелерін айқындайды. Компания жұмыскерлерінің 100% ұжымдық шартпен қамтылған.

Ұжымдық шарт өзгелермен қатар жұмыс беруші мен жұмыскердің өзара қарым-қатынасының мынадай аспектілерін реттейді:

- Кәсіпорындағы қауіпсіздік және еңбекті қорғау.
- Жұмыс уақыты мен демалыс режимі.
- Еңбекақы төлеу жүйесі.

Компанияда бірлестіктердің еркіндігі, кәсіподақтарға қосылу және ұжымдық келіссөздерге қатысу құқығы елеулі тәуекелдерге ұшырамайды.

Қолайлы еңбек жағдайларын қамтамасыз ету үшін Компания жайлы атмосфераны қалыптастыруға бағытталған және

жұмыскерлерге кәсіби қызмет пен жеке өмірді үйлестіруге мүмкіндік беретін нормаланған еңбек қағидатын ұстанады.

Есепті жылы «West Dala» ЖШС мен оның еңбек ұжымы арасында 2024-2029 жылдарға арналған жаңа Ұжымдық шартқа қол қойылды. Құжат Атырау облысының мемлекеттік еңбек инспекциясы басқармасының мониторингінен сәтті өтті, бұл оның заңнама талаптарына және екі тараптың мүдделеріне сәйкестігін растайды. Жаңа Ұжымдық шарт компаниядағы алдыңғы құжатта қарастырылған барлық әлеуметтік жеңілдіктер мен кепілдіктерді сақтап, кейбір шарттарды жақсартты. Жалпы, ұжымдық шартқа өзгерістер әлеуметтік-еңбек қатынастарын дамыту жөніндегі шараларды жетілдіруге, қызметкерлердің құқықтарын қорғауға және персоналды басқару жөніндегі жұмыстарға бағытталған. Еңбек ұжымы санының ұлғаюына және барлық жұмыскерлердің мүдделерін неғұрлым тиімді білдіру қажеттілігіне байланысты Компания ұжымы үш өкіл таңдап алды, бұл жұмыскерлердің пікірлерін неғұрлым жедел және толық ескеруге, сондай-ақ жұмыскерлер мен басшылық арасында үздік коммуникацияны қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

АДАМ ҚҰҚЫҚТАРЫН БАСҚАРУ ЖӘНЕ КЕМСІТУШІЛІКТІҢ АЛДЫН АЛУ

Адам құқықтары мен кемсітушілікке қарсы ісқимыл мәселелерін бақылауды, адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясаттың сақталуын бақылауды АРЖӨҚ бөлімі жүзеге асырады.

«West Dala» ЖШС жұмыскерлерді адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясатпен таныстыру бойынша жұмыс жүргізуде. Жұмыскерлер көрсетілген саясатта белгіленген талаптар мен қағидаттарды ұстануға, Қазақстан Республикасының адам құқықтары саласындағы заңнамасын сақтауға міндетті. Адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясаттың ережелерін бұзу және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын сақтамау тиісті жұмыскерлерге тәртіптік жауапкершілік шараларын қолдануға әкеп соғуы мүмкін.

Компанияда Жедел желі жұмыс істейді, ол бойынша стейкхолдерлерден адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясаттың ережелерін бұзу туралы өтініштер қабылданады (телефон: +7 702 224 18 91; электрондық пошта: hotline@westdala.kz).

Бұзушылықтар туралы барлық өтініштерді «West Dala» ЖШС жауапты құрылымдық бөлімшесі ақылға қонымды мерзімде қабылдайды және қарайды. Адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясатты бұзу фактілері расталған кезде ішкі бақылауға жауапты құрылымдық бөлімше осындай бұзушылықтарды жою және алдын алу жөніндегі шараларды жүзеге асырады.

«West Dala» ЖШС адам құқықтары, алуан түрлілік және тең мүмкіндіктер саласындағы саясаттың ықтимал бұзылуы туралы хабарлаған, тіпті егер бұл алаңдаушылық расталмаса да, жалған ақпарат қасақана немесе пайдакүнемдік мақсаттармен хабарланбаған жағдайда жұмыскерлерге қатысты жауап шараларына абсолютті төзбеушілік қағидатын ұстанады.

2024 жылы жұмыскерлерді гендерлік, діни, нәсілдік немесе басқа белгілер бойынша кемсідудің бірде-бір жағдайы тіркелген жоқ. Сондай-ақ, мінез-құлықтың және қорлаудың басқа түрлерінің жағдайлары байқалмады. Жұмыскерлердің құқықтары туралы Компанияның заңдары мен ішкі құжаттарының ережелерін бұзуға байланысты жұмыс қақтығыстары анықталған жоқ.



«West Dala» ЖШС іскер серіктестермен нәтижелі және өзара тиімді қарым-қатынасқа бағытталған. Біз Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сатып алу қызметінің қағидаттарын сақтаймыз.

Біз іскерлік әріптестер «West Dala» ЖШС-нің бизнесті жүргізудің әдепті, адал және қауіпсіз әдістеріне бейілділігін қолдайды деп күтеміз. Бұл ретте Компания орнықты даму саласындағы ынтымақтастық пен әртүрлі мақсаттарға бірлесіп қол жеткізу үшін өзінің іскерлік әріптестерін өз үлгісімен ынталандыруға ниетті.

Жауапты жеткізілім тізбегін қалыптастыру саласындағы негізгі құжат «West Dala» ЖШС-де қолданыстағы Іскер әріптес кодексі болып табылады. Бұл Кодекс жеткізушілермен және мердігерлермен өзара іс-қимыл қағидаттары мен қағидаларын тұжырымдайды, кәсіпқойлық, адал бәсекелестік, еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік, кемсітпейтін орта құру, адам құқықтарын сақтау, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл, ақпаратты қорғау, қоршаған ортаны қорғау, заңнаманы сақтау бөлігінде іскер әріптестерден біздің үміттерімізді көрсетеді. Біз бизнес-серіктестерімізді Іскерлік әріптес кодексімен танысу қажеттілігі туралы хабардар етеміз.

Есепті кезеңнің қорытындысы бойынша Компания жеткізушілердің адам құқықтарын бұзғаны және қандай да бір белгісі бойынша кемсітушілік жағдайлары туралы, сондай-ақ балалар мен мәжбүрлі еңбекті пайдаланудың елеулі тәуекелі бар жеткізушілер туралы ақпаратты білмейді.

Компания қатысу өңірлерін дамытуға жәрдемдесуге ұмтылады, сондықтан оның сұраныстарына сәйкес ұсыныстар болған жағдайда тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу кезінде Қазақстан Республикасынан жеткізушілерге, оның ішінде ұзақ мерзімді келісімшарттар негізінде артықшылық беріледі.

2024 жылы «West Dala» ЖШС-нің 302 жеткізушісінің 97%-ын жергілікті жеткізушілер – Қазақстан Республикасында тіркелген компаниялар мен жеке кәсіпкерлер құрады. Жалпы сатып алу бюджетінің 90% -дан астамы ақшалай түрде жергілікті жеткізушілерге тиесілі болды.

2024 жылдан бастап Компания жеткізу тізбегінде компаенс-бақылаудың күшейтілген рәсімдерін енгізді. Компаенс бөлімі негізгі жеткізушілер мен мердігерлердің қызметінің корпоративтік этика стандарттарына және сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарға сәйкестігін бағалау үшін ішінара аудит жүргізеді. Жеткізушілермен жасалған барлық жаңа шарттарда Компанияның компаенс-аудит жүргізу құқығын қамтитын сыбайлас жемқорлыққа қарсы кеңейтілген ескертпелер бар.



ЖЕТКІЗУ ТІЗБЕГІН БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

«West Dala» ЖШС жабдықтау бөлімі сатып алу қызметін жалпы үйлестіруді жүзеге асыратын жауапты құрылымдық бөлімше болып табылады. Алайда, біз сатып алу қызметі жүйесін орталықсыздандыруға бағытталамыз – сатып алудың бастамашылары және ТЖҚ жеткізушілермен өзара іс-қимылдың үйлестірушілері басшылықпен келісім бойынша Компанияның басқа бөлімшелері бола алады.

Компанияның жеткізушілерді іріктеу тәсілдері жауапты бизнес-практикалар қағидаттарына негізделген:

- Іскерлік әріптестердің тең құқықтылығы, сатып алу рәсімдеріне қатысушыларға қатысты кемсітушіліктің және негізсіз шектеулердің болмауы.
- Монополияға қарсы және сыбайлас жемқорлыққа қарсы талаптарды сақтау.
- Сатып алу рәсімдерінің қолжетімділігі мен қолайлылығы.
- Сыбайлас жемқорлыққа нөлдік төзімділік.

«West Dala» ЖШС жеткізушілер мен мердігерлерге мұқият тексеру жүргізеді, оның шеңберінде кәсіби тәжірибенің, рұқсат құжаттарының және білікті персоналдың болуы, сондай-ақ олардың іскерлік беделі бағаланады. Тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін

қызметтерді сатып алуды жүзеге асыру кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі іс-шаралар тұрақты негізде жүргізіледі, мысалы баға мониторингі, сатып алуды өткізудің орындылығын белгілеу.

Үміткерлерге және сатып алу нысанасына қойылатын талаптар жекелеген компанияларға негізсіз артықшылықтар беруді болдырмайтындай, бірақ сонымен бірге олардың келісімшарттық міндеттемелерді орындамау тәуекелін барынша азайтуды қамтамасыз ететіндей қалыптастырылады.

Іскерлік серіктестерді таңдау кезінде «West Dala» ЖШС орнықты даму қағидаттарын сақтауға ұмтылатындарға басымдық беру құқығын өзіне қалдырады. «West Dala» ЖШС жұмыскерлердің өмірі мен денсаулығына қауіп төндіретін, сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне, балалар еңбегін, еріксіз және мәжбүрлі еңбекті пайдалану тәуекелдеріне немесе адамның базалық құқықтарын, оның ішінде бірлесу және ұжымдық келіссөздер жүргізу бостандығына құқықтарды сақтамау тәуекелдеріне ұшыраған жеткізушілермен және мердігерлермен мәмілелер мен операциялар жүргізуді болдырмауға ұмтылады. **2023 жылдан бастап біз гендерлік теңдікке және мердігерлік ұйымдардың жергілікті үлесіне де назар аударамыз:**

Есепті кезеңнің соңындағы персонал саны
соның ішінде әйел адамдар
соның ішінде ер адамдар
Компания жұмыскерлері арасында Қазақстан Республикасы азаматтарының үлесі

2023

60
0
60
100%

2024

126
5
121
100%



Біз мердігер ұйымдар West Dala-ның бизнесті жүргізудің әдепті, адал және қауіпсіз әдістеріне бейілділігін бөліседі деп күтеміз. Бұл ретте Компания орнықты даму саласындағы ынтымақтастық пен әртүрлі мақсаттарға бірлесіп қол жеткізу үшін өзінің іскерлік әріптестерін өз үлгісімен ынталандыруға ниетті. Біз мердігерлік ұйымдарға еңбекті қорғау, өнеркәсіптік және өрт қауіпсіздігі, сондай-ақ қоршаған ортаны қорғау бойынша ESG қағидаттарына сәйкес жоғары талаптар қоямыз және олардың орындалуын бақылап отырамыз.

Жеткізушілерді таңдау мынадай критерийлер негізінде басым түрде жүзеге асырылады:

- Бағасы, төлеу шарттары.
- ТЖҚ-ның сапасы, шарттары мен мерзімдері, кепілді (немесе сатудан кейінгі) қызмет көрсету жүйесінің болуы.
- Жеткізілетін өнімге сәйкестік сертификаттарының және қауіпсіздік паспорттарының болуы.
- Құқық белгілейтін және рұқсат беретін құжаттардың болуы.
- Меншікте немесе жалдауда өндірістік базаның болуы (жалдау шарты).
- Жабдықтың болуы, сондай-ақ оны ҚР аумағында немесе жалдауда қолдануға рұқсат (жалдау шарты).
- Жұмыстарды орындау үшін қажетті тиісті білікті персоналдың болуы.
- Компанияның жеткізушілермен алдыңғы жұмыс тәжірибесі.
- Нарықтағы жеткізушілердің беделін немесе ұсынымдарды талдау.
- Жеткізушілердің еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау және экология саласындағы заңнамалық талаптарды сақтауы (қажет болған жағдайда).
- Іскерлік әдеп кодексінің талаптарын орындау.

Жеткізушілердің жұмысына байланысты тәуекелдерді тиімді басқару мақсатында қосымша мынадай іс-әрекеттер жүзеге асырылуы мүмкін:

- Жеткізушілердің қаржылық жағдайы мен сенімділігін бағалау.
- Ұсынылатын ақпараттың дұрыстығын растау және алаяқтық пен сыбайлас жемқорлық фактілерін анықтау мақсатында тексерулер жүргізу.
- Қаражаттың мақсатты пайдаланылуын бақылау.

Компания қызметінің ықтимал теріс әсерін болдырмау және барынша азайту үшін жеткізушілер мен мердігерлердің кері байланысы талданады.

2024 жылы Комплаенс бөлімі жеткізушілер мен мердігерлік ұйымдардың жыл сайынғы аудитін жүргізуге кірісті. Жеткізушілер мен мердігерлік ұйымдардың аудиті іріктемелі негізде жүргізіледі. Аудиттерді жоспарлау тәуекелдердің шектілігін ескере отырып жүзеге асырылады.

Компания жеткізушілердің жұмысына және сатып алуды ұйымдастыруға байланысты тәуекелдерді үнемі бағалайды. Жеткізу тізбегінің бұзылу тәуекелі тауарларды жеткізу және қызметтерді көрсету мерзімдерін бұзудан, сондай-ақ жеткізілетін тауарлар мен көрсетілетін қызметтер сапасынан тұрады.

Біз ірі жеткізушілер немесе ең маңызды компоненттерді жеткізушілер болып табылатын маңызды жеткізушілерді үнемі сәйкестендіру мүмкіндігін қарастырамыз. Оларды сәйкестендіру жеткізу тізбегіндегі ең қауіпті аймақтарды анықтауға және сатып алуды басқаруға неғұрлым кешенді тәуекелге бағдарланған тәсілді қолдануға мүмкіндік береді.

АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІКТІ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

Деректерді ішкі және сыртқы қатерлерден қорғауды қамтамасыз ету, сондай-ақ Компанияның, оның клиенттерінің, қызметкерлерінің, жеткізушілерінің және өзге де мүдделі тараптардың құпия ақпаратының сақталуы «West Dala» ЖШС басымдықтарының бірі болып табылады. Осыған байланысты Компания ақпараттың құпиялылығы, тұтастығы, қолжетімділігі және толықтығы қағидаттарына негізделген ақпараттық қауіпсіздік жүйесін дамытуға ерекше мән береді.

Компанияда жұмыс істейтін ақпараттық қауіпсіздік жүйесі тәуекел деңгейлерін қолайлы мәндерге дейін төмендетуге және аса маңызды ақпараттық активтерді қорғауға бағытталған. Осы жұмыс шеңберінде бақылау жүйесін үнемі жаңғырту жүзеге асырылады және осалдықтарды басқарудың тиімді процесі қолдау табады.

Қызметкерлердің, клиенттердің, жеткізушілердің және басқа да тартылған тараптардың дербес деректерін өңдеу кезінде ақпараттық қауіпсіздік талаптарын сақтауға ерекше назар аударылады.

2024 жылы кибер шабуылдарға немесе деректердің жылыстауына байланысты инциденттерді қоса алғанда, ақпараттық қауіпсіздік саласында расталған маңызды инциденттер анықталған жоқ. Сондай-ақ клиенттерден немесе басқа да мүдделі тараптардан алынған ақпараттың құпиялылығын бұзғаны немесе жоғалғаны туралы бірде-бір расталған шағым тіркелмеген.

Компания дербес деректердің кез келген субъектісінің «West Dala» ЖШС-не өз деректерін корпоративтік ақпараттық жүйелерден жою туралы сұрау салумен жүгінуге құқығы бар екеніне кепілдік береді.

Бас директор ақпараттық қауіпсіздік саласындағы жалпы бақылауды жүзеге асырады. Компанияның құрылымында мамандандырылған бөлімшелер – Ақпараттық технологиялар бөлімі және Өзіндік қауіпсіздік бөлімі жұмыс істейді, олар өз өкілеттіктері шегінде ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқару процесінің жұмыс істеуіне және құпия ақпаратты қорғауды ұйымдастыруға жауап береді. Ақпараттық технологиялар бөлімі ақпараттық қауіпсіздіктің бақылау рәсімдерінің сақталуын, сондай-ақ ақпараттық қауіпсіздік процестері жұмысының тиімділігін үнемі тексеріп отырады.

Компанияда ақпараттық қауіпсіздік саласындағы инциденттерге ден қою рәсімдері бар, олар жыл сайын тестіленеді. Ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін тексеруді Ақпараттық технологиялар бөлімінің мамандары жүзеге асырады. Маңызды және сыни оқиғалар бойынша қызметтік тексерулер жүргізіледі.

«West Dala» ЖШС-де Ақпараттық қауіпсіздік саласындағы ереже жұмыс істейді, ол ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы шаралар кешеніне қойылатын талаптарды айқындайды. Жұмыскерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қол жеткізуі олар көрсетілген Ережемен және Құпия ақпаратты жария етпеу туралы ережемен міндетті түрде танысқаннан кейін ғана жүзеге асырылады. Компания жұмыскерлері құпия ақпаратты құрайтын құжаттар мен мәліметтерді жария етпеу туралы міндеттемеге қол қояды. Компания жұмыскерлер үшін дербес деректерді қорғау бойынша оқыту іс-шараларын жүргізеді.

Цифрландыру және IT-технологияларды қолдану басым нарықтық үрдіске айналатынын ескере отырып, орта мерзімді перспективада «West Dala» ЖШС келесі бағыттар бойынша ақпараттық қауіпсіздік жүйесін дамытуды жоспарлап отыр:

- ISO/IEC 27001 халықаралық стандартына сәйкес басқару процестерін жетілдіру;
- жұмыскерлердің цифрлық сауаттылығы мен хабардар болу деңгейін ұдайы арттыру;
- инциденттерді мониторингілеу, алдын алу және тергеу рәсімдерін дамыту;
- аса маңызды деректерді қорғау және бизнес-процестердің орнықтылығын қамтамасыз ету үшін жаңа құралдарды интеграциялау.

2024 жылы Компания осы салада кешенді бастамаларды жүзеге асырды: қызметкерлерге деректерді қорғау бойынша оқыту шаралары өткізілді, сондай-ақ Microsoft Office 365 есептік жазбаларына екі факторлы аутентификация (2FA) енгізілді, бұл корпоративтік аккаунттарды рұқсатсыз қолжетімсіздіктен қосымша қорғау деңгейін қамтамасыз етті.



Қолайлы әлеуметтік-мәдени ортаны қалыптастыру, адамдардың өмір сүру сапасын және қатысу аймақтарының тұрақтылығын арттыру компанияның басымдықтарының бірі болып табылады. «West Dala» ЖШС-нің қатысу өңірлеріне оң экономикалық әсері біздің өндірістік қызметке инвестицияларымыздың, компанияның жұмыс орындарын құруының, жеткізу тізбегіндегі жергілікті жеткізушілерге басымдық бағдарлануының, сондай-ақ әртүрлі деңгейдегі бюджеттерге салық төлемдерінің нәтижесінде пайда болады.

Қайырымдылық және демеушілік бағдарламаларды іске асыра отырып, біз қатысу өңірлерінің тұрақты дамуы үшін жағдайлар мен мүмкіндіктер қалыптастырамыз, халықтың әлеуметтік қорғалмаған санаттарына көмектесеміз, мәдениетті, спортты және білім беруді қолдаймыз.

2024 жылы компанияның қайырымдылық және әлеуметтік жобалар мен бастамаларды іске асыруға жұмсаған жалпы шығыстары 14 415 875 теңгені құрады, оның 90% - қайырымдылыққа жұмсалған шығыстар, 10% – демеушілік іс-

шараларға жұмсалған шығыстар
Халықтың осал топтарын тиімді қолдау, қайырымдылық қызметін жүйелеу және одан түсетін жалпы кірісті арттыру үшін Компания коммерциялық емес ұйымдар мен қорлардың қызметіне жәрдем көрсетеді, әртүрлі деңгейдегі билік органдарымен өзара іс-қимыл жасайды. Әріптестеріміздің арасында «Атамекен Эко» қоғамдық қоры, «Береке» қайырымдылық мекемесі, «Атырау. Кішкентай ел» қоғамдық бірлестігі және басқалар бар.

2024 жылы «West Dala» ЖШС түрлі қайырымдылық бастамалар мен іс-шараларды іске асырды, соның арқасында жетім балаларға, мүмкіндігі шектеулі балаларға, аз қамтылған және көп балалы отбасылардан шыққан балаларға материалдық және өзге де көмек көрсетілді. Есепті кезеңде Компания қатысатын өңірлерде мұқтаж адамдарды қолдау бойынша түрлі іс-шаралар өткізілді. Жобалардың ішінде - «Кішкентай ел» әлеуметтік ауылына құрылыс материалдарын сатып алуға қайырымдылық көмек көрсету, онда жұлын мен мидың ауыр, терең және ауқымды зақымдануы бар балалар қалпына келтіріледі.

Компания бұқаралық спортқа да, жоғары жетістіктер спортына да назар аударады және 2024 жылы қатысу аймақтарында спорттық белсенділікті дамытуды жалғастырды. Атап айтқанда, Компания 27 сәуірде Алматыда өткен «IBA Чемпиондар түні» турниріне қатысқан жас боксшы Бекзад Нұрдәулетовті қолдады.

Маңыздысы — биылғы жарыстың мәртебесі артты: бұрын жекпе-жектер көрмелік сипатта өтсе, енді алматылық турнир BoxRec.com сайтында боксшылардың профилінде белгіленіп, кәсіби рекордқа есептелетін болды. Бұл жарыста Бекзад Нұрдәулетов Доминикан Республикасынан келген боксшы Луис Антонио Техеданы айқын басымдықпен жеңді.

Әр түрлі спорттық іс-шараларға Компанияның қызметкерлері қатысады, олар салауатты өмір салтына деген ұмтылысын толығымен қолдайды.

Мысалы, 2024 жылдың ақпан және сәуір айларында Компания қызметкерлері Atyrau Marathon ICE RACE 2024 қысқы жарысына және 9-шы Ыстамбұл жартылай марафоны Türkiye İş Bankası-ға қатысты. Ыстамбұл жартылай марафоны Еуропадағы ең үздік «Gold Label» жартылай марафондарының бірі болып табылады. Жарыс жолы Мәрмәр теңізінің жағасында өтті. Біздің қызметкерлер мұндай марафондарға бірінші рет қатысып отырған жоқ, әр жолы өз нәтижелерін жақсартып, жүлделі орындарға ие болды.

КОМПАНИЯНЫҢ 2022 ЖЫЛЫ ЖҮЗЕГЕ АСЫРЫЛҒАН ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ БАСТАМАЛАРЫНЫҢ МЫСАЛДАРЫ

МАУСЫМ:

- West Dala компаниясы ерекше күтімді қажет ететін 18 жасқа дейінгі балалары бар жұмысшыларға материалдық көмек көрсетті. Атырау қаласы Алмалы ауылдық округінің балаларына да қолдау көрсетілді.
- West Dala компаниясы Атырау облысындағы су тасқынынан зардап шеккен үйлерден тұрмыстық қалдықтарды шығару үшін көлемі 8 текше метр болатын 20 контейнер орнатып, қолдан келгенше көмек көрсетті. Осы мақсатта компаниядан сондай-ақ полигонға ҚТҚ бункерлерін тасымалдау үшін бункер тасығыштар ұсынылған.

ТАМЫЗ:

- Қазақстанда «Мектепке жол-2024» республикалық акциясы басталды. West Dala компаниясы игі және маңызды қайырымдылық жобасынан тыс қалған жоқ:
- Атырау облысының аз қамтылған отбасыларынан шыққан екі бала және Облыстық отбасы үлгісіндегі балалар ауылы мен Атырау облысы Білім басқармасының Жасөспірімдер үйінің екі тәрбиеленушісі материалдық көмек алды.
 - Атырауда 21 жұмыскер және Маңғыстау облысында 2 жұмыскер мектеп тауарларын сатып алу мақсатында бір балаға 25 мың теңге сомасына ірі сауда желісінің сертификаттарын алды.

ҚАЗАН:

Қазан айының бірінші күні West Dala Халықаралық қарттар күніне арналған іс-шараға қатысты. Осы ерекше күні біз «Белсенді ұзақ өмір сүру және зейнеткерлер мен мүгедектігі бар адамдарға үйде әлеуметтік қызмет көрсету орталығы» КММ алты тамаша адамын қолдадық. Компаниядан олар түрлі сүт өнімдері, бакалея, жаңа піскен көкөністер мен жемістерді қамтитын азық-түлік жиынтықтарын алды.

ЖЕЛТОҚСАН:

West Dala компаниясының жұмыскерлері қалыптасқан дәстүр бойынша Атырау, Мақат, Махамбет, Қызылқоға, Алмалы және Берекедегі жаңа жылдық қайырымдылық шараларына қатысты. 2024 жылы Мақатта 140 бала, Махамбетте — 84 бала, ал Қызылқоға — 100 бала, Алмалы және Береке ауылдарында — 20 бала жаңа жылдық рюкзактар алды. Атырауда Мүгедек балаларды қолдау қорының ерекше балаларына 50 сыйлық табысталды. Желтоқсан айында біз іс-шараларда 400-ге жуық баланы құттықтай алдық. Компания қызметкерлерінің барлық балалары да тәтті сыйлықтар алды.

ЕРІКТІЛЕР ҚОЗҒАЛЫСЫ

Компания ұжымның тұтастығына ықпал ететін және экология мен салауатты өмір салтына баса назар аудара отырып, қатысу өңірлерінің орнықты дамуының түрлі мәселелерін шешуге практикалық үлес қоса алатын корпоративтік волонтерлік пен волонтерлік фандрайзингті дамытуды жалғастыруға ниетті.

Компания жұмыскерлері қалдықтарды басқаруға жауапты болып қана қоймай, сонымен қатар қатысатын аймақтарда экологиялық мәдениетті дамытады. Мысалы, 2024 жылдың қыркүйек және қазан айларында Компания «Таза Ретро саябақ» акциясына қатысты. Оған түрлі

ұйымдардан, соның ішінде West Dala компаниясының қызметкерлерін қоса алғанда, 250 қызметкер қатысты. Сонымен қатар Компания Атырау қаласындағы «Отбасы» саябағындаағаш отырғызу акциясына да атсалысты. West Dala компаниясының еріктілері акцияның басқа қатысушыларымен бірге су тасқыны кезінде құрап қалған жасыл желектердің орнына 1000 түп шаған мен жеміс ағаштарын отырғызды. Біздің ұжым Атырауды одан әрі таза әрі жасыл ету үшін осындай экологиялық акцияларға қатысу жөніндегі мемлекеттік органдардың шақыруларына әрдайым үн қатады.

ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ИНВЕСТИЦИЯЛАРДЫ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

Әлеуметтік инвестициялар бағдарламаларын корпоративтік басқару жүйесін Компанияның белгіленген бюджеті шеңберінде әлеуметтік және қайырымдылық бастамаларға қатысу туралы шешімдер қабылдауды қоса алғанда, қайырымдылық, демеушілік, сыртқы әлеуметтік инвестициялар саласындағы бағдарламаларды іске асыруға жалпы басшылықты жүзеге асыратын Бас директор басқарады.

Операциялық деңгейде Бас директордың көмекшісі, АРЖӨҚ бөлімі, Сыртқы және ішкі коммуникациялар бөлімі жергілікті қауымдастықтармен және серіктестермен үнемі өзара әрекеттесуді, олармен кері байланыс негізінде ұсыныстар әзірлеуді, жаңа өтініштерді бастапқы қарауды, сондай-ақ бейіндік жобалар мен бағдарламаларды басқаруды қамтамасыз етеді.

Компания осы саладағы басымдықтар мен сұранысқа ие бастамаларды анықтау процесіне жергілікті қауымдастықтарды тартады.

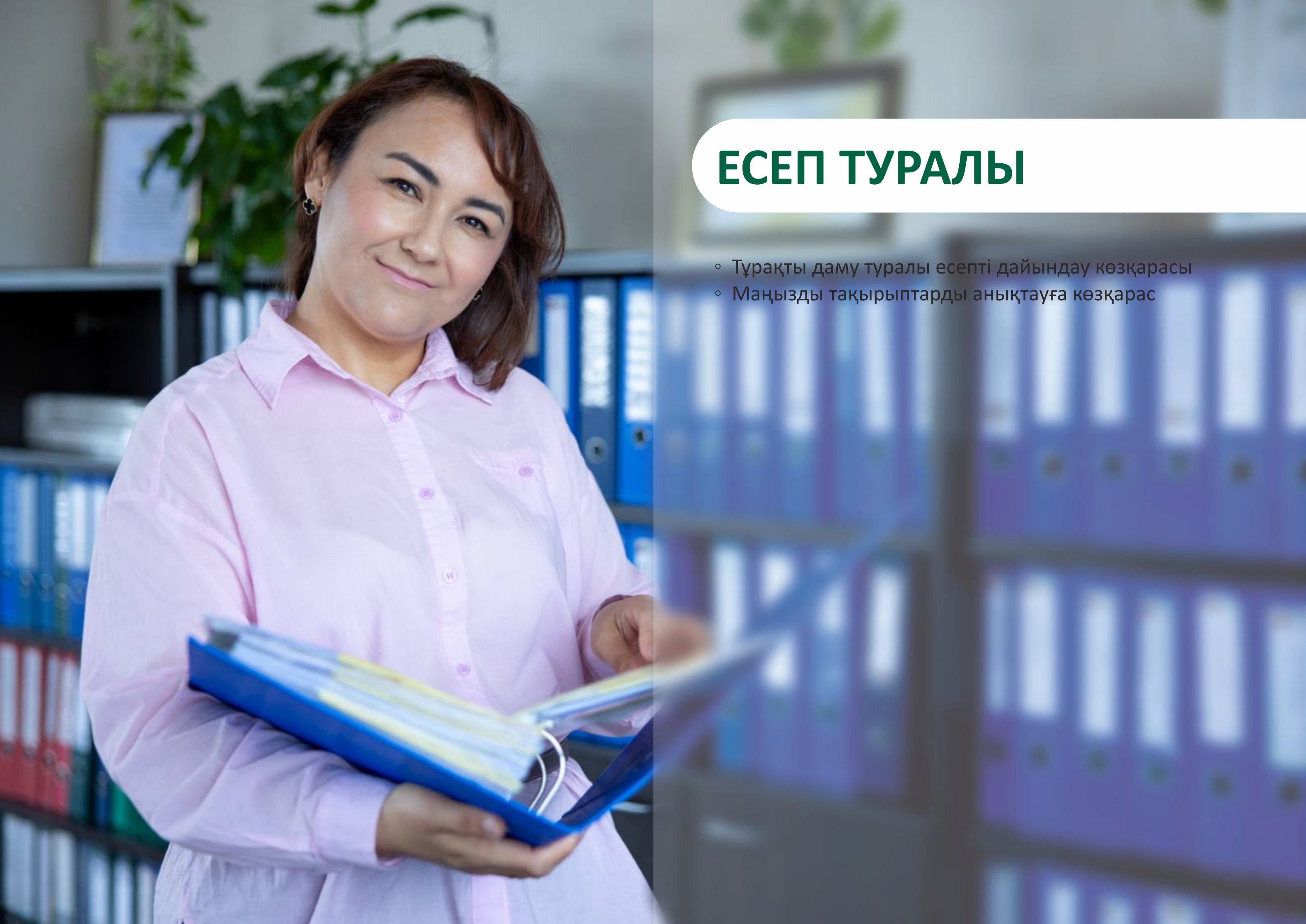
Қайырымдылық және әлеуметтік инвестициялар саласындағы мүдделі тараптармен байланыстың негізгі арналары:

- Қоғамдық ұйымдармен және қорлармен өзара іс-қимыл жасасу.
- Билік органдарымен өзара әрекеттесу.
- Атаулы көмек көрсету кезінде нақты көмек алушылармен өзара іс-қимыл жасау.
- Әлеуметтік желілер мен БАҚ арқылы, оның ішінде әлеуметтік және қайырымдылық жобалары туралы ақпараттандыру тұрғысынан өзара іс-қимыл жасау.

Қайырымдылық пен әлеуметтік инвестицияларды іске асыру шеңберінде компанияға тән негізгі нақты тәуекел факторлары:

- Қайырымдылық және әлеуметтік демеушілік саласындағы жобалар мен бағдарламалардың нәтижелілігін тиісінше бағаламау.
- Қайырымдылық және әлеуметтік демеушілік саласындағы басқару процестерін реттеудің жеткіліксіздігі.





ЕСЕП ТУРАЛЫ

- Тұрақты даму туралы есепті дайындау көзқарасы
- Маңызды тақырыптарды анықтауға көзқарас

«West Dala» ЖШС (бұдан әрі - «West Dala» ЖШС, Компания, біз) 2024 жылғы Орнықты даму жөніндегі есебі (бұдан әрі – Есеп) 2024 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейінгі кезеңдегі Компания қызметі туралы толық ақпаратты қамтиды. Есепте ақпараттың толықтығы мен уақтылы көрсетілу қағидаттарын сақтау үшін есепті кезеңнен тыс маңызды оқиғалар мен болжамды көрсеткіштер енгізілген. Компания жыл сайын 2022 жылдан бастап Орнықты даму туралы есеп шығаруды жүзеге асырады.

Есепте «West Dala» ЖШС бизнесі, орнықты дамуды басқару тәсілдері және ілеспе тәуекелдер, еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік, персоналды басқару, парниктік газдар эмиссиялары, қоршаған ортаны қорғау және басқа да тақырыптар туралы мәліметтер ашылады.

Есеп мынадай қаржылық емес есептілік стандарттарының және орнықты даму саласындағы бастамалардың ұсынымдарына сәйкес дайындалды, соның ішінде:

- Есептілік бойынша жаһандық бастаманың стандарттары (Global Reporting Initiative, GRI) 2021 жылдың өзекті редакциясында.
- Парниктік газдар бойынша хаттаманың корпоративтік есебі және есептілігі стандарты (GHG Protocol).
- БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттары.

Есепте Компанияның 2030 жылға дейінгі кезеңге БҰҰ-ның Орнықты даму мақсаттарына қол жеткізудегі үлесі ашылады. Есепті дайындау кезінде ESG саласындағы халықаралық рейтингтік агенттіктердің жекелеген талаптары және TCFD-нің жекелеген ұсынымдары ескерілді.

Компанияның Корпоративтік даму жөніндегі директоры тағайындалған құрылымдық бөлімшелердің қатысуымен Есепті дайындау

процесін басқарады. «West Dala» ЖШС сыртқы және ішкі коммуникациялар бөлімі Есепті дайындау процесін үйлестіреді. Компанияның жауапты құрылымдық бөлімшелері Есепте ашылатын сапалы және сандық ақпаратты ұсынады және оның сенімділігін, дәлдігін және айқындылығын қамтамасыз етеді.

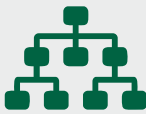
Есепте есепті кезең «West Dala» ЖШС шоғырландырылған есептілігі үшін есепті кезеңмен сәйкес келеді. Компанияның еншілес ұйымдары болмағандықтан, Есептің шекаралары Компанияның ХҚЕС-ке сәйкес жасалған шоғырландырылған қаржылық есептілігінің периметрінен ерекшеленбейді. Есепке тәуелсіз сыртқы тексеру жүргізілген жоқ.

Қаржылық есептіліктің дұрыстығын тексеру және растау үшін «West Dala» ЖШС жыл сайын Компаниямен немесе оның құрылтайшыларымен мүліктік мүдделермен байланысты емес сыртқы тәуелсіз аудиторды тартады. Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес дайындалған Компанияның 2024 жылғы қаржылық есептілігі халықаралық аудит стандарттарына сәйкес «Центраудит-Қазақстан» тәуелсіз аудиторлық компаниясы» ЖШС аудиторлық тексеруінен өтті.

«West Dala» ЖШС жыл сайынғы негізде қаржылық емес ақпаратты ашуға және корпоративтік веб-сайтта орнықты даму туралы есептерді жариялауға ниетті.

Есепті «West Dala» ЖШС Бас директоры 2025 жылдың қазан айында бекітті. Есептің қазақ, ағылшын және орыс тілдеріндегі нұсқаларын баспа түрінде шығармай, электрондық форматта 2025 жылдың 31 желтоқсанынан кешіктірмей жариялау жоспарлануда.

ЕСЕПТІҢ НЕГІЗІНДЕ ЖАТҚАН ҚАҒИДАТТАР

ҚАҒИДАТ	СИПАТТАМА
Маңыздылық 	Есеп құрылымы маңызды тақырыптар негізінде қалыптасты.
Тұрақты даму контексті 	Есеп Компанияның орнықты дамуы туралы ақпаратты ашады, экологиялық, әлеуметтік және басқару аспектілері бойынша мәліметтерді ұсынады және қызметтің қоғамға және қоршаған ортаға әсерін сипаттайды.
Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл 	Мүдделі тараптардың пікірі Есепті жасауға көзқарас туралы мәселені шешудегі маңызды фактор болып табылады.
Ашудың толықтығы 	Есепте пайдаланылған деректер мен есеп беру шекаралары ақпараттық және Компанияның тұрақтылыққа әсерін көрсету үшін жеткілікті.
Теңгерімділік 	Компанияның оң нәтижелері мен күшті жақтарын ғана емес, сонымен қатар Компанияның бизнесін жақсарту үшін тәуекелдер мен мүмкіндіктерді көрсету.
Сандық бағалау 	Компанияның орнықты даму саласындағы елеулі қызметі сандық деректермен расталған.
Уақтылылық 	Есепті кезеңдегі Компания қызметі туралы ақпаратқа мүдделі тараптардың дер кезінде қол жеткізуі үшін Есеп 2025 жылдың соңына дейін жариялануы тиіс.
Салыстырмалық 	Орнықты даму бойынша кейінгі есептерді дайындау кезінде Компания қаржылық емес есептілік «West Dala» ЖШС орнықты даму саласындағы елеулі тақырыптар бойынша ілгерілеуін қолжетімді көрсетуі үшін салыстырмалылық қағидатын ұстануға ниетті.

«West Dala» ЖШС рейтингтік агенттіктердің талаптары мен салалық бенчмарктердің тәжірибелерімен өзара байланыста GRI әрбір тақырыптық стандартының тақырыптарын қарады. Маңызды тақырыптар «West Dala» ЖШС стратегиялық басымдықтарымен және тәуекелдер бейінімен талданды. Есепті дайындау кезінде қалдықтарды басқару секторына арналған GRI салалық стандарты әзірленбегендіктен, маңызды тақырыптар тізіміне Компания қызметінің ерекшелігін көрсететін аспектілер енгізілді.

Маңыздылығын талдау негізінде Есепте ашу үшін 12 тақырыптың тізімі анықталды, олар «West Dala» ЖШС үшін олардың басымдылық дәрежесі бойынша сараланды.

Компания болашақта орнықты дамудың әртүрлі аспектілері бойынша өзекті маңызды тақырыптарды үнемі бағалауды жүзеге асыруға ниетті. Жыл сайынғы қаржылық емес есептіліктің маңызды әсерлері мен маңызды тақырыптарының тиімді корреляциясын қамтамасыз ету үшін «West Dala» ЖШС қызметінің әсерін талдау процесін одан әрі жетілдіру жоспарлануда.

МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫ АНЫҚТАУ КЕЗЕҢДЕРІ

1 - кезең.	2 - кезең.	3 - кезең.
Мүмкін болатын маңызды тақырыптарды талдау және тиісті әсерлерді бағалау	Маңызды тақырыптардың алдын-ала тізімін жасау	Маңызды тақырыптардың соңғы тізімі
- Компания қызметінің басым секторы, даму стратегиясы, тәуекелдер мен мүмкіндіктер, Компанияның бизнес-моделі тұрғысынан маңызды тақырыптарға шолу. - Халықаралық ESG-рейтингтері мен стандарттарының басымдықтары мен талаптарын, сондай-ақ салалық эталондық тәжірибелерді талдау. - БҰҰ ТДМ талдау және басымдық беру. - Ашық ақпарат көздерін талдау: салалық трендтер мен тәуекелдерді зерттеу, БАҚ хабарламалары.	- Компания мен оның стейкхолдерлері үшін, сондай-ақ БҰҰ ТДМ, ESG-рейтингтер мен стандарттар тұрғысынан маңызды тақырыптардың маңыздылығын бағалау. - Әріптес компанияларды талдау және сараптамалық бағалау негізінде 1-ден 3-ке дейінгі басымдықтар шкаласы бойынша маңызды тақырыптардың әрқайсысының маңыздылық деңгейін бағалау (1-басымдық - неғұрлым маңызды, 3-басымдық - ең маңызды емес маңызды тақырыптар).	- ESG бойынша Жұмыс тобының маңызды тақырыптардың соңғы тізімін қарау. - Маңызды тақырыптардың соңғы тізімін бекіту.

ТОПТАР БОЙЫНША МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫҢ БАСЫМДЫҒЫ ЖӘНЕ МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАРДЫҢ БҰҰ ОРНЫҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

«West Dala» ЖШС маңыздылықтың үш басымдығына бағдарланады. 2024 жылы онша маңызды емес маңызды тақырыптар (3-басымдық): сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі; биоалуантүрлілікке әсері; ақпараттық қауіпсіздік. Сонымен бірге Компания есепте барлық маңызды тақырыптар бойынша толық ақпаратты ашады.

МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАР

БҰҰ-НЫҢ ТИІСТІ ТДМ

1 - басымдық	2 - басымдық	3 - басымдық
Қалдықтарды басқару. Суды тұтыну және су ресурстарына әсері. Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	Парниктік газдар шығарындылары, климаттық қауіптер мен мүмкіндіктер. Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету. Адами капиталды дамыту. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу. Жергілікті қоғамдастықтарды қолдау және қайырымдылық жасау.	3-ТДМ. Салауатты өмір салтын қамтамасыз ету және барлық жастағы адамдардың әл-ауқатына ықпал ету. 6-ТДМ. Барлығына су ресурстарының қолжетімділігін және оларды ұтымды пайдалануды, сондай-ақ санитарияны қамтамасыз ету. 8-ТДМ. Лайықты жұмыс және экономикалық өсім. 11-ТДМ. Орнықты қалалар мен елді мекендер. 12-ТДМ. Жауапты тұтыну және өндіріс. 15-ТДМ. Құрлық экожүйелерін сақтау.
	8-ТДМ . Лайықты жұмыс және экономикалық өсім. 10-ТДМ. Теңсіздіктің төмендеуі. 13-ТДМ. Климаттың өзгеруіне және оның салдарына қарсы күрес бойынша шұғыл шаралар қабылдау. 16-ТДМ. Бейбітшілік, әділеттілік және тиімді институттар.	8-ТДМ. Лайықты жұмыс және экономикалық өсім. 15-ТДМ. Құрлық экожүйелерін сақтау.
	Биоалуантүрлілікке әсері. Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі. Ақпараттық қауіпсіздік.	



ЕСЕПТІҢ ШЫҒУ КҮНІ - 2025 ЖЫЛҒЫ ҚАЗАН

Толық атауы	«West Dala» «Вест Дала» ЖШС
Қысқартылған атауы	«West Dala» ЖШС
Мекенжайы	Қазақстан Республикасы, Атырау қаласы, С.Балғымбаев көшесі, 75
Телефон	+7 (7122) 309 009
Корпоративтік интернет-ресурс	https://www.westdala.kz/
Есеп бойынша кері байланыс үшін электрондық пошта	westdala@westdala.kz

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

Орнықты даму жөніндегі есеп 2021 жылғы редакциядағы GRI стандарттарына сәйкес дайындалды.

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
GRI 2 ЖАЛПЫ АШУЛАР 2021 ЕСЕПТІЛІКТІ ҰЙЫМДАСТЫРУ ЖӘНЕ ДАЙЫНДАУ ТУРАЛЫ ҚЫСҚАША АҚПАРАТ				
2-1	Ұйым туралы ақпарат	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас. Байланыс ақпараты.	68 70	
2-2	Ұйымның орнықты даму саласындағы есептілігіне енгізілген заңды тұлғалар	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас.	68	
2-3	Есепті кезең, есептілік кезеңділігі және байланыс ақпараты	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас. Байланыс ақпараты.	68 70	
2-4	Ақпараттағы өзгертулер			Есепте алдыңғы есепті кезеңдермен салыстырғанда ақпараттағы өзгерістер көрсетілген.
2-5	Сыртқы есептілікті растау	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас.	68	
2. ҰЙЫМНЫҢ ҚЫЗМЕТІ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРІ				
2-6	Ұйымның қызметі, қосылған құн тізбегі және өзге де іскерлік байланыстары туралы мәліметтер	Компания туралы жалпы мәліметтер. Қалдықтарды басқару.	10 30	
2-7	Ұйымның штаттық қызметкерлері	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	43	
2-8	Ұйымның штаттық қызметкерлері болып табылмайтын қызметкерлер			Компанияда штаттық жұмыскерлер болып табылмайтын жұмыскерлер жоқ
3. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ				
2-9	Басқару құрылымы мен құрамы	Орнықты дамуды басқару жүйесі	20	
2-10	Жоғары басқару органын сайлау және бекіту тәртібі	Орнықты дамуды басқару жүйесі	20	
2-11	Жоғары басқару органының басшысы	Орнықты дамуды басқару жүйесі	20	
2-12	Әсерді басқаруды бақылауды қамтамасыз етудегі жоғары басқару органының рөлі	Орнықты дамуды басқару жүйесі	20	
2-13	Әсерді басқару бойынша жауапкершілікті беру	Орнықты дамуды басқару жүйесі	20	

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
2-14	Орнықы даму туралы есептілікті бекітудегі жоғары басқару органының рөлі	Орнықты даму есебін дайындауға көзқарас. Орнықты дамуды басқару жүйесі.	68 20	
2-15	Мүдделер қақтығысы	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	55	
2-16	Байланыс/маңызды мәселелер туралы хабарлау	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	55	
2-17	Жоғары басқару органының ұжымдық білімі	Орнықты дамуды басқару жүйесі. Адами капиталды дамыту.	20 52	
2-18	Жоғары басқару органының жұмысын бағалау			Есепті кезеңде жоғары басқару органының қызметін бағалауды жүргізілмеген.
2-19	Сыйақы саясаты	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	43	
2-20	Сыйақыны айқындау тәртібі	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	43	
2-21	Жылдық өтемақының жалпы коэффициенті			Ақпарат құпиялылық саласындағы шектеулерге байланысты ашылмайды.

4. СТРАТЕГИЯ, САЯСАТ ЖӘНЕ ПРАКТИКА

2-22	Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Басшылықтың үндеуі.	4	
2-23	Ұйымның ішкі құжаттарында бекітілген міндеттемелер	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу. Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі. Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас.	55 59 62 28	
2-24	Саясат пен міндеттемелерді енгізу	Орнықты дамуды басқару жүйесі. Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу. Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі. Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі. Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас.	20 55 59 62 49 28	
2-25	Теріс әсерді азайту механизмдері	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	55 59	
2-26	Кеңес алу және проблемалар туралы хабарлау механизмдері	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	55	

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
2-27	Заңнаманы сақтау	Компания туралы жалпы мәліметтер. Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету. Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас.	10 55 43 28	
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Қауымдастықтарға қатысу.	25	

5. МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ ЖАСАСУ

2-29	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасасуға көзқарас	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасасу. Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	18 55 59	
2-30	Ұжымдық шарттар	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	59	

GRI 3 МАҢЫЗДЫ ТАҚЫРЫПТАР 2021

3-1	Маңызды тақырыптарды анықтау тәртібі	Маңызды тақырыптарды анықтауға көзқарас.	69	
3-2	Маңызды тақырыптардың тізімі	Маңызды тақырыптарды анықтауға көзқарас.	69	
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу. Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі. Ақпараттық қауіпсіздік. Жергілікті қоғамдастықтарды қолдау және қайырымдылық жасау. Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету. Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі. Адами капиталды дамыту. Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас. Қалдықтарды басқару. Суды тұтыну және су ресурстарына әсері. Парниктік газдар шығарындылары. Биоалуантүрлілікке әсері.	55 59 62 64 65 43 49 52 28 30 33 34 41	

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
GRI 200: ЭКОНОМИКАЛЫҚ САНАТ				
GRI-201: ЭКОНОМИКАЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР 2016				
201-1	Құрылған және бөлінген тікелей экономикалық құн	Компания туралы жалпы мәліметтер.	10	Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмеген арнайы зейнетақы қорлары мен бағдарламалары қызметкерлер үшін жоқ.
201-2	Қаржылық салдар және климаттың өзгеруіне байланысты басқа тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер.	36	
201-3	Зейнетақы жоспарына байланысты міндеттемелерді қамтамасыз ету			
201-4	Үкіметтен алынған қаржылық көмек	Компания туралы жалпы мәліметтер.	10	
GRI 202: НАРЫҚТА БОЛУЫ 2016				
202-1	Әр түрлі жыныстағы қызметкерлер үшін бастапқы деңгейдегі стандартты жалақының ұйым жұмыс істейтін аймақтардағы белгіленген ең төменгі жалақыға қатынасы	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	43	
202-2	Жергілікті халық өкілдерінен жалданған жоғары дәрежелі басшылардың үлесі	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	43	
GRI 203: ЖАНАМА ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӘСЕРЛЕР 2016				
203-2	Елеулі жанама экономикалық әсер	Компания туралы жалпы мәліметтер. Қалдықтарды басқару.	10 30	
GRI 204: САТЫП АЛУЛАР 2016				
204-1	Жергілікті жеткізушілерге арналған шығындардың үлесі	Сатып алу тәжірибесі және жауапты жеткізу тізбегі.	49	

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
-----------------	-----------	----------------------	-----------	---------------

GRI 205: СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ КҮРЕС 2016

205-1	Сыбайлас жемқорлыққа байланысты тәуекелдерді бағалау жүргізілген бөлімшелер	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	55	
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың саясаты мен әдістері туралы хабардар ету және оларды оқыту	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	55	Аймақтар бойынша бөлінбей ашылды. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша іскерлік серіктестерді оқыту жүргізілген жоқ.
205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған шаралар	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл.	55	

GRI 206: БӘСЕКЕЛЕСТІККЕ ҚАРСЫ ІС-ӘРЕКЕТ 2016

206-1	Бәсекелестікке қарсы іс-әрекетке қатысты құқықтық іс-әрекеттер, трастқа қарсы және монополияға қарсы практика	Компания туралы жалпы мәліметтер.	10	
-------	---	-----------------------------------	----	--

GRI 207: САЛЫҚ САЛУ 2019

207-1	Салық салуға көзқарас	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	20	
207-2	Салықтарды басқару, тәуекелдерді бақылау және басқару	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	20	Компания қаржылық есептілікке тұрақты сыртқы аудит жүргізеді.
207-3	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл жасасу және салық салу мәселелерін басқару	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	20	
207-4	Салықтар және басқа да байланысты қаржылық көрсеткіштер бойынша ақпарат (салық юрисдикциялары бөлінісінде)	Орнықты дамуды басқару жүйесі.	20	

GRI 300: ЭКОЛОГИЯЛЫҚ САНАТ

GRI 302: ЭНЕРГИЯ 2016

302-1	Ұйым ішіндегі энергияны тұтыну	Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас.	28	
302-2	Ұйым шекарасынан тыс жерде энергия тұтыну			Отын-энергетикалық ресурстарды ұйымдастыру шекарасынан тыс тұтыну жоқ.

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
GRI 303: СУ 2018				
303-1	Бірлесіп пайдаланудағы су ресурстарын басқару	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	33	Ағынды суларды алу және ағызу Компанияның өндірістік объектілерінде жобалық шешімдерге және заңнаманың белгіленген талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.
303-2	Су тартумен байланысты маңызды әсерлерді басқару	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	33	
303-3	Алынатын судың жалпы мөлшері	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	33	
303-4	Ағынды суларды ағызу	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	33	
303-5	Суды тұтыну	Суды тұтыну және су ресурстарына әсері.	33	
GRI 304: БИОАЛУАНТҮРЛІЛІК 2016				
304-1	Меншіктегі, жалға алынған немесе ұйымның басқаруындағы және қорғалатын табиғи аумақтарда және биоалуантүрлілік құндылығы жоғары, қорғалатын табиғи аумақтардың шекарасынан тыс немесе осындай аумақтарға іргелес жатқан аумақтарда орналасқан операциялық алаңдар	Биоалуантүрлілікке әсері.	41	
GRI 305: ШЫҒАРЫНДЫЛАР 2016				
305-1	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (қамту аймағы 1)	Парниктік газдар шығарындылары.	34	
305-2	Жанама парниктік газдар шығарындылары (қамту аймағы 2)	Парниктік газдар шығарындылары.	34	
305-3	Парниктік газдардың өзге де жанама шығарындылары (қамту 3)	Парниктік газдар шығарындылары.	34	
305-4	Парниктік газдар шығарындыларының қарқындылығы	Парниктік газдар шығарындылары.	34	
305-7	Атмосфераға азот (NOx) және күкірт (SOx) оксидтерінің және басқа да маңызды ластаушы заттардың шығарындылары	Парниктік газдар шығарындылары.	34	

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
GRI 306: ҚАЛДЫҚТАР 2020				
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және онымен байланысты елеулі әсерлер	Қалдықтарды басқару.	30	
306-2	Түзілетін қалдықтардың елеулі әсерін басқару	Қалдықтарды басқару.	30	
306-3	Түзілген қалдықтардың жалпы салмағы	Қалдықтарды басқару.	30	
306-4	Қалдықтарды жою	Қалдықтарды басқару.	30	
GRI 400: ӘЛЕУМЕТТІК САНАТ				
GRI 401: ЖҰМЫСПЕН ҚАМТУ 2016				
401-1	Жаңа қызметкерлердің жалпы саны, кадрлардың тұрақтамауы	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	43	
401-3	Бала күтімі бойынша демалыс	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	43	
GRI 402 ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР МЕН БАСШЫЛЫҚТЫҢ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ 2016				
402-1	Шаруашылық қызметтегі өзгерістер туралы хабарламаның ең аз кезеңдері	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	36	
GRI 403: ДЕНСАУЛЫҚ ЖӘНЕ ЖҰМЫС ОРНЫНДАҒЫ ҚАУІПСІЗДІК 2018				
403-1	Еңбекті қорғау мәселелерін басқару жүйесі	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	
403-2	Қауіптерді анықтау, тәуекелдерді бағалау, оқиғаларды тергеу	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	
403-3	Еңбекті қорғау қызметтері	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	
403-4	Қызметкерлердің қатысуы, консультациялар өткізу және еңбек гигиенасы және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша ақпарат беру	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	Компанияда ЕҚЖҚТ жұмыскерлері мен жұмыс берушілер бойынша бірлескен комитеттер жоқ
403-5	Қызметкерлерді еңбекті қорғау саласында оқыту	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	
403-6	Жұмыскерлердің денсаулығын сақтау	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
-----------------	-----------	----------------------	-----------	---------------

GRI 403: ДЕНСАУЛЫҚ ЖӘНЕ ЖҰМЫС ОРНЫНДАҒЫ ҚАУІПСІЗДІК 2018

403-7	Іскерлік қатынастарға тікелей байланысты еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы әсерлердің алдын алу және азайту	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	
403-8	Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесінің қызметі қолданылатын жұмыскерлер	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	Компанияның барлық өнеркәсіптік объектілеріндегі жұмыскерлердің 100% ЕҚЖҚТ басқару жүйелерімен қамтылған.
403-9	Өндірістік жарақат	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	
403-10	Кәсіби аурулар	Еңбекті қорғау, персоналдың денсаулығы мен қауіпсіздігі.	49	

GRI 404: ОҚУ ЖӘНЕ БІЛІМ 2016

404-1	Бір қызметкердің орташа жылдық оқу сағаты	Адами капиталды дамыту.	52	
404-2	Қызметкерлердің біліктілігін арттыру және үздіксіз кәсіби өсу бағдарламалары	Адами капиталды дамыту.	52	«West Dala» ЖШС-да Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделмеген қызметкерлерге оларды одан әрі жұмысқа орналастыру мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін көрсетілетін көмек бағдарламалары, зейнеталды жасындағы қызметкерлерге арналған бағдарламалар, сондай-ақ зейнетке шығу немесе жұмысты тоқтату кезінде қолдау көрсету бағдарламалары қарастырылмаған.

GRI 405: ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ӘЛЕУМЕТТІК-МӘДЕНИ ӘРТҮРЛІЛІГІ ЖӘНЕ ТЕҢ МҮМКІНДІКТЕР 2016

405-1	Басқарушы кадрлар мен қызметкерлердің әлеуметтік-мәдени әртүрлілігі	Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл. Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	55 43	
405-2	Ерлер мен әйелдердің негізгі жалақысы мен сыйақыларының арақатынасы	Еңбек практикасы және лайықты еңбек жағдайларын қамтамасыз ету.	43	

GRI 406: КЕМСІТУШІЛІККЕ ЖОЛ БЕРМЕУ 2016

406-1	Кемсітушілік жағдайлары және қабылданған түзету әрекеттері	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	59	
-------	--	--	----	--

GRI СТАНДАРТТАРЫНЫҢ КӨРСЕТКІШІ

ТАҚЫРЫП ИНДЕКСІ	КӨРСЕТКІШ	ЕСЕПТЕГІ БӨЛІМ АТАУЫ	ЕСЕП БЕТІ	ТҮСІНДІРМЕЛЕР
GRI 407: БІРЛЕСТІКТЕР МЕН ҰЖЫМДЫҚ КЕЛІССӨЗДЕР ЖҮРГІЗУ БОСТАНДЫҒЫ 2016				
407-1	Бірлестіктер мен ұжымдық келіссөздер жүргізу бостандығына құқығы бар бөлімшелер мен жеткізушілер тәуекелге ұшырауы мүмкін	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	59	
GRI 408: БАЛА ЕҢБЕГІ 2016				
408-1	Балалар еңбегін пайдаланудың елеулі қаупі бар бөлімшелер мен жеткізушілер	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	59	
GRI 409: МӘЖБҮРЛІ ЖӘНЕ МІНДЕТТІ ЕҢБЕК 2016				
409-1	Мәжбүрлі немесе міндетті еңбекті пайдаланудың елеулі тәуекелі бар бөлімшелер мен жеткізушілер	Адам құқықтарын сақтау және кемсітушілікке жол бермеу.	59	
GRI 410 ҚАУІПСІЗДІК ҚЫЗМЕТІНІҢ ЖҰМЫСЫН ҰЙЫМДАСТЫРУ 2016				
410-1	Адам құқықтарын сақтау саласындағы саясаттар мен рәсімдер бойынша оқытудан өткен қауіпсіздік қызметінің қызметкерлер		59	2024 жылы адам құқықтарын сақтау саласында міндетті оқыту жүргізілген жоқ. Сонымен қатар, «West Dala» ЖШС осындай оқытуды енгізу мүмкіндігін зерттеп жатыр.
GRI 415 МЕМЛЕКЕТТІК САЯСАТ 2016				
415-1	Саяси қызметке арналған қайырымдылық	Компания туралы жалпы мәліметтер.	10	
GRI 416: КЛИЕНТТЕРДІҢ ДЕНСАУЛЫҒЫ МЕН ҚАУІПСІЗДІГІ 2016				
416-2	Өнімдердің немесе қызметтердің денсаулық пен қауіпсіздікке әсеріне қойылатын талаптарға сәйкес келмеу жағдайлары			Есепті кезеңде «West Dala» ЖШС өнімдері мен қызметтерінің клиенттердің денсаулығы мен қауіпсіздігіне әсеріне қойылатын талаптарға сәйкес келмейтін жағдайлар байқалған жоқ.
GRI 418: ТҰТЫНУШЫНЫҢ ЖЕКЕ ӨМІРІНЕ ҚОЛ СҰҒЫЛМАУШЫЛЫҚ 2016				
418-1	Тұтынушының жеке өміріне қол сұғылмаушылықтың бұзылуы немесе ақпараттың жоғалуы туралы расталған шағымдар	Ақпараттық қауіпсіздік.	64	



БҰҰ Жаһандық шартының қағидаттары

- 1 Іскер топтар халықаралық деңгейде жарияланған адам құқықтарын қорғауды қолдауы және құрметтеуі керек
- 2 Іскер топтар адам құқықтарының бұзылуына қатысы болмауы тиіс
- 3 Іскер топтар бірлестік еркіндігін және ұжымдық шарттар жасасу құқығын нақты мойындауды қолдауы керек
- 4 Іскер топтар мәжбүрлі және міндетті еңбектің барлық түрлерін жоюды жақтауы керек
- 5 Іскер топтар балалар еңбегін толығымен жоюды жақтауы керек
- 6 Іскер топтар еңбек және жұмыспен қамту саласындағы кемсітушілікті жоюды жақтауы тиіс
- 7 Іскер топтар сақтық қағидатына негізделген экологиялық мәселелерге көзқарасты қолдауы керек
- 8 Іскер топтар қоршаған ортаның жай-күйі үшін жауапкершілікті арттыруға бағытталған бастамалар қабылдауы тиіс
- 9 Іскер топтар экологиялық қауіпсіз технологияларды дамытуға және таратуға жәрдемдесуі тиіс
- 10 Іскер топтар сыбайлас жемқорлықтың барлық түрлеріне, соның ішінде бопсалау мен парақорлыққа қарсы тұруы керек

Приоритетная сфера, раздел Отчета

Адам құқығы
Есептің бөлімі: «Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл»

Қоршаған орта
Есептің бөлімі: «Қоршаған орта мәселелерін басқаруға көзқарас»

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл
Есептің бөлімі: «Іскерлік этика және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл»

CO2 – көміртек диоксиді.	ISO 45001:2018 – Денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі менеджменті жүйелері үшін өлшемшарттарды белгілеу үшін стандарттау жөніндегі халықаралық ұйым әзірлеген және сертификаттау үшін негіз болып табылатын «Денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі менеджменті жүйелері. Талаптар және қолдану жөніндегі нұсқаулық» халықаралық стандарты.	ИМЖ – интеграцияланған менеджмент жүйесі. кВт/сағ – киловатт-сағат, электр энергиясын өлшеу бірлігі.	ХҚЕС S2 стандарты – ХҚЕС S2 «Климатқа байланысты ашып көрсетулер» стандарты (IFRS S2 Climate-related Disclosures) https://www.ifrs.org/issued-standards/ifrssustainability-standards-navigator/ifrs-s2-climaterelated-disclosures/ .
ESG (Environment, Social, Governance) – қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарау, жоғары әлеуметтік жауапкершілік және корпоративтік басқару сапасы.	IT (Information technology) – Ақпараттық технологиялар.	ТНҚ – тиімділіктің негізгі көрсеткіштері.	Т – тонна.
ESG тәуекелдері мен мүмкіндіктері – климаттың өзгеруі, қоғам және корпоративтік басқару тұрғысынан қоршаған ортаға байланысты тәуекелдер мен мүмкіндіктер.	LTIFR (Lost time injury frequency rate) – еңбекке қабілеттілігін уақытша жоғалтумен өндірістік жарақаттану жиілігінің коэффициенті.	т.м. – текше метр.	т. б. – тағы басқа.
GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol) – Парниктік газдар туралы хаттама https://ghgprotocol.org/ .	TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) – Климатқа байланысты қаржылық ақпаратты ашу жөніндегі жұмыс тобы https://www.fsb-tcfd.org/ .	л – литр.	ҚТҚ – қатты тұрмыстық қалдықтар.
GRI (Global Reporng Iniave) – Тұрақты даму саласындағы жаһандық есеп беру бастамасы https://www.globalreporn.org/ .	TRIFR (Total Recordable Injury Frequency Rate) – жалпы жарақат коэффициенті.	КӨҰАТ – Климаттың өзгеруі жөніндегі үкіметаралық топ (Intergovernmental Panel on Climate Change) https://www.ipcc.ch/ .	ТЖКҚ – тауарлар, жұмыстар және көрсетілетін қызметтер. мың – мың.
ISO (Internaonal Organizaon for Standardizaon) – Стандарттау жөніндегі халықаралық ұйым, менеджмент жүйелері саласындағы халықаралық стандарттар.	TRIR (Total recordable injury rate) – тіркелген жарақат коэффициенті.	Жергілікті қоғамдастықтар – Компания қатысатын өңірлерде тұратын және (немесе) жұмыс істейтін, сондай-ақ Компания қызметінің оң немесе теріс экономикалық, әлеуметтік, экологиялық әсерін сезінетін халық топтары мен тұлғалар.	Тұрақты даму – қазіргі ұрпақтың ғана емес, болашақ ұрпақтың да мүдделерін ескеруді көздейтін жаһандық даму тұжырымдамасы.
ISO 9001:2015 – сапа менеджменті жүйелерінің критерийлерін белгілеу үшін халықаралық стандарттау ұйымы әзірлеген және сапа менеджменті саласындағы сертификаттаудың жалғыз стандарты болып табылатын «Сапа менеджменті жүйелері. Талаптар» халықаралық стандарты.	ҚЖЕҚ – қауіпсіздік және еңбекті қорғау.	млн – миллион.	Циклдік экономика (Тұйық цикл экономикасы) – жаңартылатын (қалпына келтірілетін) ресурстарды, өнімдер мен қызметтерді пайдалануға, қалдықтардың пайда болуын азайтуға және табиғатқа теріс әсер етуге негізделген экономикалық модель.
ISO 14001:2015 – Экологиялық менеджмент жүйелерінің критерийлерін белгілеу үшін халықаралық стандарттау ұйымы әзірлеген және сертификаттау үшін негіз болып табылатын «Экологиялық менеджмент жүйелері. Талаптар және қолдану жөніндегі нұсқаулық» халықаралық стандарты.	ЖЭК – жаңартылатын энергия көздері.	ҚЕХС – қаржылық есептіліктің халықаралық стандарттары.	АРЖӨҚ – адами ресурстар және өндірістік қатынастар.
	ІНҚ – ішкі нормативтік құжат.	ҮЕҰ – үкіметтік емес ұйым.	
	ГДж – гигаджоуль.	БҰҰ – Біріккен Ұлттар Ұйымы.	
	Гкал – гигакалория, жылу энергиясының өлшем бірлігі.	ЕҚЖҚТ – еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы.	
		БАҚ – бұқаралық ақпарат құралдары.	

