

1 редакция		20/09/2023
WD-25-DOC-01	«WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА» ЖШС іскери серіктер кодексі	1 беттен 7 бетке дейін

БЕКІТЕМІН
«West Dala» «Вест Дала» ЖШС
Бас директоры
К.Ш. Салахаденов
«27»  2023 ж.



«WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА» ЖШС ІСКЕРИ СЕРІКТЕС КОДЕКСІ

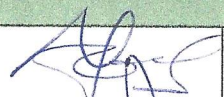
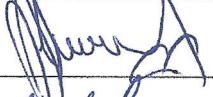
WD-25-DOC-01

Атырау
2023

Осы құжатты «West Dala» «Вест Дала» ЖШС-нің жазбаша рұқсатынсыз толық немесе ішінара көшіруге,
көшіруге және таратуға болмайды.
Егер осы құжаттың титулдық бетінде басқаша көрсетілмесе, осы құжаттың басып шығарылған нұсқасы
бақыланбайтын көшірме болып саналады
Осы құжатты қайта қараудың жоспарлы мерзімі-20/09/2026

1 редакция		20/09/2023
WD-25-DOC-01	«WEST DALA» «БЕСТ ДАЛА» ЖШС іскери серіктес кодексі	2 беттен 7 бетке дейін

Келісу парағы

Лауазымы	Т.А.Ә.	Қолы	Күні
Әзірленді			
Құқықтық қамтамасыз ету қызметінің бастығы	Тахиталиева К.К.		24.11.23
Тексеретін тұлғалар			
ББЖ менеджері	Сарсенгалиева А. А.	Assem Sarsengaliyeva Подписано цифровой подписью: Assem Sarsengaliyeva DN: cn=Assem Sarsengaliyeva, o=West Dala, ou=ISM, email=assem.sarsengaliyeva@westdala.kz, c=KZ Дата: 2023.11.27 16:08:59 +0500	
Келісілетін тұлғалар			
Корпоративтік даму жөніндегі директор	Хабиев Д.К.		27.11.2023
Құқықтық мәселелер жөніндегі департамент басшысы	Умирзахов Н.У.		27.11.23
Ішкі қауіпсіздік бөлімінің бастығы	Кузьмин В. Г.		27.11.23
Комплаенс бөлімінің бастығы	Елубаев Ж. М.		27.11.2023
Экология бөлімінің бастығы	Наурзбаева А. К.		27.11.23
Өндірістік қауіпсіздік және еңбек қорғау департаменті басшысы	Дуйсебаев Б. А.		27.11.23

1 редакция		20/09/2023
WD-25-DOC-01	«WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА» ЖШС іскери серіктес кодексі	3 беттен 7 бетке дейін

Мазмұны

1. Кіріспе ережелер.....	4
2. Негізгі терминдер мен анықтамалар.....	4
3. Бизнесі адал және әдепті түрде жүргізу.....	4
4. Еңбек қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік	5
5. Кемсітүсіз жұмыс ортасы және еңбек құқықтарының сақталуы.....	5
6. Балалар еңбегі, мәжбүрлі еңбек және адам саудасы	5
7. Қоршаған орта	6
8. Құпиялылық және деректерді қорғау	6
9. Аландаушылық және ықтимал бұзушылықтар туралы хабарлау.....	6
10. Кодексті сақтау	7
12. Өзгерістерді тіркеу парағы	7
13. Танысу парағы	7

1 редакция		20/09/2023
WD-25-DOC-01	«WEST DALA» «ВЕСТ ДАЛА» ЖШС іскери серіктес кодексі	4 беттен 7 бетке дейін

1. Кіріспе ережелер

- 1.1. «West Dala» «Вест Дала» ЖШС (бұдан әрі – «West Dala» ЖШС) Біріккен Ұлттар Ұйымының Тұрақты даму мақсаттары мен Біріккен Ұлттар Ұйымының Жаһандық шартында ұсынылған қағидаттарды ескере отырып, орнықты дамудың халықаралық практикасына сәйкес адалдық пен әлеуметтік жауапкершілік негізінде өз бизнесін жүргізуге ұмтылады.
- 1.2. Іскерлік серіктестік кодексі (бұдан әрі – Кодекс) «Вест Дала» ЖШС-нің іскерлік серіктестердің бизнесті жүргізуге деген көзқарасына қатысты үміттерін белгілейді. Кодекс іскерлік серіктестерге жауапты серіктестік пен тұрақты дамуға қатысты «Вест Дала» ЖШС басымдықтары мен үміттерін түсіндіруге арналған.
- 1.3. «Вест Дала» ЖШС іскер серіктестерінен «West Dala» ЖШС-нің этикалық, әділ және қауіпсіз бизнес тәжірибесін ұстанатындығымен бөліседі деп күтеді.
- 1.4. Кодексте көрсетілген ережелер «West Dala» ЖШС-нің барлық Іскерлік серіктестеріне қолданылады.
- 1.5. Кодексте белгіленген ережелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарынан ерекшеленетін жағдайларда Іскерлік серіктестерге мұндай ережелерді Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының шегінен шықпай орындау ұсынылады.

2. Негізгі терминдер мен анықтамалар

Іскер серіктес – «West Dala» «Вест Дала» ЖШС немесе жұмыстарды бірлесіп орындау үшін жұмыстарды орындауға тартылатын не «West Dala» «Вест Дала» ЖШС тауарларын жеткізетін немесе «West Dala» «Вест Дала» ЖШС қызметтерін көрсететін заңды тұлға (оның қызметкерлерін қоса алғанда) немесе жеке тұлға.

3. Бизнесті адал және әдепті түрде жүргізу

- 3.1. «West Dala» ЖШС Іскерлік серіктестер «West Dala» ЖШС-мен жасалған шарттар бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Қазақстан Республикасының заңнамасын қатаң сақтайды деп күтеді.
- 3.2. Іскерлік серіктестер «West Dala» ЖШС көрсететін өнімдердің, жұмыстардың және қызметтердің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігін қамтамасыз етуге міндетті.
- 3.3. Іскерлік серіктестер адал бәсекелестікті сақтауға және Қазақстан Республикасының монополияға қарсы және бәсекелестікті қорғау саласындағы заңнамасын сақтауға міндетті.
- 3.4. «West Dala» ЖШС Іскерлік серіктестер мен олардың қызметкерлері «West Dala» ЖШС мен «West Dala» ЖШС сенім телефонын пайдалану арқылы олардың қызметкерлерін қоса алғанда, «West Dala» ЖШС мен Іскер серіктестер арасында мүдделер қақтығысының туындауы немесе қауіп туралы жедел хабарлауын күтеді:

Телефон: +7 702 224 18 91

Электрондық пошта: hotline@westdala.kz

- 3.5. Іскерлік серіктестер сыбайлас жемқорлыққа, парақорлыққа, алаяқтыққа, коммерциялық парақорлыққа және Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасымен тыйым салынған басқа да әрекеттерге бармауға міндетті.
- 3.6. Іскерлік серіктестер ақшаны жылыстатудың кез келген түрінен аулақ болуы керек және ақшаны жылыстатумен айналыспауы керек.
- 3.7. «West Dala» ЖШС ағымдағы және әлеуетті Іскерлік серіктестерді «West Dala» ЖШС-мен келісім жасаспас бұрын және келісім-шартты орындау барысында кез келген уақытта Іскер серіктестің кез келген сыбайлас жемқорлық әрекетке, ақшаны жылыстатуға қатысы барын немесе кез келген осындай заңсыз әрекетке қатысы туралы мемлекеттік органдардың кез келген ағымдағы сот талқылаулары, тергеулері немесе құқық қолдану әрекеттері туралы шартты орындау сатысында хабарлауды ұсынады.
- 3.8. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерінен «West Dala» ЖШС-мен жасалған келісім-шарттар бойынша міндеттемелерді орындамауға әкеп соғуы мүмкін қаржылық, құқықтық, беделді және басқа да мәселелер туралы «West Dala» ЖШС-не жедел хабарлауды күтеді.
- 3.9. «West Dala» ЖШС осы Кодексті сақтау үшін Іскерлік серіктестерге тиісті саясаттарды, ережелерді, процедураларды және оқыту бағдарламаларын енгізуді ұсынады.

1 редакция		20/09/2023
WD-25-DOC-01	«WEST DALA» «БЕСТ ДАЛА» ЖШС іскери серіктес кодексі	5 беттен 7 бетке дейін

4. Еңбек қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік

4.1. Іскер әріптестерге өз қызметкерлері мен "West Dala" ЖШС қызметкерлерінің қауіпсіздігі мен денсаулығын қамтамасыз ету үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын және еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы саласындағы ережелерді, сондай-ақ "West Dala" ЖШС-нің еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздік саласындағы саясаты мен рәсімдерін мүлтіксіз қамтамасыз ету ұсынылады.

4.2. "West Dala" ЖШС Іскер серіктестерден өз қызметкерлерін тиісті арнайы киіммен және қорғау құралдарымен қамтамасыз етуді, сондай-ақ олардың еңбек міндеттерін орындау үшін қажетті тиісті даярлықтан өтуін күтеді.

4.3. "West Dala" ЖШС Іскер серіктестерге жарақаттар мен ауруларды жіктеу және тіркеу жүйелерін, сондай-ақ қажетті медициналық көмек көрсету рәсімдерін қоса алғанда, жұмыспен қамтуға байланысты жарақаттар мен аурулардың алдын алу, бақылау және қадағалау үшін рәсімдер мен жүйелерді енгізуді ұсынады.

4.4. "West Dala" ЖШС Іскер серіктестерге қызметкерлерге тиісті тұрақты оқытуды және еңбекті қорғау және жұмыстағы қауіпсіздік техникасы туралы тиісті мәліметтерді ұсынуды ұсынады.

4.5. Еңбекті қорғау "West Dala" ЖШС-де басым назардың нысанасы болып табылатынын ескере отырып, Іскер серіктестерге қауіпсіздікті күшейту және қызметкерлердің денсаулығы мен қауіпсіздігіне кез келген теріс әсерді азайту жөніндегі мүмкіндіктерді анықтау үшін "West Dala" ЖШС-мен ынтымақтасу ұсынылады.

4.6. Іскер серіктердің өнімдері, жұмысы мен қызметтері Қазақстан Республикасында қолданылатын өнімнің, жұмыстар мен қызметтердің қауіпсіздігі жөніндегі барлық ерекшеліктерге сәйкес келуге тиіс.

5. Кемсітүсіз жұмыс ортасы және еңбек құқықтарының сақталуы

5.1. Іскери серіктестер жұмысқа қабылдау кезінде немесе еңбек қызметі шеңберінде біреуге қатысты кемсітушіліктен аулақ болуға міндетті. Атап айтқанда, «West Dala» ЖШС Іскер әріптестерінен діні, этникалық немесе гендерлік қатысы, мүгедектігі, әлеуметтік қатыстылығы және басқа да айрықша жеке белгілері мен ерекшеліктері бойынша әділетсіз немесе заңсыз кемсітушілікке жол бермеуді күтеді.

5.2. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерден зорлық-зомбылықтың немесе сөзбен қорлаудың, қудалаудың немесе қысымның өзге де нысандарын қоса алғанда, қызметкерлермен адамгершілікке жатпайтын қарым-қатынасқа жол бермеуді күтеді.

5.3. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерден еңбек құқықтарын адам құқықтарының ажырамас бөлігі ретінде тануды, оның ішінде жұмыс уақыты мен сыйақыны қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, жалдаудың әділ және негізделген шарттарын қолдану тұрғысынан тануды күтеді.

5.4. Іскер серіктестерге Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жұмыс сағаттарын, жалақыны және сағаттардың үстеме жұмыс ақысын белгілеу ұсынылады.

5.5. «West Dala» ЖШС Іскер әріптестер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын ескере отырып, өз қызметкерлерінің жиналу бостандығына, одақтарға бірігу және Ұжымдық келіссөздер жүргізу бостандығына құқықтарын таниды және құрметтейді деп күтеді.

5.6. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерге қызметкерлеріне құқық бұзушылық туралы хабарлаған адамға бағытталған жауап әрекеттерінсіз кез келген қысымшылық немесе кемсітушілік туралы хабарлау тетігін ұсынуды ұсынады.

5.7. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестер өздері жұмыс істейтін жергілікті қоғамдастықтарды және жергілікті қоғамдастық мүшелерінің адам құқықтарын құрметтейді деп күтеді.

5.8. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерге персоналды жалдау, пайдалану және орналастыру кезінде жергілікті қоғамдастықтарға әсерін ескеруді ұсынады.

6. Балалар еңбегі, мәжбүрлі еңбек және адам саудасы

6.1. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерден жұмыскерлер мен жаңа ізденушілердің жасын тексеру тетіктерінің болуын қамтамасыз етуді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының жұмысқа қабылдаудың ең төменгі жасы туралы қолданыстағы заңнамасының талаптарын ескере отырып, өз қызметінде және жеткізу тізбегінде балалар еңбегін пайдаланудан сөзсіз бас тартуды күтеді.

6.2. «West Dala» ЖШС іскер серіктестер өз қызметінде және мәжбүрлі еңбекті, Адам саудасын жеткізу тізбегінде, сондай-ақ қызметкерлердің жүріп-тұру еркіндігін заңсыз шектеуді, борышқа тәуелділікке

1 редакция		20/09/2023
WD-25-DOC-01	«WEST DALA» «БЕСТ ДАЛА» ЖШС іскери серіктес кодексі	6 беттен 7 бетке дейін

байланысты еңбекті, жалақыны немесе жеке басын куәландыратын құжаттарды ұстап қалуды көздейтін кез келген еңбек қызметінде пайдалануға абсолютті төзбеушілік көрсетеді деп күтеді.

7. Қоршаған орта

7.1. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестер қоршаған ортаны қорғау саласындағы қолданыстағы заңнаманы, оның ішінде Іскер серіктестерде өзекті қажетті лицензиялар мен сертификаттардың болуы тұрғысынан сақтайтын болады деп күтеді.

7.2. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерге қоршаған ортаға теріс әсерді төмендететін жұмыс әдістерін пайдалануды ынталандыруды және қоршаған ортаға әсер ететін кез келген процестер мен материалдарды пайдалануда сақ болуды ұсынады.

7.3. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестер тауарлар мен түзілетін қалдықтарды қауіпсіз өңдеу, тасымалдау, сақтау, қайта өңдеу немесе қайта пайдалану және кәдеге жарату саласындағы өзекті талаптарды сақтайды деп күтеді.

7.4. «West Dala» ЖШС Іскери серіктестер парниктік газдар шығарындыларын үнемі бағалауға және бақылауға ұмтылады деп күтеді. "West Dala" ЖШС Іскер серіктестерге жыл сайын «West Dala» ЖШС өз өнімдерінің көміртегі ізі туралы деректерді ұсынуды ұсынады.

7.5. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерге қоршаған ортаны жауапты басқару сертификатын, мысалы, ISO 14001 бойынша қолдануды ұсынады.

8. Құпиялылық және деректерді қорғау

8.1. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерден «West Dala» ЖШС қызметкерлерінің және Іскер әріптестер өкілдерінің дербес деректерін, сондай-ақ «West Dala» ЖШС коммерциялық құпиясын құрайтын мәліметтерді қоса алғанда, құпия анықтамасына жататын ақпаратқа қатысты құпиялылық режимінің өзара сақталуын күтеді.

8.2. Іскер әріптестер «West Dala» ЖШС-мен іскерлік ынтымақтастық барысында алынатын құпия ақпаратты және дербес деректерді өңдеуді және ашуды тек «West Dala» ЖШС-нің келісімімен және нұсқауы бойынша және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүргізуге міндетті.

8.3. Іскери серіктестер дербес деректер мен құпия ақпаратты рұқсатсыз және заңсыз пайдаланудан, ашудан, оларға қол жеткізуден, жоғалтудан, өзгертуден, бүлінуден және жойылудан қорғауға міндетті.

8.4. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестер Қазақстан Республикасының зияткерлік меншік туралы қолданыстағы заңнамасын немесе зияткерлік меншік объектілеріне құқықтар туралы өзге де нормативтік құқықтық актілерді бұзбайды деп күтеді.

9. Аландаушылық және ықтимал бұзушылықтар туралы хабарлау

9.1. «West Dala» ЖШС іскерлік серіктестер «West Dala» ЖШС қызметіне байланысты іскерлік ынтымақтастық барысында аландаушылық туғызған барлық жағдайлар туралы, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, Кодекс ережелерінің немесе этикалық нормалардың ықтимал бұзушылықтары туралы адал хабарлауды күтеді.

9.2. Іскер серіктестерге «West Dala» ЖШС Жедел желісін пайдалану ұсынылады:

Телефон: +7 702 224 18 91

Электрондық пошта: hotline@westdala.kz

9.3. Аландаушылық тудырған жағдайлар туралы, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының, Кодекс ережелерінің немесе әдеп нормаларының ықтимал бұзушылықтары туралы жасырын хабарлауға болады. Бұл ретте «West Dala» ЖШС Іскер серіктестер өз қызметкерлерін ықтимал бұзушылық туралы адал хабар бергені үшін құдалауға ұшырамайтыны туралы хабардар етеді деп күтеді.

9.4. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерден алынған хабарламаларды регламенттелген тәртіппен өңдейді.

9.5. «West Dala» ЖШС Іскер серіктестерге Іскер әріптеске қатысты кез келген бұзушылықтар, болжамды құқыққа қайшы әрекеттер және күдікті оқиғалар, оның ішінде этикаға жат іскерлік практикаларға әкеп соқтыратын орынсыз мінез-құлық фактілері туралы хабардар ету процесін регламенттеу үшін бұзушылықтар туралы хабарламаның өз саясаты мен рәсімдерін бекітуді ұсынады. Мұндай саясат пен процедуралар жария болады деп күтілуде, сонымен қатар Іскери серіктестердің адал ақпарат берушісін құдалаудан қорғайды.

